

## REGULAMIN

Niniejszy regulamin opisuje sposób działania Tailored Talk oraz stanowi nieodłączny element oferty. Zaakceptowanie regulaminu jest warunkiem skorzystania z usług Tailored Talk. Wniesienie opłaty przez Klienta i/lub rozpoczęcie kursu oznacza akceptację regulaminu i zawarcie ustnej umowy na przeprowadzenie zajęć w ustalonym terminie/zrealizowanie innej usługi szkoleniowo-edukacyjnej.

### Opłaty i czas trwania współpracy:

1. Wynagrodzenie za usługi jest uzależnione od wybranego rodzaju usługi i naliczane z góry. Płatność musi zostać uregulowana przed rozpoczęciem realizacji usługi, zgodnie z terminem wskazanym na fakturze. Płatności dokonywane są na numer rachunku bankowego wskazany Klientowi.
2. Termin zajęć zostaje zarezerwowany po zaksięgowaniu płatności. W przypadku braku płatności Tailored Talk zastrzega sobie prawo do zawieszenia realizacji zajęć do momentu uregulowania należności.
3. W przypadku opóźnienia w płatności Tailored Talk ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Umowa pomiędzy Kursantem a Tailored Talk wygasa z chwilą zrealizowania kursu lub innej uzgodnionej usługi.

### Terminy, czas trwania, prowadzenie zajęć:

1. Terminy spotkań/sesji (dni tygodnia, godziny) każdego Kursanta ustalane są indywidualnie i są one stałe. Jeśli w trakcie kursu Kursant/Prowadzący/a chcą je zmienić, jest to możliwe za obopólną zgodą. Tailored Talk nie ma obowiązku zgodzić się na zmianę wcześniej ustalonego terminu, ale zawsze stara się być elastyczny w ramach swoich możliwości.
2. Każdy kurs językowy ma określoną liczbę spotkań/sesji. Spotkania trwają 55 lub 85 min.
3. Zajęcia są prowadzone przez Agnieszkę Bałdyga-Gorzkowski lub przez innych lektorów współpracujących z Tailored Talk, pod nadzorem metodycznym Agnieszka Bałdyga-Gorzkowski.

### Spóźnienia i brak obecności Kursanta oraz Lektorki:

1. Prowadzący/a ma zarezerwowany konkretny czas na spotkanie z danym Klientem i nie ma obowiązku przedłużać spotkania w przypadku jego spóźnienia. Czas spóźnienia nie podlega odrobieniu w innym terminie ani innej rekompensacie. To samo ma zastosowanie, jeśli Klient nie zjawi się na spotkaniu.
2. Jeśli Kursant jest nieobecny na zajęciach, a jest chętny do samodzielnego przerobienia dodatkowego materiału, Lektorka podczas zajęć na które Kursant się nie stawił, może mu przygotować i wysłać dodatkowe materiały (tekst/coś do obejrzenia/pośłuchania/dodatkowe zadania z gramatyki itd.).
3. W przypadku spóźnienia Prowadzącej, czas jej spóźnienia doliczany jest do czasu zajęć lub podlega odrobieniu przy okazji kolejnego spotkania/spotkań. Jeżeli Prowadząca nie stawia się na zajęcia do 30 minut od momentu ich zaplanowanego rozpoczęcia, Klient ma prawo poprosić o ustalenie innego terminu kolejnego spotkania zamiast tego. Klient nie ponosi dodatkowych kosztów z tego tytułu.

### Odwoływanie i odrabianie zajęć/spotkań:

1. Niemożność uczestniczenia w spotkaniu należy zgłosić najpóźniej 24 godziny przed rozpoczęciem planowych zajęć/spotkania.
2. W przypadku nieodwołania zajęć z wyprzedzeniem 24h, niezależnie od przyczyny, zostają one uznane za przeprowadzone i są w pełni płatne.
3. Przy kursach językowych, odwołać (i odrabiać) można maksymalnie 1 zajęcia w miesiącu przy 1 godzinie tygodniowo lub 2 razy w miesiącu przy większej liczbie godzin tygodniowo. W wyjątkowych wypadkach Lektorka może zgodzić się na odrobienie większej liczby godzin w miesiącu, natomiast nie ma obowiązku tego zagwarantować. W Tailored Talk dbamy o to, żeby zajęcia odbywały się regularnie, co pozytywnie wpływa na efekty nauki oraz szanujemy czas Kursantów jak i Lektorki.

4. Odrobienie zajęć musi nastąpić w ciągu 4 tygodni od daty odwołanej lekcji i nie może odbyć się w ramach/w czasie zwykłych planowych zajęć Kursanta.
5. Odrabianie zajęć może odbywać się na zasadzie przedłużania spotkań lub znalezienia innego terminu, też w weekend. Lektor(ka) proponuje Kursantowi kilka terminów (minimum 2). Jeśli odrobienie w ciągu 4 tygodni jest absolutnie niemożliwe z powodu ważnych sytuacji losowych – sprawa taka jest omawiana indywidualnie.

#### **Warunki sprzętowe:**

1. Jakość internetu Klienta powinna pozwalać na prowadzenie zajęć – Prowadząca nie odpowiada za sytuacje, w których spotkanie nie może dojść do skutku ponieważ jakość połączenia jest za słaba po stronie Klienta.
2. Klient powinien mieć działające sprzęty: komputer, kamera, mikrofon, telefon.

#### **Rezygnacja z usługi:**

Klient ma prawo do odstąpienia od umowy/rezygnacji z usługi w terminie 14 dni od jej opłacenia. W takiej sytuacji Tailored Talk zwraca mu wniesioną opłatę za usługę pomniejszoną o zrealizowane przez niego zajęcia lub o koszt już przygotowanych specjalnie dla niego materiałów edukacyjnych poniesiony przez Tailored Talk.

#### **Przetwarzanie danych osobowych w Tailored Talk:**

##### **1. Rodzaj przetwarzanych danych.**

Dane przetwarzane przez Tailored Talk są potrzebne do prowadzenia współpracy i kursów. Są to: imię i nazwisko Klienta oraz jego numer telefonu, WhatsApp/FB-messenger oraz e-mail (w przypadku ucznia niepełnoletniego również imię, nazwisko i kontakt do rodzica lub opiekuna).

##### **2. Cel i sposób przetwarzania danych.**

Państwa dane osobowe (imię i nazwisko) przetwarzane są jedynie w celu zapisania Państwa na zajęcia i umieszczeniu Państwa w grafiku. Państwa numer telefonu/e-mail/komunikator typu FB messenger lub WhatsApp wykorzystywany jest przez Tailored Talk w celu komunikowania się w sprawach związanych z kursem/szkoleniem/inną usługą, np. przekładanie zajęć/wysyłanie materiałów itp.

##### **3. Administrator danych osobowych.**

Administratorem danych osobowych jest firma AGNIESZKA SYLWIA BALDYGA-GORZKOWSKI Tax ID: Z0060403X, zarejestrowana w Hiszpani. Państwa dane osobowe są należycie chronione (zgodnie z rozporządzeniem RODO) i nigdy nie są przekazywane innym podmiotom.

##### **4. Państwa prawa.**

Prawem każdego Klienta Tailored Talk jest tzw. prawo do bycia zapomnianym. W każdym momencie macie Państwo prawo do wycofania zgody dotyczącej przetwarzania Państwa danych osobowych. Zgodę można wycofać w formie pisemnej lub ustnej. Przez cały okres współpracy macie Państwo prawo do wglądu w swoje dane osobowe oraz do ich ewentualnej korekty. Standardowo Państwa dane są kasowane ze zbiorów danych osobowych w momencie zakończenia współpracy i wyrażenia braku chęci jej przedłużenia.

##### **5. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych.**

RODO określa sposób i warunki przetwarzania Państwa danych przez Tailored Talk oraz stanowi nieodłączny element oferty. Zaakceptowanie RODO jest warunkiem zapisania się na zajęcia/zamówienie usługi w Tailored Talk.

Opłacenienie zajęć/usługi jest tożsame z akceptacją warunków przetwarzania danych osobowych przez AGNIESZKA SYLWIA BALDYGA-GORZKOWSKI (Tailored Talk).