

## Detalhes do remetente

Nome completo:

Nome da empresa ou organização (se apropriado):

CPF / CNPJ + Inscrição estadual:

Endereço

CEP

Telefone com DDD:

Email:

## Detalhes do destinatário

País e Cidade:

Código postal:

Nome do destinatário:

Nome da empresa ou organização (se apropriado):

Numero de identidade/contribuinte/passaporte (caso for solicitado pela Postnet):

Endereço:

Telefone com DDD

Email:

### Observe as seguintes condições e assine em baixo para confirmar sua aceitação desses termos, por favor:

- A PostNet age como agente de vendas e não participa no contrato de transporte entre o remetente e a transportadora. Por isso, a PostNet só pode lidar com os problemas que surgem até a coleta do pacote pela transportadora ou que acontecem por causa de algum erro dela na preparação do envio.
- Apesar de ser raro, existe sempre a possibilidade de atrasos por causa de circunstâncias fora do controle da PostNet ou das transportadoras, por exemplo greves, condições meteorológicas adversas, e inspeções pelos fiscais do Brasil ou do país de destino.
- Todos os envios de remessas internacionais estão sujeitos a restrições, impostos e taxas, conforme determinados pela alfândega e leis do país de destino, os quais podem mudar sem aviso. Quaisquer despesas resultando pelas decisões dos fiscais do destino serão sempre por conta do destinatário ou, se recusar, do remetente.
- É sempre a responsabilidade do remetente se informar sobre a possibilidade de exigências e restrições na entrada do conteúdo do envio no país de destino.
- Na maioria dos casos da cobrança de impostos ou tarifas, as transportadoras pedem, em primeiro, para o destinatário pagar. Caso preferir evitar tal ocorrência, existe a opção (só com a DHL ou UPS), de pagar um depósito e aceitar quaisquer despesas cobradas pelos fiscais estrangeiros.
- A confirmação da cobrança de impostos leva de 6-8 semanas, ou seja, esse seria o prazo para a devolução do saldo ao remetente.
- No caso do retorno de um envio que ainda não saiu do Brasil, a PostNet se reserva ao direito cobrar uma taxa de tratamento de 50% do valor do envio. No caso de devoluções do exterior, o cliente fica responsável para todo o custo do retorno incluindo quaisquer taxas e impostos cobrados.

Remetente

Data



## Instruções para a preparação, coleta, e pagamento de remessas de documentos para os destinos internacionais.

Não é necessário sair de casa para fazer seu envio. A PostNet oferece um serviço virtual. Basta seguir o seguinte procedimento fácil para a coleta, processamento, e pagamento da sua remessa:

1. Preencha o formulário fornecido pela PostNet com todos os dados solicitados do remetente e do destinatário.
2. Devolva esse formulário, **junto com uma cópia do RG ou CNH do remetente**, para a PostNet por email ([contato.curitiba@postnet.com.br](mailto:contato.curitiba@postnet.com.br)) ou Whats App (41 99203-0505).  
Informe também o horário preferido para a coleta gratuita do envelope e o endereço (se for diferente do endereço do remetente indicado no formulário).
3. Após o recebimento e processamento da sua remessa, a PostNet encaminhará uma cópia do waybill contendo todos os detalhes do envio e a data prevista de entrega. A PostNet também encaminhará as instruções para o pagamento que pode ser efetuado por PIX, transferência bancária, depósito bancário, ou cartão de crédito. **Por gentileza, não faça nenhum pagamento antes de receber essa confirmação.**

Se preferir, pode entregar o pacote em nosso local no centro de Curitiba, mas não estamos com as condições de processar seu envio presencialmente e a entrega deve ser agendada previamente com um de nossos atendentes.

Lembramos que cartões de banco são considerados mercadorias e não documentos. Caso pretenda enviar um cartão de banco, por gentileza, solicite a documentação para um envio de mercadorias.

A PostNet agradece a sua solicitação. Qualquer dúvida, estamos à disposição.