

نموذج رفع شكوى

يسجل من قبل المتطوع

الاسم :

رقم الجوال : البريد الإلكتروني :

مجال الشكوى الفرصة التطوعية البيئة الداخلية البيئة الخارجية الخدمات

الأطراف المعنية بالشكوى أحد موظفين الجهة القائمة على المبادرة مشرف الفرصة أحد المتطوعين

محتوى الشكوى

.....

.....

يسجل من قبل المدير العام

التوجيه المباشر مدير إدارة شؤون المتطوعين المدير الإداري و المالي

محتوى التوجيه

.....

.....

يسجل من قبل الموجهة له الشكوى

محتوى الرد

.....

.....

يسجل من قبل المدير العام

محتوى التوجيه لإغلاق الشكوى

.....

التغذية الراجعة لمقدم الشكوى

.....

يسجل من قبل المتطوع

لاغلاق الشكوى من قبل المتطوع من خلال السؤال التالي: (ما مدى رضاك عن معالجة الشكوى؟) راضي جداً راضي غير راضي غير راضي جداً

توقيع المتطوع

تاريخ الإغلاق