

MISE EN PLACE D'UN OUTIL DE GESTION DE PARC
ET DE SUIVI DES INCIDENTS.

SOMMAIRE :

Installation du serveur :

<u>Installation du socle LAMP (Linux, Apache2, MariaDB, PHP)</u>	<u>P3</u>
<u>Installation des extensions</u>	<u>P3</u>
<u>Préparation de la base de données</u>	<u>P3</u>
<u>Connexion à l'instance de MariaDB</u>	<u>P4</u>
<u>Requêtes SQL</u>	<u>P4</u>
<u>Téléchargement de GLPI dans le répertoire /tmp</u>	<u>P4</u>
<u>Décompresser l'archive .tgz</u>	<u>P4</u>
<u>Création des différents dossiers</u>	<u>P4</u>
<u>Crée fichier de configuration</u>	<u>P5</u>
<u>Configuration Apache2</u>	<u>P5</u>
<u>Activer/désactiver site dans Apache2</u>	<u>P5</u>
<u>Utilisation de PHP</u>	<u>P6</u>
<u>Module Apache</u>	<u>P6</u>
<u>Edition du fichier php.ini</u>	<u>P6</u>
<u>Enregistrer et redémarrer le service</u>	<u>P6</u>
<u>Modifier notre virtualHost pour les fichier PHP</u>	<u>P6</u>

<u>Installation de GLPI</u>	<u>P7</u>
-----------------------------	-----------

<u>Gestions des Incidents</u>	<u>P12</u>
-------------------------------	------------

<u>Gestion du parc</u>	<u>P17</u>
------------------------	------------

Installation du serveur :

Installation du socle LAMP (Linux, Apache2, MariaDB, PHP).

Sudo apt-get install apache2 php mariadb-server

Installation des extensions

sudo apt-get install php-xml php-common php-json php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-intl php-zip php-bz2 php-imap php-apcu

Préparation de la base de données.

Sécurisation de MariaDB.

sudo mysql_secure_installation

```
Setting the root password or using the unix_socket ensures that nobody
can log into the MariaDB root user without the proper authorisation.

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Switch to unix_socket authentication [Y/n] n
... skipping.

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Change the root password? [Y/n] y
New password:
Re-enter new password:
Password updated successfully!
Reloading privilege tables..
... Success!

By default, a MariaDB installation has an anonymous user, allowing anyone
to log into MariaDB without having to have a user account created for
them. This is intended only for testing, and to make the installation
go a bit smoother. You should remove them before moving into a
production environment.

Remove anonymous users? [Y/n] y
... Success!

Normally, root should only be allowed to connect from 'localhost'. This
ensures that someone cannot guess at the root password from the network.

Disallow root login remotely? [Y/n] y
... Success!

By default, MariaDB comes with a database named 'test' that anyone can
access. This is also intended only for testing, and should be removed
before moving into a production environment.

Remove test database and access to it? [Y/n] y
- Dropping test database...
... Success!
- Removing privileges on test database...
... Success!

Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far
will take effect immediately.

Reload privilege tables now? [Y/n] y
... Success!

Cleaning up...

All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB
installation should now be secure.

Thanks for using MariaDB!
```

Connexion à l'instance de MariaDB :

Sudo mysql -u root -p

Requêtes SQL :

CREATE DATABASE db23_glpi;

GRANT ALL PRIVILEGES ON db23_glpi.* TO glpi_adm@localhost IDENTIFIED BY "MotDePasseRobuste";

FLUSH PRIVILEGES;

EXIT

```
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 41
Server version: 10.11.3-MariaDB-1 Debian 12

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE db23_glpi;
Query OK, 1 row affected (0.001 sec)

MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON db23_glpi.* TO glpi_adm@localhost IDENTIFIED BY
Query OK, 0 rows affected (0.003 sec)

MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES;
Query OK, 0 rows affected (0.001 sec)

MariaDB [(none)]> EXIT
Bye
glpi_adm@SRV-GLPI:~$
```

Téléchargement de GLPI dans le répertoire /tmp :

Cd /tmp

wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-10.0.10.tgz

Décompresser l'archive .tgz

sudo tar -xzvf glpi-10.0.10.tgz -C /var/www/

sudo chown www-data /var/www/glpi/ -R

Création des différents dossiers:

sudo mkdir /etc/glpi

sudo chown www-data /etc/glpi/

sudo mv /var/www/glpi/config /etc/glpi

sudo mkdir /var/lib/glpi

sudo chown www-data /var/lib/glpi/

sudo mv /var/www/glpi/files /var/lib/glpi

sudo mkdir /var/log/glpi

sudo chown www-data /var/log/glpi

Crée fichier de configuration :

```
sudo nano /var/www/glpi/inc/downstream.php
```

```
<?php
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {
    require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';
}
```

```
sudo nano /etc/glpi/local_define.php
```

```
<?php
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi/files');
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');
```

Configuration Apache2

```
sudo nano /etc/apache2/sites-available/serveurGLPI.conf
```

```
<VirtualHost *:80>
    ServerName serveurGLPI
    DocumentRoot /var/www/glpi/public

    # If you want to place GLPI in a subfolder of your site (e.g. your virtual host is serving multiple
    applications),
    # you can use an Alias directive. If you do this, the DocumentRoot directive MUST NOT target the GLPI
    directory itself.
    # Alias "/glpi" "/var/www/glpi/public"

    <Directory /var/www/glpi/public>
        Require all granted

        RewriteEngine On

        # Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>
</VirtualHost>
```

Activer/désactiver site dans Apache2

```
sudo a2ensite serveurGLPI.conf
```

```
sudo a2dissite 000-default.conf
```

```
sudo a2enmod rewrite
```

```
sudo systemctl restart apache2
```

Utilisation de PHP

Installer php8.2-fpm, si cela ne marche pas installer une version plus ancienne, (7.4 marches très bien)

sudo apt-get install php8.2-fpm

Module Apache

```
sudo a2enmod proxy_fcgi setenvif
sudo a2enconf php8.2-fpm
sudo systemctl reload apache2
```

Edition du fichier php.ini

sudo nano /etc/php/8.2/fpm/php.ini

Dans ce fichier, recherchez l'option "**session.cookie_httponly**" et indiquez la valeur "on" pour l'activer, afin de protéger les cookies de GLPI.

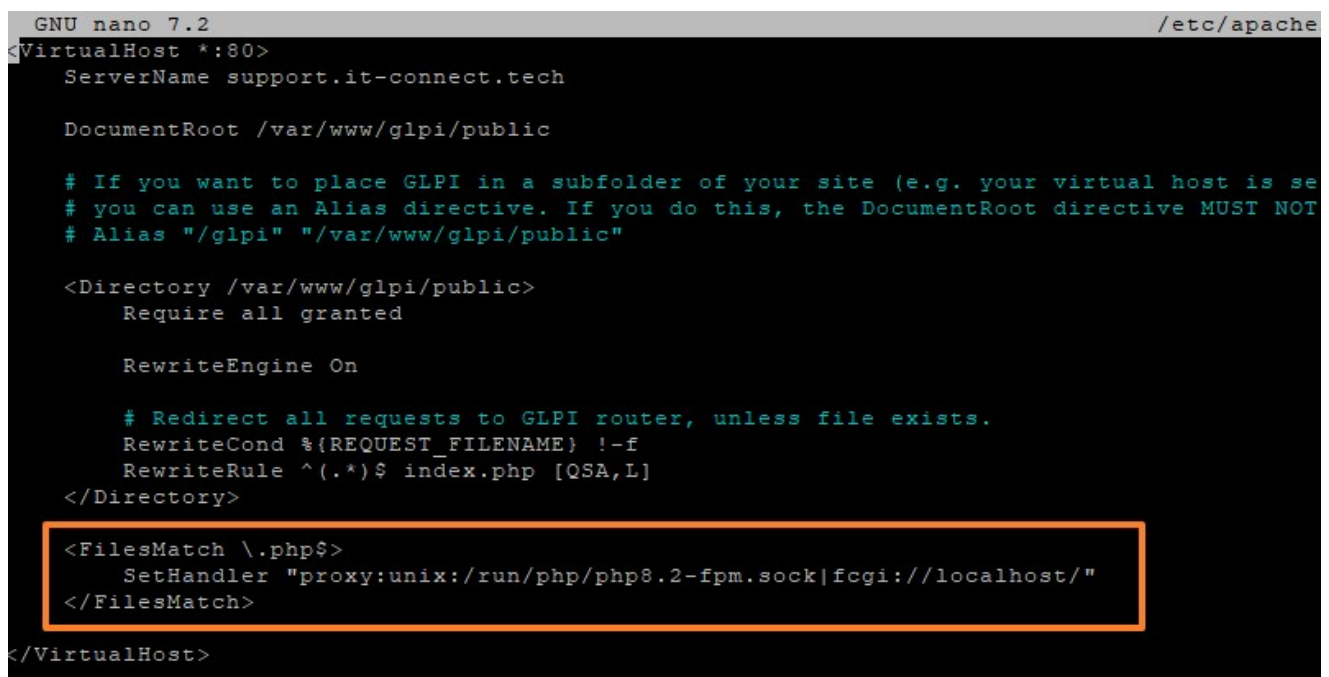
```
; Whether or not to add the httpOnly flag to the cookie, which makes it
; inaccessible to browser scripting languages such as JavaScript.
; https://php.net/session.cookie-httponly
session.cookie_httponly = on
```

Enregistrer et redemarer le service

sudo systemctl restart php8.2-fpm.service

Modifier notre virtualHost pour les fichier PHP

```
<FilesMatch \.php$>
    SetHandler "proxy:unix:/run/php/php8.2-fpm.sock|fcgi://localhost/"
</FilesMatch>
```



```
GNU nano 7.2 /etc/apache2
<VirtualHost *:80>
    ServerName support.it-connect.tech

    DocumentRoot /var/www/glpi/public

    # If you want to place GLPI in a subfolder of your site (e.g. your virtual host is se
    # you can use an Alias directive. If you do this, the DocumentRoot directive MUST NOT
    # Alias "/glpi" "/var/www/glpi/public"

    <Directory /var/www/glpi/public>
        Require all granted

        RewriteEngine On

        # Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>

    <FilesMatch \.php$>
        SetHandler "proxy:unix:/run/php/php8.2-fpm.sock|fcgi://localhost/"
    </FilesMatch>

</VirtualHost>
```

Relancer Apache2 : **sudo systemctl restart apache2**

Installation de GLPI :

Aller sur le navigateur Web, avec l'adresse déclarée dans le fichier de configuration Apache2. Pour moi serveurGLPI .



Ici c'est une installation que nous voulons faire.



Vérifier la compatibilité :



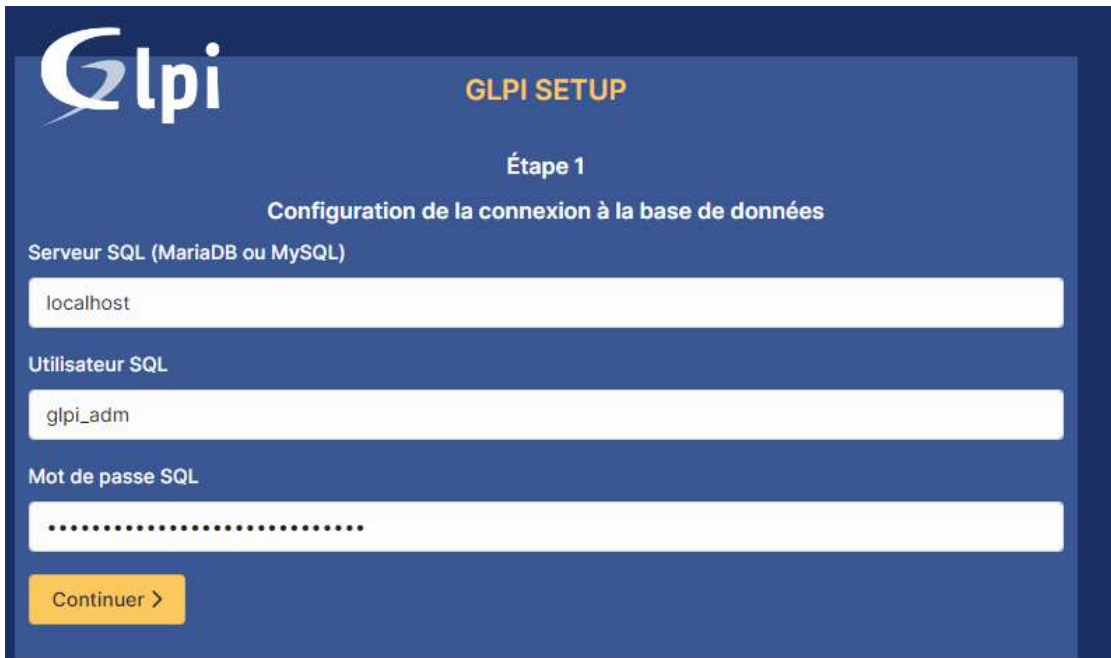
GLPI SETUP

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysqli extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
Requis zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour les dossiers de données	✓
Suggéré Version de PHP supportée <i>Une version officiellement supportée de PHP devrait être utiliser pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues.</i>	✓
Suggéré Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web <i>La configuration du dossier racine du serveur web devrait être <code>/var/www/glpi/public</code> pour s'assurer que les fichiers non publics ne peuvent être accessibles.</i>	✓
Suggéré Configuration de sécurité pour les sessions <i>Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée.</i>	✓

Suivre l'installation suivante.



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface for Step 1. The title is 'Étape 1 Configuration de la connexion à la base de données'. It contains three input fields: 'Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)' with the value 'localhost', 'Utilisateur SQL' with the value 'glpi_adm', and 'Mot de passe SQL' which is masked with dots. A yellow 'Continuer >' button is at the bottom.

GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

glpi_adm

Mot de passe SQL

.....

Continuer >



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface for Step 2. The title is 'Étape 2 Test de connexion à la base de données'. A green success message reads 'Connexion à la base de données réussie'. Below, it asks to 'Veuillez sélectionner une base de données :'. There are two radio buttons: 'Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :' (unselected) and 'db23_glpi' (selected). A yellow 'Continuer >' button is at the bottom.

GLPI SETUP

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

db23_glpi

Continuer >



Glpi **GLPI SETUP**

Étape 3
Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

[Continuer >](#)



Glpi **GLPI SETUP**

Étape 4
Récolter des données

Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémetrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)



L'installation est terminée.

Connecter vous avec le ID : glpi et MDP : glpi

Pensez à modifier les identifiant et mot de passe des différent profil.

Supprimer le fichier install.php pour ne pas relancer une installation.

`sudo rm /var/www/glpi/install/install.php.`

Gestions des Incidents :

Création des Utilisateurs.

Accueil / Administration / Utilisateurs

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant

Nom de famille

Prénom

Mot de passe

Confirmation mot de passe

Fuseau horaire
L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console database:enable_timezones" pour l'activer.

Actif Oui

Courriels +

Valable depuis Valable jusqu'à

Téléphone

Rechercher SE

Fuseau horaire commande "php bin/console database:enable_timezones" pour l'activer.

Actif Oui

Courriels +

Valable depuis Valable jusqu'à

Téléphone

Téléphone mobile

Téléphone 2

Matricule

Titre

Habilitation

Profil

Catégorie

Commentaires

Récurrent Non

Entité

+ Ajouter

Observer
Read-Only
Self-Service
Super-Admin
Supervisor
Technician
Self-Service

Choisir le profile en fonction du rôle Self-Service(Utilisateur simple) ou Technician(Technicien).

Création des groupes :

Nom	USERS	Nom	Technicien
Comme enfant de	----- i +	Comme enfant de	Chef technicien i +
VISIBLE DANS UN TICKET		VISIBLE DANS UN TICKET	
Demandeur	Oui	Demandeur	Non
Observateur	Non	Observateur	Non
Attribué à	Non	Attribué à	Non
Tâche	Non	Tâche	Non
Peut être notifié	Non	Peut être notifié	Non
VISIBLE DANS UN PROJET		VISIBLE DANS UN PROJET	
Peut être superviseur	Non	Peut être superviseur	Non
PEUT CONTENIR		PEUT CONTENIR	
Éléments	Non	Éléments	Non
Utilisateurs	Oui	Utilisateurs	Oui

Commentaires utilisateur groupe technicie

Sachant que j'ai créé un utilisateur chef technicien avec un groupe pour qu'il puisse gérer les tickets.

Nom	Chef technicien
Comme enfant de	----- i +
VISIBLE DANS UN TICKET	
Demandeur	Oui
Observateur	Oui
Attribué à	Oui
Tâche	Oui
Peut être notifié	Oui
VISIBLE DANS UN PROJET	
Peut être superviseur	Oui
PEUT CONTENIR	
Éléments	Oui
Utilisateurs	Oui

J'ai aussi changé les autorisations des profils :

Comi

	VOIR MES TICKETS	LECTURE	METTRE A JOUR	CREER	SUPPRIMER	PURGER	VOIR TICKETS DES GROUPES	VOIR TOUTS LES TICKETS	VOIR ASSOCIES	ASSIGNER	ÊTRE EN CHARGE	MODIFIER LA PRIORITE	APPROBATION SOLUTION / RESOLUSION	SATISFACTION (MES TICKETS)	SELECTIONNER/DESELECTIONNER TOUT
Tickets	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Coûts	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tickets récurrents	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sélectionner/désélectionner tout	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SUIVIS / TÂCHES															
	VOIR LES PUBLICS	EDITER LES SUIVIS (AUTRES)	AJOUTER SUIVI (DEMANDEUR)	PURGER	EDITER TOUTS	AJOUTER A TOUTS LES TICKETS	VOIR LES PRIVES	AJOUTER SUIVI (GROUPES ASSOCIES)	AJOUTER SUIVI (OBSERVATEUR)	AJOUTER A TOUTS LES ELEMENTS	SELECTIONNER/DESELECTIONNER TOUT				
Suivis	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Tâches d'un ticket	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Sélectionner/désélectionner tout	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
VALIDATIONS															
	PURGER	CREER POUR UNE DEMANDE	CREER POUR UN INCIDENT	VALIDER UNE DEMANDE	VALIDER UN INCIDENT	SELECTIONNER/DESELECTIONNER TOUT									
Validations	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
ASSOCIATION															
Voir les matériels de mes groupes	<input type="checkbox"/>														
Liaison avec les matériels pour la création de tickets	Mes éléments <input checked="" type="checkbox"/> - Tous les éléments <input type="checkbox"/>														
Matériels associés à un ticket	<input checked="" type="checkbox"/> Ordinateur <input checked="" type="checkbox"/> Moniteur <input checked="" type="checkbox"/> Matériel réseau <input checked="" type="checkbox"/> Périphérique <input checked="" type="checkbox"/> Téléphone <input checked="" type="checkbox"/> Imprimante <input checked="" type="checkbox"/> Logiciel <input checked="" type="checkbox"/> Salle serveur <input checked="" type="checkbox"/> Base <input checked="" type="checkbox"/> Châssis <input checked="" type="checkbox"/> Base de données														

Gérer les autorisation en fonction des besoins.

Utilisateurs :

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
Chef technicien					Oui
glpi-system	Support				Oui
sebadmin					Oui
Technicien1					Oui
Technicien2					Oui
User1					Oui
user2					Oui

Catégories :

Catégorie: accès ressources

Statut: Entité racine

Urgence: >accès ressources

Priorité: >impression

>Internet

Overture d'un ticket User1

The screenshot shows the GLPI 'Créer un ticket' (Create ticket) interface. The main form is for 'User1' and contains the following fields:

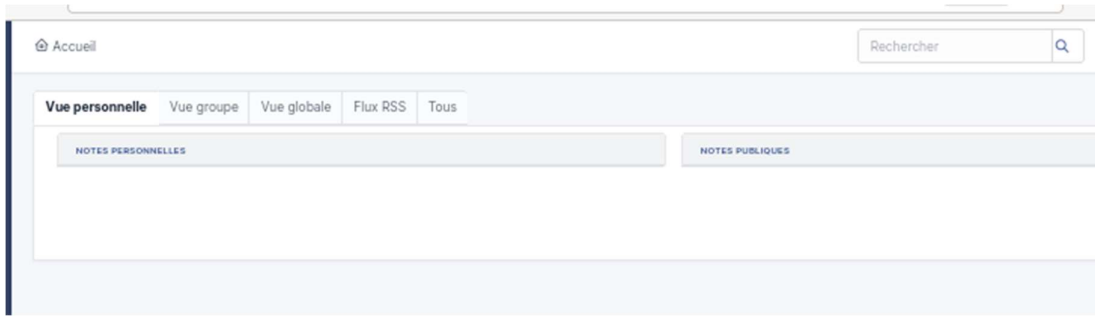
- Titre:** test user1
- Description:** TEST User1
- Statut:** Nouveau
- Catégorie:** accès ressources
- Urgence:** Moyenne
- Priorité:** Moyenne
- Type:** Incident
- Date d'ouverture:** 2024-05-21 11:44:46
- Source de la demande:** Helpdesk
- Impact:** Moyen
- Durée totale:** -----
- Demandeur:** User1
- Observateur:** Chef technicien

The right sidebar shows configuration options for the ticket, including 'Demande de validation' set to 'Utilisateur' and 'Chef technicien'.

The screenshot shows the 'Vue personnelle' (Personal view) of the ticket. The table below lists the ticket details:

ID	DEMANDEUR	ÉLÉMENTS ASSOCIÉS	DESCRIPTION
IN-7	User1	Général	test user1 (0 - 0)

Vues user2



Attribution par le chef technicien au technicien2

The screenshot displays a ticket management interface. On the left is a sidebar with a "Ticket" section containing a list of items: "Statistiques", "Validations" (1), "Éléments", "Coûts", "Problèmes", "Changements", "Historique" (8), and "Tous". The main area shows a ticket history with three entries:

- Entry 1:** Created 2 minutes ago by User1. Content: "test user1" and "TEST User1".
- Entry 2:** Created 2 minutes ago by User1. Content: "Demande de validation → Chef technicien".
- Entry 3:** Created instantly by Chef technicien. Content: "Réponse à une demande de validation : Acceptée".

On the right, the "Ticket" details panel shows:

- Date d'ouverture: 2024-05-21 11:46: (calendar icon)
- Type: Incident
- Catégorie: ...ès ressources (dropdown)
- Statut: Nouveau
- Source de la demande: Helpdesk (dropdown)
- Urgence: Moyenne
- Impact: Moyen
- Priorité: Moyenne
- Validation: ✓ Acceptée

Below the details is the "Acteurs" section with 2 participants:

- Demandeur: User1 (4)
- Observateur: Chef technicien (2)
- Attribué à: Technicien2 (0)

Vue technicien1

The screenshot shows a technician's view with navigation tabs: "Vue personnelle", "Vue groupe", "Vue globale", "Flux RSS", and "Tous".

VOS TICKETS OBSERVÉS

ID	DEMANDEUR	ÉLÉMENTS ASSOCIÉS	DESCRIPTION
ID : 4	User1	Général	pb (0 - 0)

VOTRE PLANNING

Aucun événement à afficher

TICKETS À TRAITER

ID	DEMANDEUR	ÉLÉMENTS ASSOCIÉS	DESCRIPTION
ID : 6	User1	Général	hshgsh (0 - 0)
ID : 4	User1	Général	pb (0 - 0)
ID : 2	User1	Général	pb imp (0 - 0)

NOTES PERSONNELLES

Vue technicien2

Vue personnelle Vue groupe Vue globale Flux RSS Tous

TICKETS À TRAITER 1

ID	DEMANDEUR	ÉLÉMENTS ASSOCIÉS	DESCRIPTION
ID : 7	User1	Général	test user1 (0 - 0)

VOTRE PLANNING

Aucun événement

NOTES PERSONNELLES

Ticket 2

Statistiques

Validations 1

Éléments

Coûts

Problèmes

Changements

Historique 11

Tous

Créé : il y a 7 minutes par User1 Dernière mise à jour : il y a 4 minutes par Chef technicien

test user1

TEST User1

Créé : il y a 7 minutes par User1

Demande de validation → Chef technicien

Créé : il y a 5 minutes par Chef technicien

Réponse à une demande de validation : Acceptée

Ticket

Date d'ouverture 2024-05-21 11:4

Type Incident

Catégorie accès ressources i

Statut ...En cours (Attribué)

Source de la demande Helpdesk i

Urgence Moyenne

Impact Moyen

Priorité Moyenne

Validation ✓ Acceptée

Acteurs 3

Demandeur x User1 4

Observateur x Chef technicien 2

Attribué à R Technicien2 1

Éléments 0

Mes éléments -----

Ou recherche complète -----

+ Ajouter

Niveaux de services

Ticket lié

Clôture de l'incident

Statut

- En cours (Attribué)
- Nouveau
- En cours (Attribué)
- En cours (Planifié)
- En attente
- Résolu
- Clos

Vue personnelle Vue groupe **Vue globale** Flux RSS Tous

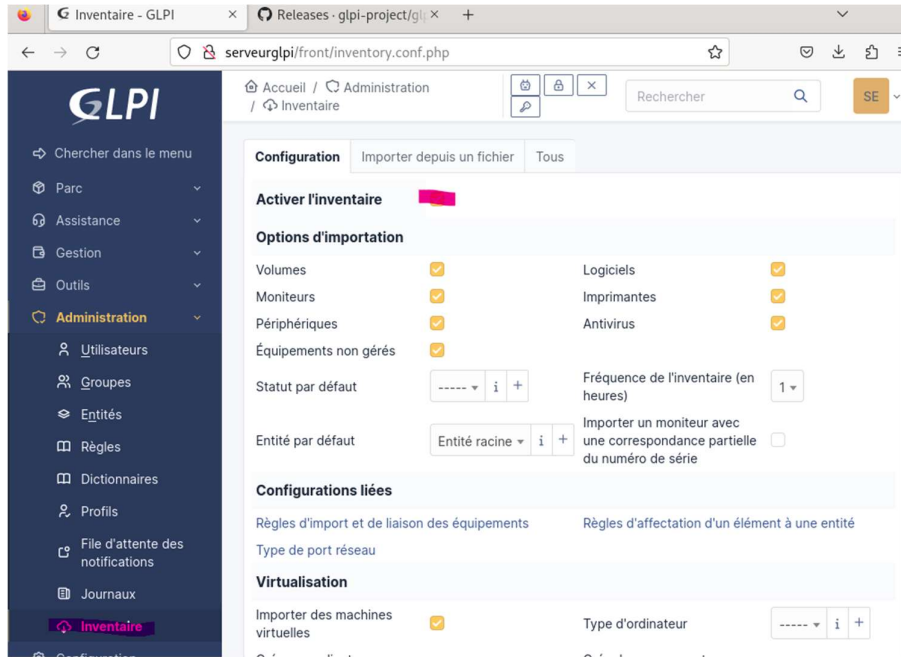
Tickets

- Nouveau 0
- En cours (Attribué) 0
- En cours (Planifié) 0
- En attente 0
- Résolu 0
- Clos 2
- Supprimé 0

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVREURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
7	test user1	Clos	2024-05-28 11:33	2024-05-21 11:46	Moyenne	User1 i	Technicien2 i	accès ressources	
3	j p pas	Clos	2024-05-17 15:05	2024-05-17 15:00	Moyenne	user2 i	Technicien2 i	accès ressources	

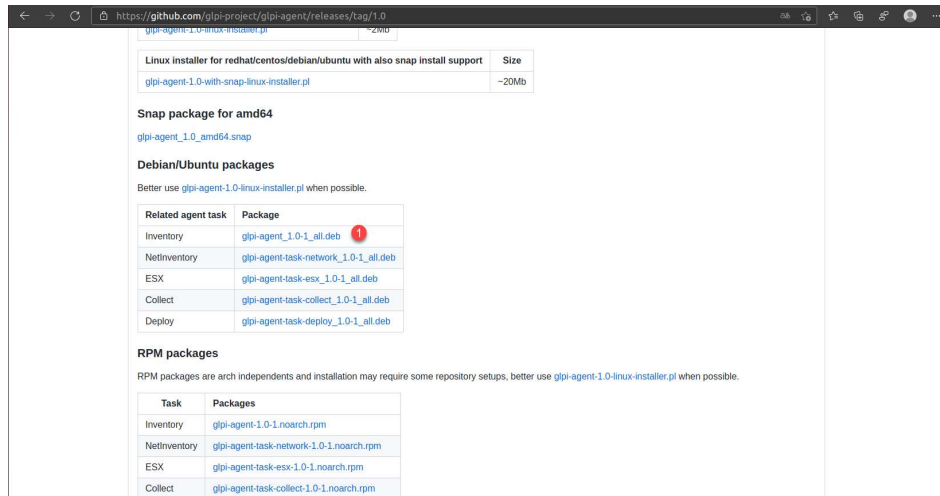
Gestion du parc :

Activer l'inventaire sur le profil administrateur

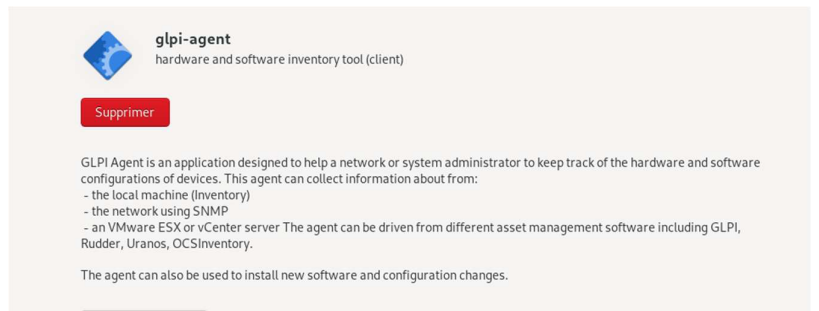
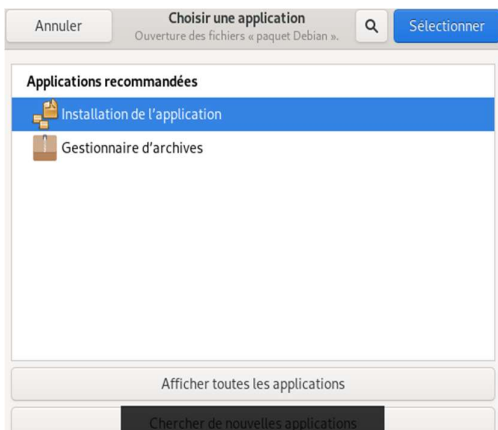


Installation de l'agent GLPI sur le PC client:

Lien Agent : [Releases · glpi-project/glipi-agent · GitHub](https://github.com/glipi-project/glipi-agent/releases)



Une fois téléchargé, installé comme ci-dessous :



Ouvrir le fichier de configuration agent.cfg

Sudo nano /etc/glpi-agent/agent.cfg

Ajouter le paramètre serveur : **server = <http://adressipdusite/front/inventory>**

```
client2@client2: ~
GNU nano 5.4 /etc/glpi-agent/agent.cfg
# GLPI agent configuration
# all defined values match default
# all commented values are examples

#
# Target definition options
#
# send tasks results to a GLPI server
#server = http://server.domain.com/
server = http://10.86.131.209/front/inventory.php
# send tasks results to a GlpiInventory plugin installed via marketplace
# Read this caution note in documentation to find the right URL:
# https://glpi-agent.readthedocs.io/en/latest/configuration.html#server
#server = http://server.domain.com/glpi/marketplace/glpiinventory/
# send tasks results to a FusionInventory for GLPI server
#server = http://server.domain.com/glpi/plugins/fusioninventory/
# write tasks results in a directory
#local = /tmp

#
# Task definition options
#
# disable software deployment tasks
```

Redémarrer le service de l'agent :

Sudo systemctl restart glpi-agent

Forcer un inventaire:

Sudo glpi-agent

```
[info] target server0: server http://10.86.131.209/front/inventory.php
[info] sending contact request to server0
[info] running task Inventory
[info] New inventory from client2-2024-05-28-10-51-31 for server0
```

Retourner sur GLPI avec l'administrateur pour vérifier la remonter de l'inventaire :

