



Politique de confidentialité – PJ Recrutement & Conseil Formation

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

PJ Recrutement & Conseil Formation

Site web : pjrecrutementetconseil-formation.fr

Contact : accueil@pjrecrutementetconseil-formation.fr

2. Données collectées

Lorsque vous utilisez notre site (formulaire de contact, demande de devis, etc.), nous pouvons collecter les données suivantes :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Informations professionnelles (poste, organisation, etc.)
- Toute autre information que vous fournissez via les formulaires

3. Finalités du traitement

Nous utilisons ces données pour :

- Donner suite à vos demandes via le formulaire (informations, devis, rendez-vous...)
- Vous proposer nos services ou formations
- Gérer la relation client (facturation, suivi, support)
- Respecter nos obligations légales (comptabilité, obligations fiscales...)

4. Base légale du traitement

Les traitements s'appuient sur :

- Votre consentement (formulaire soumis volontairement)
- L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
- Nos intérêts légitimes (gestion et organisation de nos activités)
- Les obligations légales

5. Durée de conservation

- Données de prospects : conservées pendant 3 ans à compter du dernier contact
- Données de clients : conservées pendant 5 ans selon exigence légale
- Données liées aux obligations légales : conservées selon les durées imposées (ex. 10 ans pour les documents comptables)

6. Destinataires des données

Vos données peuvent être partagées avec :

- Nos sous-traitants techniques (hébergement du site, envoi d'e-mails...)
 - Nos partenaires directement impliqués dans la réalisation de vos prestations
- Nous ne vendons ni ne louons jamais aucune donnée à des tiers sans votre consentement.



7. Sécurité des données

Nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé et toute perte.

8. Vos droits — actionner vos droits

En vertu du RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : voir les données que nous détenons sur vous
- Droit de rectification : corriger les données inexacts
- Droit à l'effacement : faire supprimer vos données sous conditions
- Droit à la limitation : restreindre un certain traitement
- Droit d'opposition : vous opposer à un usage particulier (ex. prospection commerciale)
- Droit à la portabilité : récupérer vos données dans un format structuré
- Droit de retirer votre consentement à tout moment (lorsqu'il a été donné)
- Droit de déposer une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr)

Pour exercer un de ces droits ou pour toute question relative à la protection de vos données, vous pouvez nous contacter à : accueil@pjrecrutementetconseil-formation.fr ou par courrier postal via les coordonnées visibles sur le site.