



# Política de Reembolsos (Refund Policy)

**Master Business Academy Inc.**

Última actualización: [Sept 2025]

## 1. MasterClasss en vivo (online o presenciales)

- Si el alumno no puede asistir a la MasterClass, solo ofrecemos transferencia de cupo a futuras ediciones si la solicitud se realiza **3 días antes** de la fecha de inicio de la MasterClass.
- Una vez iniciada la MasterClass o si el alumno accede al material digital, **no se emitirán cancelaciones o transferencias**

## 2. Cursos grabados y material digital

- Por tratarse de **contenido digital entregado de forma inmediata**, no ofrecemos reembolsos una vez otorgado el acceso al material o clase presencial.

## 3. Procedimiento para solicitar la transferencia.

- Las solicitudes deben enviarse por escrito al correo: **info@masterbacademy.com**, indicando nombre completo, correo utilizado en la compra, fecha de transacción y motivo de la solicitud.

## 4. Pasarela de pagos

- Todos los pagos son procesados de manera segura mediante **Stripe** (u otra pasarela aprobada). No almacenamos directamente los datos de tarjetas de crédito o débito.
-



# Política de Privacidad (Privacy Policy)

**Master Business Academy Inc.**

Última actualización: [Sept 2025]

## 1. Información que recopilamos

- Datos de contacto: nombre, correo electrónico, número de teléfono.
- Información de facturación: procesada directamente por **Stripe** (no almacenamos los números completos de tarjetas).
- Datos técnicos: dirección IP, navegador, páginas visitadas (para fines de seguridad y análisis).

## 2. Uso de la información

- Procesar pagos y confirmar inscripciones.
- Enviar información sobre el curso adquirido y recordatorios relacionados.
- Comunicar actualizaciones, materiales y futuras ofertas educativas (el usuario puede optar por no recibir comunicaciones).

## 3. Protección de la información

- Implementamos medidas de seguridad razonables (SSL, cifrado en tránsito) para proteger los datos personales.
- Stripe cumple con los estándares **PCI-DSS** para el manejo de datos de pago.

## 4. Compartición de datos

- No vendemos ni alquilamos información personal.
- Podemos compartir datos únicamente con proveedores de servicios necesarios para la operación (ej. Stripe para pagos, MailerLite/Brevo para comunicaciones).

## 5. **Derechos del usuario (Texas y EE. UU.)**

- El usuario puede solicitar acceso, corrección o eliminación de sus datos personales escribiendo a **info@masterbacademy.com**.
- Puede darse de baja en cualquier momento de nuestras comunicaciones promocionales.

## 6. **Cookies y seguimiento**

- Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario y medir conversiones (Google Analytics, Meta Pixel).
- El usuario puede controlar el uso de cookies desde su navegador.

## 7. **Cumplimiento legal**

- Esta política se rige por las leyes del **Estado de Texas y de los Estados Unidos**.
- Podemos divulgar información si la ley lo requiere o en respuesta a solicitudes válidas de autoridades.

## 8. **Contacto**

Si tiene dudas sobre esta política, puede contactarnos en:

**Master Business Academy Inc.**

11999 Katy Fwy, Suite 200, Houston, TX 77079

Email: **info@masterbacademy.com**

Teléfono: **+1 832 739 3965**