



FICHE DE POSTE

Directeur d'Activité (H/F)
Apart' Moment



Localisation : Saint-Omer (62) – Déplacements ponctuels sur nos autres sites à Bourbourg, Aire-sur-la-Lys et environs (véhicule de service fourni)

Type de contrat : CDI – Temps plein

Horaires : Du lundi au vendredi (l'entreprise tourne 7 jours sur 7)

Prise de fonction : Dès que possible

Télétravail : Non, mais nous sommes arrangeants quand il y a des besoins personnels

Rémunération : À partir de 37 000€ brut annuel (13^e mois mensualisé inclus) + grosse part variable objectivée + avantages du groupe

Système de retraite alternatif :

Dans une logique de reconnaissance et d'engagement sur le long terme, un système est mis en place, où chaque collaborateur peut aussi construire son patrimoine aux côtés du groupe en devenant actionnaire d'investissements immobiliers réalisés par celui-ci.

Une manière concrète de valoriser votre investissement, de vous inscrire durablement dans le projet et de partager la réussite collective.

Qui sommes-nous ?

Apart'Moment est une activité du groupe **New Ways**, spécialisée dans la location meublée d'hébergements touristiques et professionnels en courte et moyenne durée.

Présents dans les Hauts-de-France, nous rénovons, aménageons et gérons des logements modernes, bien situés, pensés pour offrir une expérience locative confortable et flexible.

Aujourd'hui, dans un contexte de consolidation et de développement, nous souhaitons renforcer notre présence sur des territoires stratégiques déjà initiés et développer notre activité dans de nouvelles villes avoisinantes.

Votre mission

En tant que Directeur de l'activité ***Apart'Moment***, vous êtes le pilote stratégique et opérationnel de cette activité en forte croissance.

Vos missions principales seront :

➤ **Superviser l'activité globale de l'agence :**

- Proposer, mettre en place, suivre et analyser les indicateurs clés (occupation, rentabilité, satisfaction client, ...)
- Identifier les leviers de développement sur les secteurs confiés
- Assurer la qualité de service sur l'ensemble du parcours client

➤ **Encadrer, faire grandir et responsabiliser l'équipe :**

- Définir les objectifs individuels et suivre les performances
- Détecter les besoins en formation ou en accompagnement
- Favoriser l'autonomie et la montée en compétences de chaque collaborateur
- Détecter les besoins en formation ou en accompagnement
- Valoriser les réussites individuelles et collectives

➤ **Coordonner les opérations et fluidifier les échanges :**

- Être l'interface entre les pôles internes
- Anticiper les blocages, résoudre les dysfonctionnements
- Assurer la circulation fluide de l'information entre les équipes et la direction

➤ **Développer le chiffre d'affaires et la rentabilité de l'activité**

- Impulser, mettre en œuvre la stratégie de développement commercial et marketing
- Identifier et prospecter de nouveaux clients, en particulier une clientèle professionnelle et business (entreprises, artisans, intérimaires, consultants, etc.)
- Superviser la mise en œuvre des actions marketing digital (visibilité, acquisition clients, positionnement des offres)
- Participer à la stratégie et à la mise en place des actions de fidélisation, d'optimisation du taux de remplissage, d'augmentation du panier moyen et de positionnement des offres
- Être force de proposition sur tous les leviers de croissance possible (communication, partenariats...)

➤ **Être garant(e) de la culture d'entreprise :**

- Transmettre les valeurs de l'entreprise dans chaque action menée : engagement, exemplarité, liberté d'agir, bienveillance
 - Créer un environnement de travail positif et stimulant
 - Représenter l'entreprise en interne comme en externe avec professionnalisme et conviction
-

Profil recherché

- Vous avez une expérience significative dans le management d'équipe
 - Vous avez le sens du commerce et de la performance : vous aimez développer, structurer et atteindre des résultats
 - Vous êtes autonome, polyvalent(e), rigoureux(se) et doté(e) d'un excellent relationnel
 - Vous savez fédérer, prendre des décisions, organiser une activité et mobiliser les équipes autour d'objectifs communs
 - Vous êtes motivé(e) par un projet d'entreprise ambitieux, humain et innovant
 - Vous aimez relever des défis, sortir du cadre et faire avancer les choses
 - Vous savez animer une équipe avec clarté, énergie et bienveillance
 - Vous êtes curieux(se), proactif(ve), force de proposition et animé(e) par une forte culture du résultat
-

Pourquoi nous rejoindre ?

- Pour avoir un impact concret, en dirigeant une activité à taille humaine, tout en bénéficiant du soutien d'un groupe solide, qui construit autrement
- Pour un système de rémunération attractif et évolutif
- Pour bénéficier, à terme, du système de retraite alternatif de New Ways, basé sur l'investissement immobilier et le partage de la valeur créée
- Pour évoluer dans un environnement stimulant, entrepreneurial et en pleine expansion

!/ \ Ce poste n'est pas pour vous si...

- ... vous n'êtes pas une personne organisée dans votre travail
- ... vous n'êtes pas force de proposition
- ... vous n'avez pas l'esprit d'équipe et d'entraide
- ... vous n'avez pas envie de vous investir pleinement et d'évoluer avec l'entreprise
- ... vous n'avez pas le sens de la relation client
- ... vous ne maîtrisez pas les outils informatiques (pack office notamment)
- ... vous ne faites pas preuve de leadership