

AWAD SOLUTIONS VOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

Awad Solutions

Adres: Klepperdans 82, 2907RD, Capelle aan den IJssel

E-mail: info@Awadsolutions.nl

Website: awadsolutions.nl

KvK nr. 87362074

BTW nr. NL00402993B61

Hieronder leest u onze algemene voorwaarden, waarin wij de voorwaarden vastleggen waaronder wij onze diensten aan onze opdrachtgevers leveren. Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met de onderstaande voorwaarden. Lees deze goed door. Heeft u vragen over een of meer bepalingen? Aarzel niet en vraag het ons! Wij leggen het u graag uit.

Awad Solutions is een handelsnaam van ons bedrijf, gevestigd in Capelle aan den IJssel en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 87362074.

ALGEMENE VOORWAARDEN – Awad Solutions

Artikel 1 – Definities

Aannemer: Awad Solutions, gevestigd te Capelle aan den IJssel aan het adres Klepperdans 82 (2907RD), ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, onder nummer 87362074, met Btw-nummer NL004402993B61.

Algemene voorwaarden Artikel 1: Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten met betrekking tot de diensten van AWAD Solutions.

1.1. Gebrek: Een gebrek wordt geconstateerd wanneer het geleverde werk of een onderdeel daarvan niet de eigenschappen heeft die noodzakelijk zijn voor normaal gebruik, en die AWAD Solutions als standaard had moeten leveren. Dit geldt niet wanneer het gebrek voortvloeit uit specifieke instructies van de Opdrachtgever of valt binnen het risicogebied van de Opdrachtgever.

1.2. Opdracht: Het verrichten van werkzaamheden op het gebied van dakbedekking door AWAD Solutions voor de Opdrachtgever. Dit kan in de breedste zin worden opgevat, waaronder reparaties, onderhoud, renovatie, en andere aanverwante dakdekkerswerkzaamheden.

1.3. Opdrachtgever: De partij die met AWAD Solutions onderhandelt of een overeenkomst sluit voor de uitvoering van de werkzaamheden. Dit kan zowel een consument zijn, een bedrijf, als een Vereniging van Eigenaren.

1.4. Overeenkomst: De schriftelijke afspraak tussen AWAD Solutions en de Opdrachtgever voor het uitvoeren van dakdekkerswerkzaamheden. Hieronder vallen onder andere het aanbrengen van dakbedekking, reparaties, inspecties, isolatie, en andere relevante werkzaamheden.

Partijen: AWAD Solutions en de Opdrachtgever gezamenlijk.

Tekortkoming: Wanneer AWAD Solutions een belangrijke verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt of niet correct uitvoert. Indien herstel mogelijk is, moet dit binnen 30 dagen na schriftelijke melding door de Opdrachtgever gebeuren. Als dit niet gebeurt, kan dit als een tekortkoming worden beschouwd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen AWAD Solutions (hierna te noemen "Aannemer") en de Opdrachtgever, inclusief, maar niet beperkt tot, uitgebrachte offertes, aanbiedingen en bevestigingen van opdrachten. Voorts zijn deze voorwaarden van toepassing op nieuwe, gewijzigde of aangevulde overeenkomsten, als ook op rechtsverhoudingen die voortvloeien uit of samenhangen met dergelijke overeenkomsten, ook na beëindiging daarvan.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen door beide partijen. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.

2.3 Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden wordt een elektronisch bericht (zoals e-mail, WhatsApp, Telegram, Instagram, enz.) gelijkgesteld met een schriftelijk bericht.

Artikel 3. Geldigheidsduur offertes en aanbiedingen

Alle offertes en voorstellen van AWAD Solutions blijven 6 weken geldig. Als de opdrachtgever redelijkerwijs kan inzien dat er een duidelijke fout of vergissing in het aanbod zit, kan AWAD Solutions hier niet aan worden gehouden.

Artikel 4. Duur van de overeenkomst, levertijden, uitvoering en aanpassingen

De overeenkomst tussen de aannemer en klant wordt voor onbepaalde tijd gesloten, tenzij schriftelijk een specifieke einddatum is overeengekomen. De opgegeven termijnen voor het voltooien van het werk zijn altijd indicatief en mogen niet als strikt bindend worden beschouwd. Mocht de overeengekomen termijn niet worden gehaald, dan krijgt de aannemer altijd een redelijke kans om het werk alsnog af te ronden.

Als tijdens de uitvoering van het werk blijkt dat wijzigingen of toevoegingen nodig zijn om de opdracht goed te volbrengen, zullen beide partijen hierover in overleg nieuwe afspraken maken. Dit kan leiden tot aanpassing van het totale bedrag voor de werkzaamheden en de eindaflevering.

Artikel 5. Opschorting, Ontbinding en Tussentijdse Opzegging van de Overeenkomst

Recht tot Opschorting en Ontbinding

AWAD Solutions is gerechtigd om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:

De opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

Er zich omstandigheden voordoen waardoor AWAD Solutions niet langer kan worden geveerd de overeenkomst na te komen onder de oorspronkelijk overeengekomen condities.

Schadevergoeding

Indien de ontbinding aan de opdrachtgever is toe te rekenen, is AWAD Solutions gerechtigd tot vergoeding van de schade, waaronder begrepen de vergoeding van reeds gemaakte (indirecte) kosten.

Opeisbaarheid van Vorderingen

In geval van ontbinding van de overeenkomst zijn de vorderingen van AWAD Solutions op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Financiële Problematiek van de Opdrachtgever

In geval van liquidatie, aanvraag van surseance van betaling, faillissement, schuldsanering of andere omstandigheden waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het AWAD Solutions vrij om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of de order te annuleren, zonder verplichting tot betaling van enige schadevergoeding. De vorderingen van AWAD Solutions op de opdrachtgever zijn in dat geval per direct opeisbaar.

Annulering van Bestellingen

Indien de opdrachtgever een geplaatste order (gedeeltelijk) annuleert, is de opdrachtgever verplicht de in verband met de order redelijkerwijs gemaakte kosten aan AWAD Solutions te vergoeden.

Artikel 6. Overmacht

6.1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die buiten de redelijke controle van een der partijen ligt, waardoor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Overmacht omvat, maar is niet beperkt tot, natuurrampen (zoals overstromingen, aardbevingen of stormen), oorlog, terroristische aanvallen, rellen, pandemieën, epidemieën, overheidsmaatregelen, embargo's, brand, explosies, storingen in de energievoorziening, stakingen, bedrijfsbezettingen, werkonderbrekingen, cyberaanvallen of andere handelingen van sabotage.

6.2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van beide partijen opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. De partij die zich beroept op overmacht, dient de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen, onder vermelding van de oorzaak van de overmacht en de verwachte duur van de situatie.

6.3. Indien de overmachtsituatie langer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder dat er enige schadevergoeding verschuldigd is. In dat geval blijven de reeds door AWAD Solutions uitgevoerde werkzaamheden voor zover mogelijk naar rato verschuldigd.

6.4. In het geval dat de overmachtsituatie van tijdelijke aard is, wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort totdat de omstandigheden het weer mogelijk maken om aan de verplichtingen te voldoen. Beide partijen behouden het recht om de overeenkomst alsnog voort te zetten zodra de overmacht is opgeheven, mits dit binnen een redelijke termijn gebeurt.

6.5. Overmacht ontslaat AWAD Solutions niet van zijn betalingsverplichtingen aan derden voor zover deze verplichtingen reeds zijn aangegaan vóór het intreden van de overmachtssituatie.

Artikel 7: Oplevering en Verborgene Gebreken

7.1. Aanvaarding/ van het Werk

Bij de oplevering van het werk heeft de opdrachtgever de volgende keuze mogelijkheden:

Het werk te aanvaarden zonder voorbehoud;

Het werk onder gemotiveerd voorbehoud te aanvaarden, waarbij specifieke gebreken of onvolkomenheden worden aangegeven;

Het werk te weigeren indien er sprake is van substantiële gebreken die het werk ongeschikt maken voor het beoogde gebruik.

Het werk wordt geacht stilzwijgend te zijn aanvaard door de opdrachtgever indien:

De overeengekomen betaling of een deel daarvan is voldaan;

Het werk door de opdrachtgever in gebruik is genomen;

De opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn na de oplevering een inspectierapport overhandigt met daarin de geconstateerde gebreken;

De opdrachtgever, ondanks de gelegenheid daartoe, geen inspectie heeft uitgevoerd.

7.2. Aansprakelijkheid voor Gebreken bij Oplevering

AWAD Solutions is niet aansprakelijk voor gebreken die tijdens de oplevering redelijkerwijs door de opdrachtgever hadden kunnen worden ontdekt of voor gebreken waarvan de opdrachtgever vóór de oplevering op de hoogte was, maar hier geen melding van heeft gemaakt. In deze gevallen gaat het risico van het werk over van AWAD Solutions op de opdrachtgever.

7.3. Verborgene Gebreken

Verborgene gebreken worden gedefinieerd als gebreken die bij de oplevering niet zichtbaar waren en redelijkerwijs niet door de opdrachtgever konden worden ontdekt, maar die zich pas na de oplevering manifesteren.

Indien de opdrachtgever een verborgen gebrek ontdekt, dient hij AWAD Solutions hiervan binnen een termijn van 14 dagen na de ontdekking schriftelijk in kennis te stellen. Het recht om AWAD Solutions aansprakelijk te stellen voor verborgen gebreken vervalt indien de melding niet binnen deze termijn plaatsvindt.

AWAD Solutions is uitsluitend aansprakelijk voor verborgen gebreken die zich openbaren binnen een periode van zes maanden na de oplevering. Na het verstrijken van deze termijn vervalt elke aanspraak van de opdrachtgever op herstel of compensatie voor dergelijke gebreken.

In geval van een gegrond beroep op een verborgen gebrek, zal AWAD Solutions het gebrek kosteloos herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij herstel onmogelijk is of onevenredig hoge kosten met zich meebrengt. In dat geval kan AWAD Solutions naar redelijkheid een alternatieve oplossing aanbieden, zoals financiële compensatie of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

7.4. Uitsluitingen van Aansprakelijkheid voor Verborgene Gebreken

AWAD Solutions is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken indien de opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AWAD Solutions, zelf wijzigingen, reparaties of andere werkzaamheden aan het geleverde werk heeft uitgevoerd of door derden heeft laten uitvoeren. In dergelijke gevallen vervalt het recht op herstel of compensatie.

Artikel 7.5 – Verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever bij Verborgene Gebreken

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig ontdekken van verborgen gebreken. Indien de opdrachtgever meent dat er sprake is van verborgen gebreken, is hij verplicht dit schriftelijk aan AWAD Solutions te melden binnen 14 dagen na de ontdekking. De opdrachtgever dient tevens aan te tonen dat de gebreken verborgen waren en niet redelijkerwijs tijdens de oplevering konden worden ontdekt. In geval van onvoldoende bewijs vervalt het recht om AWAD Solutions aansprakelijk te stellen voor deze gebreken.

Artikel 8. Betaling en Incassokosten

Betaling dient direct na de uitvoering van de werkzaamheden plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever ontvangt altijd een betalingsbewijs.

Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, komt hij automatisch in verzuim en is hij verplicht om de wettelijke rente te betalen, met een minimum van 1% per maand. AWAD Solutions zal de ontvangen betalingen eerst toepassen op de gemaakte kosten, daarna op de verschuldigde rente, en wat overblijft op de hoofdsom.

Als de opdrachtgever het niet eens is met het bedrag op de factuur, kan hij dit schriftelijk kenbaar maken. Het indienen van een bezwaar leidt echter niet tot opschorting van de betalingsverplichting; de opdrachtgever blijft verplicht te betalen terwijl het bezwaar wordt behandeld.

Wanneer de opdrachtgever in verzuim is, is hij verantwoordelijk voor alle redelijke kosten die AWAD Solutions maakt om betaling te verkrijgen, buiten rechte. Deze kosten bedragen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 129,00.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

AWAD Solutions blijft eigenaar van het geleverde, geïnstalleerde of geplaatste werk, inclusief de gebruikte materialen en hulpmiddelen (hierna “het Werk”), totdat de opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens AWAD Solutions heeft voldaan. Dit geldt voor alle overeenkomsten, aanvullende werkzaamheden, eventuele tekortkomingen in de uitvoering, en schadeclaims. Totdat de eigendom van het Werk op de opdrachtgever overgaat, moet de opdrachtgever het Werk op een voor derden duidelijke manier als eigendom van AWAD Solutions afzonderen. Het risico van het Werk gaat echter over op de opdrachtgever zodra het Werk feitelijk aan hem is geleverd.

Dit eigendomsvoorbehoud geldt ook voor alle eerdere en toekomstige overeenkomsten tussen de partijen. AWAD Solutions behoudt zich het recht voor om het Werk te verwijderen indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt.

Artikel 10. Garantie en Uitsluitingen

AWAD Solutions biedt een garantie op de regendichtheid van de uitgevoerde en opgeleverde dakbedekking voor een periode van tien jaar, te rekenen vanaf het moment van oplevering. Voor het overlagen van een bestaand dak geldt een garantieperiode van vijf jaar. Eventuele lekkageverschijnselen dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan AWAD Solutions, waarna wij de noodzakelijke herstelwerkzaamheden zullen uitvoeren. Het uitvoeren van herstelwerkzaamheden verlengt de oorspronkelijke garantieperiode niet.

De garantie vervalt indien de volledige aanneemsom niet is voldaan, of indien de opdrachtgever zelf wijzigingen aan de dakbedekking aanbrengt of derden inschakelt voor werkzaamheden. Het is tevens vereist dat het periodiek reinigen en preventief onderhoud van de dakbedekking aantoonbaar zijn uitgevoerd. Wanneer dit niet het geval is, kan er geen aanspraak op garantie worden gemaakt. Lekkages die ontstaan door onzorgvuldig of onjuist gebruik van de dakbedekking of door schade veroorzaakt door een lekkage, vallen eveneens buiten de garantie. Bovendien is AWAD Solutions niet aansprakelijk voor problemen die voortvloeien uit een ondeugdelijke bouwkundige onderconstructie of een verlies van stabiliteit in de ondergrond waarop de dakbedekking is aangebracht.

De garantie vervalt onmiddellijk wanneer een bewoner, opdrachtgever of enige andere partij het hellende dak betreedt of erop stapt, ongeacht de reden of omstandigheden. Het betreden van een hellend dak kan direct schade of vervorming veroorzaken die de waterdichtheid beïnvloedt; hierdoor kan geen aanspraak meer worden gemaakt op garantie.

De garantie vervalt ook indien de bestemming van het dak is gewijzigd zonder voorafgaand overleg, of wanneer er sprake is van schade door natuurgeweld, zoals aardbevingen, stormen of blikseminslag, of enige andere externe oorzaak. Storm wordt gedefinieerd als een weersgesteldheid waarbij windsnelheden van meer dan 20,8 meter per seconde (windkracht 9 of meer op de schaal van Beaufort) worden bereikt. Verder kan de opdrachtgever alleen aanspraak maken op de garantie als bij het melden van de schade het originele garantiecertificaat, of een duidelijke kopie hiervan, wordt overlegd.

Om de integriteit van de dakbedekking te waarborgen, is het essentieel dat inspecties en onderhoud correct en tijdig worden uitgevoerd. Hiervoor kan een onderhoudscontract met AWAD Solutions worden afgesloten door een aanvraag in te dienen.

De garantie komt te vervallen indien:

- (i) het regelmatig reinigen van de dakbedekking aantoonbaar niet is uitgevoerd;
- (ii) aantoonbaar preventief onderhoud aan de dakbedekking is nagelaten;
- (iii) de opdrachtgever derden werkzaamheden aan de dakbedekking heeft laten verrichten;
- (iv) lekkage is ontstaan door onzorgvuldig of onjuist gebruik;
- (v) schade is veroorzaakt door een lekkage;
- (vi) de bouwkundige onderconstructie niet voldoende functioneert;
- (vii) er sprake is van een verlies van stabiliteit in de ondergrond;
- (viii) de bestemming van het dak is gewijzigd;
- (ix) schade is veroorzaakt door natuurgeweld, zoals aardbevingen, stormen of blikseminslag, of door een andere externe oorzaak;
- (x) een bewoner, opdrachtgever of enige andere partij het hellende dak heeft betreden of erop heeft gestapt.
- (xi) Schade aan het dak, de dakconstructie of aanverwante onderdelen veroorzaakt door dieren (waaronder maar niet beperkt tot vogels, knaagdieren en andere fauna) is uitdrukkelijk uitgesloten van garantie. Herstel van dergelijke schade valt buiten de overeengekomen

werkzaamheden en zal worden aangemerkt als meerwerk, tegen nader overeen te komen kosten.

Storm wordt gedefinieerd als een weersomstandigheid waarbij windsnelheden van meer dan 20,8 meter per seconde worden bereikt (windkracht 9 of hoger op de schaal van Beaufort). De opdrachtgever kan alleen aanspraak maken op de garantie indien hij bij het melden van de schade het originele garantiecertificaat, dat op de factuur staat vermeld, of een duidelijke kopie daarvan kan overleggen. De garantie is dus gekoppeld aan de factuur van de geleverde werkzaamheden.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1. Indien AWAD Solutions aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is vastgelegd. AWAD Solutions is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuist verstrekte informatie door de Opdrachtgever.

11.2. De aansprakelijkheid van AWAD Solutions is beperkt tot directe schade, tenzij de schade het gevolg is van opzet, grove nalatigheid of roekeloosheid van AWAD Solutions of haar medewerkers. Onder directe schade wordt verstaan: de redelijke kosten voor het vaststellen van de oorzaak en omvang van de schade, de kosten voor herstel van tekortkomingen in de dienstverlening van AWAD Solutions, en de kosten ter voorkoming of beperking van verdere schade, voor zover de Opdrachtgever kan aantonen dat deze kosten effectief zijn geweest.

11.3. AWAD Solutions is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

11.4. In geval van aansprakelijkheid is AWAD Solutions maximaal aansprakelijk tot het twee keer van de factuurwaarde van de betreffende opdracht, of tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd, afhankelijk van welk bedrag lager is. Deze beperkingen op de aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van AWAD Solutions of haar medewerkers.

Artikel 12. Overdracht van rechten en verplichtingen

Rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst kunnen door de opdrachtgever niet zonder schriftelijke toestemming van gebruiker aan derden worden overgedragen. Gebruiker behoudt zich het recht voor om rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.

Artikel 13. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht om vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen, niet zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden bekend te maken. Deze verplichting blijft bestaan, ook na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 14. Annuleringskosten

14.1 In geval van annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever, zijn de volgende annuleringskosten van toepassing:

Bij annulering meer dan vier weken voor de geplande startdatum van de werkzaamheden, is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 10% van de totale opdrachtwaarde.

Bij annulering tussen twee en vier weken voor de geplande startdatum van de werkzaamheden, is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 25% van de totale opdrachtwaarde.

Bij annulering minder dan twee weken voor de geplande startdatum van de werkzaamheden, is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 50% van de totale opdrachtwaarde.

Bij annulering op de dag van uitvoering, is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 100% van de totale opdrachtwaarde.

14.2 De opdrachtgever erkent dat deze annuleringskosten noodzakelijk zijn om AWAD Solutions te compenseren voor de gemaakte kosten en gederfde inkomsten als gevolg van de annulering.

14.3 De hoogte van de annuleringskosten wordt tijdig en duidelijk gecommuniceerd aan de opdrachtgever, en zijn onderdeel van de overeenkomst.

14.4 Overmacht en Hardship

In afwijking van de annuleringskosten zoals vermeld in artikel 14.1, is de opdrachtgever geen annuleringskosten verschuldigd indien de annulering voortvloeit uit een situatie van overmacht of een onvoorziene omstandigheid die een onredelijke last ("hardship") met zich meebrengt voor de opdrachtgever of AWAD Solutions. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt en die buiten de schuld of risicosfeer van de opdrachtgever of AWAD Solutions ligt, zoals, maar niet beperkt tot, natuurrampen, oorlog, pandemieën, overheidsbeperkingen, stakingen, of andere vergelijkbare situaties.

Indien een beroep wordt gedaan op overmacht of hardship, zullen beide partijen in overleg treden om tot een redelijke oplossing te komen, zoals uitstel van de uitvoering of het beëindigen van de overeenkomst zonder verdere financiële verplichtingen van beide partijen.

Artikel 15 – Prijsindexering en verhoging

De overeengekomen prijs op het moment van het aangaan van de Overeenkomst is gebaseerd op het geldende prijspeil. AWAD Solutions heeft het recht om de prijzen aan te passen op basis van wijzigingen in kostenfactoren die zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst voordoen. Dit omvat belastingen, heffingen en andere financiële gevolgen die voortkomen uit overheidsmaatregelen. Daarnaast kan inflatie aanleiding geven tot prijsaanpassingen, conform het jaarlijks door het CBS berekende prijsindexcijfer voor consumentenprijzen (CPI) of de Dienstenprijzen (DPI), afhankelijk van de aard van de opdracht en de situatie van de opdrachtgever. AWAD Solutions kan de prijzen ook binnen drie (3) maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst aanpassen. De aangepaste prijzen zijn automatisch verschuldigd zonder dat een ingebrekestelling nodig is. In het geval van prijsverhogingen binnen drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst hebben consumenten het recht om de Overeenkomst te beëindigen.

Artikel 16 – Aanpassing van de Overeenkomst

16.1. Wijzigingsverzoeken

Elke aanpassing of wijziging van de overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden aangevraagd door de Opdrachtgever of de Aannemer. De verzoeken dienen duidelijk omschreven te zijn en de reden voor de wijziging te vermelden.

16.2. Gevolgen van Wijzigingen

Aanpassingen aan de overeenkomst kunnen gevolgen hebben voor:

Opleverdatum: De oorspronkelijk afgesproken opleverdatum kan worden verschoven. Beide partijen zullen in overleg een nieuwe opleverdatum vaststellen.

Financiële Consequenties: Wijzigingen kunnen leiden tot een verhoging of verlaging van de kosten. AWAD Solutions zal een aangepaste offerte verstrekken waarin de nieuwe kosten worden vermeld. De Opdrachtgever dient deze goed te keuren voordat de wijzigingen worden doorgevoerd.

Kwaliteit van de Opdracht: Wijzigingen kunnen invloed hebben op de kwaliteit van het werk. AWAD Solutions zal de Opdrachtgever informeren over mogelijke kwaliteitsimplicaties van de voorgestelde wijzigingen.

16.3. Termijnen

Indien de wijziging leidt tot vertraging in de uitvoering, heeft de Aannemer recht op een redelijke verlenging van de termijn. De Opdrachtgever wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.

16.4. Overleg en Goedkeuring

Beide partijen zijn verplicht om in goed overleg te treden over de voorgestelde wijzigingen en om akkoord te gaan met eventuele aanpassingen voordat deze worden doorgevoerd. Geen wijziging is bindend zonder schriftelijke bevestiging door beide partijen.

ARTIKEL 17 - Vrijwaring door Opdrachtgever

Opdrachtgever vrijwaart AWAD Solutions voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de door AWAD Solutions uitgevoerde werkzaamheden in het kader van de overeenkomst. Indien een derde partij een vordering instelt tegen de Opdrachtgever in verband met de door AWAD Solutions geleverde diensten, is de Opdrachtgever verplicht AWAD Solutions zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld alle noodzakelijke maatregelen te treffen die redelijkerwijs van hem verwacht mogen worden. Blijft de Opdrachtgever in gebreke om tijdig de nodige stappen te ondernemen, dan is AWAD Solutions gerechtigd, zonder voorafgaande ingebrekestelling, zelf de nodige maatregelen te treffen. Alle hiermee gepaard gaande kosten en schade zijn volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 18. Geschillen

18.1 De rechtsverhouding tussen AWAD Solutions en de wederpartij is onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslist door de bevoegde rechter te Den Haag.

Aldus opgesteld en vastgesteld te Capelle aan den IJssel op 13 mei 2026.

Versie 1.0

AWAD Solutions

Handtekening:

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A. de Vries', written over a horizontal line.

Naam: A. Awad
Functie: Eigenaar