

Huisregels bij de osteopaat

- Neem tassen en waardevolle spullen mee de behandelkamer in. De praktijk kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen
- Gelieve uw mobiele telefoon af te zetten tijdens de behandeling, uitzonderingen daargelaten.
- Zorg voor een goede hygiëne en neem een grote handdoek mee.
- In het geval dat u verhinderd bent, dient de afspraak binnen 24 uur geannuleerd te worden. Indien dit niet gebeurt, kan de afspraak in rekening worden gebracht.
- Behandelingen dienen direct na plaatsvinden betaald te worden. U kunt per pin of contant betalen

Als osteopaat werk ik volgens de geldende **beroepscode**. Dat betekent dat u kunt rekenen op zorgvuldige, respectvolle en professionele zorg.

Respect en professionaliteit

Ik behandel iedere cliënt met respect, zonder onderscheid. Lichamelijk contact is altijd functioneel en wordt waar nodig toegelicht. Er worden ten alle tijden duidelijke professionele grenzen gerespecteerd.

Deskundige behandeling

Ik behandel u naar beste inzicht en binnen mijn deskundigheid. Wanneer uw klachten niet (langer) geschikt zijn voor osteopathische behandeling, zal ik dit met u bespreken en zo nodig doorverwijzen naar een arts of andere zorgverlener.

Duidelijke uitleg en toestemming

Ik leg uit wat de behandeling inhoudt, wat het doel is en wat u kunt verwachten. Behandeling gebeurt alleen met uw toestemming. U kunt altijd vragen stellen en u mag de behandeling op ieder moment stoppen.

Privacy en vertrouwelijkheid

Uw persoonlijke en medische gegevens worden vertrouwelijk behandeld en zorgvuldig vastgelegd. Informatie wordt alleen met anderen gedeeld als u daar toestemming voor geeft, of wanneer de wet dit verplicht. Voor meer informatie zie ons privacy statement op de website

Samenwerking met andere zorgverleners

Indien nodig werk ik samen met andere zorgprofessionals, altijd in overleg en in uw belang.

Klachten en geschillenregeling osteopathie

Het kan soms gebeuren dat u een klacht heeft over de behandeling of de omgangswijze van de osteopaat. Het is in eerste instantie belangrijk dat u dit dan bespreekt met de behandelaar in kwestie, om er samen uit te komen. Mocht u er samen met de osteopaat niet uitkomen, dan kunt u bij de onafhankelijke geschillencommissie terecht. Voor meer informatie kunt u kijken op <https://osteopathie-nro.nl/voor-patienten/klachtenregeling/> , of de onderstaande QR-code scannen.