

### DISPOSIÇÕES GERAIS

A **Racchini Indústria de Aço Ltda**, em sua atribuição como fabricante de estruturas de aço para instalações de painéis fotovoltaicos, aplica a garantia de seu produto referente a **fabricação** por um período de **5 anos**, garantia contra corrosão, exceto para o carport revestidos com pintura anticorrosiva, de **15 anos para ambiente C3, 10 anos em ambientes C4 e 5 anos para ambientes C5**, conforme a NBR 14643 – Corrosão atmosférica – Classificação da corrosividade de atmosferas, considerados a partir da emissão da NF.

Garante o dimensionamento de suas estruturas, prevendo **isopletas máximas de 30 a 50 m/s**, a depender do tipo de estrutura, em conformidade com a NBR 6123 – Forças devido ao vento em edificações e NBR 8800 – Projeto de estruturas de aço e de estruturas mista de aço e concreto de edificações.

Para cobertura de garantia da estrutura o armazenamento e manuseio devem ser feitos conforme a orientação do fabricante, seguindo o passo a passo de montagem, de acordo com o manual de montagem e NBR aplicáveis, por pessoas devidamente capacitadas.

Danos causados por imperícia, que sejam considerados incapacidade técnica ou mesmo uso indevido, não serão cobertos pela garantia.

A garantia será prestada, com base em laudo técnico devidamente reconhecido por especialista, preferencialmente na unidade fabril da **RACCHINI**, ou por unidade autorizada e indicada pela **RACCHINI**, sendo de responsabilidade do adquirente as despesas bônus geradas, como frete, visitas técnicas e etc.

Caso não haja cobertura de garantia, a mesma será apresentada e embasada em laudo técnico elaborado por profissional habilitado, contendo os motivos da não cobertura da garantia.

### LIMITES DA GARANTIA

Este termo de garantia tem cobertura somente para defeitos decorrentes de fabricação, projeto e material, que torne o produto impróprio ao uso para a finalidade pelo qual foi projetado.

#### Defeitos cobertos pela garantia:

- Oxidação da peça devido a falha no revestimento de zinco;
- Impossibilidade de montagem devido a dimensional inadequado;
- Não resistir ou não suportar os esforços especificados em projeto.

#### Defeitos não cobertos pela garantia

- Mal-uso ou uso inadequado do produto;
- Esforço indevido ou uso em desconformidade as finalidades do produto;
- Caso fortuito ou força maior;
- Defeitos decorrentes da instalação inadequada do produto;
- Produto comprado errado pelo cliente;
- Produto danificado no transporte e não identificado no ato da descarga/entrega.

### RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

- Examinar o produto no ato de entrega;
- Realizar a correta instalação do produto de acordo com o manual de montagem e NBR;
- Contratar sempre profissionais habilitados para a instalação do produto;
- No caso de ocorrência de qualquer anomalia no produto, durante o prazo de garantia, informar a RACCHINI por meio de algum dos canais de comunicação;
- Encaminhar o produto defeituoso para a assistência técnica indicada pela RACCHINI, arcando com as despesas acessórias;
- Fornecer todas as informações necessárias para execução dos serviços de assistência técnica.

### DISPOSIÇÕES FINAIS

- A garantia se estende apenas aos produtos fornecidos pela RACCHINI componentes da estrutura para suporte de painéis fotovoltaicos, não estendendo a danos a pessoas, a terceiros, a outros equipamentos ou instalações, indenização por perdas e danos, lucros cessantes ou quaisquer danos emergentes ou consequentes;
- O período necessário para análise e solução do acionamento da garantia não deve resultar em reclamações de qualquer ordem, especialmente relacionadas a prejuízos financeiros e afins;
- O produto substituído pertencerá, exclusivamente, a RACCHINI;
- O prazo de garantia dos produtos não substituídos não sofrerá alteração em hipótese alguma.

O adquirente declara haver lido e ter conhecimento de todas as condições do presente termo de garantia, responsabilizando-se por todos os danos e prejuízos que eventualmente vier sofrer pelo não atendimento aos procedimentos aqui dispostos.

Para mais informações, acesse [www.racchini.com.br](http://www.racchini.com.br)  
ou entre em contato pelo e-mail [comercial@racchini.com.br](mailto:comercial@racchini.com.br)

