



# Código de Ética e Conduta

Versão:

1.0 – 25/11/2024



[ouvidoria@unitasolucoes.com.br](mailto:ouvidoria@unitasolucoes.com.br)



[unitasolucoes.com.br](http://unitasolucoes.com.br)



## Capítulos

### 1. Mensagem do CEO

### 2. O DNA Unitá – Ética, Respeito e Transparência

### 3. Nossos Valores

- Excelência
- Colaboração e Integração
- Humanização
- Inovação
- Agilidade
- Responsabilidade

### 4. Conduta Esperada

- Relacionamento com Clientes e Parceiros
- Ambiente de Trabalho e Respeito à Diversidade
- Uso Adequado dos Recursos da Empresa
- Proteção de Informações e Confidencialidade
- Conflito de Interesses

### 5. Canal de Denúncias e Comitê de Integridade

### 6. Compromisso com a Ética e Consequências da Violação



## Mensagem do CEO

A cada novo passo que damos na Unitá Soluções Digitais, reforçamos o nosso compromisso com a ética, integridade e transparência. Esses valores são a base de tudo o que fazemos e a força que nos impulsiona a construir relações de confiança, tanto com nossos clientes quanto com nossos colaboradores.

O Código de Ética e Conduta da Unitá não é apenas um documento que define comportamentos. Ele é o reflexo do que somos e do que acreditamos: uma empresa que valoriza cada indivíduo e reconhece que agir com responsabilidade é essencial para nosso sucesso coletivo.

Nosso compromisso com a ética não está apenas nos grandes projetos, mas também nas pequenas ações do dia a dia. São elas que moldam nossa cultura e garantem que cada decisão seja tomada com clareza e respeito às leis, às pessoas e aos princípios que compartilhamos.

Estamos todos convidados a nos unir nessa jornada, mantendo o diálogo aberto e agindo com coerência e responsabilidade. Quando surgirem dúvidas ou desafios, lembre-se: temos canais dedicados para ouvir e orientar, sempre de forma sigilosa e justa. Queremos garantir que todos tenham voz e que as ações corretivas sejam tomadas de forma rápida e assertiva.

A integridade não é apenas um valor da Unitá, ela é o coração do que fazemos. Continuamos a crescer e evoluir, e esse crescimento só faz sentido se mantivermos o que nos define: uma atuação ética, transparente e comprometida com o bem comum.

Obrigado por fazer parte dessa caminhada. Juntos, seguiremos construindo uma Unitá que é exemplo de inovação e integridade.

**Rodrigo Bard**

**CEO da Unitá Soluções Digitais**



## O DNA Unitá – Ética, Respeito e Transparência

O Código de Ética e Conduta da Unitá Soluções Digitais é a base que norteia nossa atuação e estabelece diretrizes para a conduta de todos os nossos colaboradores, clientes e parceiros. Ele reflete o compromisso da empresa com a ética, transparência e integridade, promovendo um ambiente que respeita as pessoas, a sociedade e o meio ambiente. Este compromisso inegociável deve estar presente em todas as decisões, garantindo que a Unitá continue sendo uma referência no mercado digital, destacando-se pela responsabilidade social e pela excelência em suas práticas.

Na Unitá, o respeito aos direitos humanos é essencial. Rejeitamos qualquer forma de abuso, como assédio moral e sexual, maus-tratos, arrogância e discriminação de qualquer natureza. Também condenamos o tráfico de pessoas, o trabalho infantil e o trabalho forçado, reforçando nosso compromisso com a dignidade humana e o bem-estar de todos os envolvidos em nossas atividades.

Nosso Código também destaca a importância de promover a equidade de gênero, a inclusão e a diversidade em todas as áreas da empresa. Cada colaborador é responsável por manter os mais altos padrões éticos, contribuindo para um ambiente de trabalho justo e colaborativo, que favorece o desenvolvimento profissional e a satisfação dos clientes.

Ao seguirmos este Código, asseguramos que nossos valores, como a integridade e a transparência, sejam refletidos em todas as nossas ações. Este documento serve como guia para que todos possamos agir com responsabilidade e ética, garantindo que a Unitá seja reconhecida não apenas pela inovação de suas soluções digitais, mas também pelo compromisso com o respeito e a justiça social.



## Nossos Valores

A Unitá Soluções Digitais pauta suas ações nos seguintes valores:

### **EXCELÊNCIA**

Buscamos sempre o melhor em nossos serviços e produtos, garantindo qualidade, integridade e eficiência em todas as nossas entregas.

### **COLABORAÇÃO E INTEGRAÇÃO**

Valorizamos o trabalho em equipe e a sinergia entre pessoas, processos e tecnologia, promovendo uma experiência fluida e eficaz para clientes e colaboradores.

### **HUMANIZAÇÃO**

Acreditamos no valor das relações humanas e buscamos criar atendimentos personalizados e empáticos, priorizando o bem-estar e a satisfação das pessoas.

### **INOVAÇÃO**

Estamos comprometidos em oferecer soluções criativas e modernas, utilizando tecnologia de ponta para transformar o atendimento corporativo de forma ágil e eficiente.

### **AGILIDADE**

Agimos de maneira rápida e eficaz, adaptando-nos às necessidades dos nossos clientes para entregar soluções que gerem valor com eficiência e prontidão.

### **RESPONSABILIDADE**

Atuamos de forma ética e responsável, com respeito às pessoas, à sociedade e ao meio ambiente, contribuindo para um mundo mais justo e sustentável.



## Conduta Esperada

### RELACIONAMENTO COM CLIENTES E PARCEIROS

Na Unitá Soluções Digitais, acreditamos que as relações com clientes e parceiros devem ser baseadas na confiança, transparência e compromisso mútuo. Nossas interações com todos os stakeholders são pautadas pela clareza de informações, respeito aos prazos e à qualidade prometida, bem como pela busca contínua por soluções inovadoras que atendam e superem as expectativas. Nossos colaboradores são orientados a agir com ética em todas as fases da relação comercial, desde a prospecção até a conclusão dos contratos, sempre assegurando que as promessas feitas sejam cumpridas de forma íntegra e com excelência.

É essencial que todas as negociações sejam realizadas de maneira justa e que os direitos dos clientes sejam respeitados, inclusive no que tange à privacidade de suas informações e ao cumprimento das legislações vigentes. A transparência é parte fundamental dessa relação, e isso se traduz em uma comunicação clara e acessível sobre os serviços oferecidos, os custos envolvidos e os resultados esperados. Não toleramos práticas enganosas, omissões ou qualquer atitude que possa comprometer a confiança depositada em nós.

Em casos de conflitos ou problemas com clientes ou parceiros, é dever da Unitá buscar uma resolução rápida, justa e satisfatória para ambas as partes, garantindo sempre o diálogo aberto e o respeito mútuo. Somos comprometidos em manter relações de longo prazo, sustentadas pela lealdade, responsabilidade e pelo atendimento personalizado, que leva em consideração as necessidades e expectativas específicas de cada cliente ou parceiro.

### AMBIENTE DE TRABALHO E RESPEITO À DIVERSIDADE

A Unitá Soluções Digitais promove um ambiente de trabalho que valoriza a diversidade, a inclusão e o respeito. Acreditamos que a pluralidade de ideias, culturas e perspectivas é o que nos torna uma empresa mais inovadora e preparada para enfrentar os desafios do mercado digital. Por isso, nos comprometemos a manter um ambiente acolhedor e seguro para todos os nossos colaboradores, independentemente de suas origens, crenças, orientações ou qualquer outra característica pessoal.

O respeito à dignidade humana é inegociável. Não toleramos qualquer forma de discriminação, seja por raça, gênero, idade, religião, orientação sexual, condição física ou qualquer outro fator. Além disso, condenamos firmemente o assédio moral e sexual, maus-



tratos, intimidação ou qualquer comportamento que possa causar desconforto ou prejuízo emocional aos nossos colaboradores. Nosso compromisso é com a criação de um ambiente de trabalho positivo, onde cada indivíduo se sinta respeitado, valorizado e com oportunidades iguais de desenvolvimento.

Incentivamos uma cultura de feedback constante, onde o diálogo aberto é incentivado para melhorar o desempenho e o bem-estar de todos. Queremos que nossos colaboradores saibam que podem contar com o suporte da empresa em casos de dúvidas ou preocupações, e que têm à disposição canais apropriados para reportar quaisquer violações do Código de Ética sem medo de retaliações.

## USO ADEQUADO DOS RECURSOS DA EMPRESA

A Unitá Soluções Digitais confia em seus colaboradores para utilizar os recursos da empresa de maneira responsável e eficiente. Isso inclui o uso de materiais de escritório, equipamentos de tecnologia, softwares, instalações e, claro, o tempo de trabalho. O uso apropriado desses recursos é essencial para garantir que a empresa continue operando de maneira sustentável e eficaz, sem desperdícios ou abusos.

É esperado que os colaboradores façam uso dos recursos da empresa exclusivamente para fins profissionais. O uso pessoal ou para benefício próprio de qualquer recurso da empresa, sem autorização prévia, constitui uma violação do nosso Código de Ética e poderá resultar em ações corretivas. A Unitá adota uma política rigorosa no que se refere ao uso de tecnologia e sistemas, garantindo que as informações confidenciais dos clientes e da empresa sejam protegidas contra vazamentos e acessos indevidos.

O uso de e-mails corporativos, sistemas internos e redes sociais da empresa deve ser realizado de forma ética e profissional. Qualquer forma de comunicação que comprometa a imagem da Unitá ou viole as políticas de confidencialidade e segurança da informação será tratada como uma infração grave. O mesmo se aplica ao uso da internet, que deve ser direcionado para fins relacionados ao trabalho e ao desenvolvimento de projetos.

Além disso, espera-se que os colaboradores zelem pelo cuidado com os bens materiais da empresa, evitando o desgaste ou dano desnecessário aos equipamentos e materiais. Em casos de uso compartilhado de recursos, como salas de reuniões ou equipamentos, é essencial que todos os envolvidos cooperem para manter a organização e o bom estado deles, permitindo que outros colaboradores possam usufruir desses recursos de forma eficiente.



## PROTEÇÃO DE INFORMAÇÕES E CONFIDENCIALIDADE

Na Unitá Soluções Digitais, a proteção de dados é uma prioridade. Seja em relação aos dados dos clientes, colaboradores ou informações estratégicas da empresa, seguimos as melhores práticas para garantir a confidencialidade e a segurança dessas informações. Todos os colaboradores são responsáveis por zelar pela privacidade e segurança das informações às quais têm acesso no desempenho de suas funções.

O compartilhamento de informações confidenciais, internas ou estratégicas da Unitá com terceiros, sem a devida autorização, é estritamente proibido e pode acarretar consequências severas, tanto para o colaborador quanto para a empresa. Além disso, todos os dados pessoais tratados pela Unitá devem estar em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras normas aplicáveis, assegurando que o tratamento dessas informações seja realizado de forma ética e segura.

Os colaboradores também são orientados a proteger os sistemas da empresa contra ameaças cibernéticas, adotando práticas seguras, como a utilização de senhas fortes, a atualização constante de softwares de segurança e a conscientização sobre os riscos de phishing e outros ataques. Em caso de suspeita de violação ou comprometimento de informações, é fundamental que o colaborador reporte imediatamente ao setor responsável para que medidas corretivas possam ser tomadas o mais rápido possível.

Além disso, o acesso a informações sensíveis deve ser restrito apenas aos colaboradores que delas necessitam para o desempenho de suas funções. Qualquer violação dessa regra será tratada como uma infração grave do Código de Ética e Conduta da Unitá, resultando em medidas disciplinares, que podem incluir advertências, suspensões ou até mesmo o desligamento.

## CONFLITO DE INTERESSES

Na Unitá Soluções Digitais, a integridade é um dos pilares que sustenta nossas operações, e um dos aspectos mais importantes para manter essa integridade é evitar situações de conflito de interesses. Um conflito de interesses ocorre quando os interesses pessoais de um colaborador, ou de alguém a ele relacionado, interferem ou têm o potencial de interferir nas decisões e ações profissionais, comprometendo a imparcialidade, a transparência e a ética nas atividades da empresa.





Os colaboradores da Unitá devem sempre agir em nome dos melhores interesses da empresa, evitando situações em que decisões possam ser influenciadas por interesses pessoais, familiares ou financeiros. Isso inclui, mas não se limita a:

- ✦ **Relações Pessoais e Profissionais:** Colaboradores devem evitar o envolvimento em decisões de negócios que possam beneficiar ou prejudicar familiares, amigos ou parceiros. Por exemplo, a contratação de parentes ou amigos próximos deve ser conduzida com total transparência e passar por um processo seletivo justo e imparcial, garantindo que o mérito seja o principal critério de avaliação.
  
- ✦ **Participação em Outras Empresas:** É essencial que os colaboradores notifiquem a empresa caso possuam participação ou qualquer tipo de envolvimento com empresas concorrentes, fornecedoras, clientes ou parceiras da Unitá. Tal situação pode gerar conflitos no processo decisório, prejudicando a objetividade e a isenção necessárias ao desempenho de suas funções.
  
- ✦ **Recebimento de Presentes e Vantagens:** Os colaboradores não devem aceitar presentes, brindes ou qualquer tipo de benefício de fornecedores, clientes ou parceiros que possam, de alguma forma, influenciar suas decisões dentro da Unitá. Aceitar presentes de alto valor, com exceção de brindes de pequeno valor, pode ser interpretado como uma tentativa de obter vantagens indevidas. Caso haja dúvidas sobre a adequação de um presente, é recomendado que o colaborador consulte o Comitê de Integridade da Unitá.
  
- ✦ **Investimentos e Atividades Externas:** Colaboradores que possuem interesses financeiros em organizações que têm relações comerciais com a Unitá devem informar a empresa e evitar qualquer participação em decisões que envolvam essas entidades. Além disso, atividades profissionais externas devem ser conduzidas de forma que não conflitem com os interesses e as responsabilidades assumidas na Unitá.
  
- ✦ **Relacionamentos Pessoais no Trabalho:** A Unitá valoriza a convivência saudável no ambiente de trabalho, mas é importante que relações pessoais entre colaboradores, especialmente aquelas de natureza romântica, não comprometam a imparcialidade ou o ambiente organizacional. Quando essas relações envolvem posições de hierarquia, devem ser comunicadas aos Recursos Humanos para que possam ser avaliadas, evitando possíveis situações de conflito de interesses ou favoritismo.



Versão 1.0 – 25/11/2024

## Código de Ética e Conduta

Se um colaborador identificar uma situação que possa configurar um conflito de interesses, ele deve reportar imediatamente ao seu superior hierárquico ou ao Comitê de Integridade para que a questão seja avaliada de forma justa e imparcial. A omissão em relatar um potencial conflito de interesses poderá resultar em ações disciplinares.

A Unitá compromete-se a investigar qualquer situação reportada de conflito de interesses de forma confidencial e imparcial, assegurando que todas as partes envolvidas sejam ouvidas e que as medidas corretivas necessárias sejam tomadas com agilidade e justiça. Manter a transparência e a imparcialidade em todas as decisões fortalece nossa cultura de integridade e assegura que continuemos a atuar com confiança e credibilidade no mercado.



## Canal de Denúncias e Comitê de Integridade

A Unitá Soluções Digitais tem um compromisso inabalável com a ética, a transparência e a integridade em todas as suas atividades. Como parte desse compromisso, mantemos um Canal de Denúncias, que oferece uma forma segura, confidencial e acessível para que colaboradores, clientes, fornecedores e outros parceiros possam reportar qualquer comportamento que viole nosso Código de Ética e Conduta. O canal é um meio essencial para identificar e corrigir possíveis irregularidades, como fraudes, assédio, discriminação ou qualquer outro tipo de conduta inadequada.

O Canal de Denúncias da Unitá permite que qualquer pessoa reporte suas preocupações de maneira anônima, se assim desejar, assegurando total sigilo durante todo o processo. As denúncias podem ser enviadas diretamente para o e-mail [ouvidoria@unitasolucoes.com.br](mailto:ouvidoria@unitasolucoes.com.br), onde garantimos que as informações serão tratadas com absoluto respeito à privacidade e proteção contra retaliações. A confiança de que as denúncias serão abordadas de forma justa e imparcial é fundamental para o bom funcionamento desse sistema.

Ao receber uma denúncia, o caso é imediatamente encaminhado ao **Comitê de Integridade** da Unitá, um órgão interno composto por profissionais imparciais. Este comitê tem a responsabilidade de analisar cada denúncia com seriedade, conduzindo uma investigação minuciosa dos fatos, a fim de determinar a veracidade das alegações e aplicar as medidas corretivas necessárias. Durante todo o processo de investigação, o comitê assegura que todos os envolvidos sejam tratados de forma justa e que a confidencialidade seja mantida.

O processo conduzido pelo Comitê de Integridade é criterioso, passando por etapas que incluem:

- **Recebimento da denúncia:** Todas as denúncias recebidas são registradas e revisadas de forma confidencial. O comitê avalia se a denúncia contém informações suficientes para prosseguir com uma investigação formal.
- **Investigação:** O comitê conduz uma análise detalhada, entrevistando partes envolvidas e revisando documentos relevantes para esclarecer os fatos. Esse processo é feito com total imparcialidade, sem preconceitos ou julgamentos prévios.



- **Ação corretiva:** Caso a denúncia seja comprovada, o Comitê de Integridade toma as medidas necessárias para corrigir a situação. Essas ações podem incluir desde advertências, suspensões e até mesmo o desligamento do colaborador envolvido, dependendo da gravidade do caso.
- **Ações preventivas:** Além das medidas corretivas, o comitê também avalia formas de evitar que a situação se repita no futuro, implementando novas políticas, revisando processos ou promovendo treinamentos específicos.

O Comitê de Integridade também assegura que o denunciante, caso identificado, seja protegido contra qualquer tipo de retaliação ou discriminação, reforçando o ambiente de confiança dentro da Unitá. É fundamental que todos sintam-se encorajados a utilizar o canal de denúncias quando necessário, sabendo que estarão contribuindo para um ambiente de trabalho mais seguro, ético e transparente.

Além disso, incentivamos o diálogo aberto entre colaboradores e gestores para que potenciais problemas possam ser resolvidos antes de se tornarem mais graves. No entanto, quando isso não for possível, o Canal de Denúncias está sempre disponível como uma via segura para garantir que qualquer violação de nossos princípios seja devidamente tratada.

Reportar uma preocupação através do nosso Canal de Denúncias não só contribui para a integridade da Unitá, mas também ajuda a proteger nossos valores fundamentais, promovendo um ambiente de trabalho justo e em conformidade com o que acreditamos.



## Compromisso com a Ética e Consequências da violação

Na Unitá Soluções Digitais, o compromisso com a ética e a integridade é a base de todas as nossas ações e decisões. Nosso Código de Ética e Conduta não é apenas um conjunto de normas, mas um reflexo dos valores que acreditamos serem essenciais para o nosso sucesso e para o desenvolvimento sustentável da empresa. Agir com ética é uma responsabilidade individual e coletiva, sendo imprescindível para a criação de um ambiente de trabalho saudável, justo e produtivo.

Cada colaborador, cliente, fornecedor e parceiro da Unitá tem o dever de seguir rigorosamente as diretrizes estabelecidas neste Código. As violações desse Código são tratadas com a máxima seriedade e podem resultar em consequências significativas. Dependendo da gravidade da infração, as sanções podem variar desde advertências formais e suspensões até medidas mais severas, como a rescisão de contrato ou desligamento de colaboradores. As penalidades são aplicadas de maneira justa, transparente e proporcional à natureza da violação.

É importante ressaltar que o principal objetivo das sanções não é apenas punitivo, mas também educativo. Elas servem como um lembrete de que a ética deve ser uma prática contínua e que todos devem atuar com responsabilidade e respeito em todas as suas interações. Ao impor essas medidas, a Unitá busca proteger sua integridade e reputação, ao mesmo tempo em que promove um ambiente de trabalho mais seguro e alinhado com seus valores.

Além disso, as consequências da violação de nosso Código também visam garantir que qualquer comportamento inadequado seja corrigido de forma eficaz, prevenindo reincidências e preservando a confiança interna e externa. Quando uma infração é detectada, o Comitê de Integridade conduz uma investigação detalhada e imparcial, garantindo que todas as partes envolvidas sejam ouvidas e que as ações corretivas sejam tomadas de forma justa e responsável.

Entendemos que agir de acordo com o Código de Ética não é apenas um dever legal ou contratual, mas uma obrigação moral de todos os colaboradores. A conformidade com essas diretrizes reflete diretamente no ambiente de trabalho, nas relações com os clientes e na imagem da Unitá no mercado digital. Portanto, é essencial que todos estejam comprometidos



Versão 1.0 – 25/11/2024

## Código de Ética e Conduta

em manter esses princípios no centro de suas atividades diárias, contribuindo para a construção de uma empresa baseada na confiança e no respeito mútuo.

Reiteramos que todos os colaboradores devem estar atentos e vigilantes em relação às suas próprias ações e às de seus colegas. Caso sejam observadas condutas que possam comprometer a ética da empresa, é fundamental que sejam reportadas por meio do Canal de Denúncias, assegurando que a Unitá mantenha um ambiente íntegro e transparente.

Ao adotar uma postura ética em cada decisão e interação, não apenas cumprimos nossas obrigações, mas também fortalecemos a confiança que construímos com nossos clientes, parceiros e colaboradores. A ética é, portanto, o alicerce de nosso sucesso a longo prazo e a garantia de que a Unitá continuará a ser uma referência no mercado digital.

Concluimos reforçando a importância de um compromisso coletivo com a ética. Esse é um esforço contínuo e que demanda a colaboração de todos para que a Unitá permaneça como um exemplo de integridade e excelência. Juntos, podemos garantir que nossas ações e decisões sejam sempre pautadas pelos mais altos padrões éticos, promovendo um ambiente de trabalho onde a responsabilidade, o respeito e a transparência sejam os pilares que sustentam o nosso crescimento.

