

SPCS

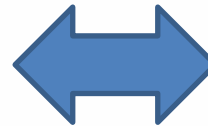
STRATEGIC PLANNING CONSULTING SERVICES

**Consultoría en planeación estratégica,
financiera, sistemas de gestión ISO, procesos y
mejora continua**

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos especialistas en **planeación estratégica** y financiera, gestión de proyectos, control de gestión, **procesos y mejora continua**, a través de marcos de trabajo ágiles: OKR's, SCRUM, BSC, OGSM, ISO 9001, ISO 27001, ISO 22301, PDCA, Lean Six Sigma (DMAIC), entre otros, que permita lograr una eficiencia operativa, optimización de procesos y generación de valor.

Planeación Estratégica



Gestión por Procesos



MISIÓN & VISIÓN

MISIÓN

Contribuir en la generación de valor y maximización de utilidades de nuestros clientes, a través de planeación estratégica, financiera y mejora de procesos.

VISIÓN

Ser el aliado de negocio en la aceleración del crecimiento sostenible de nuestros clientes por excelencia, confianza y resultados.



MARCOS DE TRABAJO ÁGILES

Permiten adaptar la forma de trabajo a las condiciones del proyecto o proceso, consiguiendo flexibilidad y rapidez a los cambios internos y externos (mercado), esto se logra a través del desglose en ciclos cortos para maximizar el aprendizaje y ajustándose a las necesidades reales, haciéndolo de manera iterativa e incremental.

Estrategia



Un propósito y una visión compartida integrada en toda la organización

Estructura



Una red de equipos empoderados (equipos auto gestionables)

Procesos



Estandarización y consistencia con un enfoque en ciclos rápidos de decisión y aprendizaje

Personas



Modelo de personas dinámicas, capacitados y con pasión

Tecnología



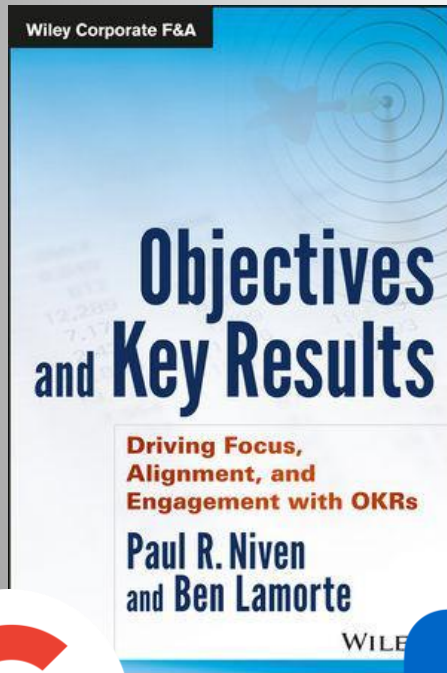
Tecnología habilitadora como apoyo en la optimización y generación de valor



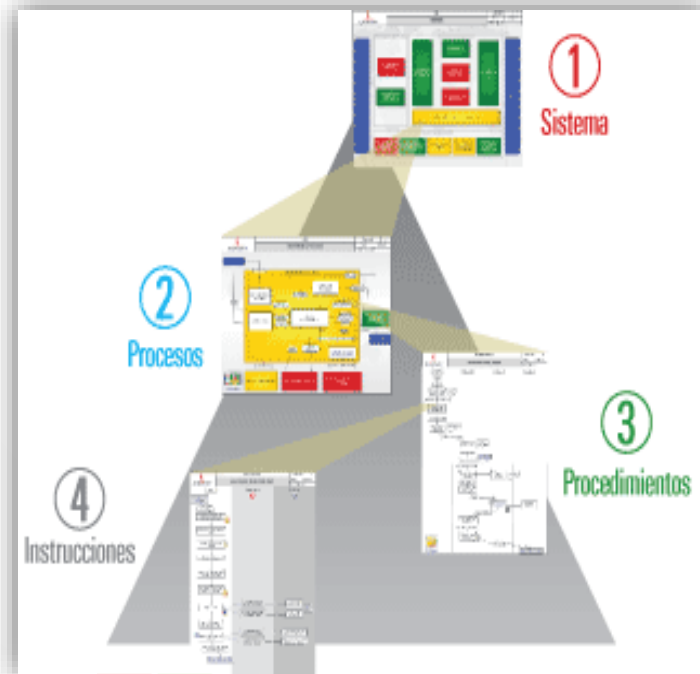
METODOLOGÍAS UTILIZADAS

SPCS como elemento diferenciador es pionero en México en la implementación de frameworks innovadores que permiten una planeación y ejecución de la estrategia, así como también, una gestión por procesos en las organizaciones:

PE - OKR's



BPM = OSSAD | ANSI | ASME



Microsoft

ESTÁNDARES ISO



METODOLOGÍA DE EJECUCIÓN



Claves del éxito / Generación de valor

- ☐ Levantamiento y análisis de información inicial.
- ☐ Áreas de oportunidad en factores de agilidad empresarial.
- ☐ Gestión de proyecto basado en agilidad empresarial: SCRUM.
- ☐ Trabajo en conjunto para el logro de los resultados planteados.
- ☐ Gestión del cambio, plan de comunicación y capacitación.
- ☐ Medición a través de los KPIs seleccionados, metas, control del proceso.
- ☐ Estructura de meetings de seguimiento, ajustes, mejoras, planes de acción.

CATÁLOGO DE SOLUCIONES

- Planeación estratégica | OKRs, BSC, OGSM y 4Dx
- Sistema de Gestión ISO | ISO 9001 SGC, ISO 27001 SGSI, ISO 22301 SGCN, entre otras
- Gestión por procesos | Mapeo y mejora de procesos
- Control de Gestión | Business Intelligence y KPIs
- Business plan para nuevos negocios | Modelos operativos y financieros
- Análisis financieros | Estrategias de ingresos, costos y gastos
- Costing & pricing | Costos ABC (Activity based costing), Elasticidad de precios, entre otros

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

No te ofrecemos la clásica planeación estratégica que termina en un documento guardado y empolvado, **te ofrecemos** un ciclo anual ágil de planeación a través de frameworks probados por empresas de primer nivel tales como Google, LinkedIn, Microsoft, entre otras.

Las metodologías de las cuales somos especialistas OKR's, BSC, OGSM y 4DX permiten una planeación y ejecución de la estrategia, logrando la flexibilidad necesaria para adaptarse a los cambios de tendencias, creando una estrategia y enfocándose en guiar las actividades e iniciativas de los equipos y colaboradores a la dirección definida por la organización.



SISTEMAS DE GESTIÓN ISO

Brindamos un servicio de asesoramiento para la implementación de las normas ISO adaptadas a las necesidades de tu organización. A través de un enfoque holístico de gestión empresarial orientado a ofrecer servicios comprometidos con la calidad, satisfacción del cliente, seguridad de la información, transparencia de transacciones y continuidad del negocio. Utilizando agilidad empresarial como premisa para la adaptación, flexibilidad y eficiencia.

Guiamos, acompañamos y gestionamos el proceso de implementación de punta a punta desde el análisis de brechas, actividades de implementación, gestión con casa certificadora y finalmente la obtención del certificado.



ELEMENTOS: ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad



- *Mapa de proceso general. (Sistema)*
- *Manual del Sistema de Gestión de la Calidad de su empresa:*
 - Política y objetivos del Sistema de Gestión de la Calidad.
 - Gestionar la Información documentada.
 - Realizar el contexto y partes interesadas de su empresa.
 - Gestionar los riesgos.
 - Gestionar las Auditorías Internas.
 - Gestionar las No Conformidades y Acciones Correctivas.
- *Manual de procedimientos del (de los) proceso(s) o área(s) delimitados en el alcance del proyecto:*
 - Planificación y realización del producto o servicio.
 - Gestión de las compras (criterios para la evaluación y selección de proveedores).
 - Almacenamiento y/o entrega, entre otros.
- *Manual de procedimientos administrativos que apoyan el servicio:*
 - Gestión del recurso humano (perfiles, descripciones de puesto y competencias).
 - Gestión de Soporte TI, entre otros.
- *Formatos especiales para dar evidencia de cumplimiento a los procesos conforme a sus procedimientos.*

ELEMENTOS: ISO/IEC 27001:2022 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información



- *Manual del Sistema de Gestión de Seguridad de la información:*
 - Contexto Organizativo
 - Establecimiento del Alcance
 - Evaluación de Riesgos
 - Política de Seguridad de la Información
 - Planificación y Diseño de Controles

- *Establecimiento de controles de seguridad de la información con base en el anexo A de la ISO 27001:2022 (93 Controles):*
 - Controles organizativos
 - Controles de personas
 - Controles físicos
 - Controles tecnológicos

ELEMENTOS: ISO/IEC 27001:2022 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información



- *Manual de procedimientos relacionados a seguridad de la información:*
 - Proceso de Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información.
 - Procedimientos de Gestión de Incidentes de Seguridad
 - Procedimientos de Control de Acceso Lógico
 - Procedimientos de Control de Acceso Físico
 - Procedimientos de Gestión de Proveedores, entre otros
- *Manual de procedimientos administrativos que apoyan el servicio:*
 - Gestión del recurso humano (perfiles, descripciones de puesto y competencias).
 - Gestión de Soporte TI, entre otros.
- *Formatos especiales para dar evidencia de cumplimiento conforme a los procedimientos.*

ELEMENTOS: ISO/IEC 22301:2022 Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio

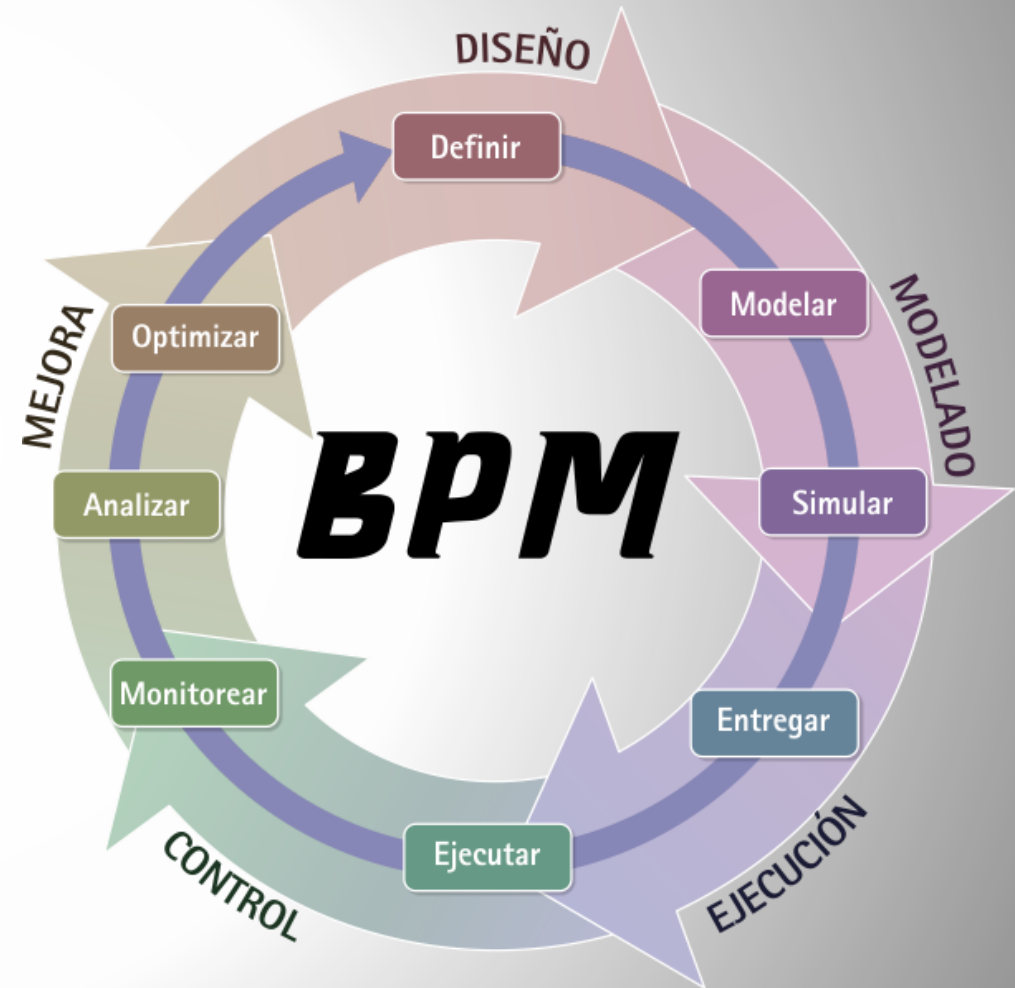


- *Manual del Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio:*
 - Contexto Organizativo
 - Establecimiento del Alcance
 - Identificar áreas y procesos críticos de continuidad del negocio
 - Política de la continuidad del negocio
 - Evaluación de Riesgos y Análisis de Impacto en el Negocio (BIA)
- *Elaboración de los planes de continuidad del negocio:*
 - Despliegue de estrategias de continuidad con base en los riesgos detectados.
- *Manual de procedimientos relacionados a la continuidad del negocio:*
 - Plan de continuidad del negocio (BCP)
 - Procedimientos para responder a incidentes disruptivos
- *Manual de procedimientos administrativos que apoyan el servicio:*
 - Gestión del recurso humano (perfiles, descripciones de puesto y competencias).
 - Gestión de Soporte TI, entre otros.
- *Formatos especiales para dar evidencia de cumplimiento conforme a los procedimientos.*

GESTIÓN POR PROCESOS & MEJORA CONTINUA

La gestión de procesos aporta una visión y herramientas con las que se puede mejorar y rediseñar el flujo de trabajo para hacerlo más eficiente y adaptado a las necesidades de la organización.

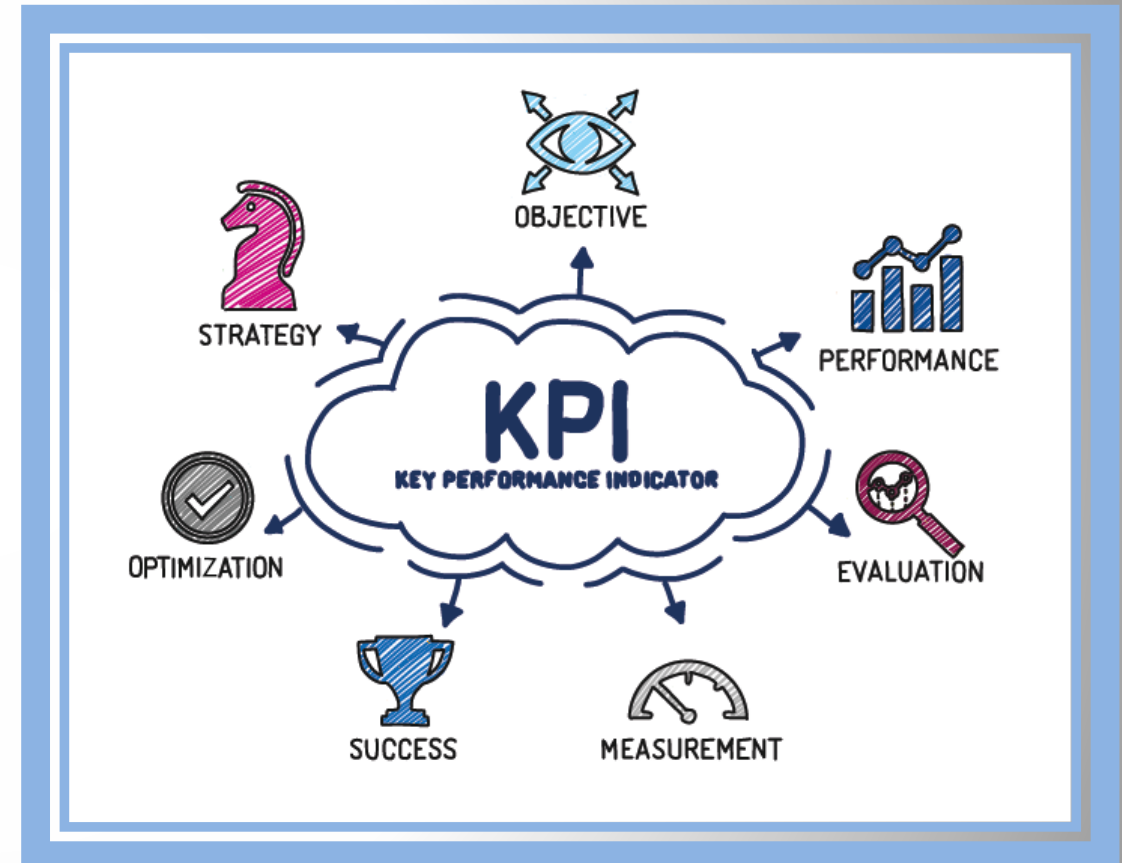
En este sentido, modelamos los procesos de tu organización, con la finalidad de optimizar, estandarizar y lograr una consistencia en las actividades, basado en las mejores prácticas con un enfoque ágil (LEAN), de tal manera que opere con mayor claridad, eficiencia y valor agregado, buscando la mejora continua en la organización utilizando metodologías OSSAD, ANSI y/o ASME.



CONTROL DE GESTIÓN | KPI'S

Un control de gestión permitirá poder medir tu operación. Drucker **“lo que no se puede medir no se puede controlar. Lo que no se puede controlar no se puede gestionar. Lo que no se puede gestionar no se puede mejorar”**.

A través de Dashboards de KPIs interactivos, podremos medir tus objetivos estratégicos, tácticos y operacionales, performance de los procesos, así como también, detectar fallas, desviaciones y oportunidades de mejora, para una agilidad de respuesta y ventajas en la toma de decisiones basado en data.





Nota: Ejemplo de Dashboard de KPIs de performance operacional, adecuado a objetivos y metas por área. Aplicado y diseñado por SPCS.

ELABORACIÓN DE BUSINESS PLAN

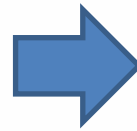
Con la finalidad de apoyarte en concretar nuevos negocios para tu organización, elaboramos en conjunto el modelo de negocio desde los puntos de vista: operativo, marketing, económico y financiero.

Que te permitirá guiar las actividades del proyecto: diseño de operación, proyección de la demanda, identificación de los costos y gastos de la operación, con la finalidad de valuar el negocio, obtener una recuperación acelerada de la inversión y maximizar las utilidades.



ANÁLISIS FINANCIERO

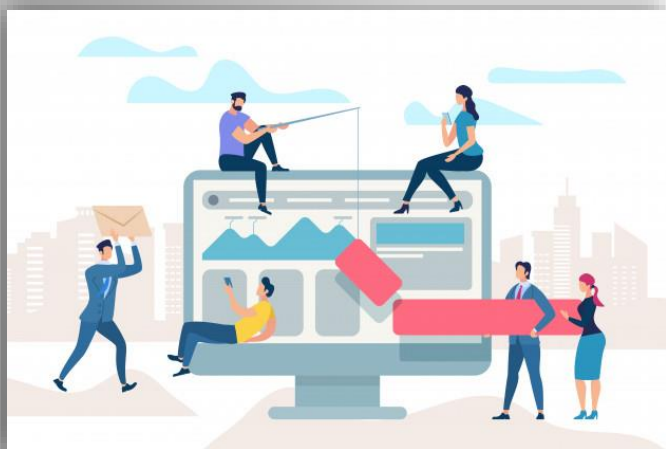
Con la filosofía de generar valor en tus negocios actuales, realizamos un análisis de los estados financieros (vertical y horizontal), a través de KPIs financieros, detectando patrones y correlaciones entre variables. Con el objetivo de generar estrategias concretas para el crecimiento de tus ingresos y lograr una eficiencia en costos y gastos. Esto permitirá obtener un mayor porcentaje de utilidad en la operación de la organización, a través de la toma de decisión con base en data.



COSTING & PRICING

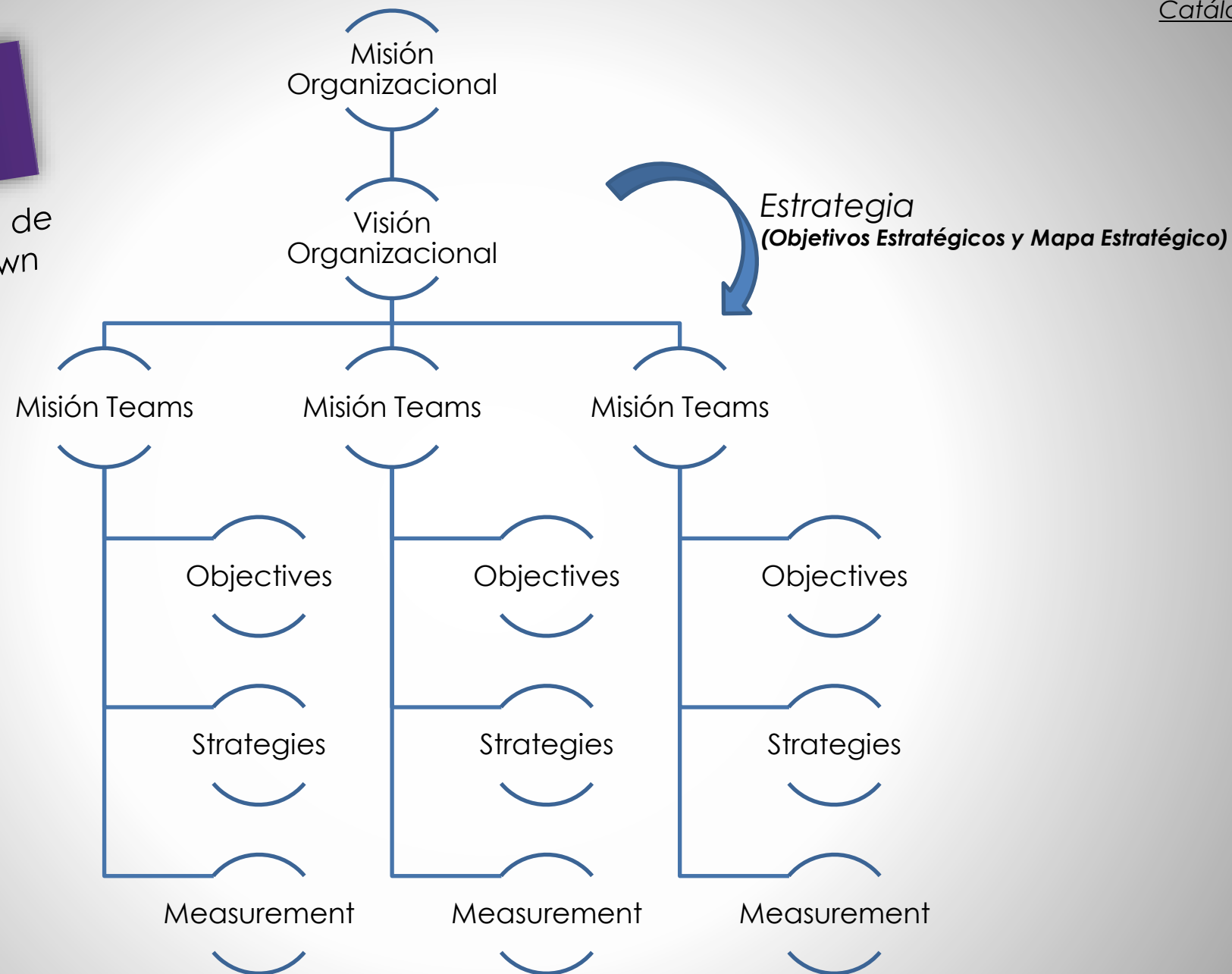
A través de un enfoque en la maximización de las utilidades y crear mayor valor, evaluamos los costos de tus productos y servicios, basándonos en los procesos y actividades, utilizando el método ABC (Activity Based Costing).

Con la finalidad de lograr una mayor precisión de los costos y crear estrategias de precios en el catálogo de productos y servicios, buscando que sean más atractivos para tus clientes, crecimiento del volumen de ventas y obteniendo una mayor utilidad, contribuyendo a los planes de crecimiento de tu organización.

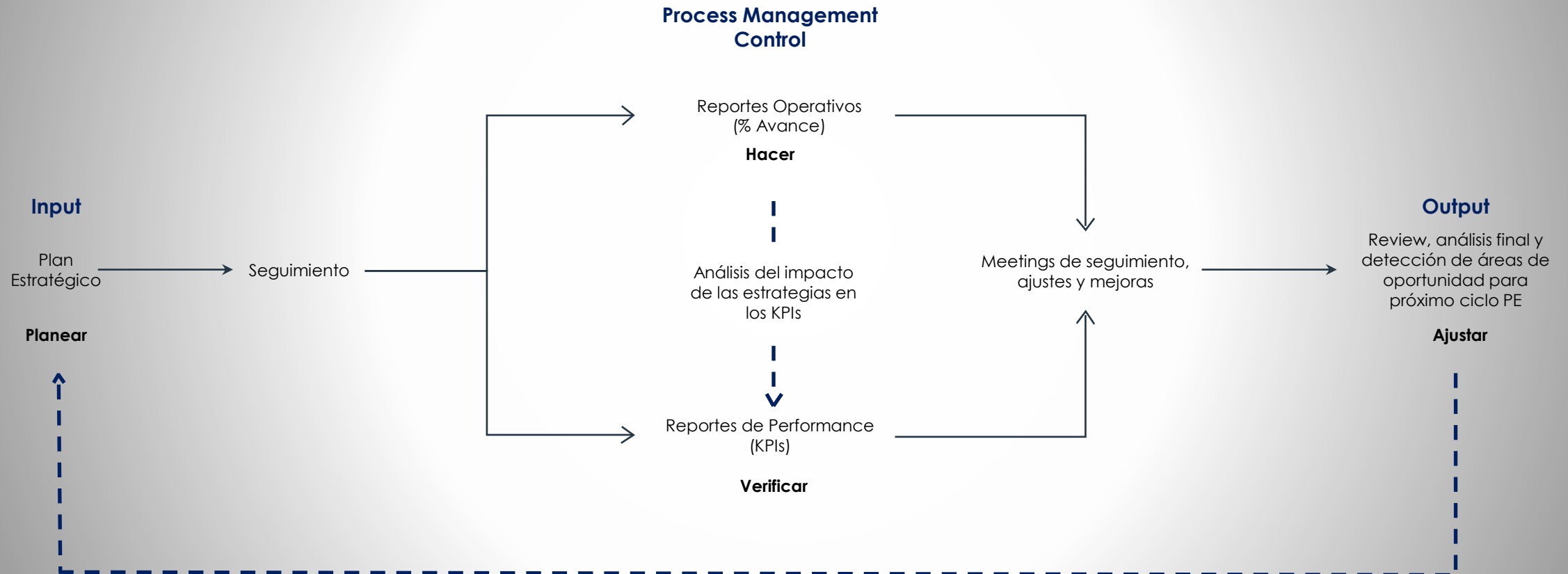




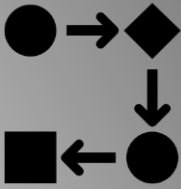
Ejemplo de esquema de
alineación top - down



PROCESS MANAGEMENT CONTROL



DIRECTOR GENERAL | COVER LETTER



Ingeniero Industrial – I.U.P Santiago Mariño
MBA Especialidad Finanzas - UNET

- **+ 14 Años de experiencia:** Director de proyectos, Gerente Sr de Planeación Estratégica, Gerente Sr de Planeación y Control de Gestión, Management Control, Asesor de trabajos de grado y Process Analyst.
- SPCS Founder (Consultoría en planeación estratégica, financiera, procesos y mejora continua)

Silvy Alexander Romero Guerra

Cel. 5584031708

Email. sromero@consultoriaspcs.com

[Perfil LinkedIn](#)



Premio a nivel nacional en eficiencia de procesos, certificado en metodologías y marcos de trabajo para proyectos ágiles e inteligencia de negocios



NUESTROS CLIENTES

