



---

Je privacy is belangrijk, dat vind ik ook. Ik houd me daarom aan de privacywet. Dit betekent dat je gegevens veilig zijn en dat ik deze altijd netjes gebruik.

In deze privacyverklaring lees je daar meer over.

### **Afhandelen bestellingen**

Wanneer je een bestelling plaatst in de webwinkel gebruik ik je persoonsgegevens om de bestelling te kunnen afhandelen. Je persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld, anders dan om bestellingen te kunnen verwerken en bezorgen en aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te kunnen voldoen. Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en mij, een eed of wettelijke verplichting.

### **E-mail en nieuwsbrief**

Via het contactformulier kun je vragen stellen of een aanvraag doen. Om je te woord te kunnen staan en je vraag of aanvraag juist te kunnen afhandelen, wordt je emailadres, je naam en het bericht opgeslagen. Dit bewaar ik tot ik zeker ben dat je tevreden bent met de afhandeling en 6 maanden daarna. Zo kan de conversatie er bij een vervolgvraag makkelijk bij gepakt worden.

Je kunt je abonneren op de nieuwsbrief om zo nieuwtjes en aanbiedingen te ontvangen. Je kunt dit abonnement op elk moment weer opzeggen door op de 'unsubscribe' link te klikken die onderaan elke nieuwsbrief staat. Je emailadres wordt alleen toegevoegd aan de mailinglist als je hier zelf toestemming voor hebt gegeven.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Ik deel je persoonsgegevens enkel met onze bezorgdienst (PostNL) zodat de bestelling bij u kan worden bezorgd. Als je ervoor kiest uw bestelling met iDeal te betalen stuur ik enkel het bedrag en de naam van jouw bank door naar onze paymentprovider, de rest van de gegevens worden ingevoerd en verwerkt binnen de beveiligde omgeving van je eigen bank.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik**

HESTAS gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en je gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wanneer de webwinkel wijzigt, moeten ik natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Ik zal mijn best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

### **Inzage, wijzigen en verwijderen van je gegevens**

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens ik van jou heb, kun je altijd contact met me opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens ik heb en wat ik daarmee doe;
- inzage in de precieze persoonsgegevens die ik heb;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat ik zeker weet dat ik geen gegevens van de verkeerde persoon aanpas of verwijder.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

HESTAS neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo wordt onze website altijd via een beveiligde verbinding geladen. Als je het idee heeft dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij op per mail: [info@hestas.nl](mailto:info@hestas.nl) of via het contactformulier.

### **Klacht indienen**

Als je vindt dat ik je niet op de juiste manier help, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Contactgegevens**

HESTAS  
Landschapstraat 9  
2614 WZ Delft  
Nederland  
+31 6 43964666  
[info@hestas.nl](mailto:info@hestas.nl)