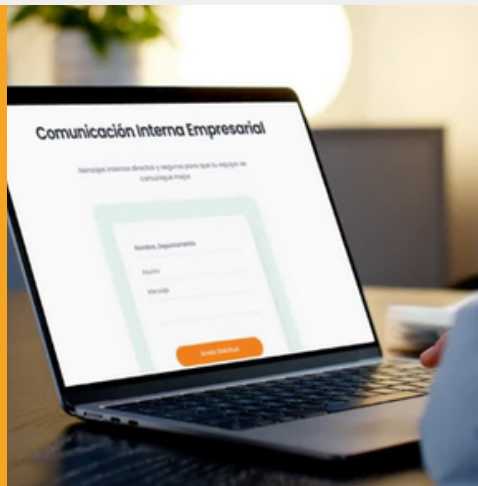


FICHA TÉCNICA 01

COMUNICACIÓN INTERNA EMPRESARIAL



CANAL INSTITUCIONAL DE RECEPCIÓN Y SEGUIMIENTO

Plataforma web diseñada para formalizar la comunicación interna. Permite a los colaboradores registrar quejas, denuncias, solicitudes o sugerencias de manera oficial, garantizando un registro institucional con trazabilidad completa.

Nº de Artículo: 00001

Categoría: Empresarial

Origen: Nacional

Uso: Recepción formal de quejas, denuncias y sugerencias institucionales.

Más detalles

Identidad Corporativa: La plataforma es 100% personalizable. La empresa deberá enviar su Manual de Identidad (Logotipo, paleta de colores HEX y tipografías) para su integración total.

Estructura de Datos: Los campos del formulario, las categorías de reporte y los departamentos responsables se ajustan a la estructura orgánica del cliente.

CARACTERÍSTICAS

- **Interfaz de Captura:** Formulario dinámico con validación de campos obligatorios.
- **Gestión de Identidad:** Opción de registro anónimo o identificado según la naturaleza del reporte.
- **Trazabilidad:** Generación de folio único de seguimiento por cada entrada.
- **Seguridad:** Encriptación de datos en tránsito y almacenamiento seguro.

Especificaciones técnicas

Arquitectura:	Aplicación Web Progresiva (PWA) adaptable a dispositivos móviles y escritorio.
Infraestructura:	Alojamiento en servidores de alta disponibilidad (Hosting incluido).
Dominio	Registro de dominio personalizado o subdominio institucional.
Base de Datos:	Repositorio estructurado con capacidad de exportación de informes
Soporte:	Mantenimiento preventivo y revisiones técnicas semanales.
Valor Agregado:	Asesoría Estratégica y Acompañamiento Ejecutivo para la configuración de flujos de atención y capacitación de responsables.

SECTORES DIRIGIDOS:

Corporativos, Industrias, Instituciones
Educativas y Organizaciones con más de 50
colaboradores.

contacto@pymergy.mx

222 400 7000

www.pymergy.mx