

Condizioni di vendita -

Viaggi di Gruppo in Giornata

Modifiche, rimborsi e cancellazioni

Per annullare un tour è necessario contattare il nostro ufficio telefonicamente oppure via email all'indirizzo info@vaxvi.com

Annullamento tour da parte dell'organizzatore

- I viaggi vengono confermati con un minimo di 30 persone paganti.
Il raggiungimento del numero minimo determinerà la realizzazione effettiva del viaggio; qualora tale minimo non fosse raggiunto in tempo utile, l'agenzia potrà annullare il viaggio. I passeggeri verranno avvisati per tempo e si provvederà al rimborso completo ad ogni cliente.
- Il viaggio potrebbe essere rimandato per problemi meteorologici: l'avviso avverrà 3/5 giorni prima della partenza tramite sms/whatsapp/chiamata. Se possibile, verrà stabilita una nuova data di partenza che, se dovesse risultare incompatibile con gli impegni del cliente, potrà non essere accettata con diritto a rimborso (SOLO nel momento in cui avviene la comunicazione di annullamento)
Se non ci fosse una nuova data si provvederà al rimborso completo ad ogni cliente oppure, se il cliente fosse d'accordo, si potrà emettere un voucher dello stesso importo versato (il voucher avrà validità di un anno)

Annullamento tour da parte del cliente

In caso di rinunce ai servizi prenotati senza **un'Assicurazione di Annullamento**, Vaxvi Travel tratterà l'intero importo versato come penalità per annullamento dei servizi medesimi

- È sempre consentito il cambio nome avvisando l'agenzia in largo anticipo (data massima accettata: 5 giorni lavorativi prima della partenza)
Il cambio nome non sarà possibile in presenza di **biglietti nominativi non modificabili**.

- Se il cliente dovesse perdere il viaggio per mancanza o irregolarità di eventuali documenti personali di espatrio, l'agenzia Vaxvi Travel non sarà responsabile in nessun caso e non emetterà alcun rimborso.
- Se il cliente non dovesse presentarsi in orario per la partenza o non dovesse rispettare gli orari stabiliti dai coordinatori durante lo svolgimento del tour, l'agenzia Vaxvi Travel non sarà responsabile in nessun caso e non emetterà alcun rimborso.

- Condizioni di vendita - Viaggi di Gruppo di più giorni (hotel/voli aerei/crociere)

Modifiche, rimborsi e cancellazioni

Per annullare un tour è necessario contattare il nostro ufficio telefonicamente oppure via email all'indirizzo info@vaxvi.com

Annullamento tour da parte dell'organizzatore

- I viaggi vengono confermati con un minimo di 30 persone paganti. Il raggiungimento del numero minimo determinerà la realizzazione effettiva del viaggio; qualora tale minimo non fosse raggiunto in tempo utile, l'agenzia potrà annullare il viaggio. I passeggeri verranno avvisati per tempo e si provvederà al rimborso completo ad ogni cliente.

Annullamento tour da parte del cliente

In caso di rinunce ai servizi prenotati senza **un'Assicurazione di Annullamento**, Vaxvi Travel tratterà l'intero importo versato come penalità per annullamento dei servizi medesimi

- In alcuni casi, sarà possibile avere un rimborso parziale dipendendo dalla data in cui il cliente procede all'annullamento (vedi dettagli specifici viaggio per viaggio)

- Talvolta, dipendendo dalla tipologia di viaggio, sarà consentito il cambio nome avvisando l'agenzia in largo anticipo (data massima accettata ove possibile: vedi termini specificati nel viaggio d'interesse)
- Se il cliente dovesse perdere il viaggio per mancanza o irregolarità di eventuali documenti personali di espatrio, l'agenzia Vaxvi Tour non sarà responsabile in nessun caso e non emetterà alcun rimborso.
- Se il cliente non dovesse presentarsi in orario per la partenza o non dovesse rispettare gli orari stabiliti dai coordinatori durante lo svolgimento del tour, , l'agenzia Vaxvi Travel non sarà responsabile in nessun caso e non emetterà alcun rimborso.

Note importanti per tutte le tipologie di viaggio:

- È responsabilità di tutti i partecipanti presentarsi al punto d'incontro almeno 10 minuti prima della partenza del tour.
- I minorenni devono essere accompagnati da un genitore o da un tutore legale.
- Per informazioni su punti di incontro o altre questioni urgenti, si prega di telefonare a una delle nostre agenzie – Dettagli specifici sulle varie partenze verranno comunicati ad ogni singolo cliente attraverso Whatsapp (la comunicazione sarà personale e non verranno creati gruppi)
- In caso di viaggi fuori Italia è obbligatorio presentarsi al punto di ritrovo con i documenti necessari e validi per l'espatrio nei luoghi prescelti ed in corso di validità.
- Vaxvi Travel si riserva il diritto di rifiutare la partecipazione nei suoi tour a qualsiasi persona sotto l'effetto di droghe/alcool e a qualsiasi passeggero che costituisca una minaccia per lo staff o per gli ospiti.
- L'Agenzia Viaggi non è responsabile per cancellazioni o cambiamenti di programma dovuti a cause di forza maggiore (chiusure totali o parziali di musei, monumenti o chiese, ritardi per traffico, scioperi, condizioni meteo sfavorevoli etc.). Nessun rimborso sarà dovuto. Alcuni tour potrebbero essere cancellati o modificati.

- I tour con pernottamento e le crociere di gruppo verranno effettuati con qualsiasi condizione meteorologica, salvo cause di forza maggiori che non ne consentano il regolare svolgimento. Nessun rimborso è previsto per disdette da parte del cliente in caso di pioggia, neve o altro.