

REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI KARTY PODARUNKOWEJ DLA KLIENTA INDYWIDUALNEGO NA POBYT W APARTAMENTACH GORCZAŃSKA SAPAŁÓWKA

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży i realizacji **karty podarunkowej** na pobyt w apartamentach Górczańska Sapałówka.
2. Karta podarunkowa to dokument elektroniczny uprawniający jej posiadacza do skorzystania z usług noclegowych zgodnie z jej wartością i warunkami określonymi w niniejszym regulaminie.
3. Karta podarunkowa dostępna jest wyłącznie w formie elektronicznej i będzie wysyłana drogą mailową (w formie pliku PDF).
4. Karta podarunkowa może być zakupiona przez klientów indywidualnych i stanowi formę przedpłaty za usługi świadczone przez Górczańską Sapałówkę.

2. Warunki zakupu i ważność karty podarunkowej

1. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za kartę podarunkową w kwocie równej jej wartości nominalnej.
2. Karta podarunkowa nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę.
3. Ważność karty podarunkowej określona jest na dokumencie i wynosi **12 miesięcy** od daty zakupu. Po tym czasie karta podarunkowa traci swoją ważność i nie podlega przedłużeniu.
4. Karta podarunkowa nie może być przedmiotem dalszej odsprzedaży, zamiany ani wymiany. W przypadku wykrycia takich działań, obiekt ma prawo unieważnić kartę podarunkową bez prawa do rekompensaty.

3. Warunki realizacji karty podarunkowej

1. Karta podarunkowa może być wykorzystana wyłącznie na pobyt w apartamentach Górczańska Sapałówka.
2. Rezerwacja pobytu powinna być dokonana z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy z obiektem.
3. Podczas dokonywania rezerwacji należy poinformować o zamiarze skorzystania z karty podarunkowej i podać jej numer.
4. Płatność kartą podarunkową musi zostać zrealizowana jednorazowo – niewykorzystana kwota nie podlega zwrotowi ani przeniesieniu na kolejną rezerwację.
5. Jeśli wartość pobytu przekracza wartość karty podarunkowej, różnicę należy dopłacić gotówką lub przelewem.
6. W przypadku rezygnacji z pobytu, obowiązują zasady anulacji rezerwacji zgodnie z regulaminem obiektu.

4. Zasady korzystania z karty podarunkowej

1. Przed skorzystaniem z pobytu użytkownik karty podarunkowej jest zobowiązany do okazania dokumentu w formie elektronicznej (PDF) lub papierowej.
2. Karta podarunkowa nie może być łączona z innymi promocjami, rabatami ani innymi kartami podarunkowymi.
3. W przypadku usunięcia z e-maila lub nie wydrukowania karty podarunkowej, obiekt nie ponosi odpowiedzialności i nie wydaje duplikatu.
4. Obiekt ma prawo odmówić realizacji karty podarunkowej, jeśli jej termin ważności upłynął lub dane na karcie są nieczytelne.

5. Postanowienia końcowe

1. Zakup karty podarunkowej oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
2. Obiekt zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Nowe warunki obowiązują od dnia ich publikacji na stronie internetowej oraz w recepcji obiektu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają ogólne warunki rezerwacji obowiązujące w Gorczańskiej Sapałówce.

 **Regulamin obowiązuje od dnia 25.03.2025 r.**