

Bescherming van uw persoonsgegevens en privacy

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is een Europese wet die bepaalt hoe bedrijven en organisaties om moeten gaan met de persoonsgegevens van hun cliëntèle. Daarnaast zijn er nog specifieke regels die gelden met betrekking tot de gezondheidszorg, vastgelegd in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit document is bedoeld om u te informeren over uw rechten en de plichten van de praktijk "Osteopathie Huub van de Ven".

1. Rechten van de patiënt

Als patiënt binnen onze osteopathiepraktijk heeft u de volgende rechten:

1.1 Recht op goede en zorgvuldige zorg

U heeft recht op professionele zorg die wordt verleend volgens de geldende beroepsnormen en binnen de deskundigheid van de osteopaat.

1.2 Recht op duidelijke informatie

U heeft recht op begrijpelijke informatie over:

- de aard en het doel van de behandeling;
- het te verwachten effect;
- mogelijke risico's en alternatieven.

1.3 Recht op vrije keuze en toestemming

Behandeling vindt alleen plaats met uw toestemming. U bent vrij om op ieder moment een behandeling te weigeren of te beëindigen.

1.4 Recht op privacy

Uw persoonlijke en medische gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Gesprekken en dossiers zijn niet toegankelijk voor onbevoegden.

1.5 Recht op inzage en afschrift van uw dossier

U mag uw medisch dossier inzien en hiervan een kopie ontvangen.

1.6 Recht op correctie en aanvulling

Wanneer gegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u verzoeken deze te laten aanpassen of aanvullen.

1.7 Recht op overdracht van gegevens

Op uw verzoek kunnen relevante gegevens worden overgedragen aan een andere zorgverlener.

1.8 Recht op bezwaar en klacht

U kunt bezwaar maken tegen de manier waarop uw gegevens worden gebruikt of een klacht indienen wanneer u ontevreden bent over de zorg of privacybescherming.

2. Plichten van de osteopathiepraktijk

De osteopathiepraktijk heeft de volgende verplichtingen:

2.1 Zorgplicht

De praktijk verleent zorg met aandacht, deskundigheid en respect, en handelt volgens professionele standaarden.

2.2 Informatieplicht

De praktijk informeert u duidelijk en eerlijk over behandelingen, verwachtingen en eventuele risico's.

2.3 Dossierplicht

De praktijk houdt een medisch dossier bij dat relevante gegevens bevat over uw gezondheid en behandeling.

2.4 Zorgvuldige omgang met persoonsgegevens

Alle persoonsgegevens worden:

- uitsluitend gebruikt voor behandel- en administratieve doeleinden;
- niet gedeeld zonder uw toestemming, tenzij dit wettelijk verplicht is.

2.5 Beveiliging van gegevens

De praktijk treft passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

2.6 Bewaarplicht

Medische dossiers worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor goede zorg en zolang wettelijke bewaartermijnen dit vereisen.

2.7 Geheimhoudingsplicht

De osteopaat en eventuele medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van alle medische en persoonlijke informatie.

2.8 Zorgvuldige afhandeling van incidenten

Bij een incident of datalek handelt de praktijk volgens vastgestelde procedures en informeert zij betrokkenen wanneer dat noodzakelijk is.

3. Slotbepaling

Dit praktijkreglement is van toepassing op alle patiënten van osteopathiepraktijk “Osteopathie Huub van de Ven”. Bij vragen, opmerkingen of klachten kunt u contact opnemen met de praktijk. Het reglement kan indien nodig worden aangepast aan nieuwe inzichten of regelgeving. Mocht u vragen of klachten hebben over de omgangswijze van uw gegevens door de praktijk, dan kunt u contact opnemen met:

Huub van de Ven
osteopathie van de Ven
+31 6 8259 3333
info@osteopathievden.nl
osteopathievden.nl