

PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN ESCOLAR



CANAL INSTITUCIONAL PADRES-ESCUELA

Herramienta destinada a instituciones educativas que buscan mejorar la comunicación con los padres. Permite enviar solicitudes, comentarios o reportes de forma privada y ordenada.

N° de Artículo: 00011

Categoría: Educativa

Origen: Nacional

Uso: Recepción formal de solicitudes y reportes escolares.

Más detalles

Identidad Corporativa: La plataforma es 100% personalizable. La empresa deberá enviar su Manual de Identidad (Logotipo, paleta de colores HEX y tipografías) para su integración total.

Configuración Técnica: Los departamentos y niveles de mando se ajustan a la estructura orgánica del cliente.

CARACTERÍSTICAS

- **Canal Privado:** Interfaz segura para la comunicación directa entre familias y escuela.
- **Gestión de Solicitudes:** Formulario dinámico para trámites, quejas o sugerencias escolares.
- **Trazabilidad:** Generación de folio de seguimiento para cada reporte familiar.
- **Seguridad:** Protección de datos sensibles de alumnos y padres de familia.

Especificaciones técnicas

Infraestructura de Alojamiento:	Servidor seguro con certificado SSL para la protección de la comunicación escuela-familia.
Gestión de Identidad Digital	Dominio institucional que refuerza la identidad y confianza de la comunidad educativa.
Interfaz de Usuario:	Landing Page de comunicación con formulario privado para solicitudes y reportes escolares.
Sistema de Mensajería:	Correo profesional para la atención formal de las inquietudes de los padres de familia.
Administración de Datos:	Base de datos organizada por categorías para la gestión eficiente de la dirección escolar.
Continuidad Operativa	Soporte y mantenimiento con revisiones semanales de funcionamiento y accesibilidad.

SECTORES DIRIGIDOS:

Escuelas de todo tipo de nivel educativo

contacto@pymergy.mx

222 400 7000

www.pymergy.mx