

Toimitus- ja palautusehdot

Osio 1 - Toimitus

Toimituskulut lasketaan kassalla.

Toimitamme kaikkiin EU-maihin. Jos emme voi toimittaa tuotetta sinulle, otamme sinuun yhteyttä suoraan ja palautamme rahat välittömästi. Jos olet epävarma, kysy ennen tilauksen tekemistä.

Saat vahvistussähköpostin, joka sisältää seurantatunnuksen ja linkin pakettisi matkan seuraamiseen. Seurataksesi pakettiasi voit vierailla Seurantasivullamme **täällä** . Anna 1-3 työpäivää seurantatietojen näkymiseen. Jos huomaat ongelmia seurantakoodeissasi, ota meihin yhteyttä **täällä** .

Useimmat tuotteet lähetetään 12 tunnin sisällä. Tilauksesi toimitus voi kestää 2-5 työpäivää. Huomioithan mahdolliset pyhäpäivät tai muut force majeure -tilanteet, jotka voivat vaikuttaa toimitusaikoihin ja pidentää keskimääräistä toimitusaikaamme jopa 14 työpäivällä.

Emme ole vastuussa toimituksista, joihin voivat vaikuttaa tullit, luonnonilmiöt, siirrot kuljetusyhtiömme ja paikallisen kuljetusyhtiön välillä maassasi tai lakot tai viivästykset lento- ja maakuljetuksissa, emmekä lisämaksuista, tulleista tai muista kuluista.

Tarvitset tilausnumerosi vahvistussähköpostistasi tehdessäsi tiedustelua.

Osio 2 - Toimitus

Ostajan vastuulla on varmistaa, että annettu toimitusosoite on oikea. Teemme parhaamme nopeuttaaksemme käsittelyä ja toimitusaikaa, joten on aina pieni aikaikkuna korjata virheellinen toimitusosoite (yleensä noin 12 tuntia). Ota meihin yhteyttä välittömästi, jos uskot antaneesi väärän toimitusosoitteen.

Emme ole vastuussa kadonneista tai varastetuista paketeista. Jos seurantatietosi osoittavat, että pakettisi on toimitettu osoitteeseesi, etkä ole vastaanottanut sitä, ilmoita siitä kuljetusyhtiöllesi tiedoilla, jotka on annettu sinulle **Seurantasivullamme**.

Ostoksen hyväksymättä jättäminen rikkoo sopimusta, eikä ostos ole palautettavissa.

Jos kohtaat ongelmia toimituksessa, ota meihin yhteyttä annettujen yhteystietojen kautta **täällä** .

Osio 3 - Palautukset

Asiakkailla on oikeus palauttaa ostoksensa **14 päivän kuluessa toimituksesta**. Palautetun tuotteen on oltava alkuperäisessä kunnossa, käyttämätön ja alkuperäisessä pakkauksessa. Asiakas vastaa palautuksen toimituskuluista, ellei palautus johdu meidän virheestämme. Kaikki palautukset tulee lähettää seuraavaan osoitteeseen:

Yrityksen nimi: Haur B.V.
Kleine Esch 669
2841 MK Moordrecht
Netherlands

Lisääapua palautuksiin saat ottamalla meihin yhteyttä annettujen yhteystietojen kautta **täällä**