

Bienvenidos al Instituto de Estética Tecnológico IDET

Centro de formación
líder en estética.

Comienza tu carrera profesional

**Fórmate en Atención
y procedimientos
básicos en servicios
de peluquería**

IMPQ01



+34 722 39 82 82



institutoidetmalaga@gmail.com



@institutoidet



Módulo de formación 1: Contexto Laboral

Contenido

Interpretación del funcionamiento del mercado de trabajo analizando las empresas del sector económico

- Análisis del trabajo como pieza clave en el desarrollo de la persona.
- Sector económico y perfil profesional.
- Organización de una empresa-tipo del sector.
- Autoempleo en el sector.

Identificación de las competencias profesionales requeridas para la ocupación

- Formación como proceso de aprendizaje a lo largo de la vida.
- Competencias profesionales y capacidades clave de la ocupación.

Identificación de las competencias y habilidades propias necesarias para el ejercicio de la ocupación

- Autoevaluación de las competencias profesionales y transversales.
- Transferencia del propio capital competencial hacia el empleo.



Módulo de formación 2: Atención al cliente en el servicio de peluquería

Contenido

Aplicación de los protocolos establecidos para la atención al cliente en el servicio de peluquería

- Técnicas de comunicación para la recepción, atención y despedida de los clientes.
- Tipologías de clientes.
- Recogida de la demanda del cliente.
- Respuesta a la demanda expresada por el cliente.

Aplicación de las medidas de prevención y protección individual y colectiva en el servicio de peluquería

- Medidas y equipos de protección personal y profesional para el ejercicio de la ocupación.
- Medidas de higiene personal necesarias del/la profesional en el ejercicio de la ocupación.
- Procedimiento de preparación y protección del cliente según servicio a realizar.
- Protocolos para preparar las zonas de trabajo.
- Desinfección de utensilios y materiales adecuados a cada caso



Módulo de formación 3: Actividades básicas del servicio de peluquería

Contenido

Identificación de los equipos, utensilios y aparatos necesarios

- Condiciones higiénicas del establecimiento. Métodos y técnicas de limpieza.
- Zonas de trabajo según las tareas.
- Equipos, utensilios y aparatos necesarios para la atención y acomodación al cliente.
- Equipos, utensilios y aparatos necesarios para lavar y acondicionar el pelo y el cuero cabelludo, cambios de forma temporales y permanentes, peinados y técnicas de color y decoloración

Aplicación de los procedimientos y las actividades básicas del servicio

- Lavado de cabeza y cuero cabelludo.
- Corte de cabello.
- Peinado.
- Montaje temporal y permanente de cabello.
- Color y decoloración de cabello.
- Higienización de la zona de trabajo antes y después de cada actividad.



