

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

---

## ATIVA JC TELECOMUNICACAO LTDA

A ATIVA JC TELECOMUNICACAO LTDA, inscrita no CNPJ 49.792.741/0003-03, com sede na AV DAS NACOES, SN - QUADRA 4 LOTE 2 - JARDIM DOS TURISTAS - CALDAS NOVAS - GO - CEP 75681-896, respeita a sua privacidade e se compromete com a proteção dos dados pessoais de seus usuários, clientes e visitantes.

## 1. Coleta de Informações

---

Coletamos apenas os dados necessários para fornecer nossos serviços de telecomunicações, incluindo: nome completo, CPF/CNPJ, telefone, endereço residencial/comercial, e-mail, dados financeiros para cobrança e outras informações relevantes para a prestação dos serviços. Essas informações podem ser fornecidas voluntariamente por você durante o processo de contratação, atendimento ou através de formulários em nossos canais de comunicação.

## 2. Uso das Informações

---

Utilizamos os dados coletados para:

- Estabelecer e manter comunicação via WhatsApp, telefone, e-mail e outros canais;
- Apresentar ofertas personalizadas de planos de Internet, telefonia e TV;
- Realizar atendimento ao cliente e suporte técnico especializado;
- Processar contratações e prestação eficiente de serviços;
- Efetuar cobrança, faturamento e gestão financeira;
- Realizar análises para melhoria contínua dos serviços oferecidos;
- Cumprir obrigações legais, regulamentares e contratuais;
- Enviar comunicações sobre serviços, ofertas e atualizações relevantes.

### 3. Compartilhamento de Dados

---

Não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros, exceto nas seguintes situações específicas:

- Para cumprimento de obrigações legais e regulamentares;
- Com parceiros técnicos e fornecedores autorizados, sob rigorosas cláusulas de confidencialidade;
- Por determinação de autoridades judiciais ou administrativas competentes;
- Em casos de fusão, aquisição ou reestruturação societária, mediante notificação prévia;
- Com seu consentimento livre, informado e específico.

Em todas as situações de compartilhamento, garantimos a proteção e confidencialidade das informações.

### 4. Armazenamento e Segurança

---

Implementamos medidas técnicas e organizacionais robustas para proteger seus dados pessoais. Nossos sistemas são protegidos por criptografia, controles de acesso rigorosos, monitoramento contínuo e outras tecnologias de segurança. Realizamos auditorias regulares e mantemos protocolos atualizados para prevenir acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição indevida de informações.

### 5. Seus Direitos

---

Conforme estabelecido pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), você possui os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Acesso completo aos seus dados pessoais em nosso poder;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviços;

- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento;
- Revogação do consentimento a qualquer momento;
- Informações detalhadas sobre o compartilhamento de dados;
- Revisão de decisões automatizadas tomadas com base em seus dados.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco através dos canais oficiais de atendimento.

## **6. Cookies e Tecnologias de Rastreamento**

---

Utilizamos cookies, web beacons e tecnologias similares para aprimorar sua experiência em nossos canais digitais, personalizar conteúdo, analisar padrões de navegação e otimizar nossos serviços. Você pode gerenciar suas preferências de cookies através das configurações do seu navegador ou dispositivo.

## **7. Retenção e Eliminação de Dados**

---

Mantemos seus dados pessoais pelo período estritamente necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política, respeitando prazos legais de retenção, obrigações contratuais e necessidades operacionais. Após esse período, os dados são eliminados de forma segura ou anonimizados para uso estatístico.

## **8. Transferência Internacional de Dados**

---

Caso seja necessário transferir dados para outros países, garantimos que tal transferência ocorrerá apenas para países que ofereçam grau de proteção adequado ou mediante a implementação de salvaguardas apropriadas, sempre em conformidade com a legislação aplicável.

## **9. Alterações na Política**

---

Esta política de privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas, tecnologias utilizadas ou alterações na legislação aplicável. Sempre que houver mudanças significativas, notificaremos você através dos

nossos canais de comunicação habituais. A versão mais atualizada estará sempre disponível em nossos canais oficiais.

## **10. Contato e Encarregado de Dados**

---

Para exercer seus direitos, esclarecer dúvidas, fazer solicitações ou obter informações sobre esta Política de Privacidade, você pode nos contatar através dos seguintes meios:

- WhatsApp e telefone disponíveis em nossos canais oficiais;
- E-mail corporativo da empresa;
- Atendimento presencial em nossa sede em Caldas Novas/GO;
- Outros canais oficiais de atendimento ao cliente.

Nosso encarregado de proteção de dados (DPO) está à disposição para auxiliar em questões específicas relacionadas ao tratamento de dados pessoais e garantir o cumprimento desta política.

© ATIVA JC TELECOMUNICACAO LTDA – Todos os direitos reservados