

Общие условия использования

Настоящие общие условия и договорные положения (далее – “**Общие условия**”) распространяются на веб-сайт “Make It Easy” общества с ограниченной ответственностью (далее - «Компания»), доступный по доменному имени <https://washapp.am> (далее – “**Сайт**”), мобильное приложение WashApp (далее – “**Приложение**”) и Платформу (определение приведено ниже). Настоящим Компания предоставляет доступ к Сайту, Приложению и Платформе для Пользователей (определение приведено ниже) в соответствии с Общими условиями и Политикой конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью данных условий.

1. Определения

1.1. **Платформа** - электронная коммерческая платформа, предоставляемая под товарным знаком “WashApp”, которая эксплуатируется и обслуживается Компанией на основе права собственности или другого правового основания. Платформа доступна через Сайт и Приложение и позволяет совершать Заказы, представлять Услуги и выполнять другие операции в интернете.

1.2. **Услуга(и)** - услуги, доступные для приобретения на Платформе, цены и соответствующие пакеты которых представлены на Платформе.

1.3. **Пользователь** - физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на Платформе или желающее разместить Заказ через Платформу.

1.4. **Партнер** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, сотрудничающие с Компанией и предлагающие Услуги через Платформу.

1.5. **Заказ** - заказ, размещенный Пользователем через Платформу или по телефону.

2. Цель

Основной деятельностью Компании является разработка и управление Сайтом, Приложением и Платформой (далее совместно - WashApp), через которые Партнеры могут предложить свои Услуги Пользователям. В любом случае, роль Компании заключается исключительно в качестве посредника, и ее единственная обязанность и задача - управлять Платформой, которая облегчает связь между Пользователем и Партнером. В соответствии с разделом 10 Общих условий, Компания не несет ответственности за Услуги, предлагаемые через Платформу.

3. Общие положения

3.1. При доступе к Сайту и/или Приложению, регистрации на Платформе и/или размещении Заказов Пользователи принимают Общие условия, включая Политику конфиденциальности, и соглашаются с ними. Любой Пользователь, не согласный с Общими условиями, должен воздержаться от использования Сайта, Приложения и/или Платформы.

3.2. При доступе к Сайту и/или Приложению, регистрации на Платформе и/или размещении Заказов, Пользователи предоставляют или делают доступными для Компании персональные данные, описанные в Политике конфиденциальности.

3.3. Если Пользователь предоставляет ложную, неточную или неполную информацию, или если Компания имеет обоснованные основания сомневаться в достоверности, точности или полноте этой информации, Компания может отказать в дальнейшем доступе Пользователя к Платформе и/или в предоставлении Услуг.

3.4. При регистрации на Платформе Пользователь предоставляет номер телефона и выбирает пароль, который является строго конфиденциальным и не подлежит передаче третьим лицам. В целях повышения безопасности учетных записей Компания рекомендует не использовать те же учетные данные на других платформах.

3.5. Если учетные данные Пользователя были украдены, опубликованы, потеряны или забыты, Пользователь обязан немедленно уведомить Компанию по электронной почте или телефону для блокировки учетной записи или изменения пароля.

4. Доступ Пользователей и регистрация

4.1 Основные требования для регистрации. Чтобы стать Пользователем Платформы, необходимо выполнить следующие требования:

- Быть не младше 18 лет.
- Заполнить обязательные поля формы регистрации с точной личной информацией, такими как номер телефона и пароль.
- Подтвердить, что прочитаны и приняты Общие условия.
- Подтвердить, что прочитана и принята Политика конфиденциальности.

При одновременном выполнении всех вышеуказанных требований Компания подтверждает регистрацию Пользователя и предоставляет необходимую информацию для использования Платформы в соответствии с действующим законодательством.

4.2 Учетная запись и обязанности Пользователей При регистрации на Платформе Пользователи должны предоставить номер телефона и выбрать пароль. Для завершения процесса регистрации в Приложении Пользователи должны предоставить дополнительные данные, включая номер гос. регистрационного знака автомобиля и данные о методах оплаты. Компания не обрабатывает и/или не хранит платежные данные Пользователей, которые обрабатываются и хранятся платежными системами, как это описано в настоящих Общих условиях и Политике конфиденциальности. Пользователь гарантирует, что вся информация, предоставленная Компании при регистрации, является правдивой, точной и полной. Кроме того, Пользователи обязуются по мере необходимости регулярно обновлять свои данные для обеспечения бесперебойного предоставления Услуг. Если Пользователь предоставляет ложную, неточную или неполную информацию, или если Компания имеет обоснованные сомнения в достоверности, точности или полноте этой информации, Компания может отказать в доступе к Платформе и/или в использовании Услуг. Пользователи обязуются не раскрывать детали своей учетной записи и не передавать третьим лицам доступ к этим данным. Пользователи несут единоличную ответственность за использование их данных третьими лицами и за выполнение Услуг, указанных на Платформе. Компания не может гарантировать подлинность учетных данных зарегистрированных Пользователей и, следовательно, не несет ответственности за использование данных о зарегистрированном Пользователе третьими лицами. Пользователи обязаны немедленно уведомить Компанию о несанкционированном доступе, публикации или потере своих учетных данных с использованием доступных каналов связи. Пользователи принимают, что при загрузке, установке, регистрации, использовании или доступе к Платформе Компания может использовать автоматические средства (например, файлы cookie) для сбора информации о использовании Платформы на устройстве Пользователя.

5. Процесс оформления заказов и условия их выполнения

5.1 Пользователь выбирает Услугу до оформления Заказа.

5.2 При выборе Услуги Пользователь обязуется предоставить необходимую и достоверную информацию для выполнения Услуги.

5.3 В случае возникновения проблем при оформлении Заказа, Пользователь может обратиться в центр обслуживания/службу поддержки Компании.

5.4 После подтверждения Заказа Услуги предоставляются соответствующим Партнером на основании данных о Заказе и Пользователе, полученных через Платформу.

5.5 При получении Услуг Пользователь обязан проверить их соответствие описанию в Заказе в присутствии Партнера.

5.6 Если Пользователь не предоставляет автомобиль в указанный Партнером адрес в назначенное время, то спустя 15 минут после указанного времени Пользователь получает уведомление от Компании о том, что через 5 минут его Заказ будет автоматически отменен. По истечении данного времени Пользователь теряет возможность использовать Услуги, а Партнер может принять другой Заказ.

5.7 Если Пользователь оформляет Заказ, но отменяет его не позднее чем за 30 минут до начала, Пользователь теряет возможность воспользоваться Услугами, а Партнер может принять другой Заказ.

5.8 В случаях, указанных в пунктах 5.6 и 5.7, Компания и Партнер освобождаются от ответственности за неказание Услуг, а с карты Пользователя списывается штраф в размере 25% от стоимости Заказа. Возникновение случаев, указанных в пунктах 5.7 и 5.8, может негативно сказаться на общей оценке Пользователей, оплачивающих наличными, и они могут быть лишены дальнейшего доступа к Платформе.

5.9 Пользователь имеет право требовать исправления недостатков в предоставленных Услугах в соответствии с законодательством РА. В случае ненадлежащего выполнения Услуг, Пользователь имеет право на возврат суммы, соответствующей стоимости Заказа, если оплата была произведена безналично, и не оплачивать сумму Заказа, если оплата была наличными.

5.10 Пользователь, желающий подать требование, указанное в пункте 5.9, должен обратиться в центр обслуживания Компании для получения инструкций.

6. Использование WashApp

WashApp предоставляется Пользователю для личного, некоммерческого использования. Компания не несет ответственности за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Партнерами, включая информацию о стоимости Услуг и их текущей доступности. Компания не несет ответственности за финансовые и другие сделки, заключенные Пользователем и Партнерами, а также за последствия использования Услуг. Пользуясь Услугами, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных Компанией и их передачу Партнерам Компании исключительно в целях предоставления Услуг. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности.

7. Платежи

7.1 Стоимость Услуг указывается в армянских драмах и включает все налоги, предусмотренные законодательством РА. Для удобства Пользователей стоимость Услуг может также отображаться в другой валюте, рассчитанной по курсу, опубликованному Центральным банком РА.

7.2 Пользователь оплачивает Услуги в армянских драмах, безналичным или наличным способом. При оплате наличными сумма выплачивается Партнерам.

7.3 Выбирая безналичный способ оплаты, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с правилами третьих лиц - банков или платежных организаций, и не имеет претензий к Компании по поводу условий, установленных этими организациями.

8. Интеллектуальная собственность

8.1 Компания является владельцем всех прав на интеллектуальную собственность, касающихся программного обеспечения, Сайта, Приложения и Платформы, а также прав на контент, загружаемый на Сайт, в Приложение и/или Платформу. Эти права, включая тексты, изображения, графический дизайн, навигационную структуру, информацию и контент, принадлежат Компании, которая имеет исключительное право на их использование, включая право воспроизведения, распространения, публикации и трансформации в соответствии с законодательством РА. Однако Компания не может быть владельцем контента или прав на товарные знаки, принадлежащие компаниям, с которыми у Компании нет деловых отношений. В таких случаях Компания получает этот контент из общедоступных источников, и полученный контент не связан с правами, принадлежащими Компании.

8.2 Контент, загруженный на Сайт, в Приложение и/или Платформу третьими лицами (включая, но не ограничиваясь, Пользователями), считается исключительной собственностью этих лиц. Они несут полную ответственность за любой ущерб, претензии и/или обязательства, которые могут возникнуть непосредственно или косвенно из их загруженного контента.

8.3 Доступ Пользователя к Платформе не означает отказ, передачу, лицензию или полное или частичное уступление любых прав на интеллектуальную или промышленную собственность Компании. Запрещается удалять, игнорировать или каким-либо образом искажать контент Платформы. Также запрещается изменять, воспроизводить, повторно использовать, обрабатывать, публиковать или передавать контент Платформы в коммерческих целях без письменного разрешения Компании или в случаях, предусмотренных правами владельцев контента.

8.4 Регистрируясь на Платформе и соглашаясь с настоящими Условиями, Пользователь предоставляет Компании международную, передаваемую, безвозмездную, неисключительную лицензию с правом передавать сублицензию, на использование, воспроизведение, изменение, создание производных работ, распространение, публикацию и внедрение любых отзывов, мнений, предложений или рекомендаций, предоставленных Пользователем, с или без дальнейшего общения с Пользователем, без обязательства выплачивать Пользователю какие-либо денежные средства. Это понимается как предоставление указанных прав в пределах, разрешенных действующим законодательством.

9. Ответственность

9.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством РА.

9.2 Компания не несет ответственности за идентификацию Пользователя, зарегистрированного от имени третьего лица, а также за использование учетной записи.

9.3 Компания не несет ответственности за точность и действительность данных, предоставленных Пользователем, и за последствия, которые могут возникнуть из-за ошибок в этих данных.

9.4 Компания несет ответственность только за свою часть обязательств, связанных с обслуживанием Сайта, Приложения и Платформы, регистрацией Заказов и их передачей.

9.5 Компания не несет ответственности за качество Услуг и другие характеристики Услуг.

10. Ограничение ответственности

Сайт, Приложение и Платформа предоставляются на условиях “как есть” и “как доступно”, без явных или подразумеваемых гарантий, включая, но не ограничиваясь, гарантии по работе, праву доступа, доступности, полноте, точности или соответствию. Все риски, возникающие в результате использования Сайта, Приложения и Платформы, полностью и исключительно несет Пользователь. Компания предпринимает разумные усилия, чтобы поддерживать Сайт, Приложение и Платформу в полностью рабочем состоянии. Тем не менее,

Компания не несет ответственности за возможные дефекты или ошибки в содержимом Сайта, Приложения и Платформы. Компания не несет ответственности за любые действия или бездействие, совершенные вами на основе доверия к информации, содержащейся на Сайте, в Приложении, Платформе или Сервисах, или за любые прямые, косвенные или побочные убытки, потерю данных, дохода или прибыли, ущерб имуществу или его утрату, а также за жалобы со стороны третьих лиц. За все это Пользователь несет личную ответственность.

11. Форс-мажор

11.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если это произошло в результате непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь, пожаром, наводнением, землетрясением, действиями или бездействием государственных органов (включая ограничения валютных операций), вооруженными действиями, если такие обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящих Условий. В случае возникновения таких обстоятельств исполнение обязательств откладывается на тот период, в течение которого действовали эти обстоятельства.

11.2 Сторона, не в состоянии выполнить свои обязательства в результате форс-мажора, обязана уведомить другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней о возникновении и/или прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению ее обязательств. Указанные факты должны быть подтверждены компетентным органом.

12. Уведомления

Контактный номер телефона, настройки push-уведомлений и/или эл. адрес, указанные Пользователем при регистрации учетной записи или обновленные в профиле, считаются основанием для всех дальнейших уведомлений. Уведомление считается надлежащим, если оно было отправлено по SMS, посредством push-уведомления через Платформу, либо на указанный Пользователем электронный адрес, независимо от того, получено ли оно Пользователем. Пользователь несёт ответственность за то, чтобы разрешения на получение уведомлений были активированы в настройках устройства, а предоставленная контактная информация оставалась актуальной и достоверной.

13. Отказ от прав и действительность

13.1. Отказ Компании от выполнения какого-либо срока или условия, установленного настоящими Условиями, не считается отказом от дальнейшего или продолжительного исполнения этого срока или условия, и невыполнение Компанией какого-либо права или положения в рамках настоящих Условий не является отказом от этого права или положения.

13.2. В случае признания какого-либо положения настоящих Условий недействительным или ничтожным, оставшиеся положения остаются в силе и без изменений.

14. Применимое право и порядок разрешения споров

14.1 Настоящие Условия, а также другие взаимоотношения между Компанией и Пользователями, не урегулированные в настоящих Условиях, регулируются и толкуются в соответствии с действующим законодательством Республики Армения.

14.2 Все споры и разногласия, возникающие из настоящих Условий, решаются путем переговоров, а в случае невозможности их разрешения - в порядке, установленном законодательством Республики Армения.

14.3 Обращения/жалобы Пользователей к Компании могут быть представлены: устно — путем звонка в call-центр Компании по телефону +37494503350, или в письменной форме — отправив на электронный адрес support@washapp.am.

15. Заключительные положения

15.1 Взаимоотношения, не урегулированные настоящими Условиями, регулируются действующим законодательством Республики Армения.

15.2 Компания имеет право полностью или частично передавать свои права или уступать свои обязательства по настоящим Условиям третьим лицам без согласия Пользователя.

15.3 Компания имеет право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Условия. Изменения и/или дополнения вступают в силу с момента их публикации на Сайте или с даты, указанной при публикации. По усмотрению Компании Пользователи могут быть уведомлены о таких изменениях/дополнениях другими способами, включая SMS или push уведомления. Пользователи обязаны самостоятельно следить за изменениями, вносимыми Компанией в настоящие Условия.

15.4 Настоящие Условия составлены на армянском языке, но могут быть переведены и опубликованы на других языках. В случае противоречий между армянской версией и другими языковыми версиями, приоритет имеет армянская версия.