



Algemene Voorwaarden – CROW Bodywork

Studio voor Vrouwenwelzijn

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle 1-op-1 sessies, workshops en andere activiteiten aangeboden door CROW Bodywork. Door een sessie of workshop te boeken, ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Aard van het werk

CROW Bodywork werkt vanuit een holistische benadering: lichaam, emotie en energie zijn met elkaar verbonden. De sessies en workshops zijn bedoeld voor ontspanning, bewustwording en persoonlijke groei — niet ter vervanging van medische of psychologische zorg. Bij twijfel over lichamelijke of geestelijke gezondheid, raadpleeg altijd eerst een arts of therapeut.

3. Afspraken & annulering

Een gemaakte afspraak is persoonlijk en bindend. Annuleren tot **48 uur vooraf** is kosteloos. Bij annulering binnen 48 uur wordt **50% van het tarief** in rekening gebracht, bij *no-shows* het volledige bedrag. CROW verplicht zich het resterende bedrag zo spoedig mogelijk (binnen **3 werkdagen**) terug te storten. Bij overmacht (zoals ziekte of nood) zoeken we samen naar een passende oplossing.

4. Betaling

Betaling gebeurt vooraf via **factuur, iDeal of Hipsy**. Prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Een sessie is definitief geboekt zodra de betaling is afgerond. Bij annulering tot 48 uur vooraf wordt het bedrag volledig teruggestort.

5. Vertrouwelijkheid & privacy

Alles wat gedeeld wordt tijdens een sessie of workshop wordt vertrouwelijk behandeld. Persoonlijke gegevens worden enkel gebruikt voor contact en administratie, conform de privacywetgeving (AVG).

6. Grenzen & veiligheid

Respect en wederzijdse instemming zijn de basis van elk contactmoment. Cliënten worden gevraagd hun fysieke en emotionele grenzen te respecteren en aan te geven. CROW Bodywork behoudt zich het recht voor om een sessie te onderbreken of te beëindigen als dit nodig is voor ieders veiligheid of welzijn.

7. Aansprakelijkheid

CROW Bodywork werkt zorgvuldig en met aandacht. Toch blijft deelname aan sessies of workshops op eigen verantwoordelijkheid. De praktijk is niet aansprakelijk voor schade, letsel of verlies ontstaan tijdens of na deelname.

8. Wijzigingen

CROW Bodywork behoudt zich het recht voor om tarieven of voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is steeds te vinden op de website.



CROW Bodywork | KVK: 97073709 | Btw-id: NL00524947 9B67

www.c-r-o-w.eu | mail@c-r-o-w.eu | +31(0)635 65 09 66