

MAL-ÊTRE AU TRAVAIL À L'EHPAD PUBLIC DU MANS

Depuis plusieurs mois, beaucoup de collègues de l'Ehpad public du Mans font état d'un profond mal-être au travail. Cette situation nous a été démontrée par le fait que vous avez été nombreux.ses à contacter la CGT, ou d'autres syndicats, pour vous recevoir et vous accompagner dans des démarches de signalement auprès de la cellule dédiée.

Les constats alarmants

Les témoignages recueillis décrivent un quotidien marqué par des violences psychologiques :

- **Rappels à l'ordre abusifs**, humiliations en public, tâches punitives, menaces, insultes et propagation de fausses rumeurs.
- Ces comportements visent particulièrement celles et ceux qui osent s'exprimer.

Malgré ces conditions, les agents continuent d'assurer les repas, les ménages et les soins auprès des aîné-es dépendant-es, dans un contexte aggravé par le sous-effectif et le manque de moyens matériels.

Les résultats du sondage CGT

Pour mettre en lumière ces situations, la CGT a réalisé un sondage sur la base de 2 questionnaires auprès des agents de l'Ehpad :

1. Violences psychologiques :

- **46 %** ont été témoins de violences psychologiques envers leurs collègues
- **46 %** considèrent être victimes de violences psychologiques
- **54 %** sont réellement victimes de violences psychologiques
- **67 %** disent avoir subi ces actes de la part de leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s).

2. Épuisement professionnel (ou Burnout) :

- **52 %** des répondants présentent un niveau élevé ou très élevé d'épuisement.
- **69 %** atteignent un niveau inacceptable dans un cadre de travail normal.



LES CAUSES PRINCIPALES IDENTIFIÉES

Les collègues sondé-es attribuent ces difficultés à :

- Une **mauvaise organisation du travail**,
- Une **ambiance générale délétère**,
- Et surtout, à des **problèmes de management**.

Un contexte aggravé par la réorganisation et l'Inter-Site

La mise en œuvre de l'Inter-Site en janvier 2024 a accentué ces problèmes. Une enquête interne menée par la direction révèle que **plus de 80 % des sondé-es désapprouvent cette réorganisation**. Peu recommanderaient d'ailleurs l'Ehpad à leurs proches, ce qui témoigne d'un malaise généralisé.

Bien que la direction ait demandé une restitution des résultats en privé, la CGT privilégiera une présentation en séance plénière de la F3SCT. La santé et le bien-être des agents exigent une transparence totale.

LES REVENDICATIONS DE LA CGT

- Une révision complète de l'organisation de l'Ehpad, avec une réelle concertation des agents et des syndicats.
- L'arrêt de l'Inter-Site, dont les effets néfastes sur les conditions de travail sont avérés.
- Un plan d'urgence pour renforcer les effectifs et améliorer les moyens matériels.
- Un arrêt immédiat des pratiques manageriales toxiques