



Niet blij met je bestelling? Jammer om te horen, maar uiteraard geen probleem! Je kunt producten die je via de webwinkel hebt besteld binnen 14 dagen retourneren, mits in nieuw-conditie en in de originele verpakking.

Helaas is het financieel nog niet haalbaar om de verzendkosten van je retourpakket te vergoeden. Uiteraard krijg je wel zo snel mogelijk – in ieder geval binnen 14 dagen – het aankoopbedrag teruggestort op je rekening.

Ik adviseer je om je retourpakket te versturen met een track and trace code. HESTAS is niet verantwoordelijk voor schade, diefstal of verlies tijdens de retourzending van je bestelling.

Op maat gemaakte en/of sale producten kunnen niet geretourneerd worden.

Retourzending

1. Stuur een mail naar info@hestas.nl of via het contactformulier o.v.v. het ordernummer;
2. Na ontvangst van jouw bericht ontvang je van mij een retournummer;
3. Verpak de artikelen weer in de verpakking waarin je het artikel hebt ontvangen;
4. Schrijf onderstaand retouradres op de verpakking onder vermelding van het retournummer:
HESTAS / retournummer:
Landschapstraat 9
2614 WZ Delft
5. Frankeer het pakket en breng deze naar een brievenbus of PostNL servicepunt, deze kosten zijn voor jouw eigen rekening;
6. Zodra jouw retourzending door mij is ontvangen stort ik het aankoopbedrag (minus de verzendkosten) binnen 14 dagen terug op je bankrekening.

Beschadigd artikel

Alle producten HESTAS zijn handgemaakt met veel liefde en aandacht. Om zeker te zijn van de kwaliteit wordt elk item gecontroleerd op fouten voordat ze mijn atelier verlaten. Mocht je toch een fout vinden, neem dan contact op via de mail info@hestas.nl. Ik zal mijn best doen om je zo goed mogelijk te helpen.

Mijn producten worden zoveel mogelijk van hergebruikt materiaal gemaakt. Hierdoor kunnen er beschadigingen of kleurverschillen in het product zitten. Dit zijn geen productiefouten, maar horen bij het concept van hergebruik. Daarnaast geef ik geen garantie voor kleurveranderingen in de tijd.

Ik stop veel tijd in het zo realistisch mogelijk weergeven van de producten. Door verschillen in computerschermen kan de kleur echter afwijken van de kleur van het originele product.

Mochten er toch beschadigingen zijn kun je uiteraard de beschadigde artikelen retourneren. Mail van tevoren eerst naar info@hestas.nl of stuur een bericht via het contactformulier, dan lossen we het samen op! In de meeste gevallen zal dit betekenen dat, wanneer ik de beschadigde artikelen ontvangen heb, je het aankoopbedrag terugkrijgt of een vergelijkbaar product kunt uitzoeken (mits uiteraard op voorraad). De kosten voor het retour zenden zal ik terugstorten op je bankrekening.*

* Niet geldig op het over-franken van de zending, zoals bijvoorbeeld verzekerd of aangetekend.

Ruilen

Wil je een product ruilen? Dat is helemaal geen probleem, uitgezonderd op maat gemaakte producten en/of sale producten. Je kunt hiervoor contact opnemen met mij per mail: info@hestas.nl of via het contactformulier. Ruilen is kosteloos. De kosten voor het retour sturen van het product komen voor jouw eigen rekening.