



Politique de confidentialité – Vertu by Néo-Justice

En vigueur au 01/05/2025

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est la société Néo-Justice (Alma SAS), dont le siège social est situé 25 rue du Général Foy 75008 Paris, représentée par Coline Vuillermet.

2. Collecte des données personnelles

Les Données Personnelles peuvent être collectées :

- Lors de la création d'un Compte Utilisateur,
- Lors de la saisie d'une demande de recouvrement,
- Lors de la navigation sur le Site (cookies),
- Lors de tout contact avec Vertu by Néo-Justice.

L'Utilisateur garantit qu'il a l'autorisation de transmettre les Données Personnelles de tiers lorsque c'est le cas.

3. Finalités du traitement

Vos données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- Gestion des relations contractuelles avec nos clients (créanciers).
- Traitement et suivi des dossiers de recouvrement.
- Identification et contact des débiteurs.
- Constitution de dossiers à transmettre à nos partenaires (huissiers, avocats, etc.).
- Automatisation du remplissage de formulaires administratifs (tels que les Cerfa nécessaires à l'injonction de payer).
- Suivi des relances, y compris judiciaires.
- Gestion des communications (emails, téléphone).
- Amélioration de nos services et traitement des réclamations.
- Sécurisation de notre plateforme et analyse des usages.

4. Catégories de données collectées

Selon les cas, les données suivantes peuvent être collectées :

- Données d'identification : nom, prénom, fonction, raison sociale.
- Coordonnées : adresse, email, téléphone.

- Informations liées à la créance : montant, origine, nature du litige.
- Données bancaires (ex : IBAN du créancier pour les éventuels reversements).
- Échanges et correspondances.
- Données techniques : adresse IP, logs, cookies (voir section dédiée).

Les paiements sont sécurisés via un prestataire tiers Stripe. Vertu by Néo-Justice ne conserve pas les informations bancaires.

5. Bases légales du traitement

Les traitements reposent sur les bases légales suivantes :

- Exécution d'un contrat : lorsque vous êtes client et nous mandatez.
- Intérêt légitime : pour poursuivre le recouvrement amiable ou judiciaire d'une créance.
- Obligation légale : en cas de procédures réglementées (injonction de payer, conservation de documents, etc.).
- Consentement : pour les cookies ou certaines communications marketing.

6. Partage des données personnelles

Vos données peuvent être communiquées aux destinataires suivants :

- Nos prestataires techniques (hébergement, services d'envoi d'emails, outils de signature, etc.).
- Nos partenaires opérationnels : huissiers de justice, avocats, sociétés mandatées pour le recouvrement ou la procédure judiciaire.
- Les juridictions compétentes dans le cadre d'une procédure d'injonction de payer ou d'exécution forcée.
- Les autorités administratives ou judiciaires, en cas d'obligation légale ou réglementaire ou de cession de l'activité, aux acquéreurs.

7. Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant toute la durée nécessaire à la finalité du traitement, puis archivées à des fins probatoires ou légales :

- Données clients : 5 ans après la fin de la relation contractuelle.
- Données relatives aux débiteurs : 5 ans à compter de la clôture du dossier.
- Documents comptables : 10 ans (conformément à la législation).
- Cookies : durée maximale de 13 mois.

8. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité organisationnelles, logicielles et techniques appropriées pour protéger vos données : chiffrement, gestion des accès, pseudonymisation, hébergement en France ou dans l'UE, audits réguliers.

9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données.

- Droit de rectification ou d'effacement.
- Droit à la limitation ou à l'opposition au traitement.
- Droit à la portabilité des données.
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Vous pouvez exercer vos droits à l'adresse suivante : contact@neo-justice.fr.

10. Cookies et traceurs

Lors de la navigation sur notre site, des cookies peuvent être déposés sur votre terminal. Ces cookies servent à :

- Faciliter votre navigation.
- Mesurer l'audience du site.
- Améliorer nos services.

Vous pouvez paramétrer vos préférences en matière de cookies via le bandeau prévu à cet effet lors de votre première visite.