



Instruções para a preparação, coleta, e pagamento de remessas de medicamentos para os destinos internacionais.

Existem várias restrições no envio de medicamentos e como esses regulamentos mudam constantemente, é melhor verificar com as autoridades do país de destino antes de enviar remessas de medicamentos. A maioria dos países não permitem a importação de medicamentos por pessoas físicas (incluindo a Alemanha, Angola, Austrália, Canadá, França, Japão, Portugal, Nova Zelândia) ou não permitem a importação de medicamentos específicos. Além disso, a exportação de substâncias psicotrópicas ou entorpecentes é interdita pela ANVISA.

Lembramos que quaisquer envios de medicamentos estão sujeitos a processos adicionais de vigilância sanitária e mudanças regulatórias imprevistas que podem atrasar a entrega ou resultar na exclusão do envio pelos fiscais da alfândega. Por causa dessas condições, a PostNet não pode garantir a entrega de envios de medicamentos.

Não é necessário sair de casa para fazer seu envio. A PostNet oferece um serviço virtual. Basta seguir o seguinte procedimento fácil para a coleta, processamento, e pagamento da sua remessa:

1. Preencha os formulários anexos com todos os dados solicitados:
 - Detalhes do remetente e destinatário
 - Declaração de não contribuinte
 - Lista de conteúdos
2. Forneça duas vias da receita médica, emitida por um médico brasileiro, uma em inglês e uma em português. A descrição e quantidade de medicamentos na receita deve ser exatamente igual ao que está sendo enviado. Vitaminas, suplementos, cremes e pomadas devem ser incluídos na receita médica. Não é permitido enviar seringas ou medicamentos em aerossóis.
3. No caso de envios de medicamentos feitos pela Fedex, é necessário fornecer também uma cópia da nota fiscal ou recibo da compra dos medicamentos e cópias das bulas.

4. Devolva os formulários e outros documentos, **junto com uma cópia do RG ou CNH do remetente**, para a PostNet por email (contato.curitiba@postnet.com.br) ou whatsapp (41 98536-0435) e informe também o horário preferido para a coleta gratuita da remessa e o endereço (se for diferente do endereço do remetente indicado no formulário).
5. Após o recebimento e processamento da sua remessa, a PostNet encaminhará uma cópia do waybill contendo todos os detalhes do envio e a data prevista de entrega. A PostNet também encaminhará as instruções para o pagamento que pode ser efetuado por PIX, transferência bancária, depósito bancário, ou cartão de crédito. ***Por gentileza, não faça nenhum pagamento antes de receber essa confirmação.***

Se preferir, pode entregar o pacote em nosso local no centro de Curitiba, mas não estamos com as condições de processar seu envio presencialmente e a entrega deve ser agendada previamente com um de nossos atendentes.

A PostNet agradece a sua solicitação. Qualquer dúvida, estamos à disposição.

Declaração de Não Contribuinte – **Pessoa Física**

Uso Exclusivo Postnet

Declaro, para os devidos fins, que estou enviando, através da transportadora _____, a remessa abaixo descrita, com destino a _____ (cidade/estado) e sob o número de conhecimento aéreo (WB) _____.

O envio não tem finalidade COMERCIAL e atende os termos da IN 1984/2020 – ART º4. Estou ciente que a remessa poderá ser fiscalizada pela Receita Federal e em caso de interpretação de finalidade comercial ou semelhante, poderá ser feita a devolução da remessa ou aplicação de multa.

Remetente: _____

CPF: _____ RG ou RNE: _____

Endereço: _____

CEP: _____ Cidade: _____ Estado: _____

Telefone: (____) _____ E-mail: _____

Descrição do conteúdo da remessa: _____

Valor Declarado: R\$ _____

Afirmo que todos os itens que fazem parte do conteúdo da remessa foram declarados nesse documento, sem exceções, e estou ciente de que itens ocultos ou não declarados na documentação do envio poderão ocasionar o retorno ou outras penalidades de acordo com a legislação dos países envolvidos.

_____, _____ de _____ de 20_____.
(Local) (Data)

Assinatura: _____

Serviço oferecido através de empresa parceira, Agente Autorizado de envios da transportadora.

Razão Social: Bairro Nobre Assessoria e Serviços Eireli
Nome Fantasia: PostNet Curitiba

CNPJ:17.155.320/0001-13

Detalhes do remetente

Nome completo:

Nome da empresa ou organização (se apropriado):

CPF / CNPJ + Inscrição estadual:

Endereço

CEP

Telefone com DDD:

Email:

Detalhes do destinatário

País e Cidade:

Código postal:

Nome do destinatário:

Nome da empresa ou organização (se apropriado):

Numero de identidade/contribuinte/passaporte (caso for solicitado pela Postnet):

Endereço:

Telefone com DDD

Email:

Observe as seguintes condições e assine em baixo para confirmar sua aceitação desses termos, por favor:

- A PostNet age como agente de vendas e não participa no contrato de transporte entre o remetente e a transportadora. Por isso, a PostNet só pode lidar com os problemas que surgem até a coleta do pacote pela transportadora ou que acontecem por causa de algum erro dela na preparação do envio.
- Apesar de ser raro, existe sempre a possibilidade de atrasos por causa de circunstâncias fora do controle da PostNet ou das transportadoras, por exemplo greves, condições meteorológicas adversas, e inspeções pelos fiscais do Brasil ou do país de destino.
- Todos os envios de remessas internacionais estão sujeitos a restrições, impostos e taxas, conforme determinados pela alfândega e leis do país de destino, os quais podem mudar sem aviso. Quaisquer despesas resultando pelas decisões dos fiscais do destino serão sempre por conta do destinatário ou, se recusar, do remetente.
- É sempre a responsabilidade do remetente se informar sobre a possibilidade de exigências e restrições na entrada do conteúdo do envio no país de destino.
- Na maioria dos casos da cobrança de impostos ou tarifas, as transportadoras pedem, em primeiro, para o destinatário pagar. Caso preferir evitar tal ocorrência, existe a opção (só com a DHL ou UPS), de pagar um depósito e aceitar quaisquer despesas cobradas pelos fiscais estrangeiros.
- A confirmação da cobrança de impostos leva de 6-8 semanas, ou seja, esse seria o prazo para a devolução do saldo ao remetente.
- No caso do retorno de um envio que ainda não saiu do Brasil, a PostNet se reserva ao direito cobrar uma taxa de tratamento de 50% do valor do envio. No caso de devoluções do exterior, o cliente fica responsável para todo o custo do retorno incluindo quaisquer taxas e impostos cobrados.

Remetente

Data

PostNet Curitiba - Lista de Conteúdos

Todos os envios passam por um processo de inspeção por raio-x e possam ser abertos pelos fiscais. Portanto, lembramos que quaisquer erros ou omissões nessa declaração podem resultar em atrasos, custos extras ou até a perda de todo o conteúdo sem compensação.

[illegible]