

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK az Kovács Tibor e.v. és fogyasztónak minősülő Ügyfelei számára

1.1 ASZERZŐDÉS

A jelen ÁSZF hatálya a Magyarország területén a Szolgáltató www.agyipoloskairtas.eu weboldalán („Weboldal”), szóban vagy telefonon keresztül megrendelt, Szolgáltató által teljesített munkákra terjed ki, melyet Szolgáltató természetes személy ügyfélnek nyújt („Ügyfél”), aki a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 8:1. § (1) bekezdése alapján fogyasztónak minősül (olyan természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el jelen szerződés megkötésekor). Fogyasztónak nem minősülő megrendelőkre jelen ÁSZF nem vonatkozik. Felek szerződésére elsősorban jelen ÁSZF, továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a 45/2014. Korm. rendelet, valamint a Ptk. rendelkezései az irányadóak. A szerződést a Szolgáltató iktatja, a szerződés írásban vagy elektronikus formában kerül megkötésre, magyar nyelven jön létre, írásba foglalt szerződésnek minősül, arra Magyarország joga az irányadó, azt az Ügyfél kinyomtathatja, lementheti.

- 1.2 SZOLGÁLTATÓ ADATAI Szolgáltató cégneve: Kovács Tibor e.v. (továbbiakban Szolgáltató) Székhelye: 2120 Dunakeszi Mária utca 23. adószám: 58452262-1-33, Nyilvántartási szám: 56946259 ÁNTSZ engedély szám: PE-17/NEO/14215/2022 Tel: +36 70 3384734 Internet: www.agyipoloskairtas.eu E-mail cím: info@agyipoloskairtas.eu Magatartási kódexnek a Szolgáltató nem vetette alá magát.

- 1.3 ADATKEZELÉS A Szolgáltató adatkezelésére a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzata és tájékoztatója az irányadó, amely az alábbi helyen érhető el:

[https://assets.zyrosite.com/m5Kv8EwwPnsPy9MX/adatkezelasi-tajakoztata-](https://assets.zyrosite.com/m5Kv8EwwPnsPy9MX/adatkezelasi-tajakoztata-YD04WrVk5vhnQbV5.pdf)

[YD04WrVk5vhnQbV5.pdf](https://assets.zyrosite.com/m5Kv8EwwPnsPy9MX/adatkezelasi-tajakoztata-YD04WrVk5vhnQbV5.pdf) A Szolgáltató minden, személyes adatnak nem minősülő, az Ügyfélről szerzett információt bizalmasan, üzleti titokként kezel.

- 1.4 MEGRENDELÉS MENETE Az Ügyfél megrendelését telefonon, vagy a Szolgáltató weboldalán keresztül adhatja le. A Weboldalon leadott megrendelés során az Ügyfél első lépésként- miután jelen ÁSZF rendelkezéseit elolvasta és elfogadta az arra rendelt jelölőnégyzet bejelölésével- kiválasztja az irtandó kártevőt, majd megadja a szolgáltatás díjazásának meghatározásához szükséges paramétereket. A megrendelés teljesítésének időpontját a Szolgáltató telefonon fogja leegyeztetni az Ügyféllel. A megrendelés következő lépésében az Ügyfél megadja mindazon személyes adatait, mely a szolgáltatás teljesítéséhez elengedhetetlen. A Szolgáltató a megrendelést a Weboldalán keresztül csak akkor fogadja el, miután az Ügyfél elfogadta jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit és a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitöltötte. A Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért. Az Ügyfél a megrendelés leadása során az adatbeviteli hibákat javíthatja. A Weboldalon leadott megrendelés beérkezésének a visszajelzése: Szolgáltató az Ügyfél megrendelésének megérkezését követően az Ügyfél részére. A Weboldalon leadott megrendelés Szolgáltatóhoz érkezését követően az Ügyfél részére a Szolgáltató a megrendelés teljesíthetőségéről telefonon ad visszaigazolást a következő 24 órán belül. Ettől eltérően, amennyiben az Ügyfél hétvégén, vagy munkaszüneti, vagy ünnepnapon adja le megrendelését, akkor a megrendelés teljesíthetőségének visszaigazolásáról a következő munkanapon ad a Szolgáltató telefonos visszajelzést. A Szolgáltató az Ügyféltől telefonon kizárólag az Ügyfélszolgálati telefonszámokon keresztül fogad megrendeléseket. A Szolgáltató az Adatvédelmi Szabályzatnak megfelelően a telefonbeszélgetést rögzíti. A Szolgáltató a telefonbeszélgetés során tájékoztatást ad a szerződés lényeges elemeiről, tájékoztatja az ügyfelet a szolgáltatásról, annak igénybevételének feltételeiről, díjazásáról, felveszi az Adatkezelési szabályzatban foglalt személyes adatokat, és tájékoztatást ad a szolgáltatás teljesítésének időpontjáról.

1.5 TÁJÉKOZTATÁS A SZOLGÁLTATÁSRÓL, DÍJAZÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK

Ügyfeleink a szolgáltatás díjáról telefonon, illetve a következő linken tájékozódhatnak:

[<https://www.agyipoloskairtas.eu/araink>]. Díjaink Forintban értendők, bruttó összegek. A Szolgáltató fenntartja a megrendelhető munkák díja változtatásának jogát azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, de a módosítás a már megrendelt munkák díját kedvezőtlenül nem befolyásolja. A megrendelt munkát a Szolgáltató az Ügyfél címén teljesíti. Fizetési feltételek: A Szolgáltató által meghatározott díjakat az Ügyfél köteles maradéktalanul megfizetni, készpénzben. Amennyiben a Szolgáltató másképp nem rendelkezik, a fizetési határidő készpénzfizetés esetén a teljesítés időpontja. A fizetés megtagadása, késedelme, illetve részben történő teljesítése a törvényi rendelkezéseknek megfelelő eljárásokat von maga után.

1.6 A SZOLGÁLTATÓEGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI

A Szolgáltató a megrendelt munkát a tőle elvárható gondossággal, a szükséges előírásoknak megfelelően teljesíti, alvállalkozó bevonása nélkül. A Szolgáltató a munkáját a 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletnek, a 16/2017. (VIII. 7.) EMMI rendeletnek, továbbá a Nemzeti Népegészségügyi Központ által időszakosan kiadott "Tájékoztató az engedélyezett irtószerekről és az egészségügyi kártevők elleni védekezés szakmai irányelveiről" kiadványban foglaltaknak megfelelően teljesíti. Az ebben foglaltak szerint történő hibás teljesítés esetén a Szolgáltató vállalja annak díjmentes kijavítását, de a szerződés (annak természetéből adódóan) nem eredménykötelelem. A Szolgáltató a helyszínre érkezve terepszemlét tart, szóban is megadja a szükséges tájékoztatást és MUNKALAP-ot állít ki, melyből egy eredeti, aláírt példányt az Ügyfél részére átad. A MUNKALAP tartalmazza a szerződéssel kapcsolatos lényeges körülményeket, az elvégzett munkákat, teendőket. Szolgáltató rendelkezik a tevékenysége végzéséhez szükséges engedélyekkel és képesítéssel, úgyszintén a megrendelés teljesítése során felhasznált anyagok is rendelkeznek Magyarországon engedéllyel. A Szolgáltató az általa használt anyagok biztonsági adatlapját a Weboldalán keresztül elektronikusan bocsátja az Ügyfél rendelkezésére, melynek címe: <https://www.agyipoloskairtas.eu/dokumentumok>. Amennyiben a teljesítés időpontjáról a felek külön nem állapodnak meg, a Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelt szolgáltatást a megrendelés napját követő 15 munkanapon belül előre egyeztetett napon teljesíti. Amennyiben az Ügyfél valamely okból kifolyólag visszautasítja a Szolgáltató által a szolgáltatás teljesítésére kifizetett időpontjavaslatok bármelyikét, úgy a Szolgáltató a továbbiakban a késedelmes teljesítésért nem vonható felelősségre.

1.7 AZ ÜGYFÉLKÖTELEZETTSÉGEI

Az Ügyfél köteles minden olyan, a Szolgáltató által meghatározott feladatok elvégzésére, és a Szolgáltató általi tájékoztatásban említett szabályok betartására, melyek az elvégzett szolgáltatás eredményességét befolyásolják, valamint az Ügyfél, és a munkavégzés helyén vele együtt élő személyek és állatok mérgezésének elkerülését hivatottak biztosítani. Mindezek elmulasztása Ügyfél részéről az Ügyfél szerződésszegését jelenti, így ezen feladatok elmulasztása, szabályok megszegése esetén a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli, továbbá a Szolgáltató a szerződést megszüntetheti, az Ügyfél fizetési kötelezettségét nem érinti. Felek ez esetben elszámolnak.

1.8 PANASZKEZELÉS, VITARENDEZÉS, ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A Szolgáltató vállalja, hogy a szerződéskötést megelőző, vagy a szerződés megkötésével, a szerződés Szolgáltató részéről történő teljesítésével, valamint a szerződéses jogviszony megszűnésével, illetve azt követően a szerződést érintő jogvita rendezésével összefüggő Ügyfél által benyújtott panaszt az előírt 30 napos törvényi válaszadási határidőn belül érdemben és igazolható módon megválaszolja. A Szolgáltató elutasíthatja azokat a panaszokat, melyek anoním személytől érkeztek, ill. hangvételükben, tartalmukban alkalmatlanok az értelmezésre és

megválaszolásra. Az Ügyfél a panaszát írásban, az 2120 Dunakeszi Mária utca 23. postacímre, vagy elektronikusan az info@agyipoloskairtas.eu email címre nyújthatja be. A Szolgáltató a munkavégzés során mindig a tőle elvárható legnagyobb gondosságot, az adott helyzetben elvárható magatartást köteles tanúsítani elkerülve az esetleges károk okozását. Az Ügyfél kárigény vizsgálatot írásban, a Kártérítési/kártalanítási igény bejelentés nyomtatvány székhelyére (Kovács Tibor 2120 Dunakeszi Mária utca 23.) történő postázásával nyújthat be a Szolgáltatónak. A kártérítési panaszügyintézési eljárás során a törvényi rendelkezéseknek megfelelően az Ügyfélnek, mint károsultnak kell bizonyítania a kárt (és annak mértékét) és az okozati összefüggés fennállását. Amennyiben megegyezés nem történik, a felek az ügyet a törvényi rendelkezések szerint folytatják. Vita esetén a Felek igyekeznek azt békés úton rendezni. Az Ügyfél a panaszát a lenti elérhetőségeken akár e mailen, telefonon, de előzetes egyeztetés alapján személyesen a Szolgáltató székhelyén is előadhatja. Az Ügyfél jogosult a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződésből eredő fogyasztói jogvitájával bírósághoz, illetőleg akár saját lakó-, tartózkodási helye szerinti, akár a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testülethez fordulni. A Szolgáltató igénybe veszi a békéltető testületek előtti eljárást, abban együttműködési kötelezettség terheli, de nem tett általános alávetési nyilatkozatot. A testületek pontos elérhetőségéről az Ügyfél az 1. számú Mellékletben és a www.bekeltetes.hu oldalon tájékozódhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége: Pest Vármegyei Békéltető Testület, **1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em.2. Telefonszám: +36-1-269-0703, E mail: pmbekelteto@pmkik.hu**, Honlap: www.panaszrendezes.hu Az Ügyfél csak akkor jogosult a békéltető testület eljárását kezdeményezni, amennyiben ezt megelőzően megpróbálta rendezni fogyasztói jogvitáját a Szolgáltatóval (de nem járt sikerrel). Az Ügyfél a fogyasztóvédelmi hatóság eljárását is kezdeményezheti: a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el. Elérhetőségéről a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu> oldalon tájékozódhat. 2022. december 27-től a fogyasztóvédelmi hatóság eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az Ügyfél fogyasztói panasza esetén igénybe veheti továbbá az Unió online vitarendezési platformot, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

1.9 FELELŐSSÉG AZ ELVÉGZETT SZOLGÁLTATÁSÉRT, KÁRFELELŐSSÉG

A Szolgáltató által végzett munka természetéből adódóan a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejövő szerződés nem minősül eredménykötelemnek, azaz a Szolgáltatótól nem követelhető a valamely várt vagy célzott eredmény elérése (pl. teljes rovarmentesség), hanem csak a vállalt munkálatok megfelelő gondossággal való elvégzése. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a minőségi panaszt vizsgálja. Az Ügyfél tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltató által elvégzett munka (különösen ágyi poloska irtásakor) – még a Szolgáltató legnagyobb gondosságának tanúsítása mellett is- esetenként a következő körülmények bekövetkezéséhez vezethet az Ügyfél helyiségeiben, ingóságaiban : nedvesség hatására a széleken felpúposodhatnak egyes nedvesség-védelemmel nem rendelkező laminált padlók, valamint MDF, pozdorja, farost alapú bútor elemek kémiai szerekre érzékenyebb festékek, lakkok, lazúrok elszíneződhetnek- nedvességre nagyon érzékeny anyagok (pl: posztterek, régi, a faltól már elvált tapéták) felhullámosodhatnak, enyhe vízfolt jelenhet meg rajtuk a bútorok mozgathatóságakor a bútorok műszaki állapotától függően egyes elemek meglazulhatnak, különösen a rossz műszaki állapotban lévő, és/vagy korábban többször szét és összeszerelt. ágyak a bútorokból kiálló csavarok, a lábaikon védőfilccel, védőgumival nem rendelkező ágyak, komódok, éjjeli szekrények és egyéb bútorok azok mozgathatóságakor a padlót megkarcolhatják a rossz műszaki állapotban, esetleg nem megfelelően funkcionáló ágy mozgathatósága során előre nem látható sérülések (pl: felcsapódó ágyműtartó leveri a falról a képet) keletkezhetnek. A Szolgáltató nem tartozik

felelősséggel a munkavégzésével az Ügyfél tulajdonában/birtokában lévő ingóságokban okozott, a legnagyobb gondossága ellenére sem elhárítható és előre nem is látható- a fentiekben felsorolt és azokkal hasonló- károkozásért, amelyet tehát az ellenőrzési körén kívül eső és a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmények okoztak.

1.10 A SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGEI A

Szolgáltató ügyfélszolgálatát telefonon az alábbi számokon érhető el: Mobil: 06 70 3384734 A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatát munkanapokon 9:00– 16:00 óra között érhető el. A Szolgáltató a székhelyén személyes ügyfélszolgálatot nem lát el. Szakemberrel történő konzultálásra kizárólag telefonon van lehetőség.

1.11. ELÁLLÁS

Az Ügyfelet a Szolgáltató szolgáltatásának Szolgáltató weboldalán történő megrendelése esetében a 45/2014. (II.26.)-os Kormányrendelet alapján indokolás nélküli elállási jog illeti meg, amelyet főszabály szerint az Ügyfél a szerződés megkötése napjától számított 14 napon belül gyakorolhat erre irányuló egyértelmű nyilatkozatával (telefonon vagy írásban tett), vagy a lentebb biztosított nyilatkozat-minta felhasználásával. A szerződés megkötése napjának a Szolgáltató visszaigazoló e-mail levelének az Ügyfélhez történő megérkezése, ill. ennek megállapíthatatlansága esetében elküldése napja minősül. Az Ügyfél azonban nem gyakorolhatja az indokolás nélküli elállási jogát a szolgáltatás egészének teljesítését követően (vagyis a 14 napon belüli elállásra nincs mód, ha időközben a Szolgáltató már teljesíti a megrendelt szolgáltatást). Elállás esetében az Ügyfél részére a Szolgáltató az Ügyfél által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon visszatéríti a megrendelt szolgáltatás díját, legkésőbb az elállásról történő tudomásszerzéstől számított 14 napon belül. Elállási nyilatkozat-minta: Címzett: Kovács Tibor e.v. 2120 Dunakeszi Mária utca 23. Alulírott kijelentem, hogy gyakorolom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés kapcsán: Atermék megjelölése:

..... Szerződéskötés időpontja:

..... Fogyasztó neve:

Fogyasztó címe: Fogyasztó aláírása (csak papíralapú üzenet esetén) Keltezés:

1.12. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen ÁSZF rendelkezéseit indokolt esetben Szolgáltató jogosult bármikor módosítani, de a leadott és a Szolgáltató által teljesítésre visszaigazolt megrendelések díját a változások nem érintik hátrányosan. A módosításról a Szolgáltató a weboldalán tesz közzé figyelemfelhívó tájékoztatást Ügyfelei számára. Budapest, 2024. február 1.számú Melléklet: Tájékoztatás az egyes vármegyei békéltető testületek elérhetőségeiről Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Tel.: (+36) 76 501 525, 501 532 Fax: (+36) 76 501 538 Mobil: (+36) 70 938 4765 E-mail:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu honlap:www.bacsbekeltetes.hu Hivatali kapu KRID:268541377, rövid név:BKMKIKBT Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület Cím: 5000 Szolnok, Versegly park. 8. e-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu Telefon: 20/373-2570 E-mail:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu https://www.jaszbekeltetes.hu/ Hivatali kapu KRID azonosító:363400712, rövid név: JNSZMKIKBT Baranya Vármegyei Békéltető Testület Cím:7625 Pécs, Majorossy I. u. 36., Telefon: +36-72/507-154, 20/283-3422 E-mail:info@baranyabekeltetes.hu Hivatali kapu KRID: 667360112, rövid neve: PBKIKBT Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefon:06-34-513-010 Fax:06-34-316-259 Email: bekeltetes@kemkik.hu https://kem-bekeltetes.hu/ Hivatali kapu KRID azonosító:765475784, rövid név: KEMBT Békés Vármegyei Békéltető Testület Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. E-mail:bekeltetes@bmkik.hu Telefon:06-66-324-976 Fax: 06-66-324-976 https://www.bmkik.hu/index.php https://bekesbekeltetes.hu/ Hivatali kapu KRID azonosító:266162311, rövid név: BMKIK Nógrád Vármegyei Békéltető Testület Cím: 3100

Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14. Telefon:06-32-520-860 E-mail:nkik@nkik.hu
Web:www.nkik.hu , www.bekeltetes-nograd.hu Atestület hivatali kapujának elérhetősége: KRID: 166469396, rövid név: NMBT Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefon: 46/501-090, 46/501-871 E-mail: bekeltetes@bokik.hu
www.bekeltetes.borsodmegye.hu Hivatali kapu azonosító:758354367, rövid név: BOKIKBT Pest Vármegyei Békéltető Testület székhelye: Cím:1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2. E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu Telefon:06-1-792-7881 PMKIK hivatali kapun keresztül rövid név: PMKIKBEKEL, KRID azonosító:560351920 Budapesti Békéltető Testület Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefon:06-1-488-2131 E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu Honlap cím : bekeltet.bkik.hu Hivatali kapu KRID azonosító:469532362, rövid név: BBT SomogyVármegyei Békéltető Testület Címe: 7400 Kaposvár, Anna u. 6. Telefon: 06-82-501-000, 06-82-501-026 E-mail: skik@skik.hu Honlap: www.skik.hu Hivatali kapu KRID azonosító:465249736, rövid név:SKIKBT Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefon: +36-62/554-250/118 E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu <https://www.bekeltetes-csongrad.hu/> Hivatali kapu KRID azonosító:162127371, rövid név: CSMKIKBT Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület Cím:4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefon:06-42-420-180 Fax:06-42-420-180 E-mail: bekelteto@szabkam.hu Web: <http://bekeltetes-szabolcs.hu> Hivatali kapu KRID azonosító:361360973, rövid név: SZSZBMBT Fejér Vármegyei Békéltető Testület Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefon: 06-22/510-310 E-mail: bekeltetes@fmkik.hu Honlap: <https://www.bekeltetesfejer.hu/> Hivatali kapu KRID azonosító:352258915, rövid név:FMBT Tolna Vármegyei Békéltető Testület Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefon:06-74-411-661 Mobil: 06-30-664-2130 Fax: 06-74-411-456 E-mail:kamara@tmkik.hu <https://tolnabekeltetes.hu/> Hivatali kapu KRID azonosító:566540735, rövid név:TMKIKBT , Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefon: 06-96-520-217 Vas Vármegyei Békéltető Testület Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. telefon: 06-94-312-356, 06-94-506-645 E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu <https://bekeltetesgyor.hu/HivatalikapuKRIDazonosito:363053930,rovidnev:GYMSMKIKBT> <https://vasibekelteto.hu/HivatalikapuKRIDazonosito:262298370,rovidnev:VMKIKBT> Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Székhely:4025 Debrecen, Petőfitér 10. Ügyintézés helyszíne:4025 Debrecen Vörösmartyu.13-15. Telefon:06-52-500-710, 06-52-500-745 Fax:06-52-500-720 E-mail: bekelteto@hbkik.hu <https://www.hbmbekeltetes.hu/> Hivatali kapu KRID azonosító:457289758, rövid név:HBKIKBT Veszprém Vármegyei Békéltető Testület Cím:8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.:220 Telefon: ügyfélfogadási időben:06-88-814-121, akamara titkársága:0688814-111 Fax:06-88-412-150 E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu Hivatali kapu KRID, rövid név:262219313, VKIKBT Heves Vármegyei Békéltető Testület Cím:3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint Telefon: +3636416-660/105 mellék E-mail: bekeltetes@hkik.hu Levélcím:3300 Eger, Postafiók 440. Hivatali kapu KRID azonosító:768520975, rövid név: HKIKBT Zala Vármegyei Békéltető Testület Cím:8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24. Telefon:06-92-550-513 Fax:06-92-550-525 E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu <https://www.bekelteteszala.hu/> Hivatali kapu KRID azonosító:268279914, rövid név: ZMKIKBT

Regionális illetékességű békéltető testületek elérhetőségei 2024. január 1-től

Békéltető Testület neve, elérhetősége Székhelye Illetékesség területe Budapesti Békéltető Testület 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Tel: 061-4882131 Pf: 1253 Budapest, Pf.: 10., E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu Weboldal: <https://bekeltet.bkik.hu/urlap/kerelem-online> benyújtása Budapest Budapest Baranya Vármegyei Békéltető Testület 7625 Pécs, PBKIK Székház, Majorossy Imre u. 36., Telefonszám: (0672) 507100 E-mail: info@baranyabekeltetes.hu Pécs Baranyavármegye Somogyvármegye Tolnavármegye

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Tel.: +36-46-501-091, 501-090 E-mail: bekeltetes@bokik.hu Web: <http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu/> Miskolc

Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye Heves vármegye Nógrád vármegye Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület 6721 Szeged, Párizs körút 8-12. Telefon: +36-62/554-250/118 E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu Szeged Békés vármegye Bács-Kiskun vármegye Csongrád-Csanád vármegye Fejér Vármegyei Békéltető Testület 8000 Székesfehérvár, Hosszú sétány 4-6. Telefon: +36-22-510-310 E-mail: bekeltetes@fmkik.hu Székesfehérvár Fejér vármegye Komárom-Esztergom vármegye Veszprém vármegye Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület 9021 Győr, Szent István út 10/a. Tel.: +36-96-520217 E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu Győr Győr-Moson-Sopron vármegye Vas vármegye Zala vármegye Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület 4025 Debrecen, Vörösmartyu u. 13-15. Tel: 52-500-710, 52-500-745 E-mail: bekelteto@hbkik.hu Debrecen Jász-Nagykun-Szolnok vármegye Hajdú-Bihar vármegye Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye Pest Vármegyei Békéltető Testület 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. emelet 2., Tel: 361-792-7881 E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu