

REGULAMIN

Niniejszy regulamin opisuje sposób działania Tailored Talk oraz stanowi nieodłączny element oferty. Zaakceptowanie regulaminu jest warunkiem zapisania się na zajęcia/skorzystania z innej usługi Tailored Talk. Wniesienie opłaty przez Klienta i/lub rozpoczęcie kursu oznacza akceptację regulaminu i zawarcie ustnej umowy na przeprowadzenie zajęć w ustalonym terminie/zrealizowanie innej usługi szkoleniowo-edukacyjnej.

Opłaty i czas współpracy:

1. Opłata jest uzależniona od wybranego wcześniej typu usługi. Jest naliczana z góry i musi zostać uregulowana przed realizacją usługi. Wpłat dokonuje się na: AGNIESZKA SYLWIA BALDYGA GORZKOWSKI IBAN: ES98 1563 2626 3432 6689 5322 lub innym sposobem ustalonym indywidualnie z Klientem.
2. Wpłata jest gwarancją rezerwacji danego terminu dla Kursanta. W przypadku braku wpłaty Lektorka ma prawo do nieprzeprowadzenia zajęć do czasu uregulowania opłaty.
3. Ceny usług są do wglądu w Cenniku na stronie internetowej: tailoredtalk.eu.
4. Umowa między Kursantem i Tailored Talk wygasa na skutek zrealizowania kursu/innej usługi.

Terminy i czas trwania zajęć:

1. Terminy spotkań/sesji (dni tygodnia, godziny) każdego Kursanta ustalane są indywidualnie z Lektorką i są one stałe. Jeśli w trakcie kursu Kursant/Prowadząca chcą je zmienić, jest to możliwe za obopólną zgodą – ustaleń takich dokonują w trakcie zajęć. Lektorka nie ma obowiązku zgodzić się na zmianę wcześniej ustalonego terminu, ale zawsze stara się być elastyczna w ramach swoich możliwości.
2. Każdy kurs językowy ma określoną liczbę spotkań/sesji. Spotkania trwają 55 lub 85 min.

Spóźnienia i brak obecności Kursanta oraz Lektorki:

1. Lektorka ma zarezerwowany konkretny czas na spotkanie z danym Kursantem i nie ma obowiązku przedłużać zajęć w przypadku spóźnienia Kursanta. Czas spóźnienia nie podlega odrobieniu w innym terminie ani innej rekompensacie. To samo ma zastosowanie, jeśli Kursant nie zjawi się na zajęciach.
2. Jeśli Kursant jest nieobecny na zajęciach, a jest chętny do samodzielnego przerobienia dodatkowego materiału, Lektorka podczas zajęć na które Kursant się nie stawił, może mu przygotować i wysłać dodatkowe materiały (tekst/coś do obejrzenia/posłuchania/dodatkowe zadania z gramatyki itd.).
3. W przypadku spóźnienia Lektorki, czas jej spóźnienia doliczany jest do czasu zajęć lub podlega odrobieniu przy okazji kolejnego spotkania/spotkań. Jeżeli Lektorka nie stawia się na zajęcia do 30 minut od momentu ich zaplanowanego rozpoczęcia, Kursant ma prawo poprosić o ustalenie innego terminu kolejnego spotkania zamiast tego. Kursant nie ponosi dodatkowych kosztów z tego tytułu.

Odwoływanie i odrabianie zajęć:

1. Niemożność uczestniczenia w zajęciach należy zgłosić najpóźniej 24 godziny przed rozpoczęciem planowych zajęć.
2. W przypadku nieodwołania zajęć z wyprzedzeniem 24h, niezależnie od przyczyny, zostają one uznane za przeprowadzone i są w pełni płatne.
3. Odwołać (i odrabiać) można maksymalnie 1 zajęcia w miesiącu przy 1 godzinie tygodniowo lub 2 razy w miesiącu przy większej liczbie godzin tygodniowo. W wyjątkowych wypadkach Lektorka może zgodzić się na odrobienie większej liczby godzin w miesiącu, natomiast nie ma obowiązku tego zagwarantować. W Tailored Talk dbamy o to, żeby zajęcia odbywały się regularnie, co pozytywnie wpływa na efekty nauki oraz szanujemy czas Kursantów jak i prowadzących.
4. Odrobienie zajęć musi nastąpić w ciągu 4 tygodni od daty odwołanej lekcji i nie może odbyć się w ramach/w czasie zwykłych planowych zajęć Kursanta.
5. Odrabianie zajęć może odbywać się na zasadzie przedłużania spotkań lub znalezienia innego terminu, też w weekend. Lektorka proponuje Kursantowi kilka terminów (minimum 2). Jeśli odrobienie w ciągu 4

tygodni jest absolutnie niemożliwe z powodu ważnych sytuacji losowych – sprawa taka jest omawiana indywidualnie.

Warunki sprzętowe:

1. Jakość internetu Kursanta powinna pozwalać na prowadzenie zajęć – Lektorka nie odpowiada za sytuacje, w których lekcja nie może dojść do skutku ponieważ jakość połączenia jest za słaba z winy Kursanta.
2. Kursant ma obowiązek mieć działające sprzęty: komputer, kamera, mikrofon, telefon.

Rezygnacja z usługi:

Klient ma prawo do odstąpienia od umowy/rezygnacji z usługi w terminie 14 dni od jej opłacenia. W takiej sytuacji Tailored Talk zwraca mu wniesioną opłatę za usługę pomniejszoną o zrealizowane przez niego zajęcia lub o koszt już przygotowanych specjalnie dla niego materiałów edukacyjnych poniesiony przez Tailored Talk.

Przetwarzanie danych osobowych w Tailored Talk:

1. Rodzaj przetwarzanych danych.

Dane przetwarzane przez Tailored Talk są potrzebne do prowadzenia współpracy i kursów. Są to: imię i nazwisko Klienta oraz jego numer telefonu, WhatsApp/FB-messenger oraz e-mail (w przypadku ucznia niepełnoletniego również imię, nazwisko i kontakt do rodzica lub opiekuna).

2. Cel i sposób przetwarzania danych.

Państwa dane osobowe (imię i nazwisko) przetwarzane są jedynie w celu zapisania Państwa na zajęcia i umieszczeniu Państwa w grafiku. Państwa numer telefonu/e-mail/komunikator typu FB messenger lub WhatsApp wykorzystywany jest przez nas w celu komunikowania się w sprawach związanych z kursem, np. przekładanie zajęć/wysyłanie materiałów itp.

3. Administrator danych osobowych.

Administratorem danych osobowych jest firma AGNIESZKA BALDYGA-GORZKOWSKI. Państwa dane osobowe są należycie chronione (zgodnie z rozporządzeniem RODO) i nigdy nie są przekazywane innym podmiotom.

4. Państwa prawa.

Prawem każdego Klienta Tailored Talk jest tzw. prawo do bycia zapomnianym. W każdym momencie macie Państwo prawo do wycofania zgody dotyczącej przetwarzania Państwa danych osobowych. Zgodę można wycofać w formie pisemnej lub ustnej. Przez cały okres współpracy macie Państwo prawo do wglądu w swoje dane osobowe oraz do ich ewentualnej korekty. Standardowo Państwa dane są kasowane ze zbiorów danych osobowych w momencie zakończenia współpracy i wyrażenia braku chęci jej przedłużenia.

5. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych.

RODO określa sposób i warunki przetwarzania Państwa danych przez Tailored Talk oraz stanowi nieodłączny element oferty. Zaakceptowanie RODO jest warunkiem zapisania się na zajęcia/zamówienie usługi w Tailored Talk. Opłacenie zajęć/usługi jest tożsame z akceptacją warunków przetwarzania danych osobowych przez AGNIESZKA BALDYGA-GORZKOWSKI Tailored Talk.