

I. Identificazione e informazioni di contatto

Il sito web Maestroauto è di proprietà e gestito da Alessandro Amara, con sede legale in Via I Maggio 13 96011Augusta (SR). Per qualsiasi richiesta o informazione, i clienti possono contattarci tramite i seguenti canali:

Email: info@maestroauto.it

Telefono: +39 3398434587

II. Natura del servizio

Maestroauto offre una piattaforma online per la vendita di prodotti destinati alla cura e manutenzione di veicoli, tra cui accessori auto, aggiornamenti di navigazione auto (SD card e prodotti open source scaricabili) ricambi e attrezzature. I clienti possono esplorare il catalogo dei prodotti, effettuare ordini e scegliere tra diverse modalità di pagamento e spedizione.

III. Limitazione di Responsabilità per Danni Accidentali e Risarcimento in Denaro

MAESTROAUTO NON SARÀ RESPONSABILE PER QUALSIASI DANNO ACCIDENTALE, INCIDENTALE, DIRETTO, INDIRETTO, SPECIALE O CONSEQUENZIALE DERIVANTE DALL'USO, MALFUNZIONAMENTO, DANNI O IMPROPRIO UTILIZZO DEI PRODOTTI ACQUISTATI SUL SITO, NEI CONFRONTI DELL'ACQUIRENTE O DI TERZI, INCLUSI, SENZA LIMITAZIONE, DANNI A PERSONE, PROPRIETÀ, O OGGETTI CHE NON SIANO DIRETTAMENTE IMPUTABILI A UNA NEGLIGENZA O A UN COMPORTAMENTO ILLECITO DA PARTE DI MAESTROAUTO.

In nessun caso Maestroauto sarà responsabile per danni indiretti o conseguenti che possano derivare dall'acquisto o dall'uso dei suoi prodotti, tra cui ma non solo, la perdita di profitti, danni economici, danni a dati, interruzione dell'attività commerciale, o qualsiasi altro danno che non sia direttamente causato dalla negligenza di Maestroauto.

Risarcimento in Denaro

La responsabilità complessiva di Maestroauto, per qualsiasi causa, pretesa o richiesta derivante da o in connessione con l'uso dei prodotti, non supererà mai l'importo totale pagato dal cliente per l'acquisto del prodotto o dei prodotti coinvolti nella richiesta, salvo quanto diversamente previsto dalla legge.

Il cliente accetta di tenere indenne Maestroauto da qualsiasi danno, perdita, reclamo, responsabilità, costo, onere o spesa (incluse le spese legali) derivante dall'uso improprio, dalla modifica o dalla manipolazione dei prodotti acquistati, nonché da qualsiasi violazione dei Termini e Condizioni.

IV. Ordine, prezzi, metodi di pagamento e cancellazione

Ordine

Per effettuare un ordine, il cliente deve selezionare i prodotti desiderati, inserire i propri dati e procedere con il pagamento attraverso i metodi disponibili. La ricezione dell'ordine non implica l'accettazione automatica da parte di Maestroauto.

Prezzi

I prezzi dei prodotti sono indicati sul sito e sono comprensivi di IVA. Tali prezzi possono subire variazioni senza preavviso, ma i cambiamenti non influiranno sugli ordini già effettuati.

Metodi di pagamento

Accettiamo pagamenti tramite PayPal. Il pagamento deve essere effettuato al momento dell'ordine. Maestroauto si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi ordine in caso di problemi relativi al pagamento.

Cancellazione dell'ordine

Il cliente può annullare l'ordine entro [24 ore] dalla sua effettuazione, a condizione che l'ordine non sia stato già spedito. Per annullare un ordine, il cliente deve accedere alla sezione dedicata del proprio account e richiedere l'annullamento.

V. Spedizione e consegna

Gli ordini vengono elaborati e spediti entro 3 giorni lavorativi dalla conferma dell'ordine. La consegna avviene entro 5-7 giorni lavorativi dal momento della spedizione. I tempi di consegna possono variare a seconda della località e delle condizioni logistiche.

VI. Diritto di recesso

I clienti hanno il diritto di recedere dal contratto senza fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni dalla data di ricezione dei beni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui il cliente acquisisce,

o un terzo diverso dal vettore indicato dal cliente, il possesso fisico dei beni.

Per esercitare il diritto di recesso, il cliente deve inviare una dichiarazione esplicita (ad esempio una lettera inviata per posta o via email) contenente la sua decisione di recedere dal contratto.

VII. Informazioni sulla sicurezza e istruzioni per l'uso

I prodotti venduti da Maestroauto devono essere utilizzati seguendo le istruzioni e le linee guida fornite. L'uso improprio dei prodotti può causare danni o incidenti. Ad esempio, "Assicurarsi sempre che il prodotto sia assemblato correttamente prima dell'uso e tenerlo lontano dalla portata dei bambini."

VII. Sicurezza e Istruzioni per l'uso

I prodotti venduti su Maestroauto devono essere utilizzati esclusivamente per gli scopi per cui sono stati progettati. Sebbene i nostri prodotti non vengano forniti con un manuale d'uso dettagliato, ogni prodotto è accompagnato da indicazioni generali e precauzioni che devono essere seguite attentamente.

In particolare:

Sicurezza d'uso: Alcuni prodotti potrebbero comportare rischi se non utilizzati correttamente. È importante seguire le indicazioni di utilizzo e installazione, se presenti sul sito, per garantire un funzionamento sicuro. Non utilizzare mai il prodotto in condizioni che potrebbero compromettere la sua integrità o funzionalità.

Uso e conservazione: I prodotti devono essere conservati in un luogo asciutto, sicuro e lontano dalla portata di bambini o animali. Non esporre i prodotti a fonti di calore o condizioni ambientali estreme che potrebbero danneggiarli.

Prodotti pericolosi: Se un prodotto comporta rischi particolari, come nel caso di attrezzi o ricambi auto, è importante seguire sempre le precauzioni di sicurezza durante l'uso, come l'uso di dispositivi di protezione adeguati (guanti, occhiali, ecc.). In caso di dubbi sull'uso corretto, si raccomanda di rivolgersi a un professionista del settore per assistenza.

VIII. Informazioni sulla Garanzia dei prodotti elettronici

I prodotti venduti da Maestroauto sono coperti da garanzia in base alle normative vigenti in materia di diritto dei consumatori.

Garanzia sui prodotti elettronici: Solo i prodotti elettronici offerti da Maestroauto sono coperti da una garanzia standard di 24 mesi dalla data di acquisto, che copre i difetti di fabbricazione o

malfunzionamenti hardware. La garanzia non copre:

Danni causati da uso improprio, abuso o negligenza (es. cadute accidentali, urti violenti).

Danni estetici come graffi, ammaccature o danni superficiali.

Modifiche non autorizzate al prodotto, smontaggio o alterazioni non approvate da Maestroauto.

Guasti dovuti a un uso non conforme alle istruzioni fornite o a danni provocati da eventi esterni (es. esposizione a umidità, polvere, sovratensioni elettriche).

Per richiedere la garanzia, il cliente deve contattare il nostro servizio clienti fornendo una copia della fattura di acquisto e una descrizione del difetto riscontrato. Se il prodotto è ritenuto difettoso e rientra nei termini della garanzia, Maestroauto provvederà alla riparazione, sostituzione o rimborso, a seconda dei casi e delle normative applicabili.

In nessun caso Maestroauto sarà responsabile per danni diretti, indiretti o consequenziali derivanti dall'uso del prodotto, inclusi danni a persone o cose.

IX. Informazioni sulla Garanzia accessori

I prodotti venduti su Maestroauto sono offerti "così come sono", senza alcuna garanzia esplicita o implicita, salvo ove diversamente previsto dalla legge. Maestroauto non fornisce alcuna garanzia sui prodotti in relazione a difetti, malfunzionamenti o altre problematiche che potrebbero insorgere dopo l'acquisto.

Esclusione di garanzia: Poiché i prodotti venduti su Maestroauto sono principalmente accessori e ricambi per auto, non vi è alcuna garanzia sui beni in relazione a:

Malfunzionamenti derivanti da uso improprio, danni accidentali, installazione errata o modifiche non autorizzate ai prodotti.

Danni causati da condizioni ambientali avverse o dall'uso di prodotti in modo non conforme alle istruzioni.

Difetti estetici che non compromettono la funzionalità del prodotto.

Responsabilità del cliente: Il cliente è responsabile per l'uso corretto dei prodotti e per la verifica delle istruzioni fornite. In caso di problemi con i prodotti, il cliente dovrà rivolgersi a un esperto o professionista del settore per l'assistenza necessaria. Maestroauto non è responsabile per danni diretti, indiretti o consequenziali derivanti dall'uso dei prodotti.

Avvertenze speciali:

TUTTI i prodotti venduti da Maestroauto devono essere tenuti lontano dalla portata dei bambini. Non

lasciare mai i prodotti incustoditi in presenza di bambini o animali domestici.

In caso di malfunzionamenti, segni di danneggiamento o dubbi sul corretto utilizzo, interrompere immediatamente l'uso del prodotto e contattare il nostro servizio clienti.

X. Modifiche ai Termini e Condizioni

Utilizzando il sito web di Maestroauto, accettate di rispettare i presenti Termini e Condizioni. Il sito si riserva il diritto di modificare i Termini e Condizioni in qualsiasi momento. L'uso continuato del sito dopo la pubblicazione delle modifiche implica l'accettazione delle versioni aggiornate e/o modificate dei Termini e Condizioni.