

Algemene voorwaarden Klusbedrijf Thomassen

Artikel 1 – Definities

1. Klusbedrijf Thomassen: Klusbedrijf Thomassen, gevestigd te Duivendrecht, KvK-nummer 96816163.
2. Klant: degene met wie Klusbedrijf Thomassen een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Klusbedrijf Thomassen en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Klusbedrijf Thomassen.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Klusbedrijf Thomassen zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een ander termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Klusbedrijf Thomassen en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 – Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Klusbedrijf Thomassen de offerte of het aanbod binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Klusbedrijf Thomassen slechts, nadat de Klant schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 – Prijzen

1. Klusbedrijf Thomassen hanteert prijzen in Euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Klusbedrijf Thomassen mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Klusbedrijf Thomassen biedt diensten aan op basis van no cure no pay.

4. In het geval van no cure no pay ontstaat de betalingsverplichting voor de Klant op het moment dat het afgesproken resultaat is behaald.

Artikel 6 – Betalingen en betalingstermijn

1. Klusbedrijf Thomassen mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Klusbedrijf Thomassen hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij/zij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Klusbedrijf Thomassen aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Klusbedrijf Thomassen mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 – Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Klusbedrijf Thomassen de wettelijke rente per maand voor niet- handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij/zij bovendien buitenrechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Klusbedrijf Thomassen.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor Buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet op tijd betaalt, mag Klusbedrijf Thomassen zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Klusbedrijf Thomassen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Klusbedrijf Thomassen, dan moet hij/zij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8 – Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
 - De dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft
 - Het een spoedreparatie betreft
 - Het weddenschappen of loterijen betreft
 - De consument heeft afgezien van zijn of haar herroepingsrecht

- Het een dienst betreft die met instemming van de consument volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de consument uitdrukkelijk heeft verklaard van zijn of haar herroepingsplicht af te zien
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
 - Zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten
 - Zodra de consument bevestigd heeft dat hij/zij digitale inhoud via internet gaat afnemen
 3. De consument kan gebruikmaken van zijn/haar bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar klusbedrijf.thomassen@outlook.com, eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van Klusbedrijf Thomassen, www.klusbedrijfthomassen.nl

Artikel 9 – Retentierecht

1. Klusbedrijf Thomassen kan gebruik maken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Klusbedrijf Thomassen heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Klusbedrijf Thomassen
3. Klusbedrijf Thomassen is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 10 – Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontplofings- en waterschade, en diefstal:
 - Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - Zaken van Klusbedrijf Thomassen die bij de Klant aanwezig zijn
 - Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Klusbedrijf Thomassen de polis van deze verzekering ter inzage.
3. De Klant moet op eigen kosten een CAR-verzekering afsluiten, tenzij anders is afgesproken.
4. De Klant kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt, tenzij anders is afgesproken.

Artikel 11 – Intrekking opdracht

1. Het staat de opdrachtgever vrij om de opdracht aan dienstverlener op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer de opdrachtgever de opdracht intrekt, is de opdrachtgever verplicht de verschuldigde vergoeding en de gemaakte onkosten van de dienstverlener te betalen.

Artikel 12 – Klachtplicht

Klusbedrijf Thomassen
Neptunus 8
1115 VA Duivendrecht
klusbedrijf.thomassen@outlook.com
www.klusbedrijfthomassen.nl



BTW NL005234587B41
KvK 96816163
IBAN NL80 KNAB 0776 3693 93
BIC KNABNL2H

1. Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan dienstverlener. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat dienstverlener in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat dienstverlener gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 13 – Garantie

1. Wanneer de Klant en Klusbedrijf Thomassen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Klusbedrijf Thomassen enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatverplichting.

Artikel 14 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Klusbedrijf Thomassen voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Klusbedrijf Thomassen mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Klusbedrijf Thomassen op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Klusbedrijf Thomassen tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 15 – Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Klusbedrijf Thomassen.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoek, retourneert Klusbedrijf Thomassen de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Klusbedrijf Thomassen redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor de rekening van de Klant.

Artikel 16 – Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Klusbedrijf Thomassen tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Klusbedrijf Thomassen geleverde producten en/of diensten.

Artikel 17 – Klachten

1. De Klant moet een door Klusbedrijf Thomassen geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Klusbedrijf Thomassen daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Klusbedrijf Thomassen hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkomingen, zodat Klusbedrijf Thomassen hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen Klant en Klusbedrijf Thomassen.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Klusbedrijf Thomassen andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.,

Artikel 18 – Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Klusbedrijf Thomassen.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Klusbedrijf Thomassen ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 19 – Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Klusbedrijf Thomassen een overeenkomst aangaat met meerder Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 20 – Aansprakelijkheid Klusbedrijf Thomassen

1. Klusbedrijf Thomassen is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Klusbedrijf Thomassen aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Klusbedrijf Thomassen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Klusbedrijf Thomassen aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 21 – Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Klusbedrijf Thomassen vervalt na 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 22 – Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Klusbedrijf Thomassen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkomingen de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Klusbedrijf Thomassen nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Klusbedrijf Thomassen in verzuim is.
3. Klusbedrijf Thomassen mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Klusbedrijf Thomassen kennis heeft genomen van omstandigheden die hem/haar goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 23 – Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Klusbedrijf Thomassen door de Klant niet aan Klusbedrijf Thomassen kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmacht situatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - Een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - Wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - Stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
 - Computervirussen
 - Stakingen
 - Overheidsmaatregelen
 - Vervoersproblemen
 - Slechte weersomstandigheden
 - Werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor Klusbedrijf Thomassen 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Klusbedrijf Thomassen kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Klusbedrijf Thomassen de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Klusbedrijf Thomassen hoeft in een overmacht situatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Klusbedrijf Thomassen hiervan voordeel heeft.

Artikel 24 – Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen Klant en Klusbedrijf Thomassen de overeenkomst aanpassen.

Artikel 25 – Wijziging algemene voorwaarden

1. Klusbedrijf Thomassen mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Klusbedrijf Thomassen altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Klusbedrijf Thomassen zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 26 – Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Klusbedrijf Thomassen aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Klusbedrijf Thomassen.
2. Deze bepalingen geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:38 lid 2 BW.

Artikel 27 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Klusbedrijf Thomassen bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 28 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Klusbedrijf Thomassen is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Klant en Klusbedrijf Thomassen, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 01 April 2025