

Algemene voorwaarden – Zakelijke fotografie

Versie 1.2 2026

- Alle genoemde bedragen zijn exclusief 21% btw, tenzij anders vermeld in de offerte.
- Eventuele reis- en parkeerkosten worden, indien van toepassing, vooraf vermeld in de offerte of achteraf conform de gemaakte afspraken gefactureerd.
- De offerte is **30 dagen** geldig, tenzij anders vermeld.
- Contactpersoon en fotograaf: Annelou van Sluis
- De fotograaf is 30 minuten voorafgaand aan de afgesproken aanvangstijd aanwezig om de locatie te verkennen en eventuele voorbereidingen te treffen.
- Indien gewenst kan de fotograaf in overleg eerder aanwezig zijn of langer blijven. Eventuele extra uren worden achteraf op basis van nacalculatie gefactureerd.
- De opdrachtgever draagt zorg voor een tijdige beschikbaarheid van de locatie, betrokken personen en eventuele benodigde faciliteiten, zodat de opdracht volgens planning kan worden uitgevoerd.
- De definitief bewerkte foto's worden uiterlijk binnen **3 weken** na de fotoshoot én na ontvangst van de volledige betaling in hoge resolutie geleverd via een online galerij.
- Het online album blijft **30 dagen** beschikbaar. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig downloaden en veilig bewaren van de foto's.
- Creatavs bewaart de geleverde foto's gedurende **3 maanden** na oplevering. Daarna kunnen de bestanden zonder voorafgaande kennisgeving worden verwijderd.
- Facturen dienen binnen **14 dagen** na factuurdatum te zijn voldaan.
- Annuleren is kosteloos tot **14 dagen** vóór de geplande opdracht.
 - Bij annulering binnen **14 dagen** vóór de opdracht wordt **50%** van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
 - Bij annulering binnen **7 dagen** vóór de opdracht wordt **100%** van het overeengekomen bedrag gefactureerd.
- Creatavs is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, technische storingen, ziekte of andere omstandigheden buiten haar invloed. In dergelijke gevallen wordt in overleg gezocht naar een passende oplossing.
- Alle foto's worden zorgvuldig geselecteerd en professioneel nabewerkt. Uitgebreide of aanvullende beeldbewerking is uitsluitend inbegrepen indien vooraf schriftelijk overeengekomen.
- Het auteursrecht op alle gemaakte foto's blijft te allen tijde eigendom van Creatavs. De opdrachtgever ontvangt een gebruiksrecht voor de in de offerte overeengekomen doeleinden. Afwijkend gebruik of overdracht aan derden is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Creatavs.
- Het is niet toegestaan de door Creatavs geleverde foto's te bewerken, van filters te voorzien of op andere wijze aan te passen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Creatavs.
- De door Creatavs gemaakte foto's worden niet gebruikt voor website, portfolio of socialmediakanalen, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.
- Bij online publicatie van de door Creatavs gemaakte foto's wordt een naamsvermelding van Creatavs gewaardeerd.

Algemene voorwaarden – Particuliere fotografie

Versie 1.2 2026

- Alle genoemde bedragen zijn inclusief 21% btw.
- Contactpersoon en fotograaf: Annelou van Sluis.
- De offerte is 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- De fotograaf is minimaal 15 minuten vóór aanvang van de shoot aanwezig.
- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanwezig zijn op de afgesproken locatie. Vertraging van de opdrachtgever gaat ten koste van de beschikbare fotografietijd en geeft geen recht op verlenging van de shoot of restitutie
- Indien gewenst kan de fotograaf in overleg eerder aanwezig zijn of langer blijven. Eventuele extra uren worden achteraf op basis van nacalculatie gefactureerd.
- De definitief bewerkte foto's worden binnen 3 weken na de shoot in hoge resolutie geleverd via een online galerij.
- Het online album blijft 30 dagen beschikbaar. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig downloaden en veilig bewaren van de foto's.
- Creatavs bewaart de geleverde foto's gedurende 6 maanden na oplevering. Daarna kunnen de bestanden zonder voorafgaande kennisgeving worden verwijderd.
- Na akkoord op de offerte ontvangt de opdrachtgever een factuur en betaalverzoek voor de aanbetaling van 20% van het totaalbedrag. Deze dient uiterlijk 14 dagen vóór de geplande shoot te zijn voldaan. Na ontvangst van de aanbetaling is de boeking definitief gereserveerd. Het resterende bedrag wordt naafloop van de shoot gefactureerd en dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- Annuleren is kosteloos tot 14 dagen vóór de afgesproken shootdatum.
- Bij annulering binnen 14 dagen wordt 20% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht (dit betreft tevens de aanbetaling).
- Bij annulering binnen 7 dagen wordt 50% van het overeengekomen bedrag gefactureerd.
- Bij geplande buitenshoots wordt bij ongunstige weersomstandigheden in overleg kosteloos een nieuwe datum gepland.
- Alle foto's worden zorgvuldig geselecteerd en professioneel nabewerkt. Uitgebreide of aanvullende beeldbewerking is niet inbegrepen, tenzij vooraf anders overeengekomen.
- Het auteursrecht van alle gemaakte foto's blijft te allen tijde eigendom van Creatavs. De opdrachtgever ontvangt een gebruiksrecht voor persoonlijk gebruik, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Het is niet toegestaan de door Creatavs geleverde foto's zelf te bewerken, van filters te voorzien of op andere wijze aan te passen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
- Creatavs behoudt zich het recht voor een selectie van representatieve foto's van de fotoshoot te gebruiken voor portfolio, website en socialmediakanalen. Indien de opdrachtgever hier geen toestemming voor geeft, dient dit vóór de shoot schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- Creatavs is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, technische storingen, ziekte of andere omstandigheden buiten haar invloed. In dergelijke gevallen wordt altijd gezocht naar een passende oplossing.

info@creatavs.com

KVK: 90993810