



STRATEGIC PLANNING CONSULTING SERVICES

**Consultoría en planeación estratégica,
financiera, transformación digital, sistemas de
gestión ISO, procesos y mejora continua**

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos especialistas en **planeación estratégica** y financiera, **transformación digital**, control de gestión, **procesos y mejora continua**, a través de marcos de trabajo ágiles: OKR's, SCRUM, BSC, OGSM, ISO 9001, ISO 27001, ISO 22301, PDCA, Lean Six Sigma (DMAIC), entre otros, que permita lograr una eficiencia operativa, optimización de procesos y generación de valor.

Planeación Estratégica



Gestión por Procesos



MISIÓN & VISIÓN

MISIÓN

Impulsar el valor y resiliencia de nuestros clientes mediante una gestión integral de negocio centrada en estrategia, procesos, tecnología, finanzas y talento humano, para generar resultados rentables, eficientes y ágiles.

VISIÓN

Ser el socio estratégico que impulsa la transformación empresarial de nuestros clientes, generando valor sostenible, eficiencia y crecimiento rentable.



MARCOS DE TRABAJO ÁGILES

Permiten adaptar la forma de trabajo a las condiciones del proyecto o proceso, consiguiendo flexibilidad y rapidez a los cambios internos y externos (mercado), esto se logra a través del desglose en ciclos cortos para maximizar el aprendizaje y ajustándose a las necesidades reales, haciéndolo de manera iterativa e incremental.

Estrategia



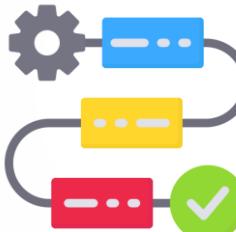
Un propósito y una visión compartida integrada en toda la organización

Estructura



Una red de equipos empoderados (equipos auto gestionables)

Procesos



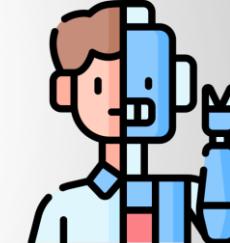
Estandarización y consistencia con un enfoque en ciclos rápidos de decisión y aprendizaje

Personas



Modelo de personas dinámicas, capacitados y con pasión

Tecnología



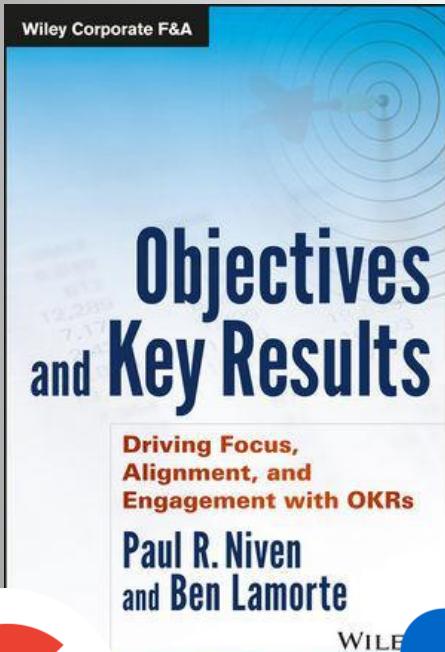
Tecnología habilitadora como apoyo en la optimización y generación de valor



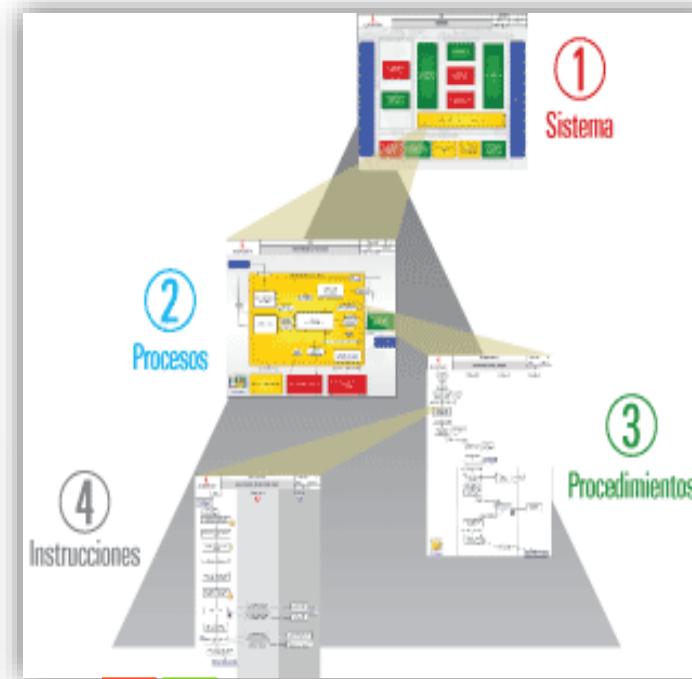
METODOLOGÍAS UTILIZADAS

SPCS como elemento diferenciador es pionero en México en la implementación de frameworks innovadores que permiten una planeación y ejecución de la estrategia, así como también, una gestión por procesos en las organizaciones:

PE - OKR's



BPM = OSSAD | ANSI | ASME



ESTÁNDARES ISO



METODOLOGÍA DE EJECUCIÓN



Claves del éxito / Generación de valor

- Levantamiento y análisis de información inicial.
- Áreas de oportunidad en factores de agilidad empresarial.
- Gestión de proyecto basado en agilidad empresarial: SCRUM.
- Trabajo en conjunto para el logro de los resultados planteados.
- Gestión del cambio, plan de comunicación y capacitación.
- Medición a través de los KPIs seleccionados, metas, control del proceso.
- Estructura de meetings de seguimiento, ajustes, mejoras, planes de acción.

CATÁLOGO DE SOLUCIONES

- Planeación estratégica | OKRs, BSC, OGSM y 4Dx
- Sistema de Gestión ISO | ISO 9001 SGC, ISO 27001 SGSI, ISO 22301 SGCN, entre otras
- Transformación Digital | Automatización de procesos, estrategia digital, entre otros
- Gestión por procesos | Mapeo y mejora de procesos
- Control de Gestión | Business Intelligence y KPIs
- Business plan para nuevos negocios | Modelos operativos y financieros
- Análisis financieros | Estrategias de ingresos, costos y gastos
- Costing & pricing | Costos ABC (Activity based costing), Elasticidad de precios, entre otros

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

No te ofrecemos la clásica planeación estratégica que termina en un documento guardado y empolvado, **te ofrecemos** un ciclo anual ágil de planeación a través de frameworks probados por empresas de primer nivel tales como Google, LinkedIn, Microsoft, entre otras.

Las metodologías de las cuales somos especialistas OKR's, BSC, OGSM y 4DX permiten una planeación y ejecución de la estrategia, logrando la flexibilidad necesaria para adaptarse a los cambios de tendencias, creando una estrategia y enfocándose en guiar las actividades e iniciativas de los equipos y colaboradores a la dirección definida por la organización.



TRANSFORMACIÓN DIGITAL

No te ofrecemos la típica "transformación digital" que se queda en PowerPoints y proyectos eternos. Te entregamos un proceso ágil y tangible, con frameworks probados por líderes como Amazon, Netflix y Spotify, para:

- ✓ Automatizar actividades rutinarias que incremente la productividad.
- ✓ Digitalizar procesos con tecnología personalizada.
- ✓ Tomar decisiones basadas en datos.

Metodologías clave que aplicamos:

- ❖ Design Thinking: Soluciones centradas en el usuario real.
- ❖ Lean Startup: Pruebas rápidas para validar ideas sin gastar de más.
- ❖ DevOps & Agile: Implementación acelerada.



SISTEMAS DE GESTIÓN ISO

Brindamos un servicio de asesoramiento para la implementación de las normas ISO adaptadas a las necesidades de tu organización. A través de un enfoque holístico de gestión empresarial orientado a ofrecer servicios comprometidos con la calidad, satisfacción del cliente, seguridad de la información, transparencia de transacciones y continuidad del negocio. Utilizando agilidad empresarial como premisa para la adaptación, flexibilidad y eficiencia.

Guiamos, acompañamos y gestionamos el proceso de implementación de punta a punta desde el análisis de brechas, actividades de implementación, gestión con casa certificadora y finalmente la obtención del certificado.



ELEMENTOS: ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad

- Mapa de proceso general. (*Sistema*)
- Manual del Sistema de Gestión de la Calidad de su empresa:
 - Política y objetivos del Sistema de Gestión de la Calidad.
 - Gestionar la Información documentada.
 - Realizar el contexto y partes interesadas de su empresa.
 - Gestionar los riesgos.
 - Gestionar las Auditorías Internas.
 - Gestionar las No Conformidades y Acciones Correctivas.
- Manual de procedimientos del (de los) proceso(s) o área(s) delimitados en el alcance del proyecto:
 - Planificación y realización del producto o servicio.
 - Gestión de las compras (criterios para la evaluación y selección de proveedores).
 - Almacenamiento y/o entrega, entre otros.
- Manual de procedimientos administrativos que apoyan el servicio:
 - Gestión del recurso humano (perfiles, descripciones de puesto y competencias).
 - Gestión de Soporte TI, entre otros.
- Formatos especiales para dar evidencia de cumplimiento a los procesos conforme a sus procedimientos.



ELEMENTOS: ISO/IEC 27001:2022 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

- Manual del Sistema de Gestión de Seguridad de la información:
 - Contexto Organizativo
 - Establecimiento del Alcance
 - Evaluación de Riesgos
 - Política de Seguridad de la Información
 - Planificación y Diseño de Controles
- Establecimiento de controles de seguridad de la información con base en el anexo A de la ISO 27001:2022 (93 Controles):
 - Controles organizativos
 - Controles de personas
 - Controles físicos
 - Controles tecnológicos



ELEMENTOS: ISO/IEC 27001:2022 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

- Manual de procedimientos relacionados a seguridad de la información:
 - Proceso de Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información.
 - Procedimientos de Gestión de Incidentes de Seguridad
 - Procedimientos de Control de Acceso Lógico
 - Procedimientos de Control de Acceso Físico
 - Procedimientos de Gestión de Proveedores, entre otros
- Manual de procedimientos administrativos que apoyan el servicio:
 - Gestión del recurso humano (perfiles, descripciones de puesto y competencias).
 - Gestión de Soporte TI, entre otros.
- Formatos especiales para dar evidencia de cumplimiento conforme a los procedimientos.



ELEMENTOS: ISO/IEC 22301:2022 Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio

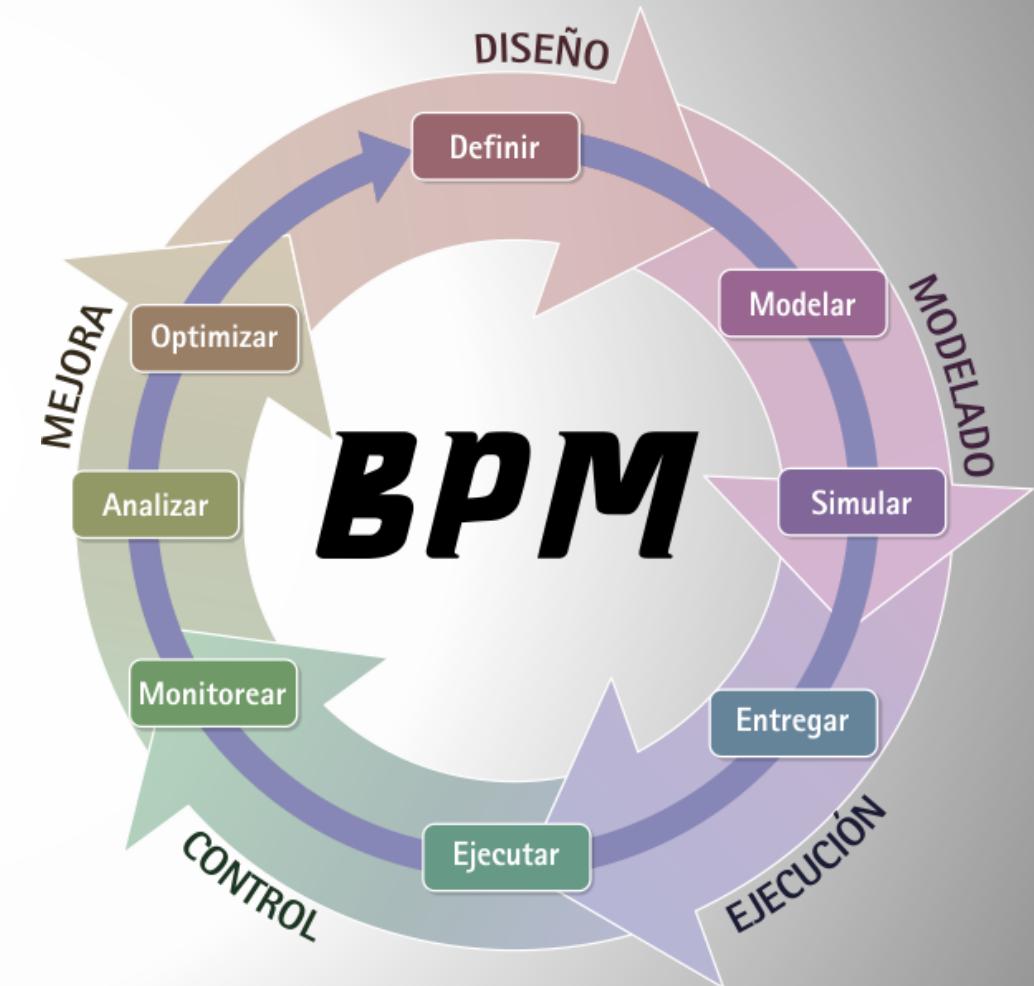
- Manual del Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio:
 - Contexto Organizativo
 - Establecimiento del Alcance
 - Identificar áreas y procesos críticos de continuidad del negocio
 - Política de la continuidad del negocio
 - Evaluación de Riesgos y Análisis de Impacto en el Negocio (BIA)
- Elaboración de los planes de continuidad del negocio:
 - Despliegue de estrategias de continuidad con base en los riesgos detectados.
- Manual de procedimientos relacionados a la continuidad del negocio:
 - Plan de continuidad del negocio (BCP)
 - Procedimientos para responder a incidentes disruptivos
- Manual de procedimientos administrativos que apoyan el servicio:
 - Gestión del recurso humano (perfiles, descripciones de puesto y competencias).
 - Gestión de Soporte TI, entre otros.
- Formatos especiales para dar evidencia de cumplimiento conforme a los procedimientos.



GESTIÓN POR PROCESOS & MEJORA CONTINUA

La gestión de procesos aporta una visión y herramientas con las que se puede mejorar y rediseñar el flujo de trabajo para hacerlo más eficiente y adaptado a las necesidades de la organización.

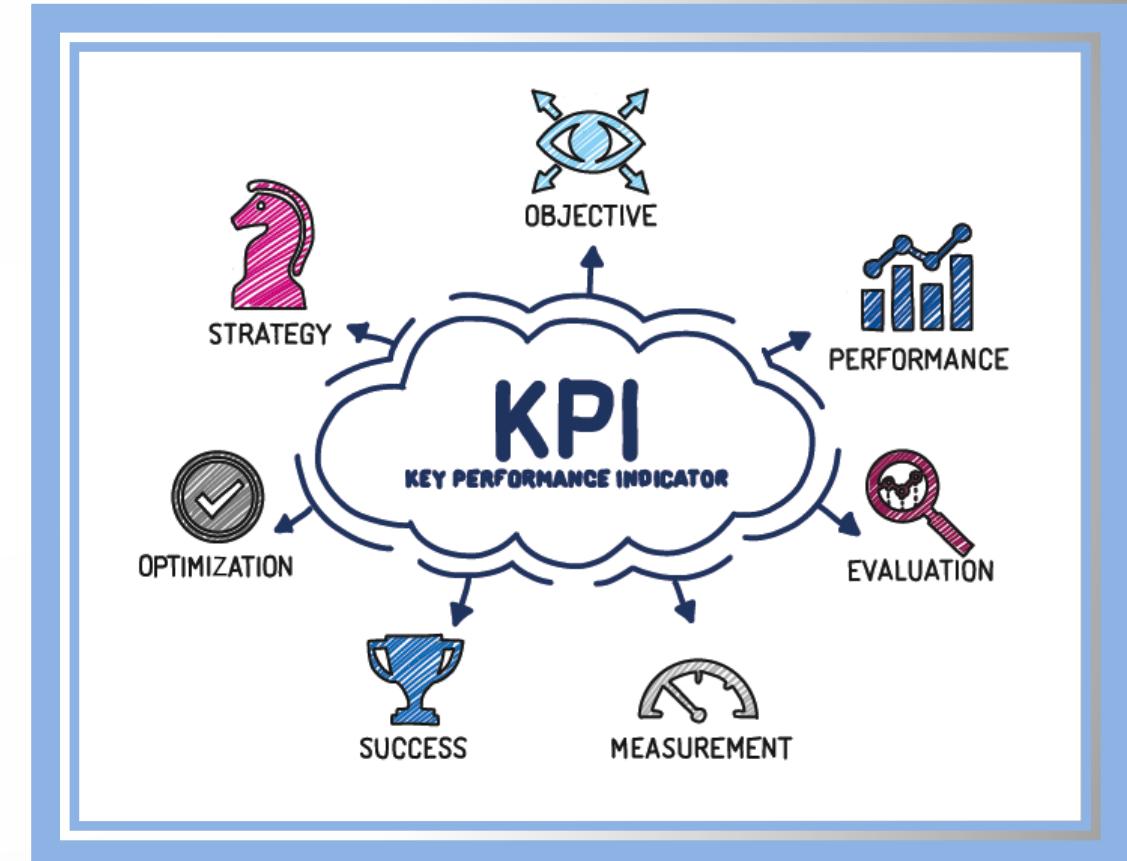
En este sentido, modelamos los procesos de tu organización, con la finalidad de optimizar, estandarizar y lograr una consistencia en las actividades, basado en las mejores prácticas con un enfoque ágil (LEAN), de tal manera que opere con mayor claridad, eficiencia y valor agregado, buscando la mejora continua en la organización utilizando metodologías OSSAD, ANSI y/o ASME.



CONTROL DE GESTIÓN | KPI'S

Un control de gestión permitirá poder medir tu operación. Drucker **"lo que no se puede medir no se puede controlar. Lo que no se puede controlar no se puede gestionar. Lo que no se puede gestionar no se puede mejorar".**

A través de Dashboards de KPIs interactivos, podremos medir tus objetivos estratégicos, tácticos y operacionales, performance de los procesos, así como también, detectar fallas, desviaciones y oportunidades de mejora, para una agilidad de respuesta y ventajas en la toma de decisiones basado en data.





ELABORACIÓN DE BUSINESS PLAN

Con la finalidad de apoyarte en concretar nuevos negocios para tu organización, elaboramos en conjunto el modelo de negocio desde los puntos de vista: operativo, marketing, económico y financiero.

Que te permitirá guiar las actividades del proyecto: diseño de operación, proyección de la demanda, identificación de los costos y gastos de la operación, con la finalidad de valuar el negocio, obtener una recuperación acelerada de la inversión y maximizar las utilidades.



ANÁLISIS FINANCIERO

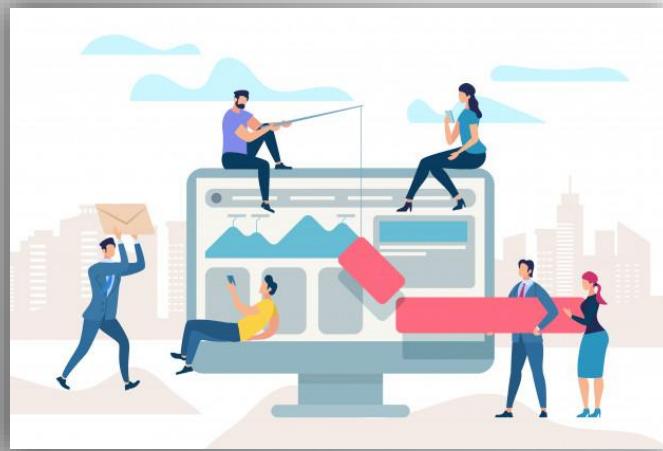
Con la filosofía de generar valor en tus negocios actuales, realizamos un análisis de los estados financieros (vertical y horizontal), a través de KPIs financieros, detectando patrones y correlaciones entre variables. Con el objetivo de generar estrategias concretas para el crecimiento de tus ingresos y lograr una eficiencia en costos y gastos. Esto permitirá obtener un mayor porcentaje de utilidad en la operación de la organización, a través de la toma de decisión con base en data.



COSTING & PRICING

A través de un enfoque en la maximización de las utilidades y crear mayor valor, evaluamos los costos de tus productos y servicios, basándonos en los procesos y actividades, utilizando el método ABC (Activity Based Costing).

Con la finalidad de lograr una mayor precisión de los costos y crear estrategias de precios en el catálogo de productos y servicios, buscando que sean más atractivos para tus clientes, crecimiento del volumen de ventas y obteniendo una mayor utilidad, contribuyendo a los planes de crecimiento de tu organización.



NUESTROS CLIENTES



WIND CONSULTING



La Ranita de la Paz



VANT

GRUPO EXPANSION



Testing iT
Hunting Bugs...Opening Business



BANCO SOFITASA

Banco Universal



STRATEGIC PLANNING CONSULTING SERVICES

Unidad de Negocio de Capacitación Continua

CAPACITACIÓN CONTINUA

En SPCS, creemos que el conocimiento es el motor de la transformación empresarial y académica. Es por ello que creamos nuestra unidad de negocio de Capacitación Continua SPCS especializada en **gestión empresarial, agilidad y excelencia operativa**.

Estamos comprometidos en generar ventajas competitivas para profesionistas y a formar a los profesionales del futuro desde el punto de vista del campo laboral.



CAPACITACIÓN CONTINUA

📌 Nuestro enfoque:

- ❖ Gestión por Procesos
- ❖ Gestión estratégica: OKRs
- ❖ Sistemas de Gestión ISO
- ❖ Lean Six Sigma (White Belt a Black Belt)
- ❖ Metodologías Ágiles: SCRUM
- ❖ Liderazgo para la innovación



✨ ¿Por qué elegirnos?

- ❖ Cursos 100% adaptados a las necesidades de las organizaciones e instituciones académicas.
- ❖ Respaldo a través de convenios con instituciones de educación superior.
- ❖ Certificados emitidos con código QR que permite su verificación digital al finalizar la capacitación.
- ❖ Los cursos serán impartidos por profesionales certificados con amplia experiencia en cada área de conocimiento.

CAPACITACIÓN CONTINUA

Nuestros aliados en Capacitación Continua:

- ❖ Contamos actualmente con un convenio colaborativo de capacitación continua con el **Instituto Tecnológico Superior de Motul**, proporcionando actualmente más de 10 cursos enfocados a Gestión Empresarial, Procesos, Mejora continua y Sistema de Gestión ISO.
- ❖ De igual manera, somos aliados en el entrenamiento a estudiantes y personal administrativo del **Instituto Tecnológico Superior de Libres**, enfocado en la mejora continua de los procesos de la institución académica.



MODELO DE CERTIFICADOS



VERIFICACIÓN DE CERTIFICADO

Certificado de Aprobación: Gestión por Procesos I-2025.

El presente documento certifica que **Pedro Rodriguez** ha completado y aprobado con éxito el curso "**Gestión por Procesos I-2025**", impartido por **Strategic Planning Consulting Services**, con una duración de 20.00 horas.

Datos de Validación: Gestión por Procesos I-2025.

- **Participante:** Pedro Rodriguez.
- **Folio Único:** ITSM000002.
- **Fecha de Emisión:** 01-07-2025.

Este certificado es prueba fehaciente de la adquisición de conocimientos y competencias en el área mencionada. Su autenticidad puede ser verificada escaneando el código QR o contactando a nuestra Dirección de Capacitación.

"Formando líderes con excelencia y visión estratégica"

Nota: Cualquier uso no autorizado o alteración de este documento será considerado inválido y sujeto a acciones legales.

STRATEGIC PLANNING CONSULTING SERVICES

ALDAIR MATHEIS DE LA CRUZ
SILVY ALEXANDER ROMERO GUERRA
Dirección de Capacitación
Dirección General



Visítanos: Consultoría SPCS | Procesos y Mejora continua (www.spcsprocess.com)



Imagen 1. Implementación de un sistema de gestión integral, logrando 4 certificaciones ISO en Wind Consulting.



Imagen 2. Entrenamiento exitoso en el Instituto Tecnológico Superior de Libres.

CONTACTOS

No dudes en contactarnos para cualquier consulta o comentario. Puedes ponerte en contacto con nosotros a través de:

SILVY ROMERO
DIRECTOR GENERAL

(+52) 55 84031708
sromero@consultoriaspcs.com

ALDAIR MATHEIS DE LA CRUZ
DIRECTOR DE CONSULTORÍA

(+52) 55 2293 8173
capacitaciones@consultoriaspcs.com

