

## Términos y Condiciones

Al realizar una reserva o contratar servicios en La Justina, el huésped declara haber leído y aceptar el siguiente reglamento, el cual tiene como objetivo garantizar una estadía segura y agradable para todos.

### 1. Día en La Justina - Visitantes

- Horario de Check-in: 10:00 hs
- Horario de Check-out: 19:00 hs

### 2. Uso de las cabañas - Huéspedes

- Horario de Check-in: 12:00 hs - Horario de Check-out: 10:00 hs
- Las cabañas deberán liberarse antes de las 10:00 hs. En caso contrario se aplicará un cargo adicional.
- Al momento del egreso el huésped deberá aguardar hasta 10 minutos para la revisión de la cabaña.
- Si desea permanecer en el predio luego del check-out, podrá hacerlo abonando la tarifa correspondiente, consultando previamente en administración.
- Las cabañas deben ser utilizadas únicamente por la cantidad de personas registradas al momento de la reserva
- Las visitas son bienvenidas, pero deberán anunciar su llegada en administración y abonar la tarifa correspondiente.
- El huésped recibe la cabaña y todos los elementos en perfectas condiciones.
- Cualquier daño, rotura o deterioro ocasionado durante la estadía deberá ser resarcido por el cliente.
- No está permitido mover muebles o equipamiento de su lugar original.
- En cada habitación se encontrará un toallón por persona y dos toallas de mano por cabaña.
- No está permitido llevar toallas o toallones a la piscina.
- La ropa blanca se cambia una vez por semana para estadías de más de dos noches.

### 3. Instalaciones sanitarias

- El agua del predio es de pozo y potable, apta para consumo.
- No arrojar al inodoro algodones, toallas femeninas u otros objetos que puedan provocar obstrucciones.

### 4. Uso del predio

- Velocidad máxima dentro del predio: 20 km/h.
- No se permite lavar vehículos dentro del predio.
- Evite correr por galerías o pasillos para prevenir accidentes.

### 5. Normas de convivencia

Para garantizar la tranquilidad de todos los huéspedes:

- El volumen de la música debe mantenerse moderado y únicamente dentro de las cabañas.
- En espacios comunes no está permitido reproducir música.

- No apagar cigarrillos en áreas verdes ni encender fogatas sin autorización.  
En caso de querer encender una fogata, deberá consultarse previamente en administración.

#### **6. Uso de instalaciones recreativas**

Salón de juegos: Horario: 9:00 hs a 21:00 hs. Cuenta con: Ping pong, Pool y Juegos de mesa  
Kayak: El uso del kayak es gratuito para huéspedes. Los elementos deberán solicitarse en administración.

Canchas deportivas: Las canchas de fútbol y vóley son de uso libre. Las pelotas pueden solicitarse en administración.

Salón de eventos: El salón podrá utilizarse únicamente con autorización de la administración, para reuniones empresariales o eventos especiales.

#### **7. Mascotas:** Las mascotas son bienvenidas en La Justina.

Los huéspedes / visitantes son responsables de:

- Su comportamiento
- Su cuidado
- La recolección de sus desechos

Esto garantiza la convivencia con otros huéspedes.

#### **8. Animales del predio:** En el predio habitan animales que se encuentran sueltos y en libertad.

Por seguridad y bienestar animal:

- Está prohibido alimentarlos.
- No son animales domésticos, por lo que se solicita respetar su espacio.

#### **9. Medio ambiente y reciclado:** Invitamos a colaborar con el cuidado del entorno. En el área de

parrillas de la piscina podrán separar residuos reciclables: Plástico - Metal - Vidrio - Papel

La leña disponible es únicamente para encender el carbón. También pueden recolectar leña caída dentro del predio.

#### **10. Reglamento de piscina:** El uso de la piscina implica la aceptación de las siguientes normas de seguridad.

##### **Uso general**

- Horario de pileta: 9:00 hs a 21:00 hs
- Utilizar la piscina bajo su propio riesgo.
- Se recomienda ducharse antes de ingresar.

##### **Seguridad**

- Niños menores de 14 años deben estar supervisados por un adulto.
- Las piscinas no cuentan con protección especial para niños.
- Este espacio no cuenta con servicio de guardavidas.

##### **Normas de uso**

- No ingresar alimentos al área de piscina.

- No correr ni jugar bruscamente.
- Evitar correr por los pasillos de la galería.
- No zambullirse de cabeza.
- Utilizar las escaleras para salir de la piscina cubierta.
- No ingresar con recipientes de vidrio.
- No ingresar usando vendas o apósitos.
- Los pañales comunes no están permitidos. Solo se aceptan pañales aptos para agua.

**Condiciones climáticas:** En caso de tormenta eléctrica, se deberá abandonar inmediatamente la piscina.

**11. Emergencias:** El predio cuenta con servicio de emergencias médicas.

☎ VITAL – 0810 333 8888

**12. Responsabilidad:** La Justina no se responsabiliza por valores u objetos personales dejados en cabañas o áreas comunes del predio.

### **13. Política de reservas, cancelaciones y reprogramaciones**

Para confirmar una reserva se deberá abonar una señal del 30% del valor total de la estadía. El saldo restante deberá abonarse antes del ingreso al predio o según lo acordado con administración.

### **En caso de cancelación por parte del huésped / visitante:**

- La señal no es reembolsable.
- Podrá evaluarse una reprogramación de la estadía, sujeta a disponibilidad.

**14. Responsabilidad y uso de instalaciones:** El huésped / visitante se compromete a utilizar las instalaciones del predio de manera responsable y respetando las normas de seguridad. La administración no se responsabiliza por accidentes ocasionados por uso indebido de las instalaciones o incumplimiento del reglamento.

### **15. Derecho de admisión**

La administración de La Justina se reserva el derecho de admisión y permanencia.

### **16. Aceptación del reglamento**

El cumplimiento de este reglamento permite garantizar una experiencia segura, tranquila y respetuosa para todos los visitantes.

Al realizar una reserva, el huésped declara haber leído y aceptar los presentes términos y condiciones.