

Politique de confidentialité & Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de Yuzu Formation

1. Introduction

Yuzu Formation, marque commerciale de la société **NEW WAVE ACADEMY (SASU au capital de 100 euros)**, s'engage à respecter la confidentialité et la protection de vos données personnelles, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et à la **loi Informatique et Libertés**.

Cette politique décrit comment Yuzu Formation collecte, utilise, protège et partage les informations personnelles des utilisateurs du site www.yuzu-formation.fr.

2. Collecte des données personnelles

Les données personnelles que nous recueillons via les formulaires sur notre site sont limitées au strict nécessaire et visent à répondre aux finalités suivantes :

- **Finalités** : Gérer vos demandes d'information, d'inscription, et de contact dans le cadre de nos formations.
- **Données collectées** : Nom, prénom, email, numéro de téléphone, informations professionnelles, etc.
- **Caractère obligatoire ou facultatif** : Certaines données sont obligatoires pour traiter votre demande (signalées par un astérisque).
- **Destinataires** : Seul le personnel habilité de Yuzu Formation, notamment les services administratifs et pédagogiques, aura accès à vos données. Les données ne sont transmises à des tiers que lorsque cela est nécessaire à la gestion de votre demande ou pour répondre à des obligations légales.

3. Exercice de vos droits

Conformément à la réglementation, vous disposez des droits suivants sur vos données :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander à corriger des informations incorrectes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données.
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez restreindre le traitement de vos données sous certaines conditions.

- **Droit à la portabilité** : Vous avez le droit de récupérer vos données dans un format structuré et lisible par machine.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter via :

- **Formulaire de contact** : Disponible sur notre site en précisant "À l'attention du DPO".
- **Courrier** : À l'adresse suivante :
NEW WAVE ACADEMY
23 Rue Molière, 92500 Rueil-Malmaison
(Veuillez joindre une copie d'un titre d'identité à votre demande).

4. Sécurité des données

Yuzu Formation s'engage à mettre en place les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la perte, l'altération ou l'accès non autorisé. Nous utilisons des protocoles sécurisés et des solutions de chiffrement pour garantir la sécurité des informations.

5. À propos des cookies

Nous utilisons des **cookies** pour améliorer l'interactivité et la performance de notre site. Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal lors de la visite du site. Il sert à collecter des informations sur la navigation pour vous offrir une meilleure expérience utilisateur.

Types de cookies utilisés

1. **Cookies nécessaires au fonctionnement du site** : Ces cookies sont indispensables pour assurer le bon fonctionnement du site. Leur désactivation peut entraîner une dégradation de votre expérience utilisateur.
2. **Cookies de mesure d'audience** : Nous utilisons **Google Analytics** pour analyser la fréquentation du site, générant les cookies suivants :
 - **_ga** (durée de conservation : 14 à 50 mois)
 - **_gid** (durée de conservation : 24 heures)
 - **_gat** (durée de conservation : 1 minute)
3. Ces cookies nous permettent de mieux comprendre l'usage du site afin de l'améliorer. L'adresse IP des visiteurs est anonymisée pour garantir la confidentialité.
4. **Cookies tiers** : Ces cookies sont utilisés par des services tiers tels que les boutons de partage social (Twitter, Facebook, etc.) et les vidéos YouTube.

Gestion des cookies

Lors de votre première visite, un bandeau vous informe de l'utilisation des cookies et vous propose de paramétrer vos préférences. Vous pouvez gérer vos cookies à tout moment en visitant la page [**Gestion des cookies**] accessible en bas de chaque page du site.

6. Durée de conservation des données

Les données personnelles collectées sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été recueillies :

- **Demandes d'information** : 3 ans après la clôture de la demande.
 - **Demandes liées à la formation initiale et continue** : 10 ans après la clôture.
 - **Notifications de violation de données** : Durée d'existence du fichier concerné + 1 an.
 - **Demandes d'accès, de rectification ou de suppression** : 10 ans après la clôture du dossier.
-

7. Partage et transfert des données

Yuzu Formation ne partage pas vos données avec des tiers, sauf si cela est nécessaire pour répondre à vos demandes ou pour satisfaire à des obligations légales. En cas de transfert hors de l'Union européenne, nous veillons à ce que vos données bénéficient du même niveau de protection.

8. Modification de la politique de confidentialité

Yuzu Formation se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment pour se conformer aux évolutions législatives et réglementaires. Nous vous invitons à consulter cette page régulièrement pour être informé des éventuelles modifications.

9. Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Accès et utilisation du site

L'utilisation du site www.yuzu-formation.fr est soumise à l'acceptation des présentes CGU. En accédant et en naviguant sur le site, vous acceptez sans réserve les termes suivants :

- **Propriété intellectuelle** : Le contenu du site, incluant les textes, images, graphismes et logos, est la propriété exclusive de Yuzu Formation, sauf mention contraire. Toute

reproduction, représentation ou distribution, en tout ou partie, du contenu sans autorisation préalable est interdite.

- **Responsabilité** : Yuzu Formation ne pourra être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation du site ou des informations qui y sont diffusées.

Litiges

Tout litige relatif à l'utilisation du site sera soumis à la législation française et relèvera de la compétence exclusive des tribunaux de Nanterre.

10. Nous contacter

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité et aux CGU, vous pouvez nous contacter via le formulaire de contact disponible sur notre site ou par courrier à l'adresse suivante :

NEW WAVE ACADEMY

23 Rue Molière, 92500 Rueil-Malmaison

Téléphone : 01 46 94 08 24

Email : support@nwacademy.fr

Dernière mise à jour : 08/10/2024