

1. Základné údaje Obchodné meno: DebtProSlovakia Meno a priezvisko: Maroš Kanász – SZČO IČO: 57284601 Email: debtproslovakia@gmail.com Telefón: +421 911 724 817 Sídlo: Uherova 271/1, 040 01 Košice Zapísaný v živnostenskom registri SR Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi poskytovateľom (prevádzkovateľom) a klientom pri poskytovaní služieb vymáhania pohľadávok, ponúkaných prostredníctvom webovej stránky www.debtproslovakia.com — 2. Predmet služieb Prevádzkovateľ poskytuje služby: • mimosúdneho vymáhania pohľadávok, • poradenstva v oblasti správy pohľadávok, služby sa poskytujú na základe individuálnej dohody alebo zmluvy o poverení vymáhania medzi poskytovateľom a klientom. — 3. Objednávka služieb Klient môže o služby požiadať prostredníctvom: • kontaktného formulára na webovej stránke, • e-mailom, telefonicky alebo osobne. Objednávka sa stáva záväznou po potvrdení poskytovateľom a po odsúhlasení podmienok spolupráce. — 4. Ceny a platobné podmienky Ceny služieb sú dohodnuté individuálne alebo podľa zverejneného cenníka. • Pri mimosúdnom vymáhaní môže byť účtovaný administratívny poplatok (napr. 50 €) a provízia z úspešne vymoženej sumy. • Všetky ceny sú konečné (poskytovateľ nie je platiteľ DPH). • Odmena sa fakturuje po ukončení prípadu, resp. podľa dohody. V prípade neuhradenia faktúry je poskytovateľ oprávnený účtovať zmluvný úrok z omeškania podľa § 369 Obchodného zákonníka. — 5. Povinnosti klienta Klient je povinný: • poskytnúť pravdivé a úplné informácie o pohľadávke, • dodať potrebné dokumenty (faktúry, zmluvy, komunikáciu s dlžníkom a pod.), • spolupracovať počas celého procesu vymáhania. Poskytovateľ nezodpovedá za neúspech vymáhania, ak klient poskytne nepravdivé alebo neúplné informácie. — 6. Zodpovednosť a obmedzenie zodpovednosti Poskytovateľ vykonáva všetky úkony s odbornou starostlivosťou. Nie je však zodpovedný za: • nezaplatenie pohľadávky zo strany dlžníka, • škody spôsobené nespôluprácou klienta, • prieťahy spôsobené tretími stranami (súdy, exekútori, advokáti). Služby poskytovateľa nie sú právnym zastúpením – ak je potrebné právne konanie, klient je na to osobitne upozornený. — 7. Ochrana osobných údajov Pri poskytovaní služieb poskytovateľ spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. Podrobnosti o spracúvaní údajov sú uvedené v dokumente „Ochrana osobných údajov“ dostupnom na webovej stránke. — 8. Ukončenie spolupráce Spolupráca môže byť ukončená: • písomnou dohodou strán, • jednostranným odstúpením klienta (s výpovednou lehotou podľa dohody), • alebo po vymožení, resp. neúspešnom ukončení prípadu. Po ukončení spolupráce sa všetky osobné a zmluvné údaje spracúvajú len v nevyhnutnom rozsahu na účtovné a právne účely. — 9. Riešenie sporov Prípadné spory sa riešia prednostne dohodou. Ak dohoda nie je možná, vec bude riešená podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, príslušným súdom podľa sídla poskytovateľa. — 10. Záverečné ustanovenia Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na ich zmenu; aktuálne znenie je vždy dostupné online.

Dátum účinnosti: 1.11.2025

Vypracoval: Maroš Kanász - DebtProSlovakia