

Políticas de Envío

Envíos Nacionales (Argentina)

Realizamos envíos a todo el país a través de **Correo Argentino** y **Andreani**.

- El cliente podrá seleccionar la empresa de envío al momento de realizar la compra (según disponibilidad por zona).
- Los pedidos se despachan dentro de los **3 a 5 días hábiles** luego de confirmado el pago.
- Recibirás un número de seguimiento por correo electrónico una vez que el pedido haya sido enviado.
- Los tiempos de entrega varían según la localidad de destino, generalmente entre **3 y 7 días hábiles**.

Envíos Internacionales

Para envíos fuera de Argentina trabajamos con **DHL**.

- Los costos y tiempos de envío se calculan automáticamente al ingresar la dirección de destino.
- El comprador es responsable de los posibles cargos de aduana o impuestos de importación en su país.

Consideraciones Generales

- No nos hacemos responsables por demoras ocasionadas por el servicio de correo o aduana.
- Asegurate de ingresar correctamente tus datos de envío. No nos responsabilizamos por direcciones incorrectas.
- Si un pedido es devuelto por dirección errónea o falta de retiro, el nuevo envío corre por cuenta del cliente.

Políticas de Cambios y Devoluciones

Queremos que estés satisfecho con tu compra. Si tenés algún inconveniente, podés solicitar un cambio o devolución bajo las siguientes condiciones:

Cambios

- Aceptamos cambios dentro de los **10 días corridos** desde la recepción del producto.
- El producto debe estar sin uso, en su empaque original y en las mismas condiciones en que fue entregado.
- Los gastos de envío para cambios corren por cuenta del comprador, salvo que el cambio sea por error nuestro o producto defectuoso.

Devoluciones

- Solo se aceptan devoluciones por productos defectuosos o si hubo un error en el envío.
- Tenés **10 días corridos** desde la recepción del pedido para informarnos del problema.
- En caso de devolución por defecto o error, cubrimos los gastos de envío y ofrecemos reintegro del dinero o cambio por otro producto.

¿Cómo iniciar un cambio o devolución?

Escribinos a [mateo@losaparatos.com.ar] o completá el formulario de contacto en nuestra web indicando:

- Número de pedido
- Motivo del cambio o devolución
- Fotos del producto si es necesario

Nos pondremos en contacto lo antes posible para resolver tu caso.