

Ragú Olea Bañuelos

E-mail: raguolea@yahoo.com.mx

Móvil: (044) 5554752769

www.raguolea.com

UX Management / Lead / Product Designer

He trabajado en productos digitales durante 15 años como diseñador senior de UX/UI, product designer, gerente de proyectos de UX, y recientemente UX Consultant. Roles en los que he guiado proyectos, logrando un equilibrio entre objetivos de negocio y necesidades de usuario. Para esto he desarrollado habilidades como planeación, manejo de equipos y liderazgo, así como manejo de software de diseño.

Experiencia Profesional

Product Design Manager en Roatech (Proyecto) 12/24 - Actual Loc: Remoto

- Realizo la planeación y roadmap de desarrollo del producto basado en LeSS, aterrizando los requerimientos de negocio a requerimientos funcionales y traduciendo los en historias de usuarios.
- Administro el backlog de diseño y desarrollo, desde la creación de historias de usuario, hasta la planeación y dirección de ceremonias ágiles, además de facilitar la resolución de stoppers.
- Doy mentoría en la aplicación de metodologías ágiles y buenas prácticas de UX a los equipos de desarrollo y stakeholders.
- Realizó investigación de usuarios y diseño de interfaces complementarias aplicando IA en el entorno de Figma.
- Concluí el desarrollo del MVP del producto, buscando una conversión inicial (CVR) del 20%, retención (MAU) del 10%, Adquisición (CAC) del 10% y un NPS de 10 pts.

Product Designer en Capgemini / WTW 01/24 - 04/24 Loc: Remoto

- Apoyé el análisis y rediseño de funcionalidades del sistema central de RH, logrando priorizar un roadmap a partir del valor que las funcionalidades ofrecen al usuario final.
- Creé librerías interactivas en Figma para el sistema de diseño, logrando agilizar el trabajo de prototipado.
- Trabajé el análisis heurístico del sistema central de RH, logrando definir patrones y deficiencias de usabilidad.

Product Designer en Roatech (Proyecto) 06/23 - 01/24 Loc: Remoto

- Asesoré en la definición de procesos y uso de metodologías ágiles, DCU y UX, logrando priorizar el desarrollo y diseño de una plataforma de logística de transporte de carga.
- Colaboré en el seguimiento y aplicación de la visión y estrategia de transformación digital.
- Apoyé en la realización de tareas tácticas de UX y product design, logrando crear flujos digitales usables para los procesos de generación de órdenes de compra y seguimiento de transportes.

UX Manager en Principal Financial Group 02/22 - 06/23 Loc: CDMX

- Fundé el proceso de trabajo para recursos de UX en las células de desarrollo, logrando la estandarización de metodologías y procesos de documentación.
- Impulsé la creación de herramientas de CX/UX, como Customer Journeys y User Personas desde su investigación, diseño y documentación, logrando tener visibilidad real de las áreas de la empresa, sus procesos y áreas de mejora para su priorización.
- Asesoré a stakeholders de proyectos internos en usabilidad y buenas prácticas de diseño, logrando liberar sistemas y funcionalidades sencillas para mostrar las fortalezas de la disciplina aplicada.
- Administré los recursos, humanos y económicos del área de UX para su crecimiento y madurez.

Líder UX / Product Designer en Mobility ADO 01/20 - 02/22 Loc: CDMX

- Logré el liderazgo de Product Design de 4 de los 5 modelos de negocio, Transporte Urbano, Interurbano, Turístico y de personal.
- Con la ayuda del framework "Liferay" trabajé en la estandarización de componentes para sitios web y apps móviles, logrando reducir la velocidad de réplica de 8 meses a 2, para diferentes ciudades a nivel internacional.
- Propuse la implementación de pruebas de usabilidad y otros métodos de investigación, logrando la recaudación de datos prioritarios para mejora continua de los sistemas.
- Lideré el desarrollo del Design System corporativo y Workflows de procesos con lo que se logró agilizar las réplicas de proyectos.

Senior UX Designer en el Tribunal Federal de Justicia Administrativa 10/19 – 01/20 Loc: CDMX

- Coordiné el equipo de diseño en actividades de UX y UI, logrando incorporar la disciplina al proceso de desarrollo.
- Realicé prototipado funcionales para pruebas de usabilidad, logrando detectar áreas de oportunidad y su mejora continua.
- Logré implementar la práctica de desarrollo y aplicación de Design System.

Senior UX Designer en Cultura Colectiva 09/18 – 05/19 Loc: CDMX

- Realicé análisis del comportamiento de los usuarios, por medio de software de medición de comportamiento, logrando duplicar el consumo de contenido de video, recomendados y artículos relacionados.
- Cree el rediseño del sitio de noticias, logrando un consumo complementario con el sitio principal.
- Realicé diseño web y funcional para campaña de MKT, logrando mejorar la experiencia dentro de sitios de clientes externos o de nuestros productos.

Coordinador de Innovación en productos y servicios en Grupo Edilar 01/17 – 02/18 Loc: CDMX

- Detecté áreas de oportunidad en procesos, productos y servicios de las diferentes empresa del grupo, mismos que evalué y propuse roadmap de mejora..
- Actualicé y desarrollé materiales de marketing y capacitación, logrando hacerlos más concretos y eficientes, logrando disminuir costos de producción.
- Coordiné el desarrollo de sistemas y plataformas digitales internos desde la parte de UX, logrando eficientar la operación.
- Coordiné campañas de marketing digital, para los diversos productos y servicios a nivel público y privado.

Gerente de Proyectos y Desarrollo en Grammata México 08/12 – 10/16 Loc: CDMX

- Dirijí proyectos web desde su análisis, desarrollo, soporte técnico y capacitación de los productos de la empresa.
- Facilite un acercamiento eficaz entre el cliente y el equipo de desarrollo usando mis conocimientos en áreas como contenidos digitales, desarrollo de apps y UX, ayudando al cierre de ventas en 10%.
- Logré implementar el canal de venta digital, por medio de redes sociales y portal de ventas de contenidos digitales y HW.
- Mi conocimiento del mercado de la educación se enriqueció al tener relaciones laborales, desde colegios públicos y privados hasta grandes empresa como Samsung, Lenovo, Intel, Huawei, Microsoft, Telmex e IBM, así como las editoriales más reconocidas a nivel mundial, e instituciones de gobierno como la SEP, SCT y gobiernos estatales.

Consultor en UI en Grupo CODA 02/12 - 08/12 Loc: CDMX

- Rediseño funcional y gráficamente sistemas administrativos, logrando una mejor usabilidad del cliente en empresas como Elektra, Waldos y Comex.
- Trabajé en retrocompatibilidad funcional en navegadores de versiones muy antiguas con HTML5, CSS3 y JS, logrando eliminar el uso de ActionScript.
- Mi trabajo para estas empresas ayudó a valorar el diseño de interfaces en el desarrollo de sistemas y aplicaciones como un medio de contacto entre la empresa y el público.

Analista y Diseñador Web en la Secretaría de Seguridad Pública 11/10 - 02/12 Loc: CDMX

- Realicé análisis, planeación y maquetación de sistemas y páginas web a nivel UX, bajo el sistema de desarrollo MAAGTIC.
- Diseñe prototipos funcionales en HTML, CSS y JS, para pruebas de funcionamiento real, tanto en la web como en sistemas cliente- servidor.
- Aporté una visión más clara de la fortaleza del diseño en la funcionalidad de los sistemas multimedia.
- Consolidé un equipo de diseño, a partir del cual, la organización consideró el área de diseño como básica en el proceso de análisis y diseño de sistemas, tomándolo como una etapa clave dentro del mismo.

Educación

Certificación en Agile Management / KZI-Kaizenia (Ene 2024 - Dic 2024)

Cursos de Accesibilidad Web / Platzi (Jun 2024)

Cursos de Fundamentos de IA para Datos y Machine Learning / Platzi (Jun 2024)

Curso de Introducción a la IA / Platzi (Nov 2023)

Curso de Adopción a la IA / Platzi (Nov 2023)

Curso de IA para Product Discovery y Product Design / Platzi (Nov 2023)

Estrategia de UX: Construye organizaciones centradas en las personas / Adrián Solca / Edison (Ago 2023)

Curso de Transformación Digital: Liderazgo / LinkedIn Learning (Ago 2023)

Curso Cómo ser Product Designer / Daniel Torres Burriel / Platzi (Jun 2023)

Curso de Gestión de Procesos UX / Daniel Torres Burriel / Platzi (May 2023)

Programa Internacional UX Management / Aprende UX y Giro 54 (Abr - May 2023)

Curso de Pensamiento Estratégico / LinkedIn Learning (Dic 2022)

Curso de Innovación y creación de productos / Adrian Solca / Platzi (Sep 2022)

Curso UX/UI Avanzado / Coderhouse (Sep - Nov 2021)

Fundamentos de OKR / Learning OKR (Ago 2021)

Certificación en Scrum Product Owner / Certi Prof (Ene 2021)

Certificación en Scrum Master Professional / Certi Prof (Ene 2021)

Certificación en Scrum Fundamentals / Certi Prof (May 2020)

Curso de CX Research y UX Testing / Verónica Traynor / Platzi (May 2021)

Programa UX JumpStart / Andrea Cantú (Jul 2020)

Advance Business English / Mentor Personalized (Jul 2020)

Master en Diseño y Dirección de Arte / ES Design de Barcelona / 2018 - 2019 (Titulado)

Diplomado de Dirección de Proyectos (Preparación para certificación PMI) / Intersoftware (Mar - Ago 2015)

Diplomado en jQuery y Javascript / Maestros del Web y Cristalab (Ago 2012)

Diplomado en HTML5 y CSS3 / Maestros del Web y Cristalab (Jun 2012)

Diplomado de Diseño Web / EduMac (Mar 2010)

Lic. en Diseño de Comunicación Gráfica / UAM-Azc, 1997 - 2001 (Titulado)

English Level: **B2 Upper Intermediate**

Habilidades

- Análisis y planeación de procesos
- Trabajo en equipo
- Manejo de equipos interdisciplinarios
- Actualización autodidacta en tecnologías
- Relaciones públicas B2B

Otros cursos

- Liderazgo y transformación digital
- Planeación estratégica
- Diseño centrado en el usuario
- Diseño de producto
- UX Research
- Etnografía
- Arquitectura de información
- SEO
- Google Marketing Platform
- Sketch, Figma, Adobe XD y Axure 8

Otros conocimientos

- Planeación y diseño UX
- Programación en HTML5, CSS3 y Bootstrap.
- Librerías MUI
- Conocimiento de Atomic Design y Design Systems
- Conocimientos de bases de datos y redes.
- Conocimiento de Scrum, Design Thinking, Design Sprints, Kanban y Lean Startup.

Software

Diseño y Multimedia

- Administración de ambiente Figma
- Sketch
- Suite Adobe (Adobe XD, Photoshop, Illustrator e Indesign)
- Google Web Designer
- Final Cut
- Logic Pro
- After Effects

Productividad

- Suite Google (Drive, Docs, Sheet, Slides)
- Suite Office (Teams, Sharepoint, Word, Excel)
- Suite IOS (Keynote, Numbers y Pages)

Análisis y Planeación

- Google Marketing Platform (Analytics, Optimi. Data Studio, Tag Manager, etc.)
- Hotjar
- Crazy Egg
- Optimal Workshop
- Project
- Trello
- Jira

Marketing

- Mailchimp
- HubSpot