

Дата вступления в силу: 15.04.2025

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – “Политика конфиденциальности”) распространяется на деятельность “Make It Easy” общества с ограниченной ответственностью (далее – “Компания”, “мы”, “нас” и/или “наш”) на сайте, доступном по веб-домену <https://washapp.am> (далее – “Сайт”), а также на приложение и платформу услуг мойки автомобилей, предлагаемых и управляемых нами (далее совместно – “WashApp”). Компания предоставляет доступ к Сайту и WashApp пользователям в соответствии с Общими условиями Компании (ссылка: <https://washapp.am/about>) и настоящей Политикой конфиденциальности. Определения, используемые в Общих условиях, применяются и в настоящей Политике конфиденциальности, если иное не оговорено в тексте. Для предоставления доступа к Сайту и WashApp мы собираем персональные данные посетителей Сайта (далее – “Посетители Сайта”) и наших Пользователей. Все ссылки на “вы” и “ваш” в Политике конфиденциальности означают Посетителей Сайта, Пользователей, а также любое лицо, принимающее Политику конфиденциальности от имени юридического лица.

Настоящая Политика конфиденциальности касается персональных данных, собираемых Компанией, когда вы пользуетесь нашим Сайтом и/или WashApp, либо иным образом предоставляете нам свои данные, включая случаи обращения к нам. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с документом, чтобы понять нашу политику и то, как мы обрабатываем ваши персональные данные. Если Вы не согласны с условиями Политики конфиденциальности, пожалуйста, не скачивайте, не регистрируйтесь, не заходите на Сайт и/или не используйте WashApp.

1. КТО МЫ

Компания создана и действует в соответствии с законодательством Республики Армения, предоставляя следующую корпоративную информацию:

ООО “Make It Easy”

Адрес: ул. Саят-Новы 40, 0025

Согласно законодательству Республики Армения, мы можем организовывать и/или осуществлять обработку персональных данных, и, таким образом, являемся оператором персональных данных.

2. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЕТЕЙ

Компания осознанно не собирает данные лиц младше 18 лет. Если вам меньше 18 лет, пожалуйста, не предоставляйте нам свои персональные данные. Мы рекомендуем родителям и/или законным представителям контролировать использование детьми интернета и способствовать применению нашей Политики конфиденциальности, инструктируя их не предоставлять персональные данные без разрешения. Если у вас есть основания полагать, что ребенок младше 18 лет предоставил свои персональные данные Компании, свяжитесь с нами по электронной почте support@washapp.am, и мы удалим такие данные из нашей базы.

3. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Политика конфиденциальности действует и/или была обновлена на указанную выше дату. Однако мы рекомендуем периодически проверять ее, так как наш Сайт и/или WashApp могут изменяться. В результате может возникнуть необходимость внести изменения в Политику конфиденциальности. Компания оставляет за собой право время от времени обновлять или изменять Политику конфиденциальности без предварительного уведомления. Однако, если обновления существенно повлияют на ваши права, мы предпримем разумные усилия, чтобы уведомить вас через предоставленные вами средства связи до вступления изменений в силу. Продолжение использования Сайта и/или WashApp после любых изменений или пересмотра Политики конфиденциальности означает Ваше согласие с измененными условиями.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Компания обязуется защищать и соблюдать конфиденциальность любой информации о персональных данных Пользователей. Настоящая Политика конфиденциальности описывает принципы и порядок обработки персональных данных, применяемые Компанией. Политика конфиденциальности распространяется на Сайт и WashApp, если иное не оговорено в письменном уведомлении Компании.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

В зависимости от того, как и почему вы используете наш Сайт и/или WashApp, мы обрабатываем персональные данные, которые получаем:

- напрямую, когда вы предоставляете их нам;
- косвенно, с помощью автоматизированных технологий, таких как файлы cookie, или от третьих лиц.

Информация, которую мы получаем напрямую от вас

В общем случае вы можете посещать наш Сайт без предоставления каких-либо персональных данных. Если вы обращаетесь к нам за информацией или регистрируетесь в WashApp, мы собираем персональные данные следующим образом:

- **Формы обратной связи.** Если Вы связываетесь с нами через форму обратной связи на Сайте, в Приложении или на Платформе, мы можем попросить Вас предоставить контактную информацию (например, номер телефона) для связи с вами.

- **Данные учетной записи.** При регистрации физического лица в качестве Пользователя мы запрашиваем предоставление персональных данных, таких как номер телефона, а при необходимости — регистрационный номер транспортного средства. Для юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей мы можем запрашивать дополнительную информацию, например, название юридического лица, налоговый идентификационный номер (ИНН) и т. д. Данные учетной записи необходимы для идентификации вас как Пользователя и предоставления доступа к вашей учетной записи. Предоставляемые персональные данные должны быть точными, актуальными и достоверными, ответственность за это несете Вы. Если Пользователь предоставляет ложные, неточные или неполные данные, либо если Компания имеет основания сомневаться в их подлинности, точности или полноте, она может отказать Пользователю в дальнейшем доступе к платформе WashApp и/или в предоставлении Услуг.

- **Платежные данные Пользователя.** Для обработки Ваших платежных данных мы используем сторонние платежные сервисы, о чем подробнее говорится в разделе “Обработка платежей”. Эти данные обрабатываются нашими партнерами — платежными сервисами, и мы получаем только подтверждение оплаты, которое затем связывается с Вашими учетными данными и соответствующими транзакциями.

- **Данные по Вашему усмотрению.** По Вашему желанию мы можем получать персональные данные, если Вы решаете воспользоваться интерактивными функциями Сайта и/или WashApp, например, участвуя в исследованиях, опросах, акциях, обращаясь в службу поддержки клиентов или иным образом взаимодействуя с нами.

Информация, которую мы собираем косвенно

- **Данные об устройстве и использовании.** При загрузке, использовании или взаимодействии с Сайтом, даже если у Вас нет учетной записи, мы или уполномоченные нами третьи лица можем автоматически собирать информацию об устройстве и использовании Сайта. Эти данные собираются с помощью файлов cookie и аналогичных технологий и включают информацию об устройстве, использовании Сайта и/или WashApp, посещаемых страницах, просматриваемых Услугах, а также данные о Вашем местоположении.

- **Информация от третьих лиц.** В некоторых случаях мы обрабатываем персональные данные, полученные от третьих лиц, например, транзакционные данные от партнеров по платежным сервисам или информацию, которая помогает нам предотвращать мошенничество.

6. ОБРАБОТКА ПЛАТЕЖЕЙ

Мы не собираем и не обрабатываем Ваши платежные данные напрямую. Мы используем сторонние платежные сервисы, которые собирают Ваши платежные данные от нашего имени для завершения транзакций. Мы не имеем доступа к информации о Вашем платежном средстве. Для корпоративных Пользователей, если мы предоставили альтернативные способы оплаты, мы можем запросить Ваши банковские реквизиты, например, для обработки запросов на возврат средств, если таковые имеются.

7. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Ваши персональные данные обрабатываются на основании законодательства Республики Армения, включая Закон РА «О защите персональных данных», Общие условия, принятые Вами, и настоящую Политику конфиденциальности, являющуюся их неотъемлемой частью. Ниже перечислены основные правовые основания, на которых мы основываемся при сборе и использовании Ваших персональных данных:

- **Исполнение договора.** Когда Ваши персональные данные необходимы для заключения или исполнения договора между нами, например, при использовании вами WashApp.

- **Согласие.** Когда Вы прямо дали согласие на использование Ваших персональных данных, например, через формы обратной связи.

- **Законные интересы.** Когда мы используем Ваши персональные данные для преследования законных интересов, при этом наши причины использования данных перевешивают потенциальный ущерб для Ваших прав на защиту персональных данных.

- **Юридические обязательства.** Когда мы обязаны использовать Ваши персональные данные для выполнения юридических обязательств, например, для подачи налоговой отчетности.

- **Правовые требования.** Когда Ваши персональные данные необходимы нам для осуществления юридической защиты.

8. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В рамках правоотношений с Компанией и предоставляемых ею Услуг, Ваши персональные данные, как описано в настоящей Политике конфиденциальности, могут обрабатываться для следующих целей:

- обеспечение доступа к Сайту;
- надлежащее предоставление WashApp и Услуг;
- обслуживание Пользователей;
- подтверждение личности Пользователей и обеспечение достоверности персональных данных;
- отправка уведомлений, информационных или рекламных (маркетинговых) текстовых или голосовых сообщений, связанных с WashApp и Услугами;
- сбор обезличенных статистических данных и проведение других исследований;
- другие цели, предусмотренные законодательством Республики Армения.

9. РАСКРЫТИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Вы соглашаетесь, что Компания может передавать Ваши персональные данные третьим сторонам как в пределах РА, так и за её пределами, включая наших поставщиков услуг, осуществляющих обработку, хранение и предоставление данных. Передача персональных данных за пределы РА осуществляется в соответствии с требованиями Закона РА «О защите персональных данных».

Мы можем предоставлять Ваши персональные данные (или обмениваться ими) в целях, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности, и только в объемах, необходимых для достижения этих целей, в следующих случаях:

- поставщикам услуг и исследователям, вовлечённым в оказание Услуг или связанные с деятельностью Компании;
- акционерам Компании, дочерним и аффилированным предприятиям, представительствам, филиалам;
- третьим сторонам, которые могут использовать персональные данные (например, номер телефона) в маркетинговых целях (включая получение рекламных SMS или звонков);
- третьим сторонам в рамках сделок по слиянию, объединению, консолидации, разделению или корпоративной реорганизации;

- государственным органам, предусмотренным законодательством РА.

10. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общие сроки хранения.

Мы регулярно пересматриваем сроки хранения персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства РА и используем следующие критерии для их определения:

- объем, характер и чувствительность Ваших персональных данных;
- причины, по которым данные были собраны и обрабатываются;
- период наших отношений и предоставления доступа к Сайту и/или WashApp;
- применимые юридические требования.

Мы храним персональные данные столько времени, сколько это необходимо для обеспечения доступа к Сайту и/или WashApp. Мы периодически удаляем данные, несущественные для этих целей, чтобы минимизировать объем хранимой информации.

Мы также храним персональные данные, собранные у Вас, если имеем для этого продолжающуюся законную коммерческую необходимость (например, для выполнения применимых юридических, налоговых или бухгалтерских обязательств). В таком случае данные сохраняются столько, сколько необходимо для соответствующих целей.

Если у нас больше нет законной коммерческой необходимости в обработке Ваших персональных данных, мы либо удалим их, либо обезличим, например, для использования в статистических целях. Если удаление невозможно (например, данные хранятся в резервных архивах), мы обеспечим их безопасное хранение и изолируем их от дальнейшей обработки до возможности удаления.

11. ВАШИ ПРАВА

Вы обладаете правами, предусмотренными Законом Республики Армения «О защите персональных данных». Вы имеете право отозвать свое согласие на обработку персональных данных или потребовать их удаления. Однако в таком случае, к сожалению, мы не сможем продолжать предоставлять Вам доступ к Сайту и/или WashApp, а также поддерживать другие договорные отношения. Кроме того, удаление персональных данных не всегда возможно из-за юридических требований, иных обязательств и факторов. Более подробная информация доступна в разделе 10. Тем не менее, Вы можете в любое время отказаться от получения рекламной информации о предлагаемых Компанией услугах, направив письменное уведомление или иным образом, установленным Компанией. Вы имеете право обратиться в Компанию с просьбой об исправлении или изменении Ваших персональных данных, если они являются ошибочными или требуют обновления. Вы также можете подать жалобу или требование в Компанию, если считаете, что Ваши персональные данные обрабатывались с нарушениями, или не согласны с порядком их обработки. Кроме того, Вы можете подать жалобу в уполномоченный орган по защите персональных данных. В Республике Армения таким органом является Агентство по защите персональных данных при Министерстве юстиции РА.

12. МЕРЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

Мы придаем большое значение безопасности Ваших персональных данных и предпринимаем все разумные усилия для их защиты. Для обеспечения безопасности обрабатываемых персональных данных Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты в соответствии с законодательством РА и техническими возможностями Компании.

Ваши персональные данные доступны только тем нашим сотрудникам, которые нуждаются в доступе к ним, исключительно в объеме и на срок, необходимый для достижения целей, установленных настоящей Политикой конфиденциальности. Наши сотрудники, партнеры и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, подписали соглашение о неразглашении конфиденциальной информации, а также уведомлены о возможной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства РА в области обработки персональных данных.

С целью защиты Ваших персональных данных все договоры с нашими партнерами, получающими информацию, содержащую персональные данные, в обязательном порядке включают положения о запрете раскрытия конфиденциальной информации (включая персональные данные).

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАСИЯ

Настоящая Политика конфиденциальности, а также все изменения к ней вступают в силу с момента публикации на Сайте Компании и/или в приложении WashApp и применяются к отношениям, возникшим до вступления в силу Политики конфиденциальности. С момента вступления в силу настоящей Политики конфиденциальности ее предыдущие редакции считаются утратившими силу. Согласие, предоставленное путем принятия настоящей Политики конфиденциальности, действует до прекращения любых правоотношений между вами и Компанией и полного выполнения ваших обязательств перед Компанией, либо в течение более длительного срока, установленного законом.

14. СВЯЗЬ С НАМИ

Если у Вас возникли вопросы, связанные с настоящей Политикой конфиденциальности, Вы можете связаться с нами по следующим контактам:

- Электронная почта: support@washapp.am
- Телефон: +37494503350