TERMINOS Y CONDICIONES “MARKETPLACE DE CAREPP”

CAREPP S.A.S (De ahora en adelante **CAREPP**), es una sociedad comercial con domicilio en Colombia que pone a disposición en su sitio web _____, una plataforma (MARKETPLACE), que permite la exhibición y comercialización de bienes (ARTÍCULOS) de Productores nacionales o internacionales independientes a CAREPP (**PRODUCTORES**), para la adquisición en línea de los mismos por parte de los consumidores (**USUARIOS**).

Por tanto, CAREPP figura única y exclusivamente como DISTRIBUIDOR de los ARTICULOS ofrecidos por los PRODUCTORES, no tiene ninguna posición contractual dentro de la transacción efectuada entre USUARIOS y PRODUCTORES.

Información sobre Productos y Precios

- Todos los productos publicados en CAREPP incluyen información clara, veraz y suficiente sobre sus características, precios (en pesos colombianos e incluyendo impuestos y costos adicionales), disponibilidad, condiciones comerciales y plazos de entrega.
- El USUARIO solo estará obligado a pagar el precio anunciado en la plataforma

Proceso de Compra

- El USUARIO podrá seleccionar los productos de su interés, agregarlos al carrito y completar la compra mediante los métodos de pago habilitados.
- CAREPP confirmará la recepción del pedido y notificará al usuario sobre el estado de la compra y la entrega.

Entrega y Logística

- CAREPP se compromete a coordinar la entrega efectiva de los productos en la dirección indicada por el USUARIO, dentro de los plazos informados al momento de la compra.
- Cualquier costo adicional por transporte será informado previamente al USUARIO.

Derecho de Retracto y Devoluciones

- El consumidor tiene derecho a retractarse de la compra dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del producto, siempre que este no haya sido consumido o deteriorado por causas imputables al consumidor.

- El proceso de devolución se realizará por los mismos medios de la transacción original, y el dinero será reintegrado al consumidor en los términos de ley.

Garantías y Reclamaciones

- CAREPP responde ante los consumidores por la garantía legal de los productos comercializados, en los términos de la Ley 1480 de 2011. El consumidor podrá presentar reclamaciones por calidad, idoneidad o seguridad del producto a través de nuestros canales de atención.

CAREPP gestionará la reclamación y, de ser procedente, realizará la reparación, reposición o devolución del dinero, según corresponda

Protección de Datos Personales

- CAREPP cumple con la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales. La información de los usuarios será tratada conforme a la política de privacidad publicada en la plataforma

Responsabilidad

- CAREPP responde ante el consumidor por la correcta entrega de los productos y la gestión de garantías, sin perjuicio de la responsabilidad directa del PROVEEDOR por la calidad y seguridad de los productos

Modificaciones de los Términos

- CAREPP podrá modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán informadas a los USUARIOS con al menos 10 días de antelación y no afectarán operaciones ya finalizadas.

Canales de Atención al Usuario

- CAREPP dispone de canales de atención para consultas, peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de reversión de pago, accesibles a través de la plataforma

Jurisdicción y Ley Aplicable

- Estos Términos y Condiciones se rigen de conformidad con las leyes colombianas. Las controversias relacionadas con la interpretación o su aplicación serán resueltas por los jueces colombianos ordinarios competentes.