

## Compétences acquises à l'issue de cette formation

		Pas du tout satisfait	Insuffisant	Suffisant	Oui tout à fait
<b>Identification des conflits au travail</b>	Je suis capable d'identifier les différents types de conflits au travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Je suis capable de comprendre les causes des conflits au travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Je suis capable d'évaluer la gravité des conflits au travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Adoption d'une attitude constructive face aux conflits</b>	Je suis capable d'identifier mes propres comportements et réactions face aux conflits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Je suis capable d'utiliser mes compétences de communication et d'écoute en cas de conflit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Je suis capable de gérer mes émotions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Résolution des conflits de manière constructive</b>	Je maîtrise les différentes techniques de résolution des conflits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Je suis capable de sélectionner la technique de résolution la plus appropriée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Je suis capable de mettre en œuvre la technique de résolution choisie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>