

# Aviso de Privacidad para Clientes de Transformación Holística

Confidencialidad y Protección de la Información en Sesiones de Coaching y Eventos de la compañía presenciales o en línea.

## Introducción

Transformación Holística se compromete a salvaguardar la privacidad y la confidencialidad de todos sus clientes. Entendemos la importancia de crear un espacio seguro, libre de juicios y protegido, donde cada individuo pueda explorar sus pensamientos, emociones y objetivos sin temor a que su información sea compartida sin autorización. Por ello, este aviso de privacidad expone de manera detallada nuestros principios, políticas y procedimientos para garantizar la protección absoluta de la información compartida durante las sesiones de coaching y en cualquier evento realizado por Transformación Holística.

## Compromiso con la Privacidad

En Transformación Holística, la privacidad de nuestros clientes es fundamental. Nos comprometemos a tratar toda la información personal, profesional y cualquier dato compartido en el marco de nuestras sesiones de coaching con la máxima discreción y bajo estrictos estándares de confidencialidad.

- Resguardo de información: Toda información compartida en sesiones individuales o grupales será considerada estrictamente confidencial.
- Acceso limitado: Solamente el coach responsable y, si fuese necesario, el personal autorizado de Transformación Holística tendrán acceso a los datos proporcionados, y siempre con el propósito de mejorar la calidad del servicio.
- No divulgación: Bajo ninguna circunstancia se divulgará información personal, temas tratados en sesiones o cualquier detalle compartido por el cliente a terceros, salvo requerimiento legal o autorización expresa del cliente. Los ejemplos usados como referencia nunca llevarán información personal de la cliente.

## Recomendación sobre el Entorno de las Sesiones

Para asegurar la privacidad y el aprovechamiento óptimo de cada sesión, solicitamos amablemente a cada cliente que procure encontrarse en un lugar privado y seguro durante la realización de sus sesiones de coaching, ya sean presenciales, virtuales o telefónicas.

- Ambiente seguro: Sugerimos utilizar audífonos y elegir un espacio donde no haya interrupciones y donde no existan riesgos de que terceras personas puedan escuchar o grabar la conversación.

- Responsabilidad compartida: Si bien Transformación Holística implementa todas las medidas posibles para proteger la privacidad, es fundamental que el cliente colabore asegurando que su entorno físico también sea confidencial.

## Tratamiento de la Información Personal

Transformación Holística recopila, utiliza y resguarda la información personal de sus clientes en apego a la legislación vigente de protección de datos personales, y con fines exclusivamente relacionados con la prestación de servicios de coaching.

- Datos recopilados: Nombre, correo electrónico, teléfono, historial de sesiones, temas de interés y cualquier otra información necesaria para el proceso de coaching.
- Finalidad: La información será utilizada únicamente para gestionar las sesiones, dar seguimiento al proceso de coaching y mejorar la calidad del servicio.
- Almacenamiento: Los datos serán resguardados en sistemas protegidos mediante protocolos de seguridad física y digital, evitando accesos no autorizados.

## Confidencialidad de las Conversaciones

Todo lo que se comparta en una sesión de coaching, así como durante cualquier evento, taller o actividad organizada por Transformación Holística, será considerado confidencial. El coach y todo el personal de la empresa están obligados por ética profesional y por este aviso de privacidad a no revelar, reproducir ni utilizar la información compartida para fines ajenos al acompañamiento profesional.

- Compromiso ético: El coach mantiene un juramento de confidencialidad, fundamentado en los principios de ética profesional reconocidos a nivel internacional.
- Prohibición de grabaciones: Ninguna de las partes podrá grabar audio, video ni tomar fotografías de las sesiones sin el consentimiento explícito y por escrito de ambas partes.
- Protección en eventos: Cualquier testimonio, comentario o participación de los clientes en eventos de Transformación Holística se tratará con el mismo nivel de confidencialidad y se pedirá autorización expresa para cualquier uso de información personal.

## Excepciones a la Confidencialidad

Solo existen dos excepciones en las que Transformación Holística podría verse obligada a revelar información proporcionada por sus clientes:

- Permiso de la facilitadora: Si la facilitadora da permiso de fotografía o grabar en un evento solamente se permitira la fotografía o videos sin audio por privacidad a las demas personas.

- Prevención de daño: Si se identifica una situación de riesgo inminente para la vida o integridad física de la persona o de terceros, se podrá notificar a las autoridades correspondientes.

## Derechos del Cliente

Como titular de sus datos, el cliente tiene derecho a solicitar en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de su información personal.

Para cualquier solicitud relacionada, puede comunicarse directamente con Transformación Holística a través del correo electrónico proporcionado por la empresa.

- Transparencia: Todas las solicitudes serán atendidas en tiempo y forma, garantizando la protección de los derechos del cliente.
- Eliminación de datos: Tras la finalización del proceso de coaching, el cliente podrá solicitar la eliminación definitiva de toda su información personal.

## Cláusula de Compromiso y Penalización por Incumplimiento

El cliente se compromete a respetar los términos acordados de este proceso de coaching, incluyendo:

- – Asistencia puntual a las sesiones.
- – Notificación con mínimo de 24 horas en caso de cancelación o reprogramación.
- – Respeto a los acuerdos de comunicación y confidencialidad.
- – Participación activa y responsabilidad personal en su proceso.

En caso de incumplimiento de estas condiciones, se aplicarán las siguientes penalizaciones:

- – Cancelaciones con menos de 24 horas de anticipación: se pierde la sesión sin derecho a reembolso.
- – Faltas repetidas de compromiso o respeto: puede cancelarse el proceso sin reembolso.
- – Incumplimiento grave del acuerdo (como compartir contenido sin permiso, maltrato verbal, etc.): será motivo de finalización inmediata del contrato sin devolución del pago.

- Estas medidas existen para garantizar un espacio de respeto, responsabilidad y transformación genuina.

## Actualizaciones al Aviso de Privacidad

Transformación Holística se reserva el derecho de modificar o actualizar este aviso de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será comunicado oportunamente a través de los canales oficiales de la empresa, y se garantizará que todos los clientes estén informados y puedan expresar su consentimiento respecto a los nuevos términos.

## Contacto

Para dudas, aclaraciones o ejercicio de derechos relacionados con la privacidad y la confidencialidad, el cliente puede contactarnos a través de los medios que Transformación Holística pone a disposición en su sitio web y materiales oficiales. En Transformación Holística, su privacidad y confianza son nuestra máxima prioridad. Gracias por permitirnos acompañarle en su proceso de transformación personal, con la certeza de que sus datos y conversaciones estarán siempre protegidos y resguardados con el más alto nivel de confidencialidad.