

---

INSTITUTO DE ESTÉTICA TECH MÁLAGA S.L. es una empresa dedicada a la **Academia de enseñanza de Imagen Personal**. que, apuesta desde sus inicios por un servicio integral a sus clientes, teniendo como objetivo primordial conseguir su plena satisfacción ofreciendo un servicio de calidad y en constante mejora.

La Dirección de INSTITUTO DE ESTÉTICA TECH MÁLAGA S.L. busca la garantía de calidad de sus servicios a través de la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la norma ISO 9001:2015. Así mismo, enfoca dicho sistema a la mejora continua de su eficacia con el objeto de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios y con los requisitos acordados mutuamente con los clientes sobre la calidad de sus servicios.

Para la consecución del objetivo principal INSTITUTO DE ESTÉTICA TECH MÁLAGA S.L. establece y asume los siguientes principios como ejes de su Política de Calidad:

- La organización de INSTITUTO DE ESTÉTICA TECH MÁLAGA S.L. orienta toda su actividad a la consecución de la satisfacción de las necesidades de sus clientes, cumpliendo en todo momento con los requisitos incluyendo los legales/reglamentarios que se deban aplicar. Por ello, se establecen métodos para evaluar continuamente su grado de satisfacción.
- El correcto desarrollo de la implementación del Sistema de Calidad es responsabilidad de todos y cuenta con el respaldo y el compromiso de Gerencia, promoviendo el uso del enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos.
- INSTITUTO DE ESTÉTICA TECH MÁLAGA S.L. garantiza La mejora continua de nuestros procesos y servicios, concretada en la innovación, la formación continuada de sus trabajadores y la adaptación a los cambios tanto tecnológicos como sociales.
- Implicar a todo el personal que forma INSTITUTO DE ESTÉTICA TECH MÁLAGA S.L. con la calidad de nuestros servicios, a través de las distintas áreas de responsabilidad establecidas.
- Garantizar la efectividad de nuestros equipos y procesos. La mejora continua de nuestros procesos y servicios/ concretada en la innovación, la formación continuada de sus trabajadores y la adaptación de la empresa a los cambios tanto tecnológicos como sociales.
- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación ambiental. Minimizar nuestra generación de residuos, así como el uso de productos naturales y, proporcionar concienciación a nuestro personal sobre la necesidad de actuaciones que contribuyan a la mejora, y reducción del cambio climático.

Dicha Política de Calidad es un compromiso para INSTITUTO DE ESTÉTICA TECH MÁLAGA S.L. ante nuestros clientes, por lo tanto, aseguramos que esta política es entendida, implantada y mantenida al día, en todos los niveles de la organización, para cumplir los objetivos establecidos.

Para alcanzar un adecuado cumplimiento de la Política de Calidad enunciada, la Organización se compromete a su comunicación y revisión periódica, así como a cumplir y hacer cumplir los requisitos del sistema de Gestión de la Calidad.

Fdo.

**INSTITUTO DE ESTÉTICA TECH MÁLAGA S.L.**