

Tietosuojakäytäntö

YKSITYISYYTESI ON MEILLE TÄRKEÄÄ. KÄYTTÄMÄLLÄ VERKKOSIVUSTOAMME SUOSTUT HENKILÖTIETOJESI KERÄÄMISEEN, KÄYTTÖÖN JA SIIRTOON TÄSSÄ TIETOSUOJAKÄYTÄNNÖSSÄ KUVATULLA TAVALLA.

Tehtävämme on olla avoimia keräämistämme tiedoista, miten käsittelemme näitä tietoja ja miksi sekä kenelle nämä tiedot luovutetaan. Tämä tietosuojakäytäntö astuu voimaan, kun käytät verkkosivustojamme käyttöehtojemme mukaisesti.

Euroopan unionin asukkaille: Täyttääksemme eurooppalaisen yleisen tietosuoja -asetuksen (GDPR) vaatimukset eurooppalaisille käyttäjillemme, tämä tietosuojakäytäntö kuvaa oikeusperustan, jolla käsittelemme henkilötietojasi, ja tarjoaa muita GDPR:n vaatimia tietoja.

Osio 1 - Mitä teemme tiedoillasi

Kun ostat jotain kaupassamme, osana ostoprosessia keräämme antamasi henkilötiedot, kuten nimen, sukunimen, sähköpostiosoitteen, osoitteen, maksutavan ja ostopäivän. Kaikki nämä tiedot ovat ratkaisevia sopimuksen täyttämiseksi, laskutukseen, käyttäjän tilaamien tavaroiden toimittamiseen, jotta käyttäjä voi käyttää mahdollisia kuluttajaoikeuksiaan (esim. sopimuksen peruutus, lakisääteinen takuu).

Kun selaat verkkosivustoaamme, saamme myös automaattisesti tietokoneesi internet-protokollan (IP) osoitteen, mikä auttaa meitä saamaan tietoa selaimestasi ja käyttöjärjestelmästäsi.

Sähköpostimarkkinointi (jos sovellettavissa ja kun se on laillisesti sallittua): Luvallasi ja edellyttäen, että se on laillista lainkäyttöalueellasi, voimme lain sallimissa aikarajoissa lähettää sinulle sähköpostia verkkosivustostamme, uusista tuotteista ja palveluista sekä muista päivityksistä. "Luvalla" tarkoitamme nimenomaista ja todistettavaa lupaa, jonka olet myöntänyt. Lupa kaupallisten tai markkinointisähköpostien lähettämiseen voidaan antaa jonkin seuraavista tapahtumista kautta, joiden katsomme muodostavan olemassa olevan liikesuhteen tai pyynnön sinulta:

- Sähköpostiosoitteesi antaminen verkkosivustollamme ilman, että olet ilmoittanut, että et halua tulla yhteyteen sähköpostitse.
- Sähköpostiosoitteesi antaminen osana yritystä tilata tai tilatessasi tuotetta tai palvelua meiltä ilman, että olet ilmoittanut, että et halua tulla yhteyteen sähköpostitse.
- Sähköpostiosoitteesi antaminen osana hylättyä ostoskoria ilman, että olet ilmoittanut, että et halua tulla yhteyteen sähköpostitse.
- Sähköpostiosoitteesi antaminen osana osallistumista johonkin järjestämäämme kilpailuun, tapahtumaan tai kyselyyn, ja olemme ilmoittaneet sinulle, että lähetämme markkinointisähköposteja.
- Sähköpostitiedotteen tilaaminen täyttämällä lomake verkkosivustollamme.
- Jokainen tilanne, jossa olet lomaketta täyttäessäsi merkinnyt opt-in-valintaruudun, joka osoittaa haluasi tulla yhteyteen sähköpostitse, edellyttäen, että valintaruutu on

oletusarvoisesti tyhjä ja olemme ilmoittaneet sinulle, että sähköpostin luonne on kaupallinen.

Kaikkien markkinointisähköpostien tulee selkeästi sisältää ilmoitus siitä, että voit maksutta peruuttaa rekisteröitymisesi markkinointisähköposteihin meiltä. Kaikkien markkinointisähköpostien tulee selkeästi näyttää vaihtoehto rekisteröitymisen peruuttamiseksi yhdellä klikkauksella. Kun olet peruuttanut rekisteröitymisesi tai valinnut olla vastaanottamatta enää sähköpostia, pidättäydymme välittömästi lähettämästä sinulle markkinointisähköpostia.

Voimme käyttää henkilötietojasi, mukaan lukien mutta ei rajoittuen nimeesi, osoitteeseesi, puhelinnumeroosi, sähköpostiosoitteeseesi ja muihin olennaisiin tietoihin harjoittaaksemme liiketoimintaamme, parantaaksemme verkkosivustojamme, kehittääksemme uusia tuotteita ja palveluita, tarjotaksemme tietoa ja tukea, ymmärtääksemme paremmin tarpeitasi ja kiinnostuksen kohteitasi, räätälöidäksemme viestintää ja mainontaa, täyttääksemme sopimusvelvoitteita ja yleisesti edistääksemme laadukasta kokemusta sinulle. Esimerkiksi voimme käyttää henkilötietojasi, mukaan lukien sähköpostiosoitettasi:

- Kommunikoimaan, vuorovaikuttamaan ja rakentamaan suhdettamme kanssasi;
- Räätälöimään sinulle tarjottua sisältöä, tuotteita ja palveluita;
- Ottamaan sinuun yhteyttä tiedoilla meistä ja liittyneistä kolmansista osapuolista;
- Käsittelemään, täyttämään ja seuraamaan tuotteiden, palveluiden, tuen ja tietojen transaktioita ja pyyntöjä;
- Varmentamaan valtuutesi päästä palveluihimme ja käyttää niitä;
- Osallistumaan markkinatutkimukseen ja analyysiin;
- Mittaamaan, analysoimaan ja parantamaan tuotteitamme ja palveluitamme, verkkosivustojemme tehokkuutta sekä mainontaa ja markkinointia;
- Täyttämään lakisääteiset vaatimukset;
- Tarjoamaan kohdennettua mainontaa, mukaan lukien uudelleenmarkkinointitekniikan käyttö;
- Lähettämään markkinointimateriaalia, kuten sähköpostitse, mukaan lukien uutiskirjeemme, ja tiedottamaan sinulle tuotteista ja palveluista, joiden uskomme kiinnostavan sinua;
- Estämään, havaitsemaan ja ehkäisemään petoksia ja muita kiellettyjä tai laittomia toimia; tai
- Tiedottamaan sinulle uusista palveluista, julkaisuista, tulevista tapahtumista ja muutoksista käyttöehdoissamme tai tietosuojakäytännössämme.

Voit hallita markkinointi- ja ei-transaktionaalisten sähköpostien vastaanottoa napsauttamalla "peruuta tilaus" -linkkiä markkinointi- ja ei-transaktionaalisten sähköpostiemme alaosassa. Jos päätät milloin tahansa olla vastaanottamatta sähköpostejamme tai uutiskirjeitämme, voit myös peruuttaa tilauksesi ottamalla meihin yhteyttä **täällä** ilmoitetuilla yhteystiedoilla, noudattamalla sähköpostin tai uutiskirjeen tilauksen peruutusohjeita.

Pyyntö peruuttaa sähköpostilistan tilaus huomioidaan välittömästi. Et ehkä voi peruuttaa kaikkea tietojen jakamista, kuten luottokorttien käsittelijöiden kanssa tapahtuvaa tietojen jakamista tilaamiisi tuotteisiin tai palveluihin liittyen. Vaikka tarjoamme sinulle jonkin verran hallintaa markkinointiviestinnässä, tietyt transaktionaaliset, suhdetta koskevat ja lakisääteiset viestinnät eivät muutu markkinointiviestintää koskevien valintojesi perusteella.

Pidätämme oikeuden luovuttaa ja paljastaa kaikki sinuun liittyvät tai sinun toimittamasi henkilötiedot lainvalvontaviranomaisille tai muille virkamiehille, jos oman harkintamme mukaan katsomme sen tarpeelliseksi sovellettavan lain noudattamiseksi tai jonkin valtiollisen tahon tai viranomaisen pyynnöstä. Oletamme, että kaikki verkkosivustomme vierailijat ja käyttäjät ovat huolellisesti lukeneet tämän asiakirjan ja hyväksyneet sen sisällön. Jos joku ei hyväksy tätä tietosuojakäytäntöä, hänen tulisi pidättäytyä käyttämästä verkkosivustoamme. Pidätämme oikeuden muuttaa tietosuojakäytäntöämme tarpeen mukaan.

Kaikki verkkosivustollamme tallennetut tiedot käsitellään luottamuksellisina. Kaikki tiedot tallennetaan turvallisesti ja niihin pääsee käsiksi vain valtuutettu henkilöstö. Toteutamme ja ylläpidämme asianmukaisia teknisiä, turva- ja organisatorisia toimenpiteitä suojataksemme henkilötietoja luvattomalta tai laittomalta käsittelyltä ja käytöltä sekä tahattomalta menetykseltä, tuhoutumiselta, vahingolta, varkaudelta tai paljastamiselta.

Osio 2 - Suostumus perustana

Kun annat meille henkilötietoja transaktion suorittamiseksi, luottokorttisi vahvistamiseksi, tilauksen tekemiseksi, toimituksen järjestämiseksi tai oston palauttamiseksi, suostut siihen, että keräämme henkilötietojasi ja käytämme niitä tähän erityiseen tarkoitukseen.

Jos pyydämme henkilötietojasi toissijaista tarkoitusta varten, joko kysymme sinulta suoraan nimenomaista suostumustasi tai annamme sinulle mahdollisuuden kieltäytyä.

Jos muutat mieltäsi suostumuksen antamisen jälkeen, voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi siihen, että otamme sinuun yhteyttä tulevaisuudessa, vaikuttamatta henkilötietojesi käsittelyyn laillisuuteen ennen suostumuksen peruuttamista, ottamalla yhteyttä **täällä** ilmoitetuilla yhteystiedoilla. Et ehkä voi peruuttaa kaikkea tietojen jakamista, kuten luottokorttien käsittelijöiden kanssa tapahtuvaa tietojen jakamista tilaamiisi tuotteisiin tai palveluihin liittyen. Jotkin transaktionaaliset, suhdetta koskevat ja lakisääteiset viestinnät eivät muutu tietojen jakamista koskevien valintojesi perusteella. Palvelusta riippuen henkilötietojesi kerääminen ja käyttö voi olla välttämätöntä palveluiden toiminnalle.

Keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi useisiin eri tarkoituksiin, jotka on kuvattu tässä tietosuojakäytännössä. Joissakin tapauksissa erillistä suostumusta ei vaadita, mukaan lukien:

- Sopimusvelvoitteidemme täyttämiseksi sinua kohtaan;
- Lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi tai lakien, asetusten, tuomioistuinpäätösten tai muiden oikeudellisten velvoitteiden noudattamiseksi tai tutkimuksen avustamiseksi;
- Oikeutettujen etujen vuoksi tai harjoittaaksemme liiketoimintaamme ja tarjotaksemme palveluita, sopimusvelvoitteidemme täyttämisen lisäksi, yrityksemme "oikeutettuihin etuihin" sovellettavan lain mukaisesti - paitsi jos henkilötietojen suojaamista edellyttävät edut tai perusoikeudet ja -vapaudet ovat merkittävämpiä.

Voit milloin tahansa pyytää tietojesi muokkaamista, päivittämistä, pääsyä niihin tai niiden poistamista ottamalla yhteyttä **täällä** ilmoitetuilla yhteystiedoilla. Ilmoituksen saatuaamme poistamme välittömästi henkilötiedot rekistereistämme ja, kaikkien transaktioiden päätyttyä, noudatamme kaikkia kohtuullisia ohjeita koskien mahdollisten jäljellä olevien henkilötietojen

poistamista. Emme säilytä tietoja pidempään kuin on tarpeen niiden keräämisen tarkoitusten täyttämiseksi tai kuin sovellettavat lait tai asetukset vaativat.

Osio 3 - Tietojen luovuttaminen

Voimme luovuttaa henkilötietojasi tässä tietosuojakäytännössä kuvattuihin tarkoituksiin ja seuraavilla tavoilla:

- Tytäryhtiöille ja kumppaneille: Yrityksille tai projekteille, jotka ovat omistuksessamme tai hallinnassamme, ja sisäisesti yrityksessämme, palveluiden tarjoamiseksi ja parantamiseksi, markkinointitarkoituksiin ja mainontaan.
- Palveluntarjoajille ja toimittajille: Liikekumppaneille, markkinointikumppaneille ja toimittajille palveluidemme tarjoamiseksi, parantamiseksi ja räätälöimiseksi.
- Mainontaa ja markkinointia varten: Mainos- ja markkinointikumppaneille mainos- ja markkinointitarkoituksiin, suostumuksellasi, puolestamme ja kolmansien osapuolten puolesta, mukaan lukien sosiaalisten verkostojen tarjoajat, jos sellaisia on.
- Tiettyä analyysiä ja parantamista varten: Tietyille yrityksille palveluidemme analysointia ja parantamista varten.
- Oikeudellista noudattamista, lainvalvontaa ja yleistä turvallisuutta varten: Lainvalvontaviranomaisille, valtiollisille tai sääntelyelimille, laillisille viranomaisille tai muille valtuutetuille kolmansille osapuolille lakien, asetusten, tuomioistuinpäätösten tai muiden oikeudellisten velvoitteiden noudattamiseksi tai tutkimuksen avustamiseksi, oikeuksiemme ja omaisuutemme tai kolmansien osapuolten oikeuksien tai turvallisuuden suojaamiseksi ja puolustamiseksi, käyttöehtojemme, tämän tietosuojakäytännön tai kolmansien osapuolten kanssa tehtyjen sopimusten täytäntöönpanemiseksi, tai rikosten ehkäisemiseksi.

Osio 4 - Kolmannen osapuolen palvelut

Yleisesti ottaen käyttämämme kolmannen osapuolen palveluntarjoajat keräävät, käyttävät ja luovuttavat tietojasi vain siinä määrin kuin on tarpeen, jotta he voivat suorittaa meille tarjoamiaan tiettyjä palveluita. Jotkin kolmannen osapuolen palvelut, kuten maksuportaalit ja muut transaktio- tai maksunkäsittelijät, ovat velvollisia noudattamaan niille asetettuja turvallisuusstandardeja, kuten Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS), joka on joukko turvallisuusstandardeja, jotka on suunniteltu varmistamaan, että kaikki maksunkäsittelijät, jotka hyväksyvät, käsittelevät, tallentavat tai siirtävät luottokorttitietoja, ylläpitävät turvallista ympäristöä. Kaikki käyttämämme suorat maksuportaalit noudattavat PCI-DSS:ää, joka on Visan, MasterCardin, American Expressin ja Discoverin kaltaisten brändien yhteistyötä korttitietojen käsittelyn suojaamiseksi.

Vaikka emme tallenna luottokorttitietojasi, tällaiset maksuportaalit ja muut transaktio- tai maksunkäsittelijät voivat PCI-DSS:n mukaisesti tallentaa ostotapahtumatietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen transaktion loppuun saattamiseksi ja sen jälkeen vain niin kauan kuin laki vaatii.

Näillä kolmannen osapuolen maksuportaaleilla ja muilla maksutapahtumankäsittelijöillä ja muilla kolmansilla osapuolilla on omat tietosuojakäytäntönsä koskien tietoja, jotka meidän on toimitettava heille ostoksiin liittyvistä transaktioistasi.

Näiden toimittajien osalta suosittelemme, että luet heidän tietosuojakäytäntönsä, jotta voit ymmärtää, miten nämä toimittajat käsittelevät henkilötietojasi.

Muista erityisesti, että jotkin toimittajat voivat sijaita tai niillä voi olla toimitiloja toisessa lainkäyttöalueessa kuin sinä tai me. Joten jos päätät jatkaa transaktiota, joka sisältää kolmannen osapuolen palveluntarjoajan palveluita, tietosi voivat tulla sen lainkäyttöalueen lakien alaiseksi, missä kyseinen palveluntarjoaja tai sen toimitilat sijaitsevat.

Kun poistut verkkosivustoltamme tai sinut ohjataan uudelleen kolmannen osapuolen verkkosivustolle tai sovellukseen, et ole enää tämän tietosuojakäytännön tai verkkosivustomme käyttöehtojen alainen.

Osio 5 - Linkit

Huomaa, että tämä tietosuojakäytäntö ei koske sellaisten yritysten käytäntöjä, joita emme omista tai hallitse, tai henkilöitä, joita emme työllistä tai hallinnoi. Tarjoamme nämä linkit vain mukavuussyistä. Meillä ei ole hallintaa, emme tarkista emmekä ole vastuussa kolmannen osapuolen verkkosivustoista, niiden sisällöstä tai mistään kolmannen osapuolen verkkosivustojen kautta saatavilla olevista tuotteista tai palveluista.

Tietosuojakäytäntömme ei koske kolmannen osapuolen verkkosivustoja, ja kaikki tiedot, jotka annat kolmannen osapuolen verkkosivustoille, annat omalla vastuullasi.

Kehotamme sinua tarkistamaan kaikkien kolmannen osapuolen verkkosivustojen, joiden kanssa olet vuorovaikutuksessa, tietosuojakäytännöt.

Osio 6 - Turvallisuus

Henkilötietojesi suojaamiseksi toteutamme kohtuullisia varotoimia ja noudatamme alan parhaita käytäntöjä varmistaaksemme, että ne eivät katoa, joudu väärinkäytetyksi, niitä ei päästä luvatta käsittelemään, paljasteta, muuteta tai tuhota.

Jos annat meille arkaluonteisia tietoja, kuten kirjautumistietoja ja luottokorttitietoja, tällaiset tiedot salataan käyttäen Secure Socket Layer (SSL) -tekniikkaa ja tallennetaan AES-256-salauksella.

Vaikka mikään internetin välityksellä tapahtuva siirtomenetelmä tai elektroninen tallennus ei ole 100 % turvallinen, käytämme yleisesti hyväksyttyjä kaupallisia standardeja henkilötietojesi suojaamiseksi.

Osio 7 - Tietoturvaloukkaukset

Ellei sovellettava laki muuta kiellä, ilmoitamme sinulle niin pian kuin on olosuhteisiin nähden kohtuullisesti mahdollista, mutta kaikissa tapauksissa viimeistään 72 tunnin kuluessa siitä, kun olemme tulleet tietoisiksi henkilötietojen tahattomasta, luvattomasta tai laittomasta tuhoamisesta, menetyksestä, muuttamisesta tai paljastamisesta tai niihin pääsystä ("Tietoturvaloukkaus"), joka

todennäköisesti johtaa korkeaan riskiin vaikuttaa kielteisesti yksilöiden oikeuksiin ja vapauksiin. Tällaisen ilmoituksen tulee sisältää:

- Yksityiskohtainen kuvaus tietoturvaloukkauksesta;
- Tietoturvaloukkauksen kohteena olleiden tietojen tyyppi.

Tällaisissa tapauksissa ("Tietoturvaloukkaus") viestimme:

- Tietosuojavaltuutettumme nimi ja yhteystiedot tai muut yhteystiedot, joista voi saada lisätietoja;
- Kuvaus tietoturvaloukkauksen todennäköisistä seurauksista;
- Kuvaus toimenpiteistä, joihin olemme ryhtyneet tai joita ehdotamme tietoturvaloukkauksen korjaamiseksi, mukaan lukien, tarvittaessa, toimenpiteet sen mahdollisten kielteisten vaikutusten lieventämiseksi;
- Lisäksi tällaisessa ilmoituksessa tai sen jälkeen, heti kun tällaisia tietoja voidaan kerätä tai ne tulevat muuten saataville, kaikki muut tiedot, joita voit kohtuudella pyytää tietoturvaloukkaukseen liittyen.

Ryhdyimme nopeisiin toimiin tietoturvaloukkauksen tutkimiseksi ja käytämme alan standardin mukaisia, kaupallisesti kohtuullisia ponnisteluja lieventääksemme tällaisen tietoturvaloukkauksen vaikutuksia velvollisuuksiemme mukaisesti ja, edellyttäen ennakolta kirjallista hyväksyntääsi, toteutamme mahdollisen palautumisen tai muun toimenpiteen, joka on tarpeen tietoturvaloukkauksen korjaamiseksi. Ellei sovellettava tietosuojalaki vaadi, emme julkaise mitään arkistoa, ilmoitusta, tiedotetta, lehdistötiedotetta tai raporttia koskien tietoturvaloukkausta.

Ilmoitamme myös tällaisesta tietoturvaloukkauksesta, josta laki voi vaatia ilmoittamaan, asianomaiselle valvontaviranomaiselle 72 tunnin kuluessa siitä, kun olemme tulleet tietoisiksi, jos se on mahdollista.

Osio 8 - Maantieteellinen sijainti

Kun Euroopan talousalueelta peräisin olevia henkilötietoja käsitellään Euroopan talousalueen ulkopuolella, alueella, jota Euroopan komissio ei ole nimennyt varmistamaan riittävää suojan tasoa sovellettavan tietosuojalain mukaisesti, suostumme siihen, että siirto toteutetaan OSIO 6:n mukaisesti, jonka pidämme täysin voimassa.

Meillä on tietojenkäsittelysopimukset voimassa kaikkien asiaankuuluvien direktiivien noudattamisen varmistamiseksi. Kaikki käsittely suoritetaan korkeimpien turvallisuussääntöjen mukaisesti.

Osio 9 - Suostumuksen ikä

Käyttämällä tätä verkkosivustoa vahvistat, että olet vähintään täysi-ikäinen asuinvaltiossasi tai -maakunnassasi, tai että olet täysi-ikäinen asuinvaltiossasi tai -maakunnassasi ja olet antanut meille suostumuksesi siihen, että kaikki huollettavasi olevat alaikäiset voivat käyttää tätä verkkosivustoa.

Osio 10 - Tämän tietosuojakäytännön muutokset

Pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojakäytäntöä milloin tahansa, joten tarkista se usein.

Muutokset ja selvennykset tulevat voimaan välittömästi, kun ne on julkaistu verkkosivustolla.

Jos teemme olennaisia muutoksia tähän käytäntöön, ilmoitamme sinulle verkkosivustollamme, että sitä on päivitetty, jotta olet tietoinen siitä, mitä tietoja keräämme, miten käytämme niitä ja missä olosuhteissa, jos missään, käytämme tai luovutamme niitä.

Verkkosivustomme jatkettu käyttö sen jälkeen, kun olet saanut tiedon tällaisista muutoksista näihin ehtoihin, merkitsee tarkistetun tietosuojakäytännön hyväksymistä. Tämä tietosuojakäytäntö on käyttöehtojemme erottamaton osa.

Jos yrityksemme ostetaan tai yhdistetään toiseen yritykseen, voimme luovuttaa henkilötietosi mahdollisille tai tosiasiallisille ostajillemme, sijoittajille tai jatkajille liiketoimintamme suunnitellun tai tosiasiallisen uudelleenjärjestelyn yhteydessä, rahoituksen, myynnin tai muun liiketoimintaamme tai omaisuuttamme kokonaan tai osittain koskevan luovutuksen yhteydessä, mukaan lukien sellaisen due diligence -tarkastuksen mahdollistamiseksi, joka vaaditaan päätettäessä transaktion jatkamisesta, riittävien tietojenkäsittelykäytäntöjen ja suojausten mukaisesti.

Euroopan talousalueen asukkaat: Luovuttamisemme rajoittuu tilanteisiin, joissa meillä on lupa tehdä niin sovellettavien eurooppalaisten ja kansallisten tietosuojalakien ja -asetusten mukaisesti.

Osio 11 - Evästeet

Kaikkien muiden verkkosivustojen tapaan käytämme 'evästeitä'.

Näitä evästeitä käytetään tallentamaan tietoja, mukaan lukien vierailijan mieltymykset ja verkkosivuston sivut, joille vierailija on päässyt tai joita hän on käynyt katsomassa.

Tietoja käytetään käyttäjäkokemuksen optimoimiseksi mukauttamalla verkkosivustomme sisältöä vierailijan selaintyyppiin ja/tai muiden tietojen perusteella.

Osio 12 - Kysymykset ja yhteystiedot

Jos haluat: päästä käsiksi, korjata, muuttaa tai poistaa mitään henkilötietoja, joita meillä on sinusta, rekisteröidä valituksen, tai yksinkertaisesti haluat lisätietoja, voit tehdä sen ottamalla yhteyttä **täällä** annettujen yhteystietojen kautta.