

4.5- Devolución

Powered by [guidde](#)

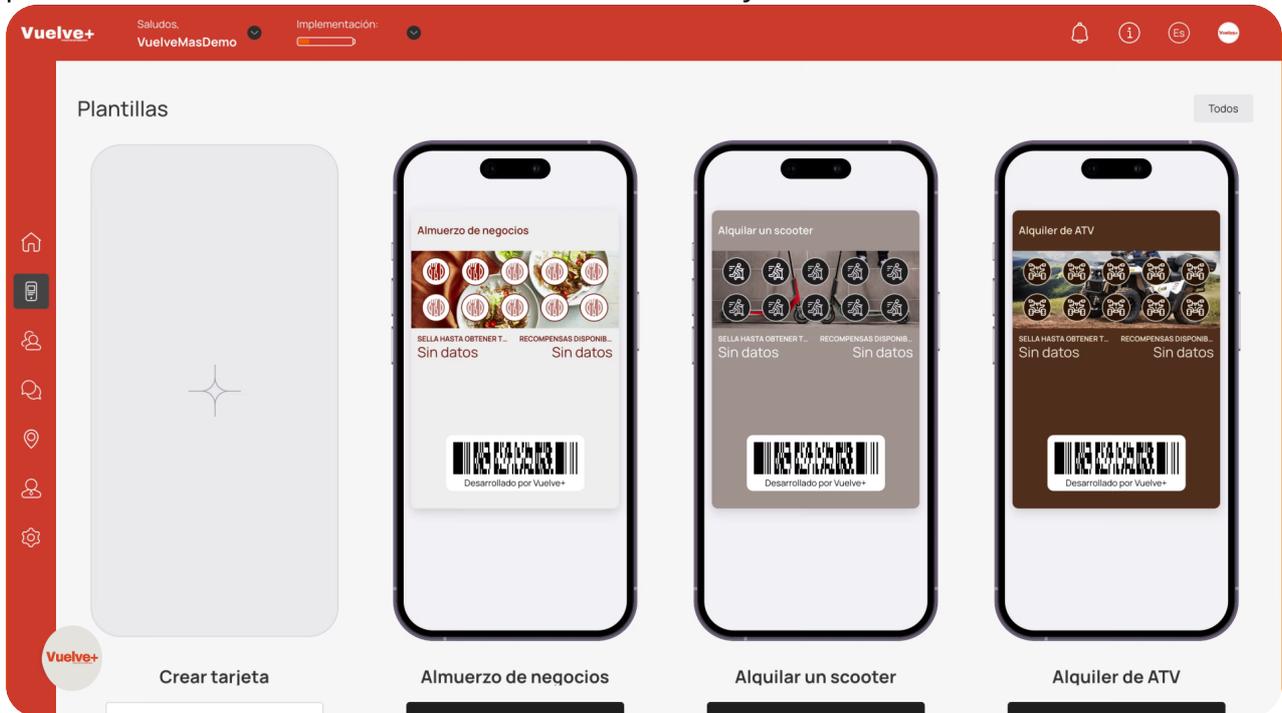
4.5- Devolución 

La función de "Devolución" en Vuelvemás está diseñada para ayudarlos a optimizar el proceso de reembolso, mejorando la satisfacción del cliente.

Ir a app.vuelvemas.com

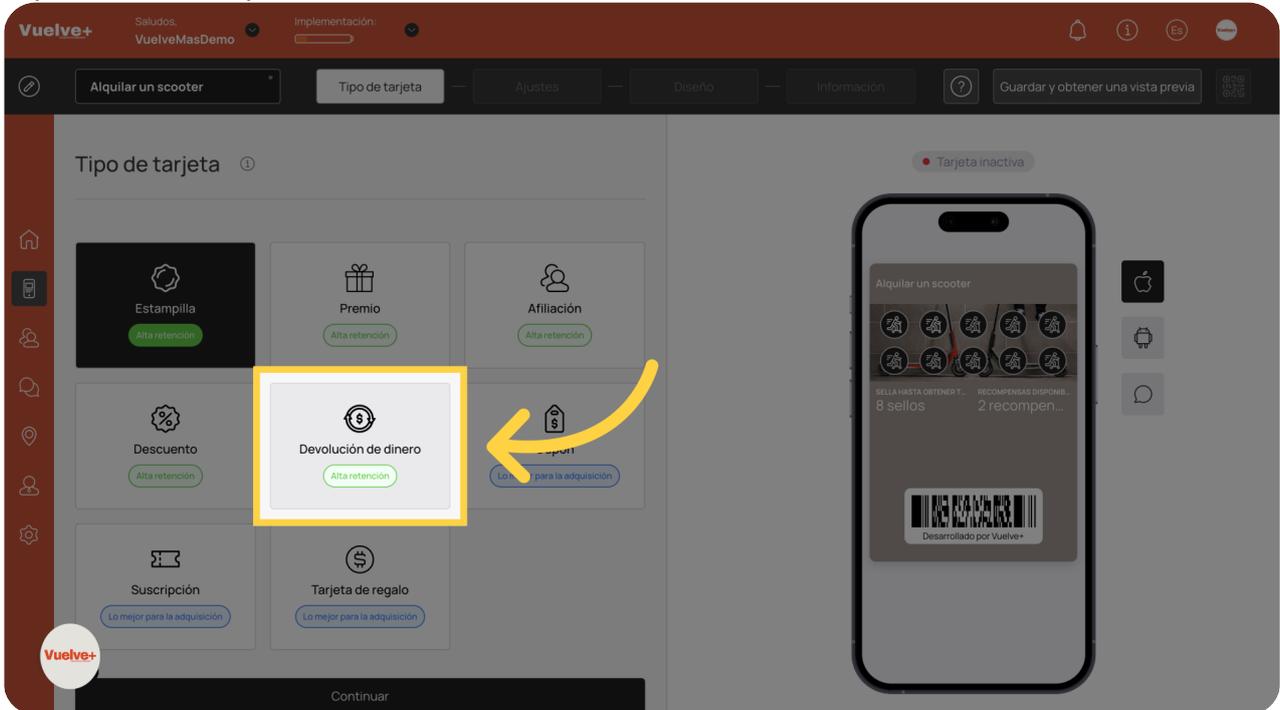
01 Introduction

Al implementar esta función, podrán gestionar reembolsos de manera más eficiente, lo que les permitirá mantener una buena relación con los clientes y aumentar la lealtad.



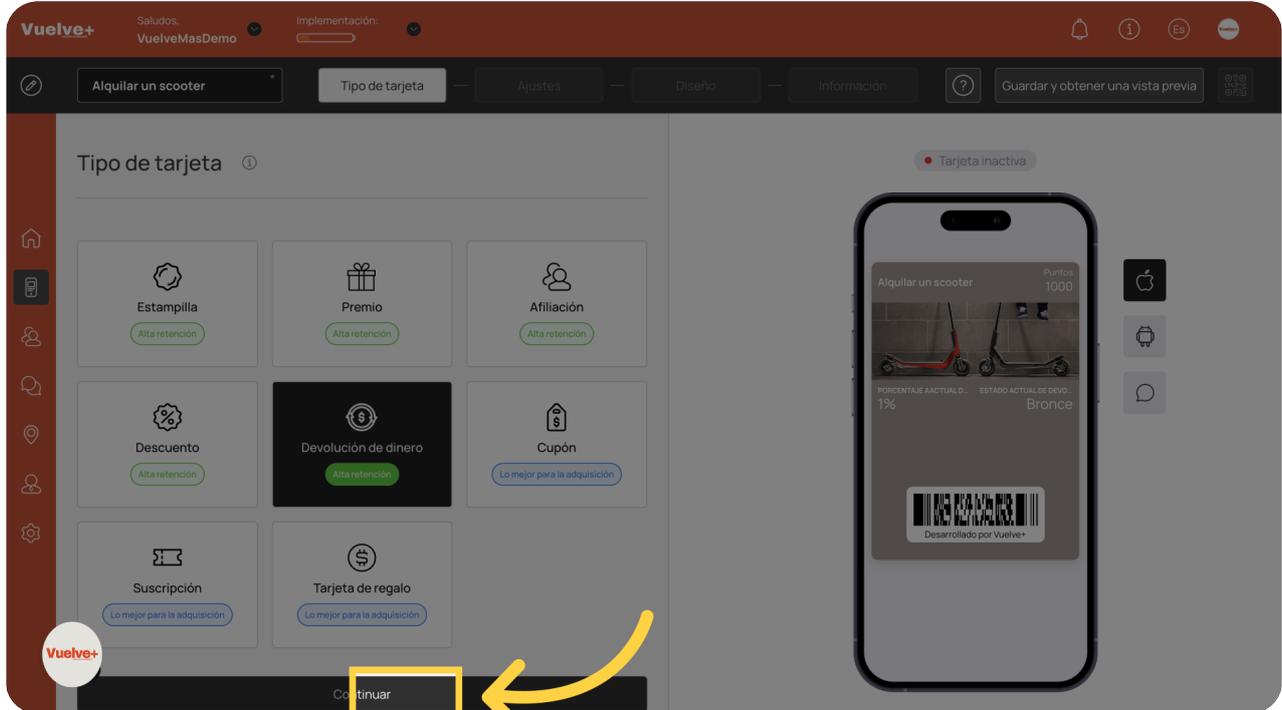
02 Devolución de dinero

Selecciona la opción "Devolución de dinero" para iniciar el proceso de reembolso, asegurando una experiencia fluida para el cliente.



03 Continuar

Procede al siguiente paso, confirmando tu intención de procesar el reembolso de manera efectiva.



04 Código de barras

Elige entre PDF o QR.

The screenshot shows the 'Ajustes' (Settings) screen for a 'Vuelve+' scooter rental card. The interface is in Spanish and features a red top navigation bar with the 'Vuelve+' logo and user information. Below the navigation bar, there are tabs for 'Alquilar un scooter', 'Tipo de tarjeta', 'Ajustes', 'Diseño', 'Información', and 'Guardar y obtener una vista previa'. The 'Ajustes' tab is active, displaying the following settings:

- tipo de código de barras:** Radio buttons for 'PDF 417' (selected) and 'QR Code'.
- Fecha de vencimiento de la tarjeta:** Radio buttons for 'Ilimitado' (selected), 'Término fijo', and 'Plazo fijo después de la emisión de la tarjeta'.
- Puntos de por vida:** Radio buttons for 'Ilimitado' (selected) and 'Término fijo'.

On the right side of the screen, a preview of the scooter rental card is shown on a smartphone. The card displays the title 'Alquilar un scooter', the user's name 'Puntos 1000', and the current status '1%'. Below the status, there is a QR code and the text 'Desarrollado por Vuelve+'. To the right of the smartphone preview, there are icons for Apple, Android, and a chat bubble.

05 Fecha de Vencimiento

Elige entre los periodos que se ajusten a tu negocio.

The screenshot shows the 'Ajustes' (Settings) screen for a 'Vuelve+' membership card. The interface is in Spanish and includes a top navigation bar with the following elements:

- Logo: **Vuelve+**
- Saludos: **VuelveMasDemo**
- Implementación: (Progress bar)
- Language: **Es**
- Navigation tabs: **Alquilar un scooter**, **Tipo de tarjeta**, **Ajustes** (active), **Diseño**, **Información**, **Guardar y obtener una vista previa**

The main content area is divided into two sections:

- tipo de código de barras** (Barcode type):
 - PDF 417
 - QR Code
- Fecha de vencimiento de la tarjeta** (Card expiration date):
 - Ilimitado
 - Término fijo
 - Plazo fijo después de la emisión de la tarjeta

At the bottom, there is a section for **Puntos de por vida** (Lifetime points):

- Ilimitado

On the right side, a preview of the membership card is shown on a smartphone. The card displays:

- Status: **Tarjeta inactiva** (Inactive card)
- Title: **Alquilar un scooter**
- Points: **Puntos 1000**
- Image: Two scooters
- Progress: **1%** (under 'PORCENTAJE ACTUAL DE...')
- Level: **Bronce** (under 'ESTADO ACTUAL DE DEVO...')
- QR Code
- Footer: **Desarrollado por Vuelve+**

Mobile app download icons for **iOS** and **Android** are visible to the right of the phone preview.

06 Término: Plazo fijo

Especifica la cantidad de días correspondiente al reembolso, brindando claridad a tus clientes.

The screenshot displays the configuration interface for a Vuelve+ card. The top navigation bar includes the Vuelve+ logo, user information (Saludos: VuelveMasDemo), implementation status (Implementación:), and various utility icons. Below the navigation bar, there are tabs for 'Alquilar un scooter', 'Tipo de tarjeta', 'Ajustes', 'Diseño', 'Información', and 'Guardar y obtener una vista previa'. The main content area is divided into two panels. The left panel contains configuration options for the card, including 'Fecha de vencimiento de la tarjeta' (Card expiration date) with radio buttons for 'Ilimitado', 'Término fijo', and 'Plazo fijo después de la emisión de la tarjeta'. The 'Término' (Term) section is highlighted with a yellow box and a yellow arrow pointing to a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing options for 'Días', 'Meses', and 'Años'. The 'Días' option is selected and highlighted with a yellow box. The right panel shows a preview of the card, which is currently 'Tarjeta inactiva' (Inactive card). The card preview displays the title 'Alquilar un scooter', the points value 'Puntos 1000', a QR code, and the current status '1% Bronce'. The card is developed by Vuelve+.

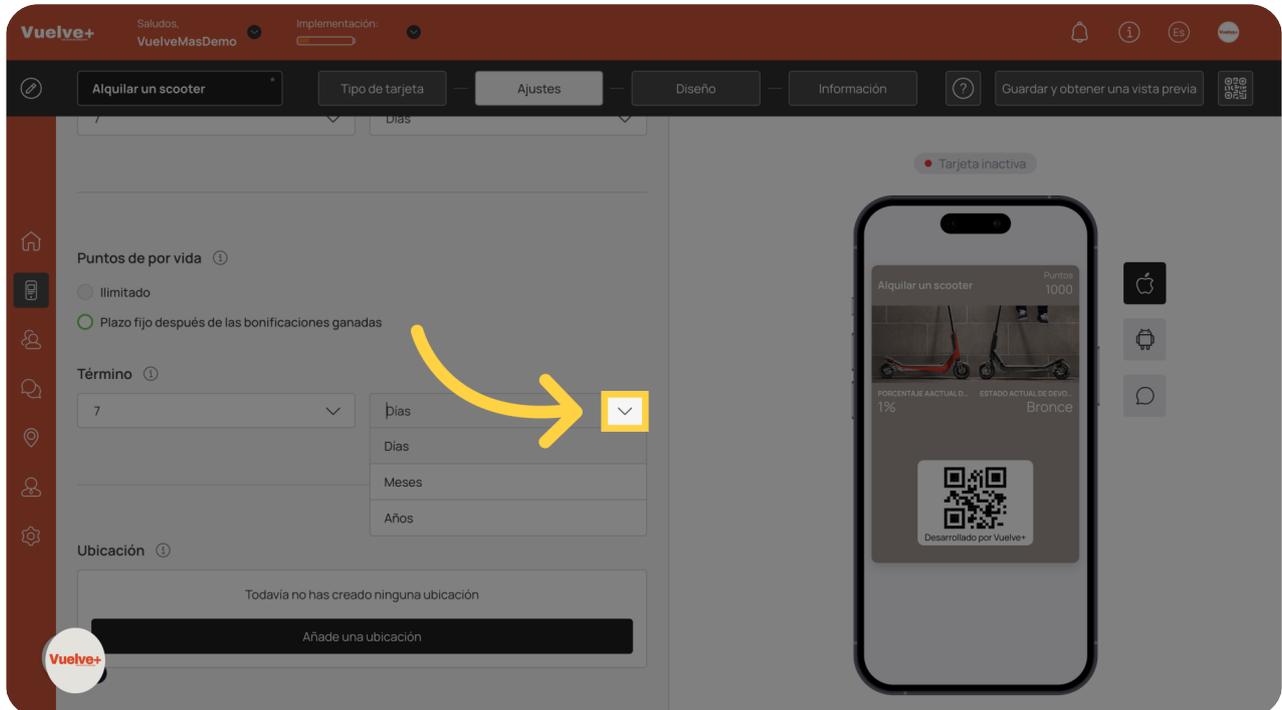
07 Puntos de por vida

Podrás elegir si darle una duración limitada a la tarjeta o por el contrario poner una fecha límite.

The screenshot displays the Vuelve+ mobile application interface. The top navigation bar is red and contains the Vuelve+ logo, user status (Saludos, VuelveMasDemo), implementation status (Implementación:), and various utility icons (notifications, info, language, and a menu). Below the navigation bar is a dark grey menu with options: 'Alquilar un scooter', 'Tipo de tarjeta', 'Ajustes', 'Diseño', 'Información', and 'Guardar y obtener una vista previa'. The main content area is split into two columns. The left column is the configuration screen for the 'Alquilar un scooter' card. It features a 'Puntos de por vida' section with two radio button options: 'Ilimitado' (selected) and 'Plazo fijo después de las bonificaciones ganadas'. Below this is an 'Ubicación' section with a message 'Todavía no has creado ninguna ubicación' and a button 'Añade una ubicación'. At the bottom, there is a section for 'Estado del titular de la tarjeta'. The right column shows a mobile app preview of the 'Alquilar un scooter' app. The app screen displays the title 'Alquilar un scooter', 'Puntos 1000', a QR code, and a 'Bronce' membership level. A red dot indicates 'Tarjeta inactiva'. The app is developed by Vuelve+.

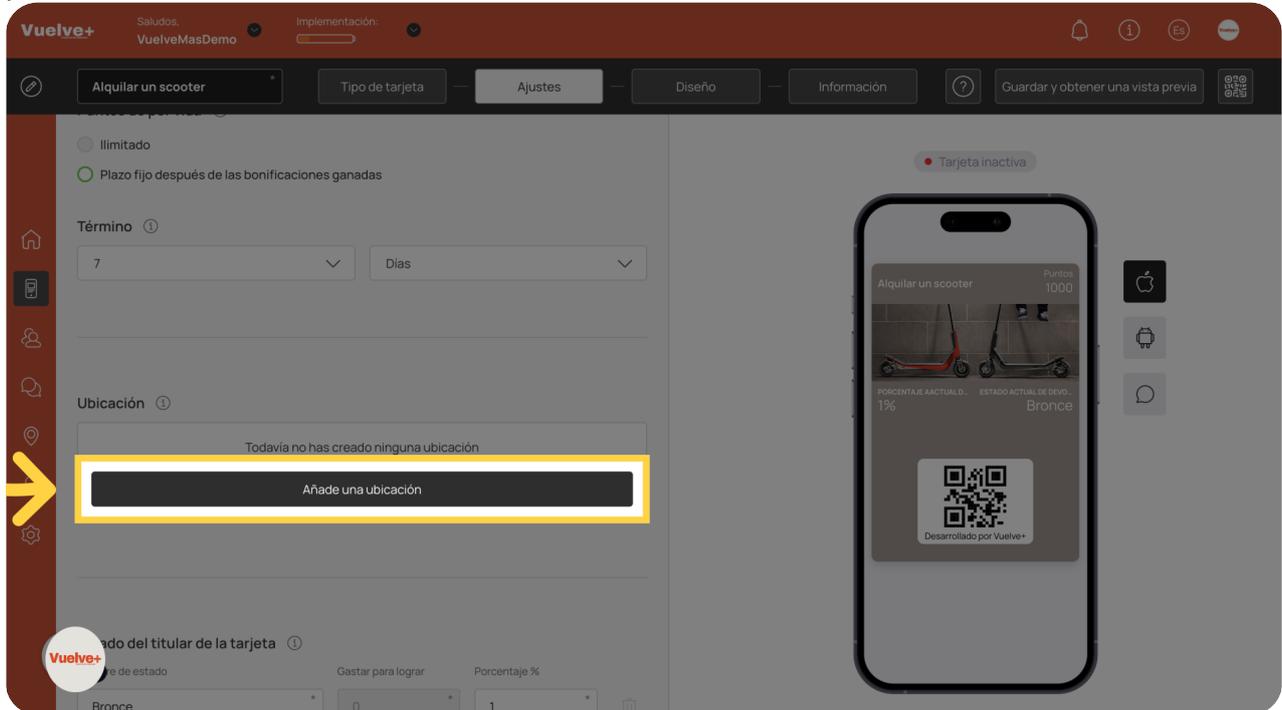
08 Término: puntos de por vida

Podrás poner una fecha limite de uso, yasansemanas, meses o incluso años.



09 Añade una ubicación

Agrega una ubicación para especificar el punto de transacción, aumentando la transparencia del proceso.



10 Estado del Titular

Continúa especificando detalles adicionales que completarán la configuración del reembolso.

The screenshot shows the Vuelve+ configuration interface for the service 'Alquilar un scooter'. The interface is in Spanish and includes a navigation bar with options like 'Tipo de tarjeta', 'Ajustes', 'Diseño', 'Información', and 'Guardar y obtener una vista previa'. The main content area is titled 'Estado del titular de la tarjeta' and contains a table with the following data:

Nombre de estado	Gastar para lograr	Porcentaje %	
Bronce	0	1	
Plata	5000	3	
Oro	10000	5	

A yellow arrow points from the 'Plata' row to the trash icon in the 'Oro' row. Below the table is a button labeled 'Agregar estado'. To the right of the table is a mobile app preview showing a QR code and the text 'Tarjeta inactiva', 'Alquilar un scooter', 'Puntos 1000', and 'Desarrollado por Vuelve+'. The interface also includes a sidebar with navigation icons and a bottom bar with the Vuelve+ logo and language settings.

11 Video explicativo

Asigna un nombre a los estados con la cantidad que desees y el porcentaje de descuento a aplicar.

The screenshot shows the Vuelve+ configuration interface for a loyalty program titled "Alquilar un scooter". The interface is divided into two main sections: a configuration panel on the left and a mobile app preview on the right.

Configuration Panel (Left):

- Header:** "Alquilar un scooter" (with a plus icon), "Tipo de tarjeta", "Ajustes", "Diseño", "Información", and "Guardar y obtener una vista previa" (with a QR code icon).
- Estado del titular de la tarjeta:** A table with columns "Nombre de estado", "Gastar para lograr", and "Porcentaje %".

Nombre de estado	Gastar para lograr	Porcentaje %
Bronce	0	1
Plata	5000	3
Oro	10000	Porcentaje %
- Buttons:** "Agregar estado" (black button) and "Idioma" (dropdown menu showing "Spanish (es)").

Mobile App Preview (Right):

- Status:** "Tarjeta inactiva" (inactive card).
- App Screen:** Displays "Alquilar un scooter" with "Puntos 1000". Below is an image of scooters and a QR code. Text at the bottom of the screen includes "PORCENTAJE ACTUAL DE...", "ESTADO ACTUAL DE DEVO...", "1%", "Bronce", and "Desarrollado por Vuelve+".
- Platform Icons:** Apple, Android, and a chat bubble icon.

12 Idioma

Asegura especificar el idioma que quieres utilizar.

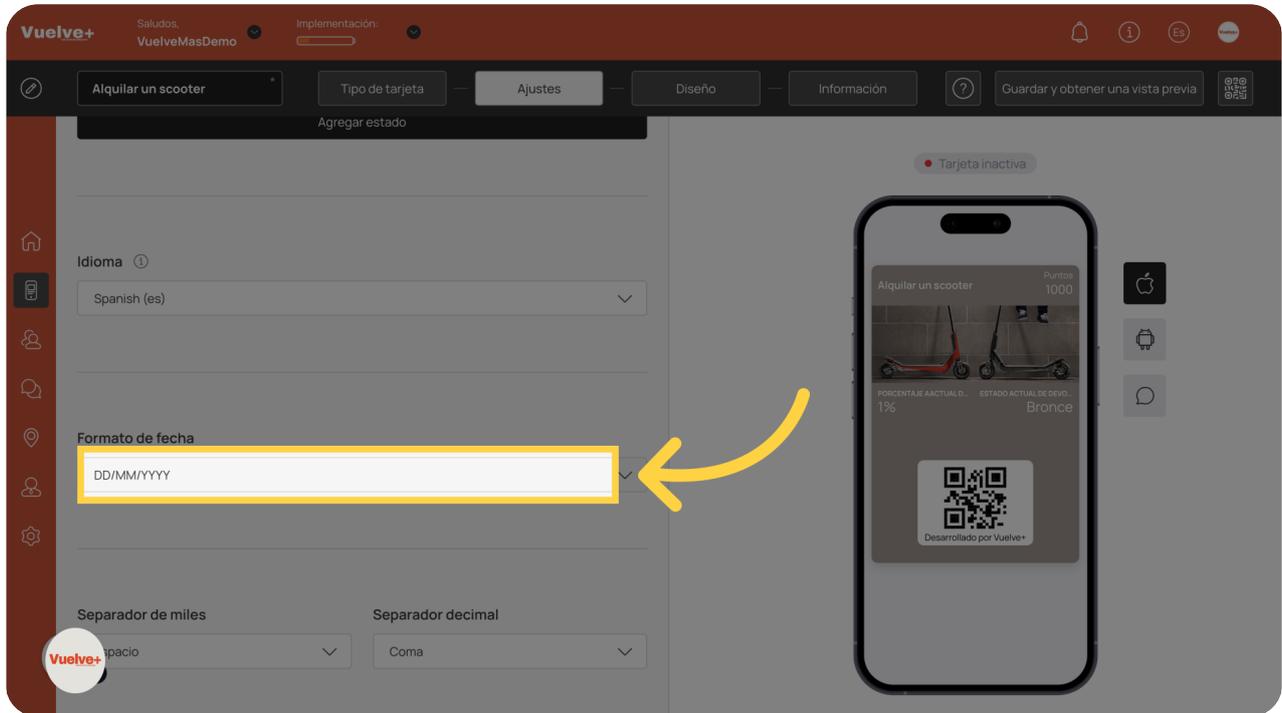
The screenshot shows the 'Ajustes' (Settings) screen of the Vuelve+ app. The top navigation bar includes 'Alquilar un scooter', 'Tipo de tarjeta', 'Ajustes', 'Diseño', 'Información', and 'Guardar y obtener una vista previa'. The main content area is titled 'Estado del titular de la tarjeta' and contains a table of membership levels:

Nombre de estado	Gastar para lograr	Porcentaje %
Bronce	0	1
Plata	5000	3
Oro	10000	5

Below the table is a button labeled 'Agregar estado'. At the bottom of the settings page, the 'Idioma' (Language) dropdown menu is open, showing 'Spanish (es)' selected. A yellow arrow points to this dropdown menu. To the right of the settings is a preview of the app's mobile interface, showing a QR code and the text 'Desarrollado por Vuelve+'. The top right corner of the app shows the user's name 'VuelveMasDemo' and the language 'ES'.

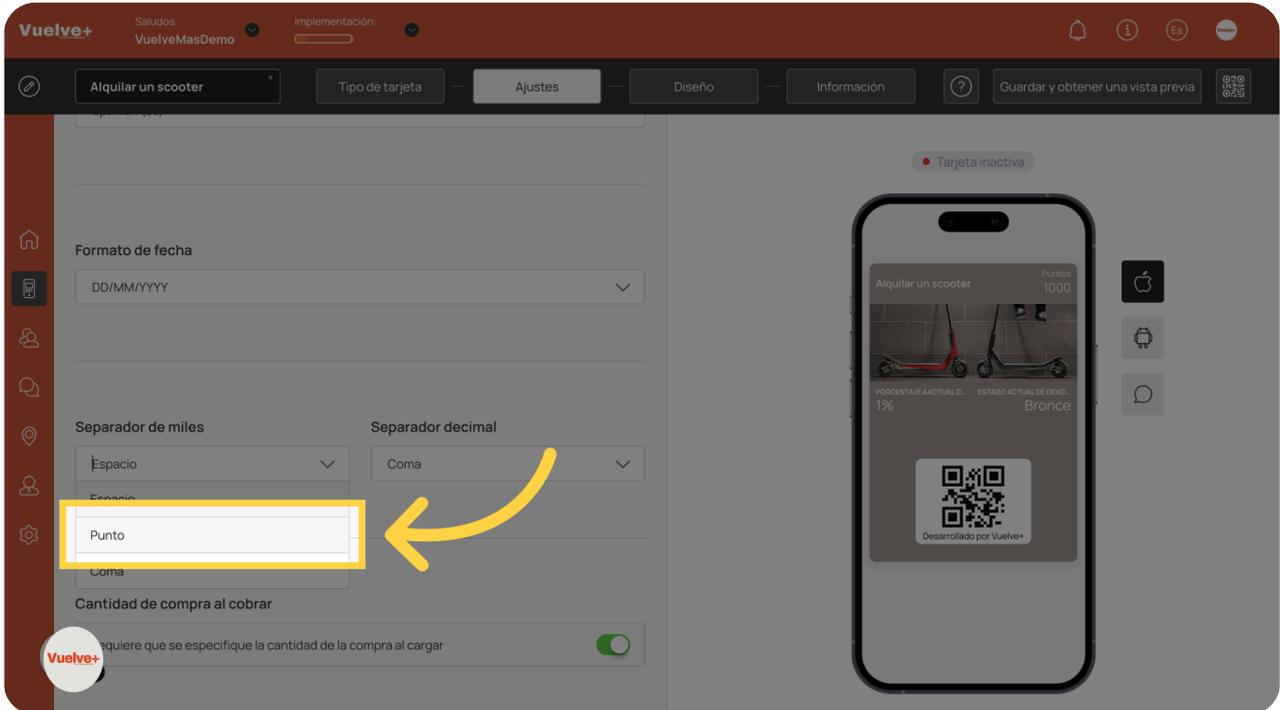
13 Formato de Fecha

Selecciona el formato en el que prefieras que aparezcan las fechas.



14 Separador: miles y decimales

Especifica el modo e el que desees que aparezcan los miles y decimales respecto a la moneda que utilices.



15 Cantidad de compra al cobrar

Asegúrate de explorar todas las opciones disponibles para obtener el máximo beneficio.

The screenshot displays the Vuelve+ configuration interface. At the top, there is a navigation bar with the Vuelve+ logo, user information (Saludos: VuelveMasDemo), and implementation status (Implementación:). Below this is a menu with options: 'Alquilar un scooter', 'Tipo de tarjeta', 'Ajustes', 'Diseño', 'Información', and 'Guardar y obtener una vista previa'. The main content area is divided into two panels. The left panel, titled 'Cantidad de compra al cobrar', contains a toggle switch for the setting 'Requiere que se especifique la cantidad de la compra al cargar'. This toggle is currently turned on (green) and is highlighted with a yellow square and a yellow arrow. Below this is a section for 'Formulario de emisión de tarjeta' with a table of fields:

Tipo de campo	Nombre del campo	Requerido	Único	
"Nombre"	"Nombre"	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Apellido	Apellido	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Teléfono	Teléfono	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Correo electrónico	Correo electrónico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Fecha de nacieme...	Fecha de nacimiento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

The right panel shows a preview of the mobile app interface, displaying a QR code and the text 'Tarjeta inactiva'. The Vuelve+ logo is visible in the bottom left corner of the interface.

16 Formulario emisión de Tarjeta

Asegúrate de explorar todas las opciones disponibles, recuerda desactivar el teléfono para que cada usuario obtenga una sola tarjeta.

Tipo de campo	Nombre de campo	Requerido	Único
Nombre*	Nombre*	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Texto	Apellido	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
URL			
Fecha	Teléfono	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Número	Correo electrónico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Foto	Fecha de nacimiento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Preview Card: Alquilar un scooter, Puntos 1000, 1% (1% actual vs 1% actual), Bronce, Desarrollado por Vuelve+

17 UTM

Agrega el nombre de la fuente para añadir las fuentes que desees.

The screenshot shows the Vuelve+ configuration interface for a card titled "Alquilar un scooter". The interface is divided into two main sections: a configuration panel on the left and a preview of the card on the right.

Configuration Panel (Left):

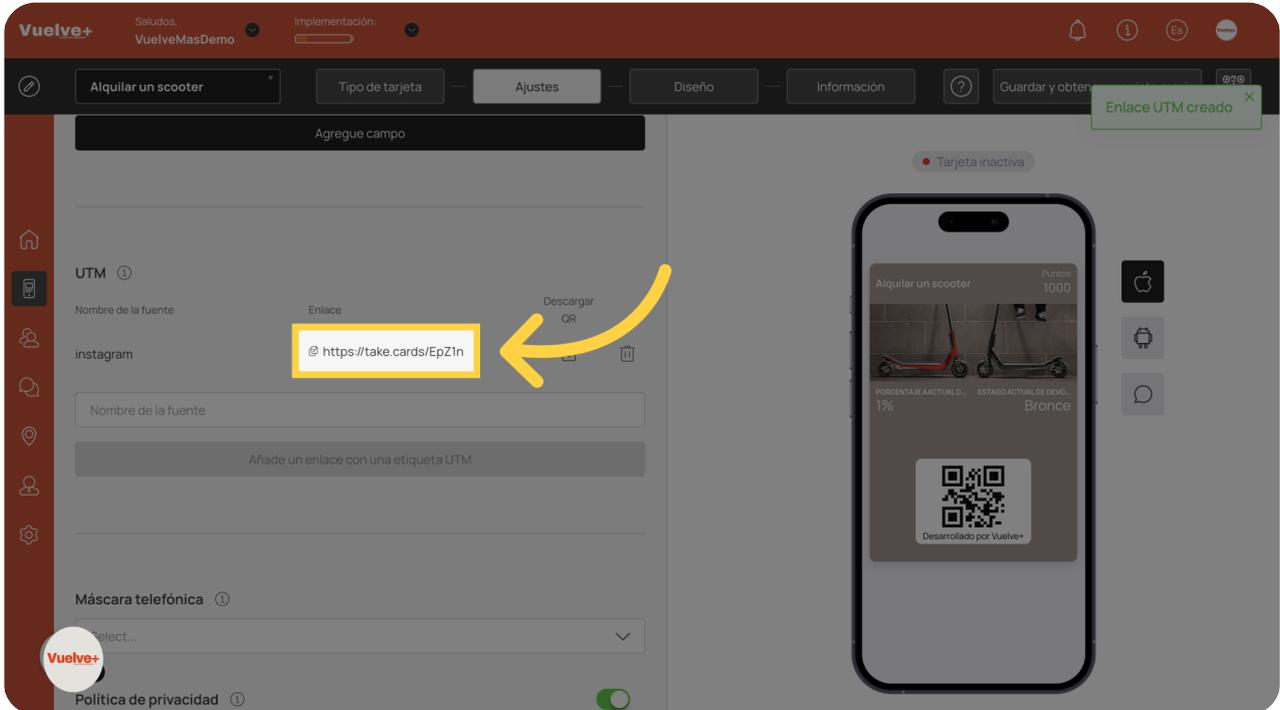
- Header:** "Agregue campo" (Add field).
- UTM Section:** A text input field labeled "Nombre de la fuente" (Source name) is active. Below it is a button labeled "Añade un enlace con una etiqueta UTM" (Add a link with a UTM tag).
- Máscara telefónica (Phone Mask):** A dropdown menu with "Select..." and a downward arrow.
- Política de privacidad (Privacy Policy):** A toggle switch is turned on.
- Footer:** A small Vuelve+ logo and a text snippet: "Vuelve+ soy de acuerdo en que mis datos personales se pueden usar y proporcionar para fines de marketing directo."

Card Preview (Right):

- Status:** "Tarjeta inactiva" (Card inactive).
- Card Content:** The card displays "Alquilar un scooter" and "Puntos 1000". Below this is an image of two scooters. At the bottom, it shows "PORCENTAJE ACTUAL DE... 1%" and "ESTADO ACTUAL DE DEVO... Bronce". A QR code is visible at the bottom of the card with the text "Desarrollado por Vuelve+".
- Platform Icons:** Icons for Apple, Android, and a chat bubble are shown to the right of the card.

18 Crea los enlaces deseados

Incorpora el enlace para facilitar el seguimiento de los esfuerzos de marketing relacionados con los reembolsos.



19 Mascara Telefónica

Elige el idioma que mas se adapte a tus necesidades y clientes.

The screenshot displays the configuration interface for the 'Máscara telefónica' (Phone Mask) in the Vuelve+ app. The interface is divided into two main sections: a configuration panel on the left and a mobile app preview on the right.

Configuration Panel (Left):

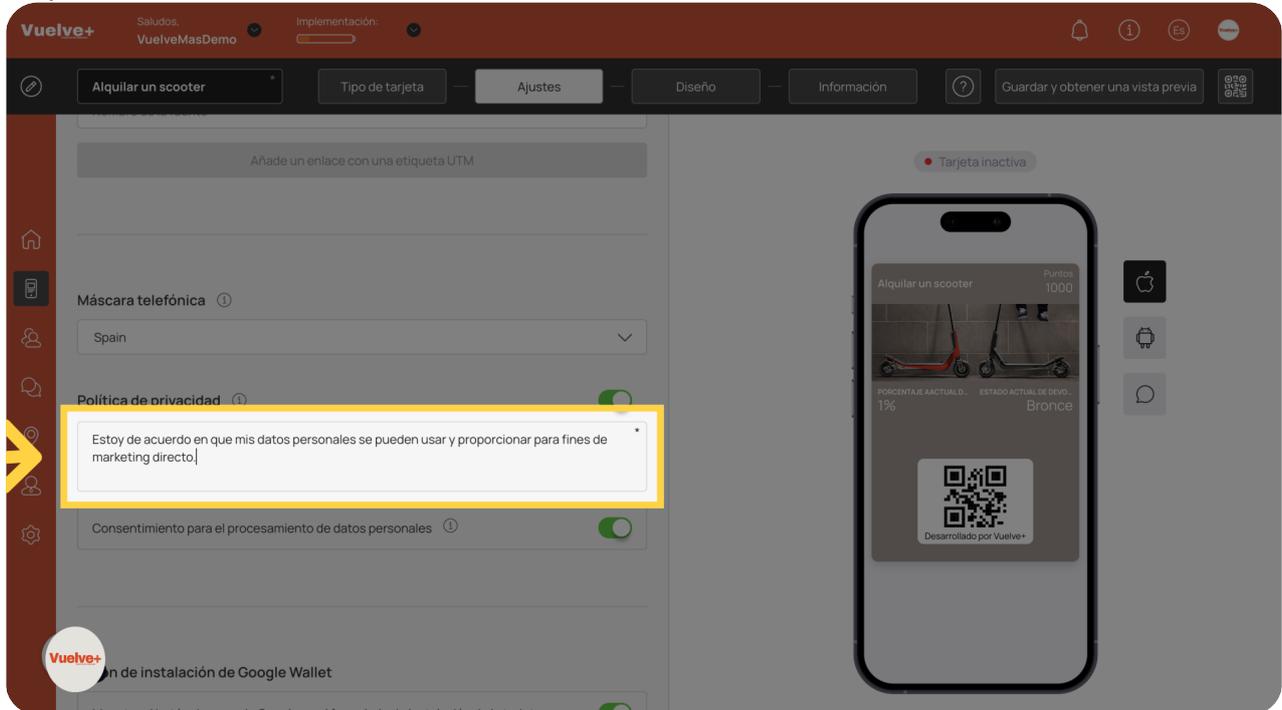
- Header:** 'Alquilar un scooter' (Rent a scooter), 'Tipo de tarjeta' (Card type), 'Ajustes' (Settings), 'Diseño' (Design), 'Información' (Information), and 'Guardar y obtener una vista previa' (Save and get a preview).
- Language:** 'Saludos: VuelveMasDemo' (Greetings: VuelveMasDemo), 'Implementación: [Progress Bar]' (Implementation: [Progress Bar]).
- Navigation:** Home, Phone Mask (selected), Profile, Messages, Location, Users, and Settings.
- Phone Mask Settings:**
 - Máscara telefónica:** Select...
 - Política de privacidad:** (Privacy Policy)
 - Consentimiento para el procesamiento de datos personales:** (Consent for personal data processing)
- Footer:** 'Vuelve+' logo and 'In de instalación de Google Wallet' (In Google Wallet installation).

Mobile App Preview (Right):

- Status:** 'Tarjeta inactiva' (Inactive card).
- App Screen:** Shows the 'Alquilar un scooter' screen with 'Puntos 1000' (Points 1000), a QR code, and 'Desarrollado por Vuelve+' (Developed by Vuelve+).
- Platform Selection:** Apple, Android, and WhatsApp icons.

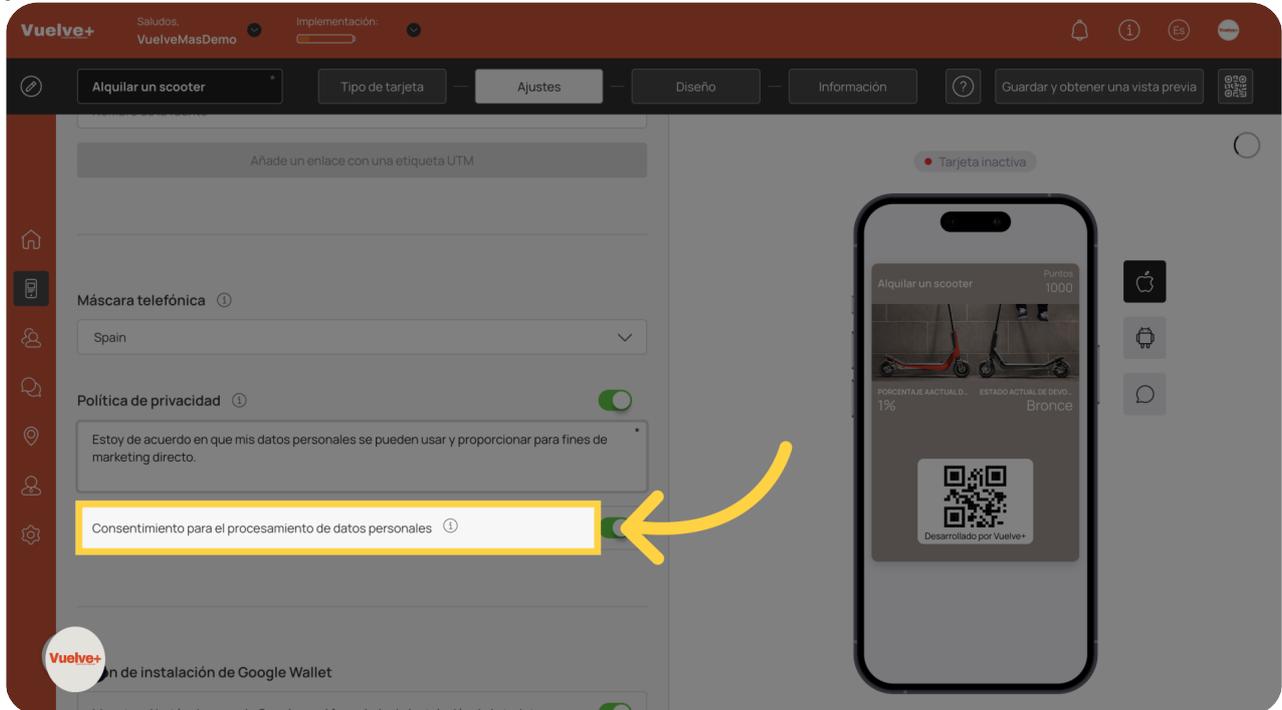
20 Política de Privacidad

Da consentimiento para el uso de datos con fines de marketing, garantizando el cumplimiento y ampliando el alcance.



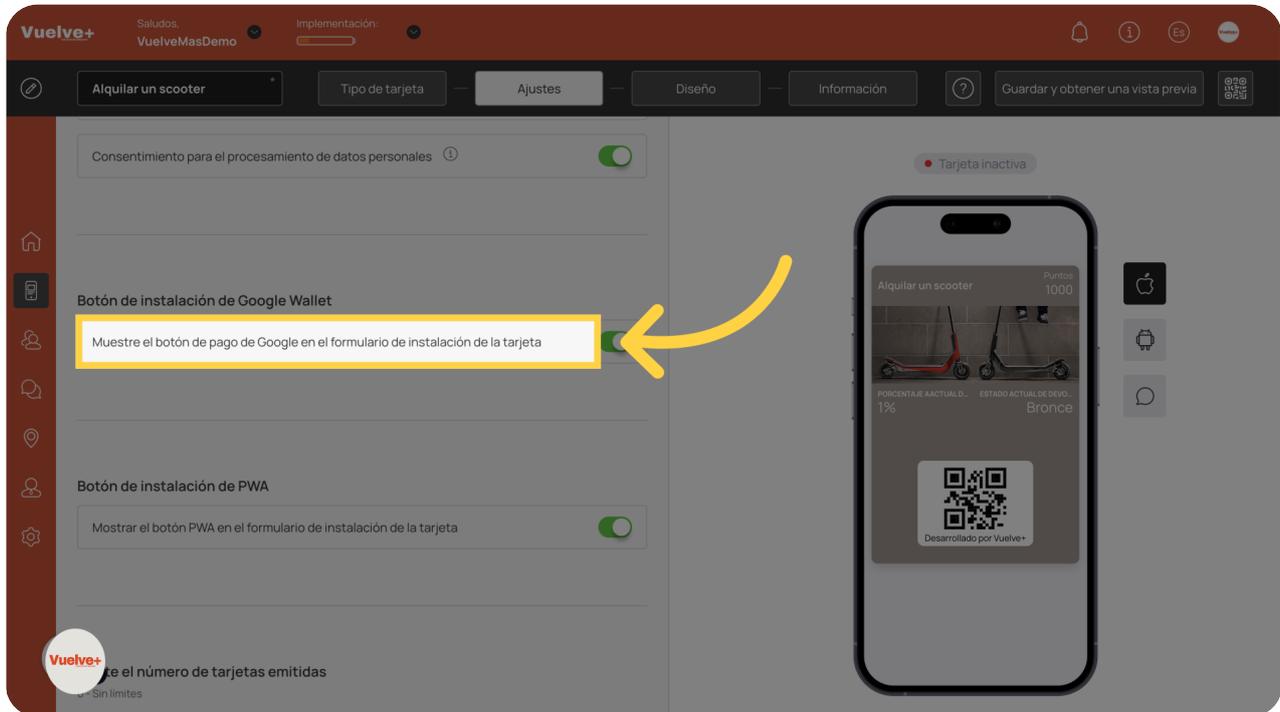
21 Consentimiento de datos personales"

Confirma el consentimiento para el tratamiento de datos, fundamental para operaciones legales y éticas.



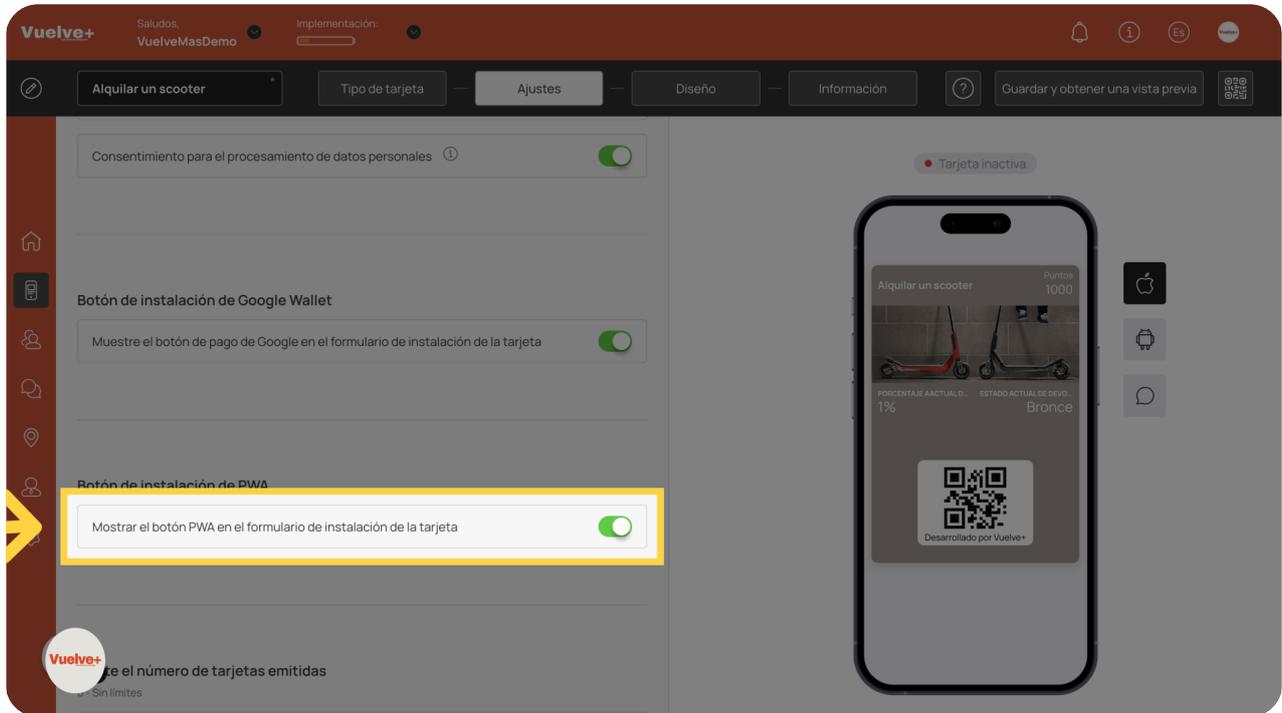
22 Botón de pago de Google

Configura las opciones de pago para simplificar las transacciones del cliente durante los reembolsos.



23 Botón PWA

Mejora la experiencia del usuario integrando funciones de Progressive Web App.



24 Limite de tarjetas emitidas

Establece valores iniciales para los cálculos de reembolso, garantizando precisión en los informes financieros.

The screenshot displays the Vuelve+ configuration interface. The top navigation bar includes the Vuelve+ logo, user information (Saludos, VuelveMasDemo), and implementation status (Implementación:). The main menu contains options like 'Alquilar un scooter', 'Tipo de tarjeta', 'Ajustes', 'Diseño', 'Información', and 'Guardar y obtener una vista previa'. The 'Ajustes' section is active, showing various settings. A yellow arrow points to the 'Limite el número de tarjetas emitidas' setting, which is currently set to 'Sin límites'. Below this, there is a text input field containing the number '1'. To the right, a preview of a mobile app interface is shown, featuring a QR code and the text 'Desarrollado por Vuelve+'. The mobile app preview also displays 'Alquilar un scooter', 'Puntos 1000', and 'Bronce'.

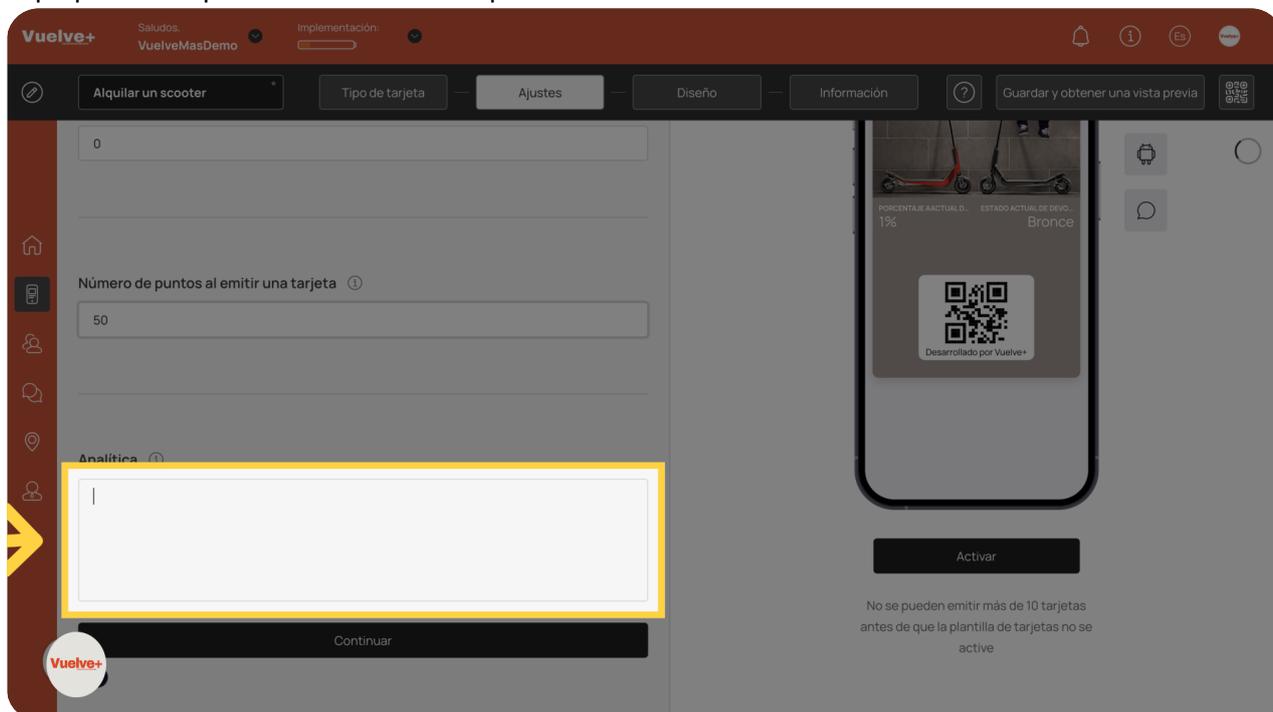
25 Puntos al emitir Tarjetas

Podrás premiar a tus clientes dando una cantidad de puntos que consideres a emitir la tarjeta.

The screenshot displays the Vuelve+ mobile application interface. At the top, there is a red navigation bar with the Vuelve+ logo, user information (Saludos, VuelveMasDemo), and implementation status (Implementación:). Below the navigation bar, a dark grey menu contains options: 'Alquilar un scooter', 'Tipo de tarjeta', 'Ajustes', 'Diseño', 'Información', and 'Guardar y obtener una vista previa'. The main content area is divided into three sections: 1. 'Limite el número de tarjetas emitidas' (Limit the number of cards issued) with a sub-label '0 - Sin límites' and a text input field containing '0'. 2. 'Número de puntos al emitir una tarjeta' (Number of points when issuing a card) with a sub-label and a text input field containing '10'. 3. 'Analítica' (Analytics) with a sub-label and an empty text area. On the right side, a smartphone mockup displays a digital reward card for 'Alquilar un scooter' worth 1000 points. The card shows a 1% current percentage and 'Bronce' status, along with a QR code and the text 'Desarrollado por Vuelve+'. Below the phone, an 'Activar' button is visible. At the bottom right, a message states 'No se pueden emitir más de 10 tarjetas' (No more than 10 cards can be issued).

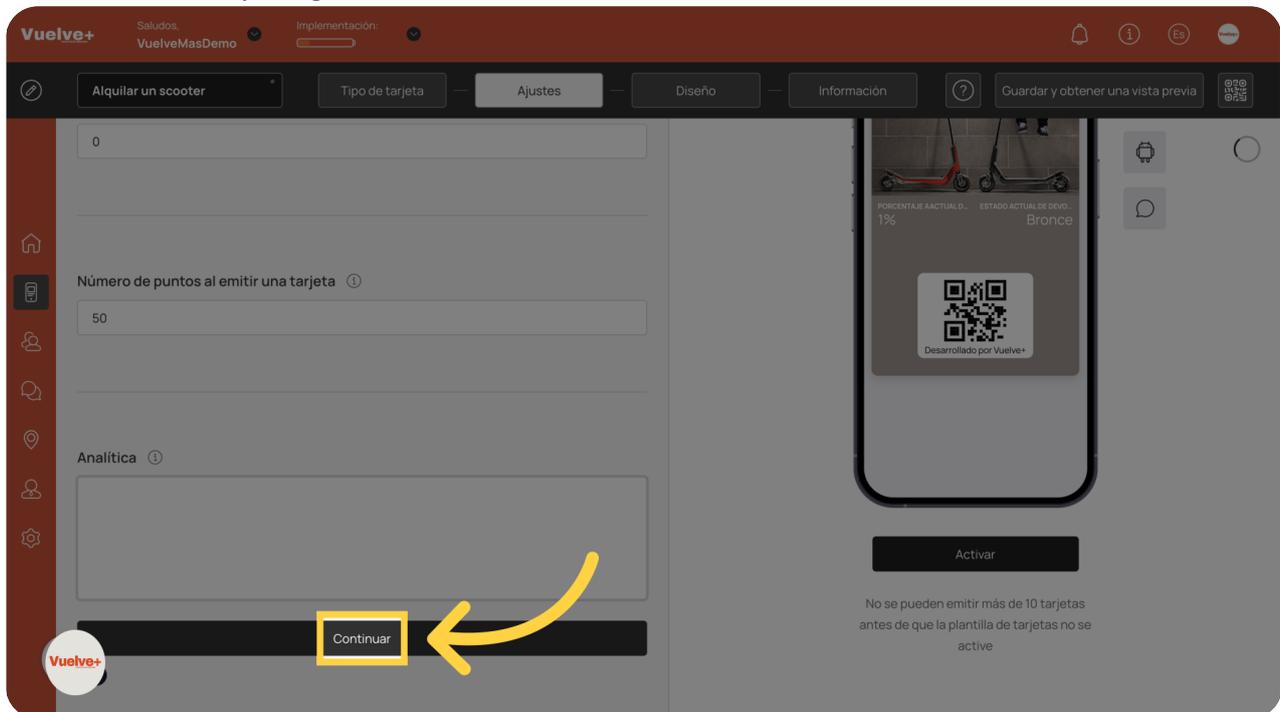
26 Analítica

Aquí podrás especificar otros datos que consideres a tener en cuenta.



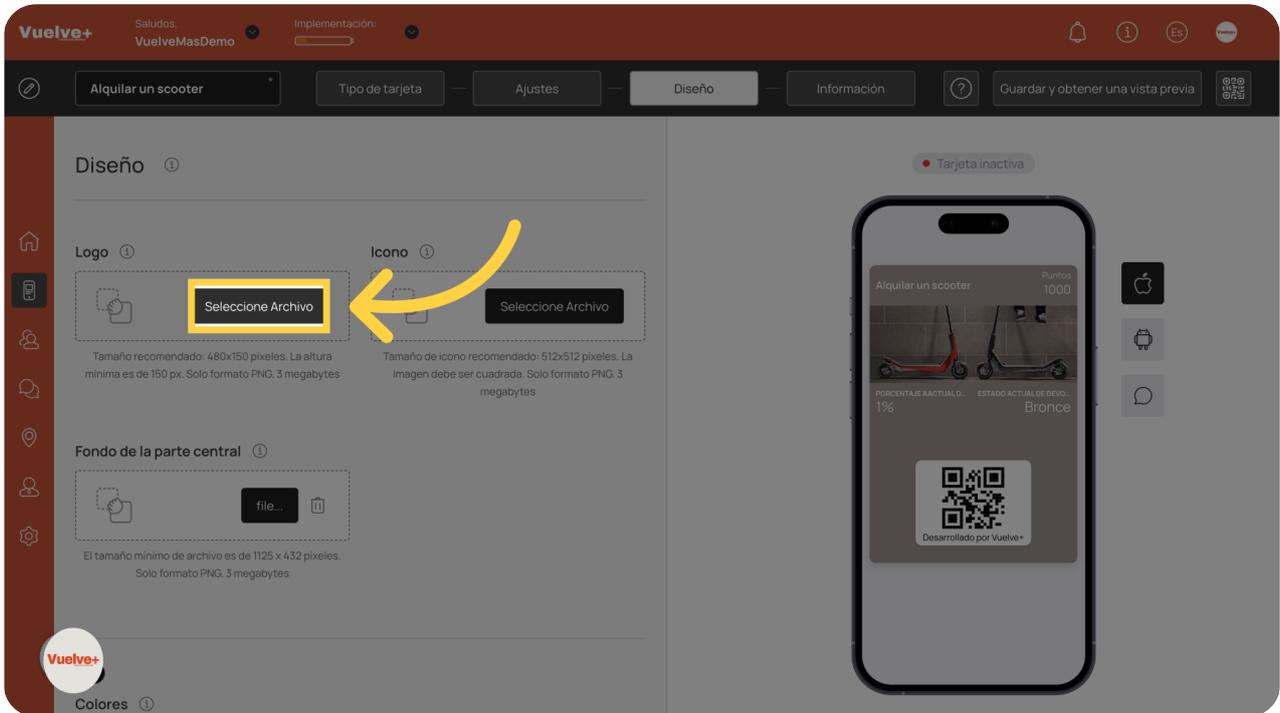
27 Continuar

Pulsa "continuar" para guardar los datos modificados.



28 Logo

Selecciona el archivo creado anteriormente para tu logo personalizado.



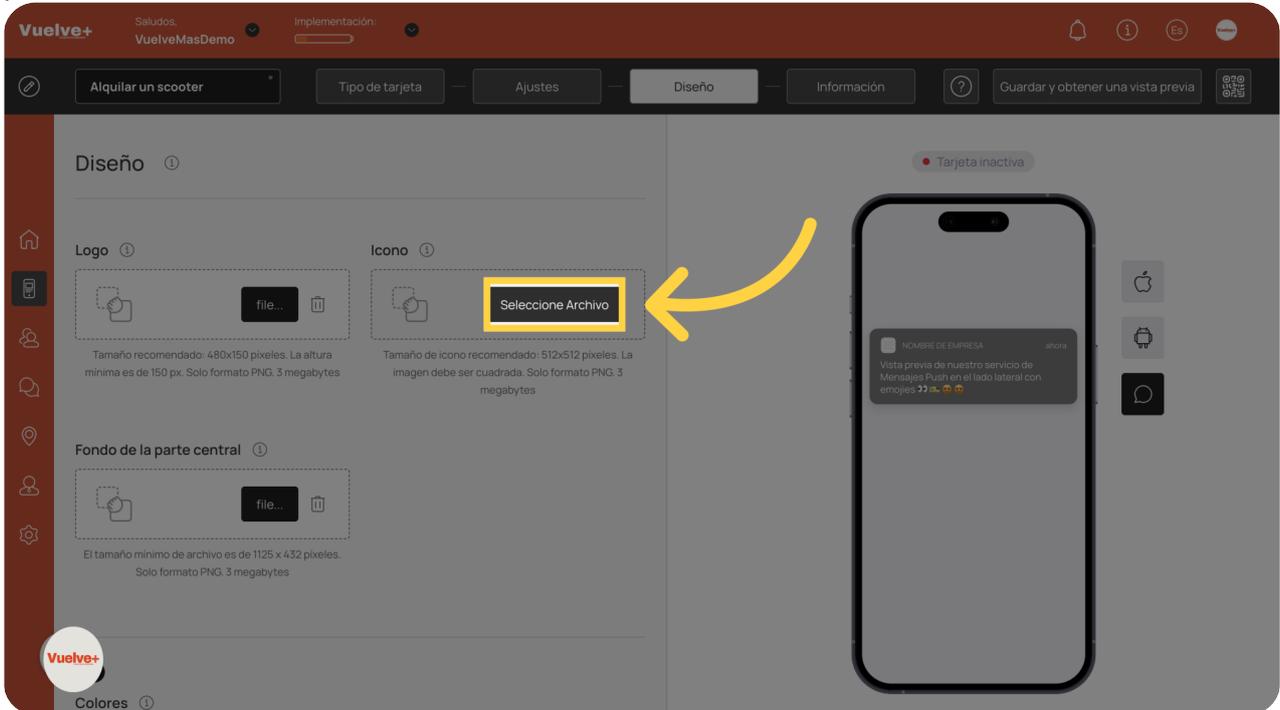
29 Guardar el Logo

Guarda tus configuraciones para asegurar que todos los cambios se implementen correctamente.



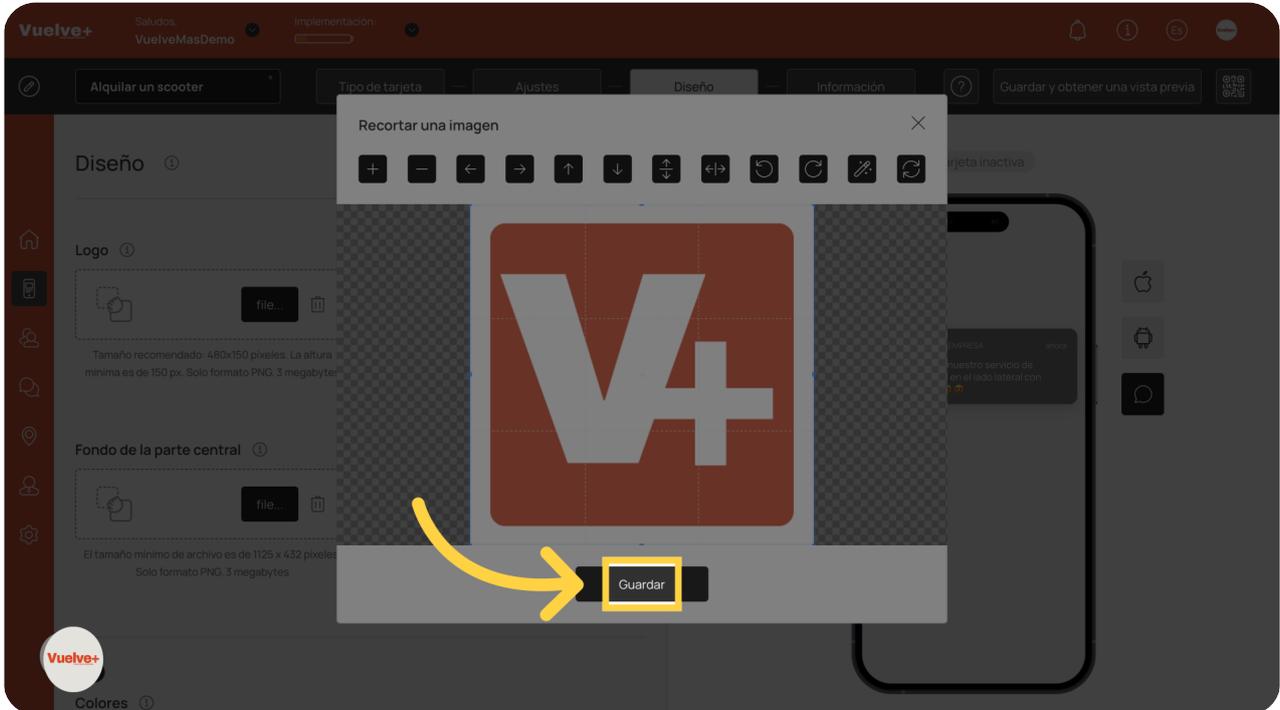
30 Icono

Sube documentación adicional si es necesario para respaldar tu proceso, permitiendo hacerlo mas personal.



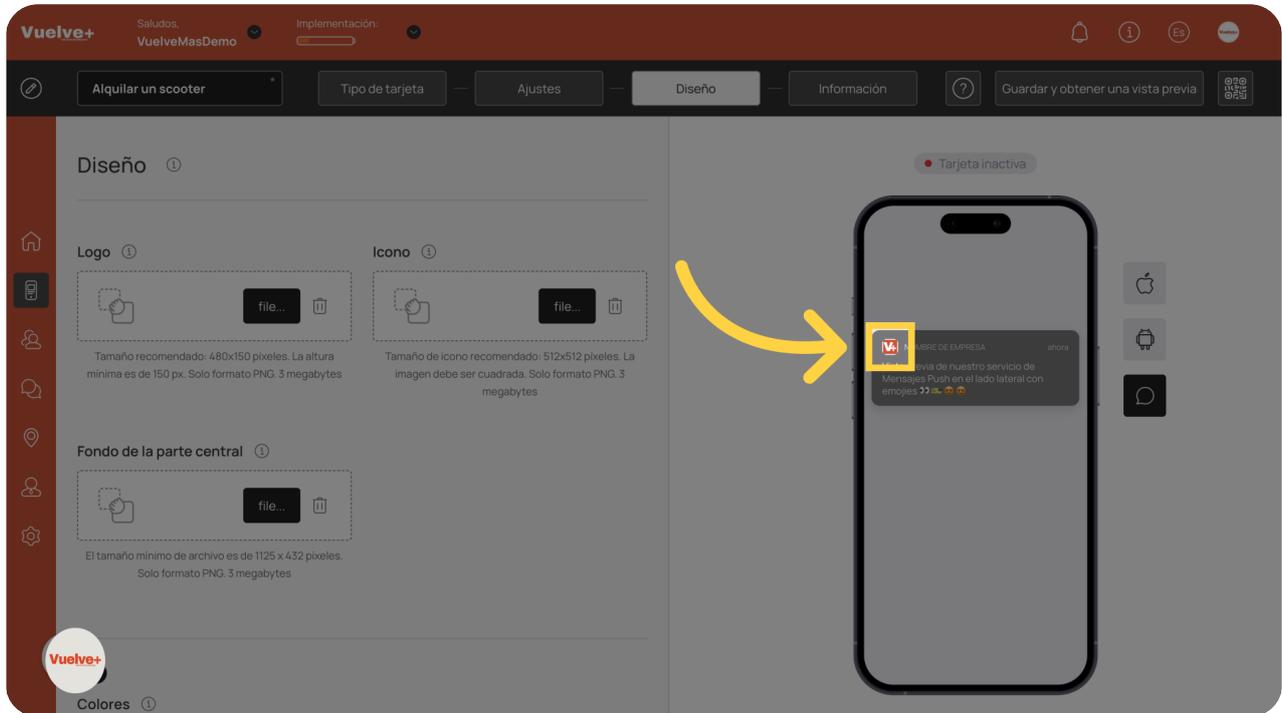
31 Guardar Icono

Asegúrate de que todos los archivos se guarden correctamente para mantener registros completos.



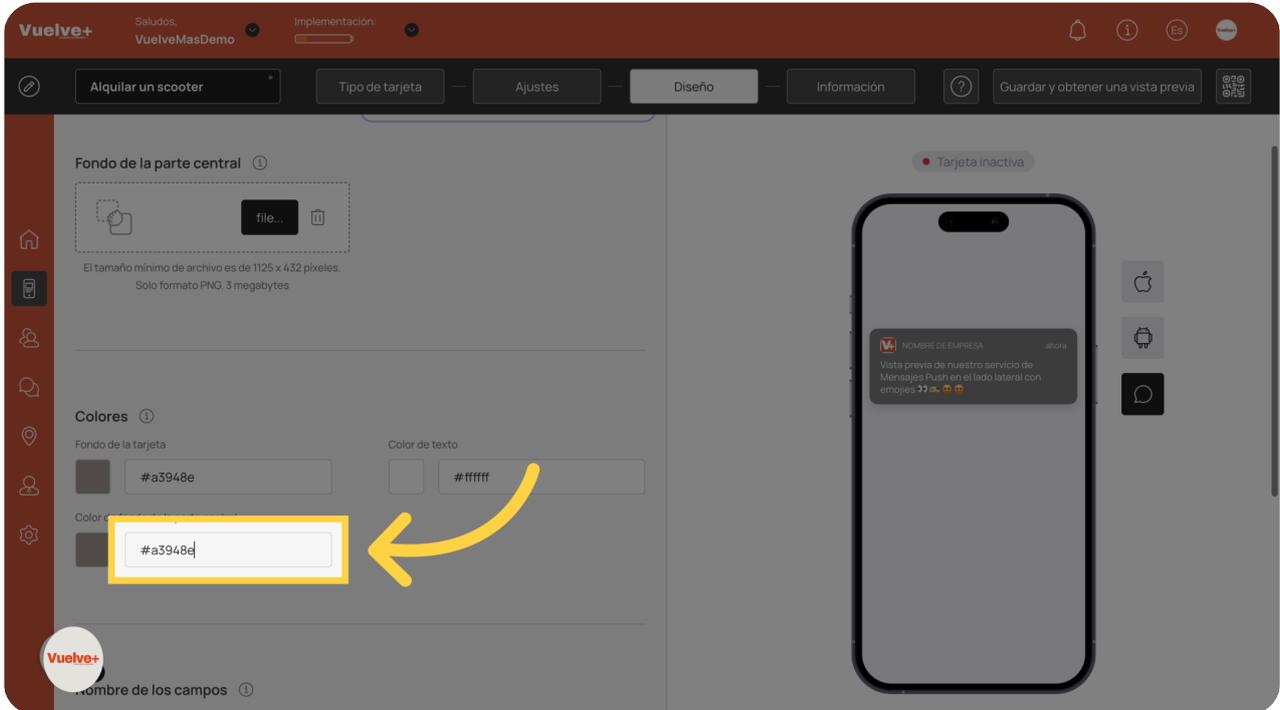
32 Visual del Icono

Revisa los archivos subidos para verificar su precisión antes del envío final.



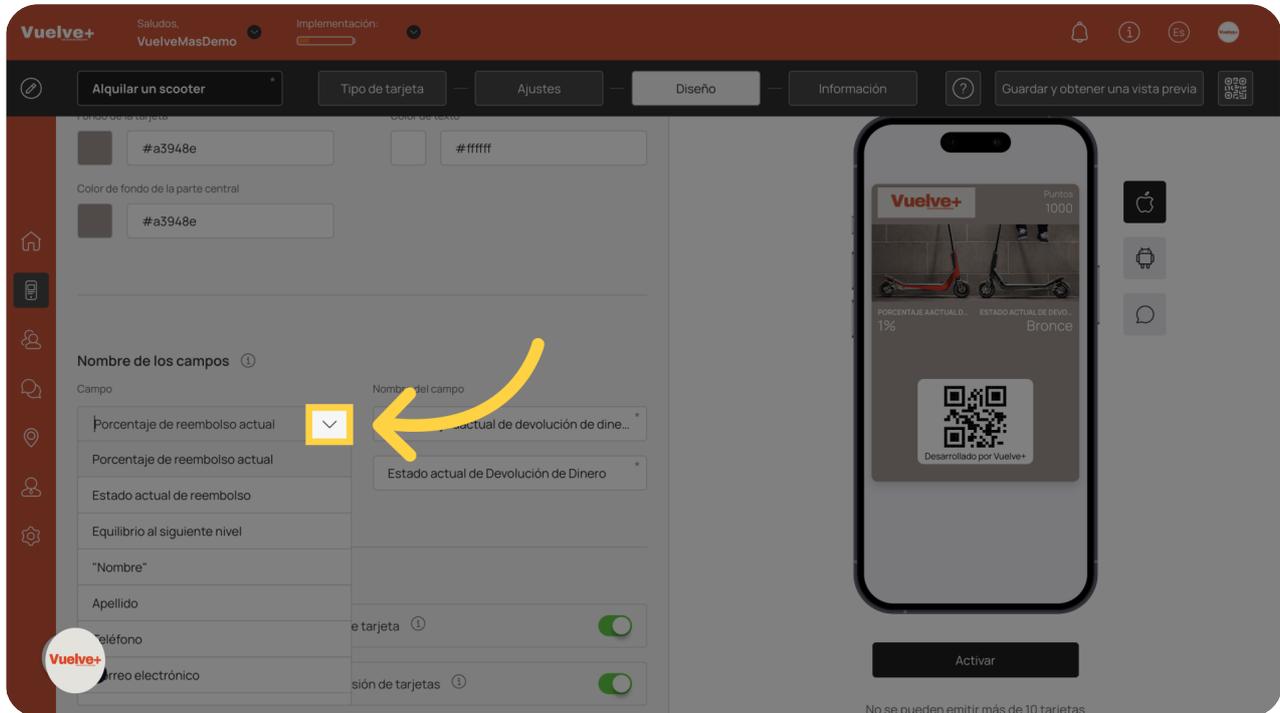
33 Colores

Selecciona un esquema de colores que represente eficazmente tu marca durante el proceso de reembolso.



34 Nombra los campos

Introduce el nombre de tu cupón para mejorar su reconocimiento



35 Mostrar logotipo en el formulario

Incorpora tu logotipo para reforzar la presencia de marca durante el proceso de devolución.

The screenshot displays the Vuelve+ configuration interface. At the top, there is a navigation bar with the Vuelve+ logo and the text 'Saludos: VuelveMasDemo' and 'Implementación:'. Below this, a menu bar contains options: 'Alquilar un scooter', 'Tipo de tarjeta', 'Ajustes', 'Diseño', 'Información', and 'Guardar y obtener una vista previa'. The main area is divided into two panels. The left panel, titled 'Nombre de los campos', contains a table with two columns: 'Campo' and 'Nombre del campo'. The table has two rows: one for 'Nombre' and one for 'Porcentaje de reembolso actual'. Below the table, there are two toggle switches. The first is 'Mostrar logotipo en el formulario de emisión de tarjeta', which is currently turned off. A yellow arrow points to this toggle. The second is 'Mostrar color de fondo en el formulario de emisión de tarjetas', which is turned on. A 'Continuar' button is at the bottom of the left panel. The right panel shows a preview of a card with a QR code and the text 'Sin datos' and '1%'. Below the preview is an 'Activar' button and a warning message: 'No se pueden emitir más de 10 tarjetas antes de que la plantilla de tarjetas no se active'.

Campo	Nombre del campo
"Nombre"	"Nombre"
Porcentaje de reembolso actual	Porcentaje de reembolso actual

Mostrar logotipo en el formulario de emisión de tarjeta

Mostrar color de fondo en el formulario de emisión de tarjetas

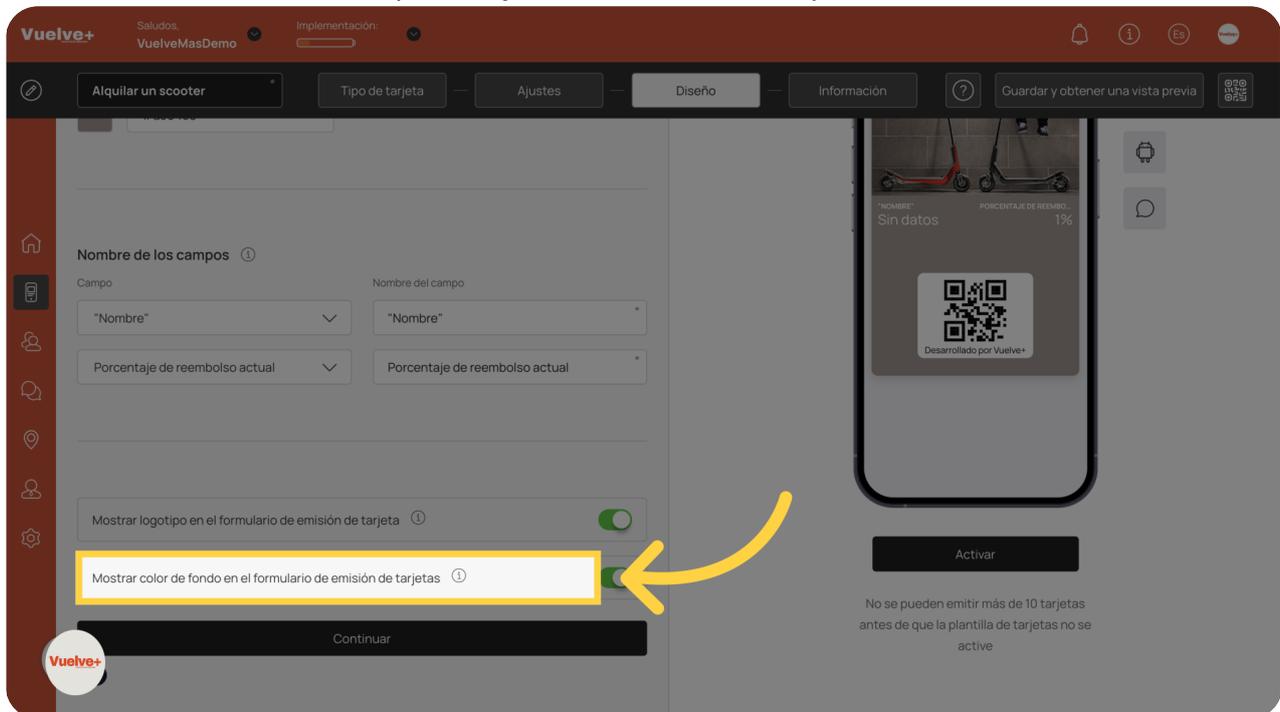
Continuar

Activar

No se pueden emitir más de 10 tarjetas antes de que la plantilla de tarjetas no se active

36 Mostrar color de fondo en el formulario

Personaliza el color de fondo para mejorar el atractivo visual para los usuarios.



37 Continuar

Avanza a las etapas finales de la configuración del reembolso con seguridad.

Saludos: VuelveMasDemo

Implementación: ●

Alquilar un scooter | Tipo de tarjeta | Ajustes | Diseño | Información | ? | Guardar y obtener una vista previa

Nombre de los campos

Campo	Nombre del campo
"Nombre" <input type="text"/>	"Nombre" *
Porcentaje de reembolso actual <input type="text"/>	Porcentaje de reembolso actual *

Mostrar logotipo en el formulario de emisión de tarjeta

Mostrar color de fondo en el formulario de emisión de tarjetas

Continuar

Activar

No se pueden emitir más de 10 tarjetas antes de que la plantilla de tarjetas no se active

38 Descripción de la Tarjeta

Reitera la importancia de las recompensas para mejorar la satisfacción y fidelización del cliente.

The screenshot shows the configuration interface for a loyalty card in the Vuelve+ system. The interface is divided into two main sections: a configuration panel on the left and a preview of the card on the right.

Configuration Panel (Left):

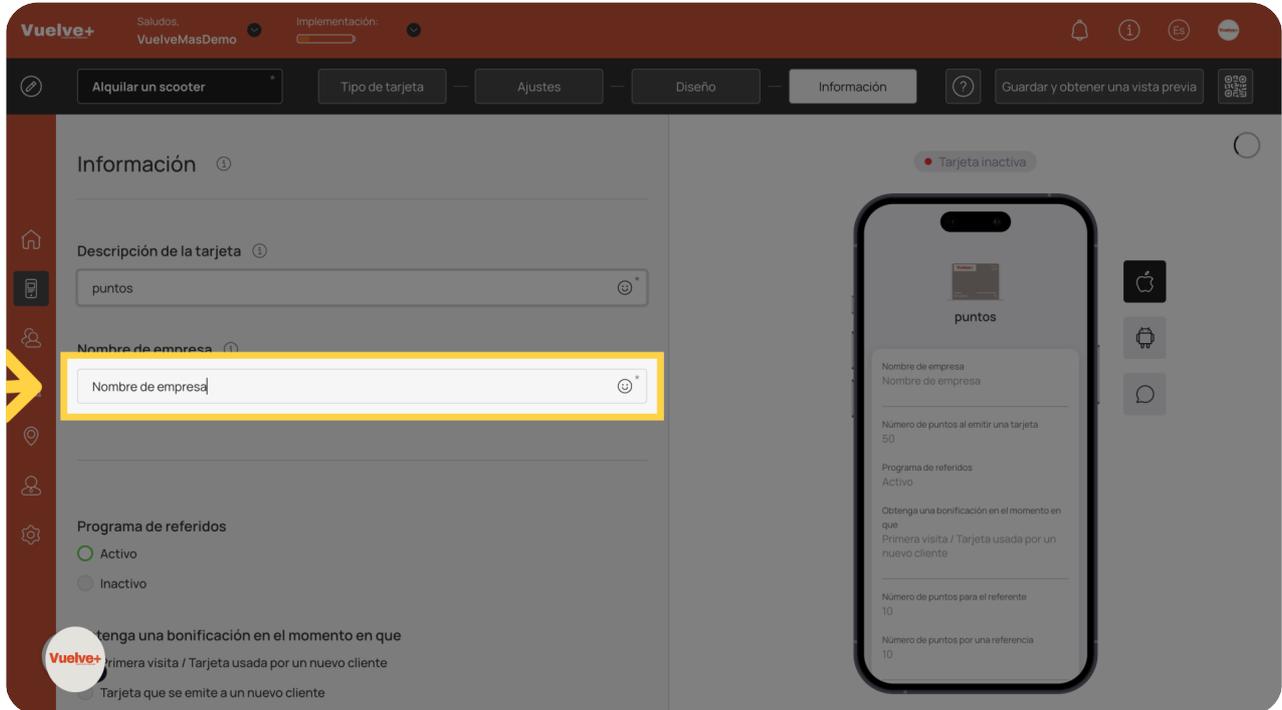
- Header:** Vuelve+ Saludos. VuelveMasDemo Implementación: [Progress bar]
- Navigation:** Alquilar un scooter, Tipo de tarjeta, Ajustes, Diseño, Información (selected), Guardar y obtener una vista previa.
- Form Fields:**
 - Descripción de la tarjeta:** A text input field containing "Obtenga puntos de bonificación para cada compra".
 - Nombre de empresa:** A text input field containing "Nombre de empresa".
 - Programa de referidos:** Radio buttons for "Activo" (selected) and "Inactivo".
- Preview Text:** "Obtenga una bonificación en el momento en que Primera visita / Tarjeta usada por un nuevo cliente".

Card Preview (Right):

- Status:** Tarjeta inactiva (indicated by a red dot).
- Card Design:** A smartphone displaying the card with the following details:
 - Title:** Obtenga puntos de bonificación para cada compra.
 - Fields:** Nombre de empresa, Número de puntos al emitir una tarjeta (50), Programa de referidos (Activo).
 - Conditions:** Obtenga una bonificación en el momento en que Primera visita / Tarjeta usada por un nuevo cliente.
 - Rewards:** Número de puntos para el referente (10), Número de puntos por una referencia (10).
- Platform Icons:** Apple, Android, and a chat icon.

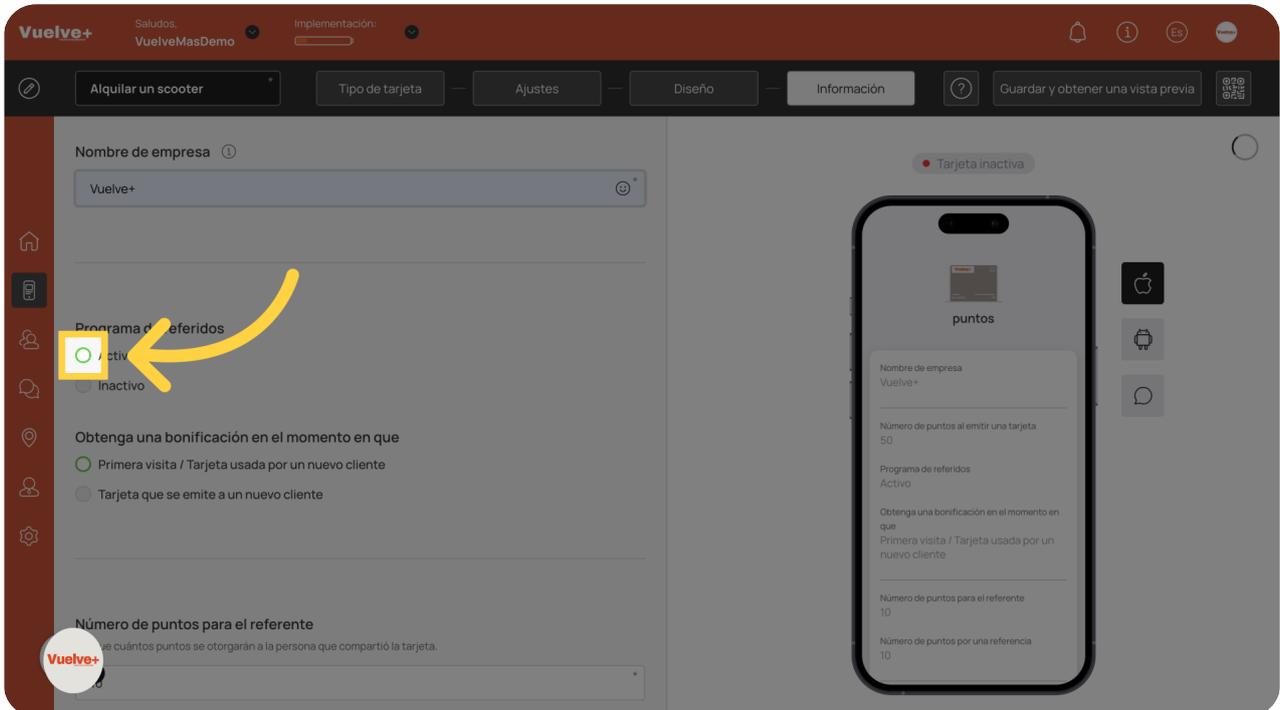
39 Nombre de empresa

Introduce el nombre de tu empresa para asegurar el branding correcto durante el proceso de reembolso.



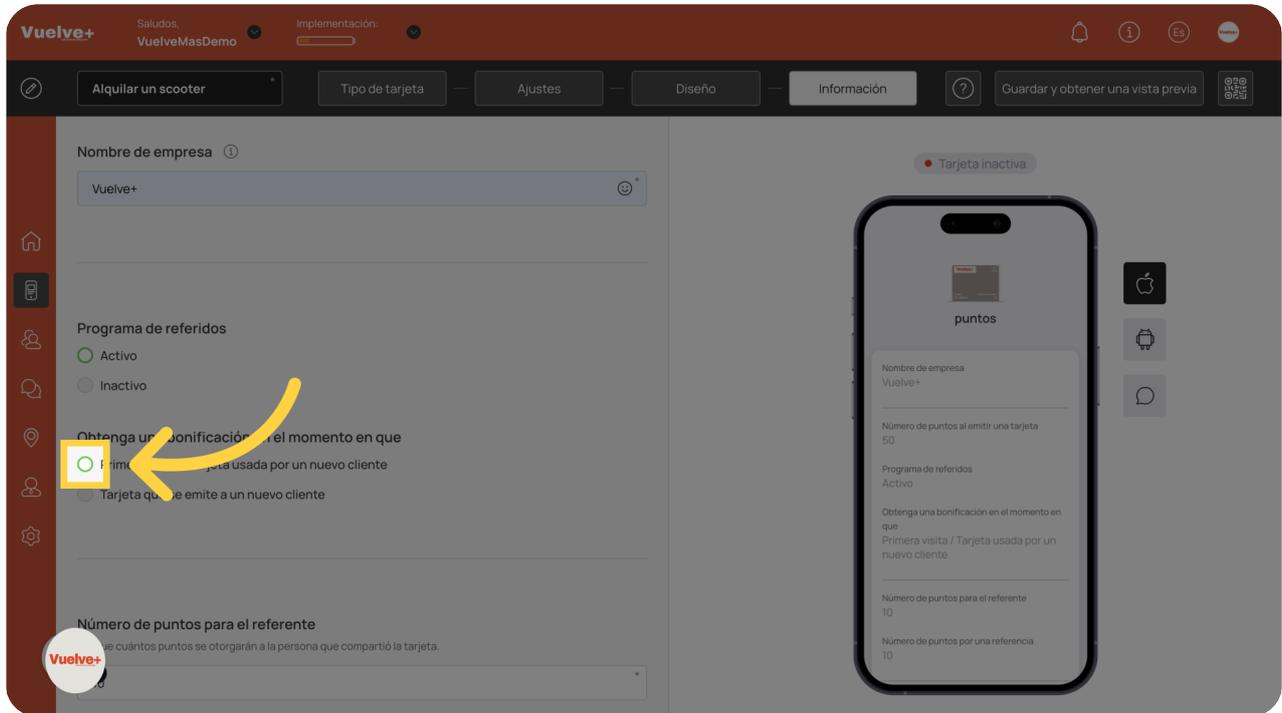
40 Programa de Referidos.

Activarlo o no depende de cada empresa.



41 Notificaciones por uso o nueva emisión

Permite enviar notificaciones cada vez que se use o al emitir un nuevo cliente.



42 Puntos para el Referente

Puedes dar la cantidad de puntos que consideres oportuno cada vez que un cliente te refiere a otro posible cliente

The screenshot displays the Vuelve+ configuration interface. At the top, there is a navigation bar with the Vuelve+ logo, user information (Saludos, VuelveMasDemo), and implementation status (Implementación). Below this is a menu with options: 'Alquilar un scooter', 'Tipo de tarjeta', 'Ajustes', 'Diseño', 'Información', and 'Guardar y obtener una vista previa'. The main content area is divided into two columns. The left column contains configuration options for bonuses and points. The right column shows a preview of the mobile app interface, which includes a 'Tarjeta inactiva' status, a 'puntos' section, and details about the company (Nombre de empresa: Vuelve+), the number of points for issuing a card (50), and the referral program (Programa de referidos: Activo). The 'Número de puntos para el referente' field is highlighted with a yellow box and contains the value '10'. Below it, the 'Número de puntos por una referencia' field also contains '10'. At the bottom, there is a section for 'Enlaces activos' with fields for 'Enlace' and 'Texto'.

43 Puntos para el Referido

Se pueden otorgar puntos al nuevo cliente al haber sido referido por otro.

The screenshot shows the Vuelve+ configuration interface for a referral program. The top navigation bar includes the Vuelve+ logo, user information (Saludos: VuelveMasDemo), and implementation status (Implementación:). The main menu contains options like 'Alquilar un scooter', 'Tipo de tarjeta', 'Ajustes', 'Diseño', 'Información', and 'Guardar y obtener una vista previa'. The configuration area is divided into two columns. The left column has radio buttons for 'Primera visita / Tarjeta usada por un nuevo cliente' (selected) and 'Tarjeta que se emite a un nuevo cliente'. Below this, there are two input fields: 'Número de puntos para el referente' (set to 50) and 'Número de puntos por una referencia' (set to 10, highlighted with a yellow box and a yellow arrow). The right column shows a preview of the 'Tarjeta inactiva' with a smartphone mockup displaying the referral details: 'puntos', 'Nombre de empresa: Vuelve+', 'Número de puntos al emitir una tarjeta: 50', 'Programa de referidos: Activo', and 'Obtenga una bonificación en el momento en que: Primera visita / Tarjeta usada por un nuevo cliente'. At the bottom, there is a section for 'Enlaces activos' with columns for 'Enlace' and 'Texto'.

44 Añadir enlace

Incorpora enlaces a recursos o información adicional para ayudar a los clientes.

The screenshot displays the Vuelve+ configuration interface. At the top, there is a navigation bar with the Vuelve+ logo, user information (Saludos: VuelveMasDemo), and implementation status (Implementación:). Below this is a menu with options: 'Alquilar un scooter', 'Tipo de tarjeta', 'Ajustes', 'Diseño', 'Información', and 'Guardar y obtener una vista previa'. The main content area is divided into two panels. The left panel is titled 'Número de puntos por una referencia' and contains a text input field with the value '10'. Below this is the 'Enlaces activos' section, which has a table with columns for 'Tipo', 'Enlace', and 'Texto'. A yellow box highlights the 'Añadir enlace' button at the bottom of this section, with a yellow arrow pointing to it. The right panel shows a preview of a mobile app interface with a 'Tarjeta inactiva' status and a list of details including 'Nombre de empresa: Vuelve+', 'Número de puntos al emitir una tarjeta: 50', 'Programa de referidos: Activo', and 'Número de puntos por una referencia: 10'.

45 Añadir enlace Retroalimentación

Sigue mejorando la disponibilidad de recursos para los clientes durante el proceso de devolución.

The screenshot displays the Vuelve+ admin dashboard. At the top, there's a navigation bar with the Vuelve+ logo, user information (Saludos, VuelveMasDemo), and implementation status (Implementación:). Below this is a secondary navigation bar with tabs: 'Alquilar un scooter', 'Tipo de tarjeta', 'Ajustes', 'Diseño', 'Información', and 'Guardar y obtener una vista previa'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a 'Selección de tipo de tarjeta' dropdown, a 'Añadir enlace' button, a section for 'Enlaces de retroalimentación' with a description and another 'Añadir enlace' button (highlighted with a yellow box and arrow), and a 'Términos de Uso' section with a toggle switch and a list of terms. The right column shows a preview of a mobile app interface for a 'Tarjeta inactiva', displaying fields for 'Nombre de empresa', 'Número de puntos al emitir una tarjeta', 'Programa de referidos', and 'Número de puntos para el referente'.

46 Términos de Uso

Aclara los beneficios del sistema de puntos para atraer a los clientes de manera efectiva.

The screenshot displays the Vuelve+ configuration interface. At the top, there is a navigation bar with the Vuelve+ logo, 'Saludos: VuelveMasDemo', and 'Implementación:'. Below this is a menu with options: 'Alquilar un scooter', 'Tipo de tarjeta', 'Ajustes', 'Diseño', 'Información', and 'Guardar y obtener una vista previa'. The main content area is divided into two panels. The left panel shows the 'Términos de Uso' section, which is highlighted with a yellow border. It contains a list of six terms and conditions. The right panel shows a preview of the 'puntos' (points) system, including a smartphone mockup and a list of details such as 'Nombre de empresa: Vuelve+', 'Número de puntos al emitir una tarjeta: 50', and 'Programa de referidos: Activo'. A yellow arrow points from the left side of the image towards the 'Términos de Uso' section.

Términos de Uso

1. Consigue puntos por cada compra.
2. Paga con los puntos acumulados para las próximas compras.
3. La validez de la tarjeta y los puntos es ilimitada.
4. Las tarjetas y los puntos no se pueden cambiar, devolver, reemplazar ni comprar en efectivo.
5. Las tarjetas no se pueden transferir ni combinar con otras tarjetas.
6. La empresa tiene derecho a rechazar los servicios.

Enlace a términos y condiciones completos (opcional)

Camino de los Vinateros 102

47 Nombre de empresa

Confirma nuevamente el nombre de la empresa para mantener la coherencia de marca.

The screenshot displays the Vuelve+ configuration interface. At the top, there is a navigation bar with the Vuelve+ logo, 'Saludos: VuelveMasDemo', and 'Implementación:'. Below this is a menu with options: 'Alquilar un scooter', 'Tipo de tarjeta', 'Ajustes', 'Diseño', 'Información', and 'Guardar y obtener una vista previa'. The 'Información' tab is selected. The main content area is divided into two columns. The left column contains a list of terms and conditions, a link to terms and conditions, and a section for 'Información del emisor' with a highlighted 'Nombre de empresa' field. The right column shows a preview of the 'puntos' section of the card, including fields for 'Nombre de empresa', 'Número de puntos al emitir una tarjeta', 'Programa de referidos', and 'Número de puntos por una referencia'. A 'Finalizar' button is at the bottom left, and an 'Activar' button is at the bottom right of the preview area.

Saludos: VuelveMasDemo Implementación:

Alquilar un scooter Tipo de tarjeta Ajustes Diseño Información Guardar y obtener una vista previa

3. La validez de la tarjeta y los puntos es limitada.
4. Las tarjetas y los puntos no se pueden cambiar, devolver, reemplazar ni comprar en efectivo.
5. Las tarjetas no se pueden transferir ni combinar con otras tarjetas.
6. La empresa tiene derecho a rechazar los servicios.

Enlace a términos y condiciones completos (opcional) ⓘ

Camino de los Vinateros 102

Información del emisor ⓘ

Nombre de empresa

Correo electrónico

+34

Finalizar

puntos

Nombre de empresa
Vuelve+

Número de puntos al emitir una tarjeta
50

Programa de referidos
Activo

Obtenga una bonificación en el momento en que
Primera visita / Tarjeta usada por un nuevo cliente

Número de puntos para el referente
50

Número de puntos por una referencia
10

Activar

No se pueden emitir más de 10 tarjetas antes de que la plantilla de tarjetas no se active

48 Finalizar

Completa el proceso, asegurándote de que todas las configuraciones estén guardadas y listas para implementarse.

The screenshot displays the Vuelve+ configuration interface. At the top, there is a navigation bar with the Vuelve+ logo, the text 'Saludos VuelveMasDemo', and a progress indicator for 'Implementación'. Below this is a menu with options: 'Alquilar un scooter', 'Tipo de tarjeta', 'Ajustes', 'Diseño', 'Información', and 'Guardar y obtener una vista previa'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a list of terms and conditions, a field for 'Enlace a términos y condiciones completos (opcional)' with the value 'Camino de los Vinateros 102', and a section for 'Información del emisor' with fields for 'Nombre de empresa' (Vuelve+), 'Correo electrónico' (info@vuelvemas.com), and 'Número de teléfono' (+34). The right column shows a preview of the 'puntos' (points) configuration with fields for 'Nombre de empresa' (Vuelve+), 'Número de puntos al emitir una tarjeta' (50), 'Programa de referidos' (Activo), and 'Número de puntos por una referencia' (10). A 'Finalizar' button is located at the bottom left of the interface, highlighted with a yellow box and a yellow arrow pointing to it. A warning message at the bottom right states: 'No se pueden emitir más de 10 tarjetas antes de que la plantilla de tarjetas no se active'.

Al completar esta guía, dominará la nueva función de "Devolución" en Vuelvemás, lo que le permitirá gestionar reembolsos de manera más efectiva. Esto no solo mejorará la experiencia del cliente, sino que también fortalecerá su estrategia de retención y fidelización, impulsando el éxito de su negocio.

Powered by [guidde](#)