

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation :2
Nom, prénom : MAGNIER MIKAËL		N° candidat :02440619393
Épreuve ponctuelle ✖		Date : 03 / 04 / 2025
<p><i>Contexte de la réalisation professionnelle : Eternity est une PME spécialisée dans l'organisation d'événements professionnels et privés de grande envergure. L'entreprise dispose d'un parc informatique varié (PC, imprimantes, tablettes, routeurs 4G) utilisé par des collaborateurs mobiles. Jusqu'ici, la gestion était assurée manuellement par tableur, ce qui engendrait des erreurs, oublis et lenteurs dans le suivi des incidents et du matériel.</i></p>		
<p><i>Intitulé de la réalisation professionnelle : Installer, configurer et sécuriser une solution GLPI sur un serveur Debian afin d'assurer la gestion du parc informatique, le suivi des tickets de support, l'affectation des ressources, et mettre en place une politique de sauvegarde.</i></p>		
<p><i>Période de réalisation : Avril 2025 Lieu : A distance (CNED)</i> <i>Modalité : ✖ Seul(e)</i></p>		
<p><i>Compétences travaillées :</i></p> <p>B1.1.1 – Recenser et identifier les ressources numériques B1.2.1 – Collecter, suivre et orienter des demandes B1.1.5 – Gérer des sauvegardes</p>		
<p>Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus)</p> <p>Une VM Debian 12 pour héberger le serveur GLPI, le serveur web Apache2, la base de données MariaDB ainsi que l'ensemble des services nécessaires. Une VM Windows 10 pour simuler le poste utilisateur, accéder à l'interface GLPI, tester les fonctionnalités de ticketing, d'inventaire et de support.</p> <p>Les résultats attendus incluent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'installation complète et fonctionnelle de GLPI sur Debian. • La création d'utilisateurs, de groupes, et de tickets dans l'interface web. • L'ajout d'un plugin d'inventaire réseau (FusionInventory ou équivalent). • La configuration des sauvegardes de la base de données et du serveur GLPI. • La simulation de cas d'usage typiques (création de ticket, gestion du matériel, recherche d'incidents). 		
<p>Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées ²</p> <p>1 VM DEBIAN SERVEUR 1 VM WINDOWS CLIENT</p> <p>Documentation Technique GLPI Virtualbox</p>		

¹En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Conception et développement d'applications » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

²Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

Modalités d'accès aux productions ³ et à leur documentation ⁴

Lien vers mon Portfolio : <https://magnier-mikael.fr/epreuves>

→ Pdf Documentation Technique reprenant le contexte et les objectifs

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « *Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve.* ». Les éléments peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation professionnelle, par exemple service fourni par la réalisation, interfaces utilisateurs, description des classes ou de la base de données.

**ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)**

Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR) - Coefficient 4

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

Dans le cadre de ce projet, j'ai été chargé par l'entreprise fictive **Eternity**, spécialisée dans la prestation de services informatiques pour les PME locales, de mettre en place une solution centralisée de gestion du parc informatique et des demandes d'assistance.

L'objectif principal était de **déployer, configurer et administrer une instance de GLPI** (Gestion Libre de Parc Informatique), hébergée sur un serveur Debian. L'outil devait permettre à l'entreprise de :

- Recenser tous les équipements informatiques (PC, imprimantes, logiciels, etc.) ;
- Gérer les incidents et les demandes utilisateurs via un système de tickets ;
- Suivre l'activité du service informatique (statistiques, priorisation, historique).

Étapes de réalisation :

1. Installation du serveur GLPI :

Une machine virtuelle Debian a été mise en place sur VirtualBox. Après avoir installé Apache, MariaDB, PHP et configuré un environnement LAMP, GLPI a été déployé et mis en service.

2. Configuration initiale :

- Paramétrage des entités, profils utilisateurs et règles de notifications ;
- Création de comptes utilisateurs et groupes (techniciens, direction, utilisateurs standards) ;
- Activation des modules nécessaires (tickets, gestion d'actifs, contrats, etc.).

3. Mise en place d'un inventaire automatisé :

Grâce au plugin **FusionInventory**, une deuxième machine (poste client Windows) a été configurée pour envoyer automatiquement ses données (RAM, IP, logiciels, disques...) vers GLPI.

4. Création de tickets de démonstration : Plusieurs tickets ont été créés manuellement et via le portail utilisateur pour simuler un fonctionnement réel du support technique.

5. Procédures de sauvegarde : Une procédure de sauvegarde automatique de la base de données GLPI et du dossier web a été mise en place à l'aide de scripts bash planifiés (via cron).

A venir -> schéma réseau et Doc technique