

4.2 Premio

Powered by [guidde](#)

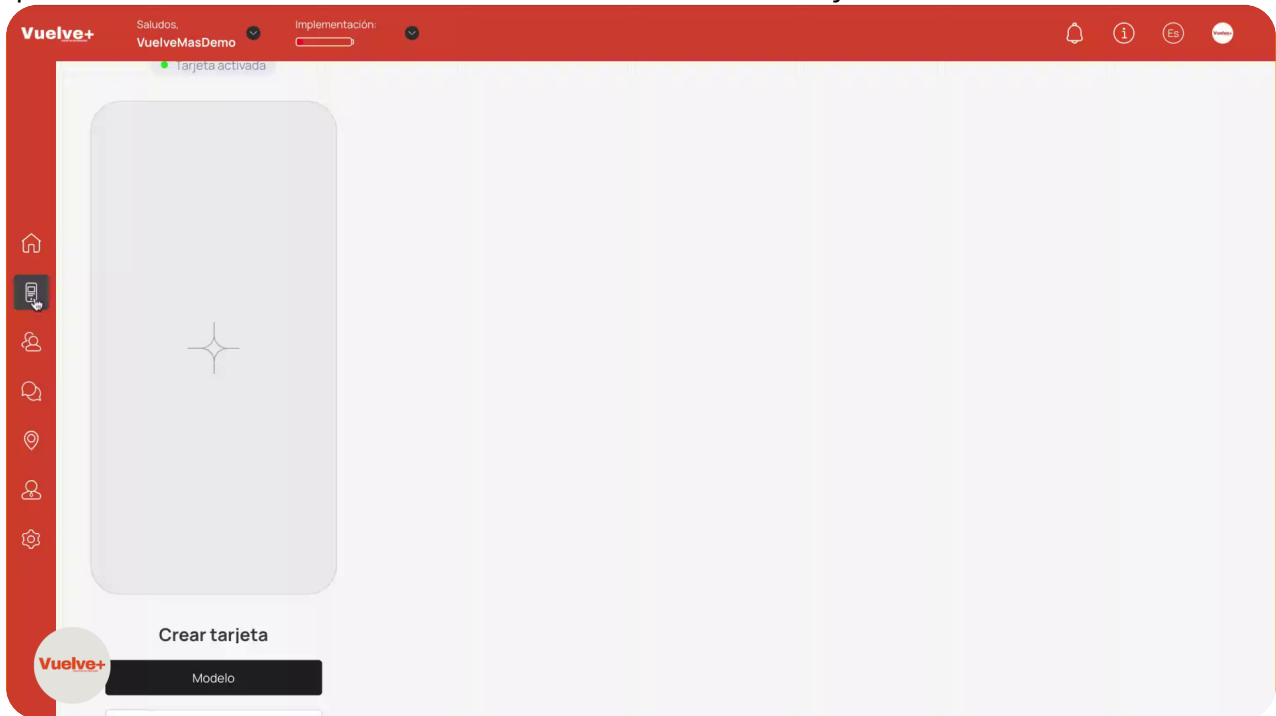
4.2- Premio

La nueva característica "Tarjeta Premio" de Vuelvemás está diseñada para empresas que desean incentivar la lealtad del cliente.

Ir a app.vuelvemas.com

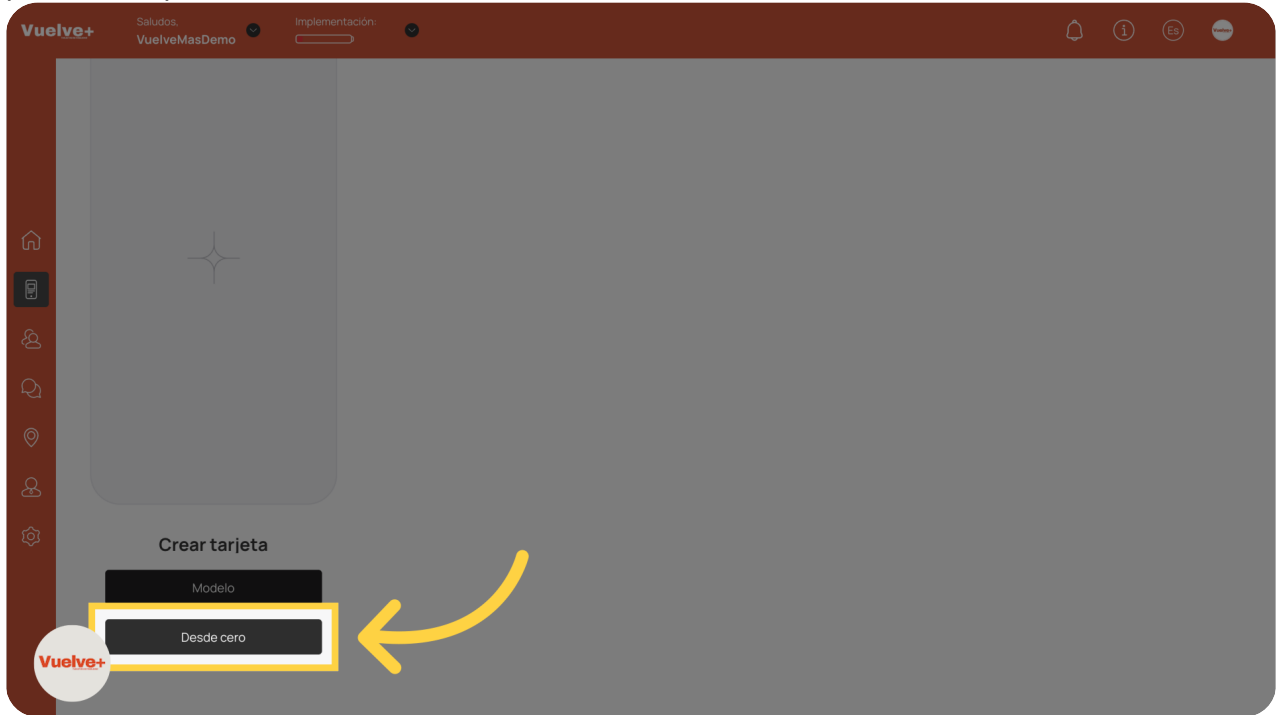
01 Tarjeta Premio

Permite personalizar recompensas atractivas que no solo motivan a los clientes a regresar, sino que también fomentan una relación más fuerte entre la marca y el consumidor.



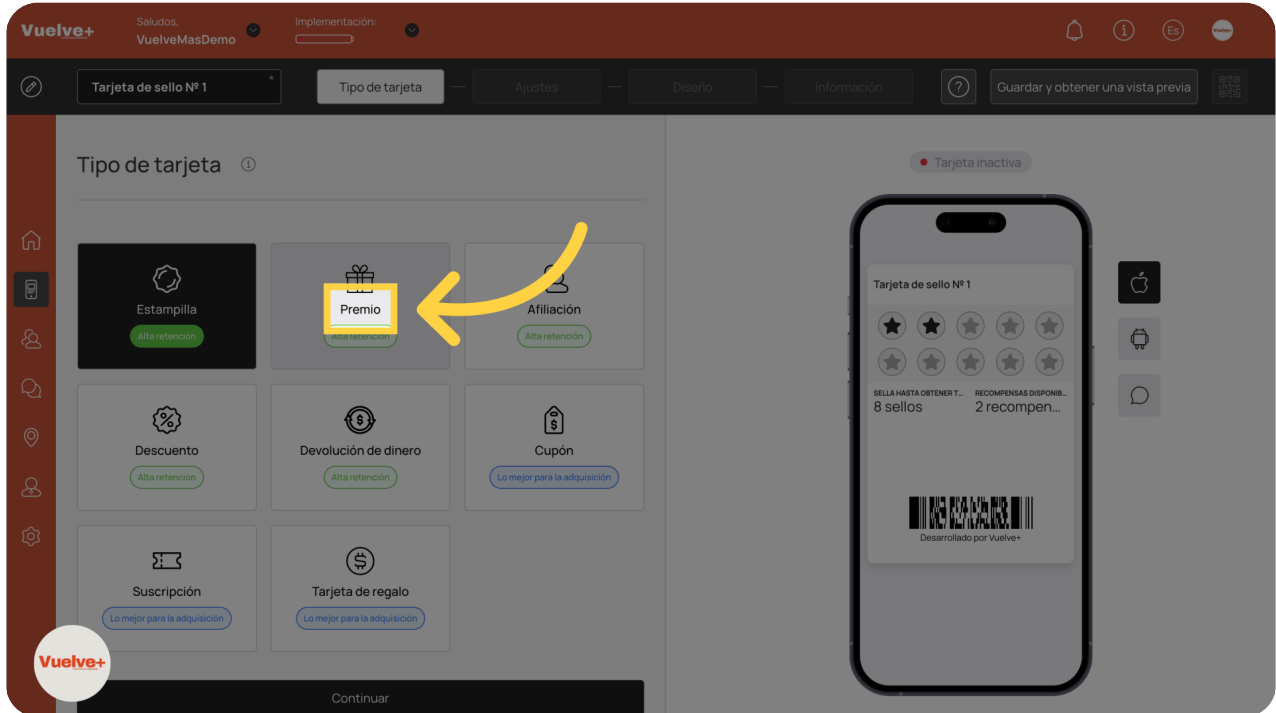
02 Crear Desde cero

Elige esta opción para comenzar desde el principio y personalizar completamente tu tarjeta premio, adaptándola a tus necesidades.



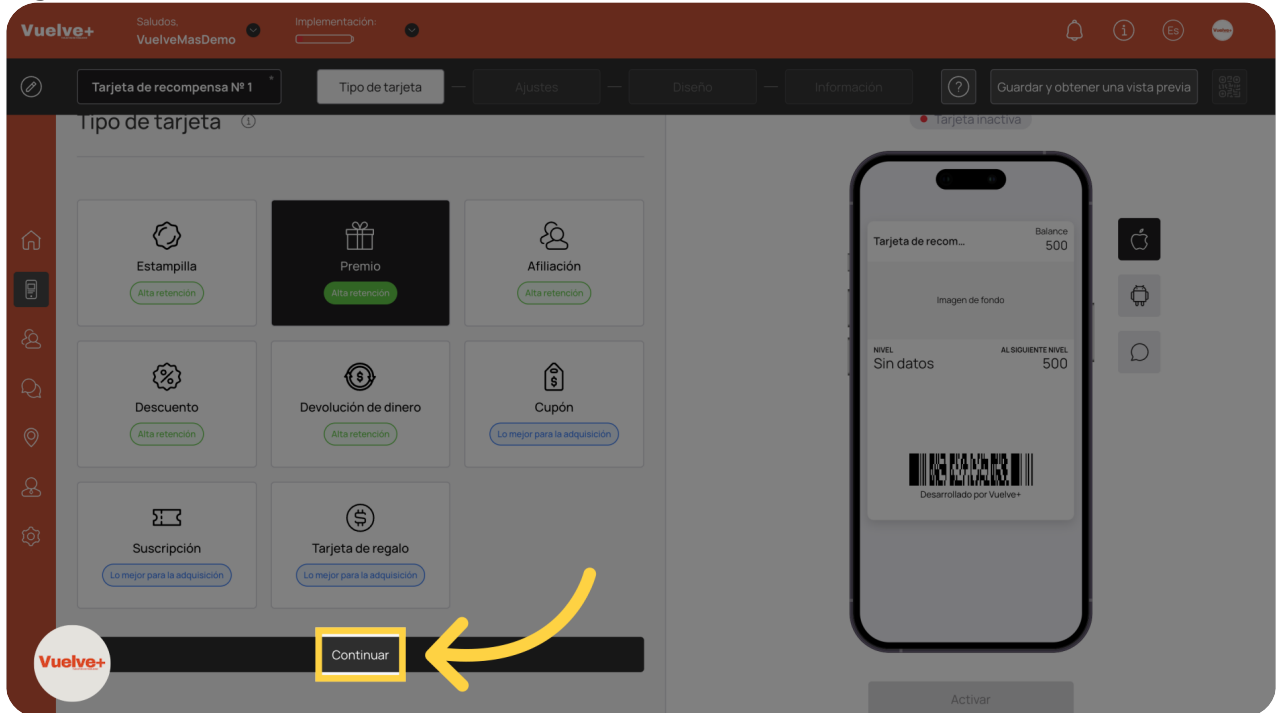
03 Selecciona Tarjeta

Define el tipo de premio que ofrecerás, asegurando que sea atractivo para tus clientes y aumente su interés.



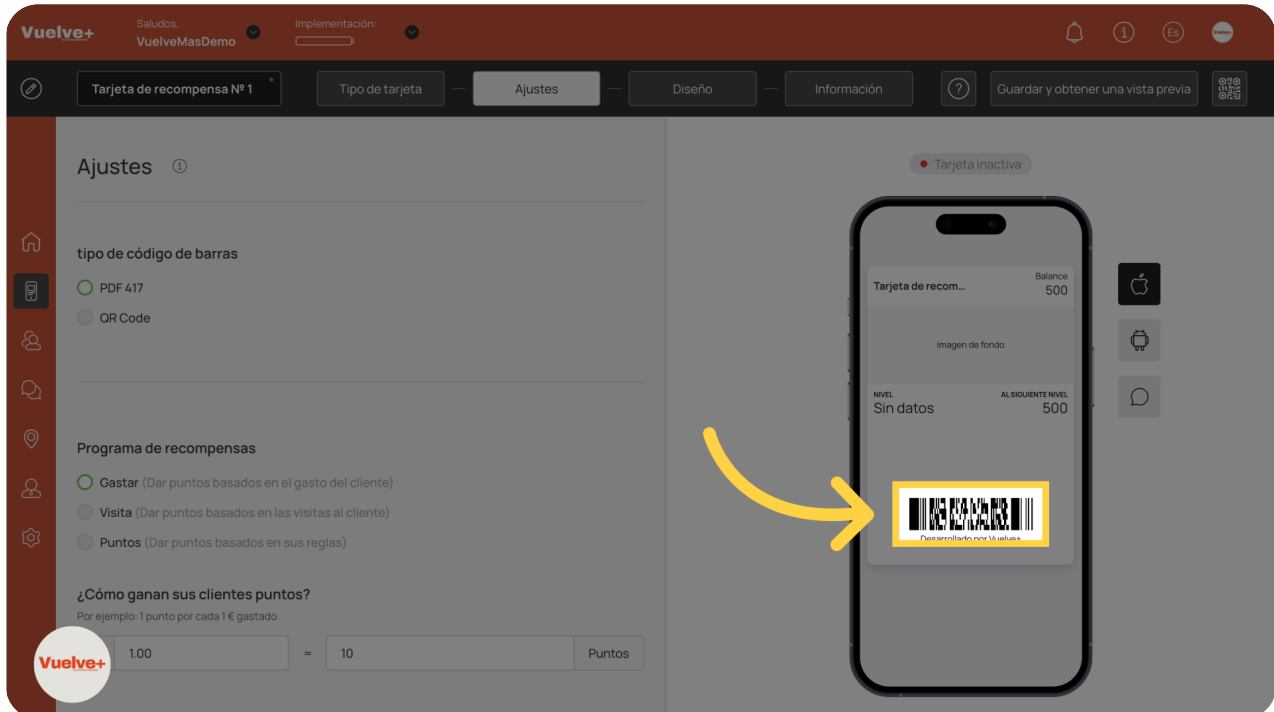
04 Continuar

Avanza al siguiente paso para seguir construyendo una experiencia de cliente que los motive a regresar.



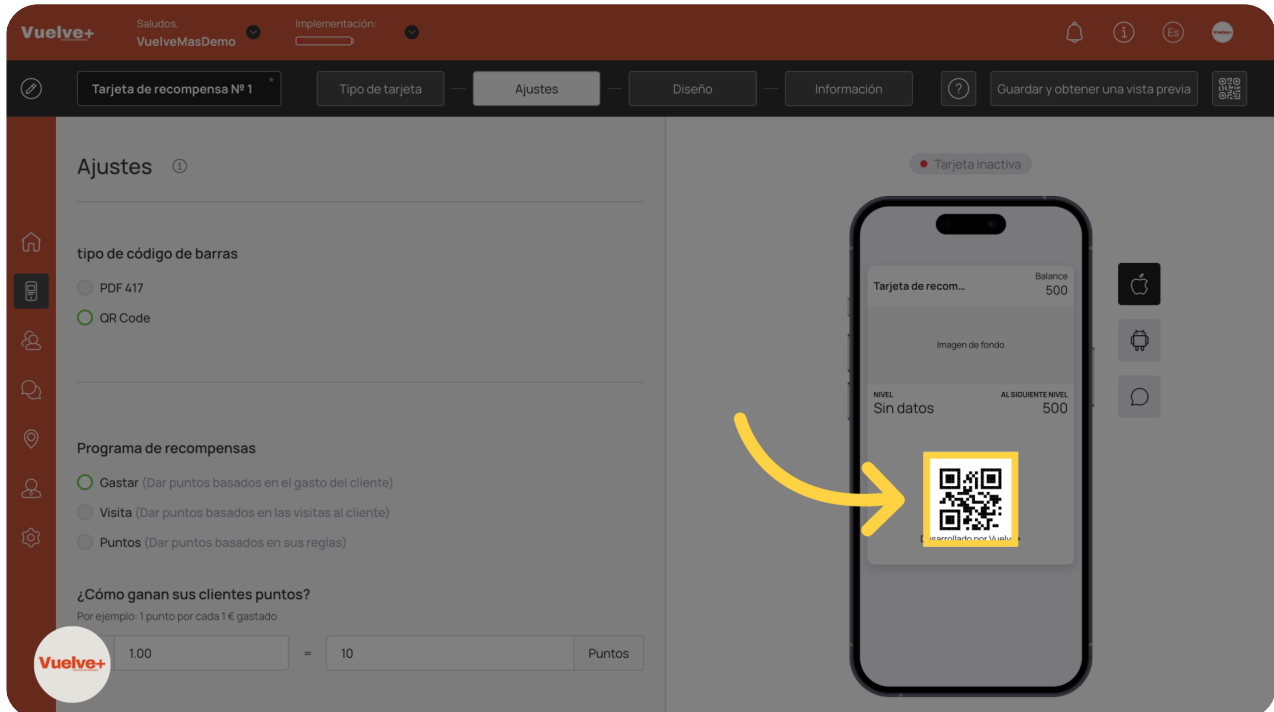
05 Código en PDF

Confirma tus elecciones iniciales, asegurando una base sólida para tu tarjeta premio.



06 Código en QR

Verifica que toda la información esté completa para evitar contratiempos en el proceso.



07 Recompensas / Gastar

Selecciona el valor de la recompensa; este número impactará directamente en la decisión de tus clientes.

The screenshot shows the 'Vuelve+' configuration interface for a reward program. The top navigation bar includes 'Saludos', 'VuelveMasDemo', and 'Implementación:'. Below this, a tab bar shows 'Tarjeta de recompensa Nº 1', 'Tipo de tarjeta', 'Ajustes', 'Diseño', 'Información', and 'Guardar y obtener una vista previa'. The main content area is divided into two panels. The left panel, titled 'Programa de recompensas', has a sidebar with icons for home, mobile app, users, messages, location, and settings. The main content in this panel includes a 'QR Code' section, a 'Programa de recompensas' section with three radio buttons ('Gastar', 'Visita', 'Puntos'), and a '¿Cómo ganan sus clientes puntos?' section with a text input field containing '10' and a 'Pun' button. The right panel, titled 'Tarjeta inactiva', shows a preview of a reward card on a smartphone screen. The card displays 'Tarjeta de recom...', 'Balances 500', 'Imagen de fondo', 'NIVEL Sin datos', and 'AL SIGUIENTE NIVEL 500'. A yellow arrow points from the '10' input field to the 'AL SIGUIENTE NIVEL 500' text on the card preview.

Saludos
VuelveMasDemo

Implementación:

Tarjeta de recompensa Nº 1

Tipo de tarjeta

Ajustes

Diseño

Información

Guardar y obtener una vista previa

QR Code

Programa de recompensas

☒ Gastar (Dar puntos basados en el gasto del cliente)

☐ Visita (Dar puntos basados en las visitas al cliente)

☐ Puntos (Dar puntos basados en sus reglas)

¿Cómo ganan sus clientes puntos?

Por ejemplo: 1 punto por cada 1 € gastado

€ 1.00

10

Pun

Tarjeta inactiva

Tarjeta de recom...

Balances 500

Imagen de fondo

NIVEL Sin datos

AL SIGUIENTE NIVEL 500

Desarrollado por Vuelve+

08 Recompensas / Visitas

Asegúrate de que todos los campos sean correctos antes de proceder.

The screenshot shows the 'Vuelve+' configuration interface for a rewards program. The top navigation bar includes 'Saludos: VuelveMasDemo' and 'Implementación:'. The main menu on the left has icons for home, mobile app, users, messages, location, and settings. The 'Tarjeta de recompensa Nº 1' tab is active, with sub-tabs for 'Tipo de tarjeta', 'Ajustes', 'Diseño', 'Información', and a 'Guardar y obtener una vista previa' button. The 'Ajustes' sub-tab is selected, showing the 'Programa de recompensas' section. Under 'Programa de recompensas', three options are listed: 'Gastar' (selected), 'Visita' (highlighted with a green circle), and 'Puntos'. Below this, the question '¿Cómo ganan sus clientes puntos?' is followed by the example 'Por ejemplo: 10 puntos para cada visita'. A configuration table shows '1' in a field, 'Visita' in a dropdown, and '10' in another field, with 'Puntos' as the unit. A yellow box highlights a small square icon in the bottom left of the settings area, with a yellow arrow pointing to it. On the right, a preview of the 'Tarjeta inactiva' shows a balance of 500, a QR code, and a warning 'Tarjeta inactiva'. The bottom of the screen features a Vuelve+ logo and a message: '¿No quieres recompensar a tus clientes? Ejemplo: 1000 puntos obtiene una recompensa 10 €. También puedes crear niveles de recompensa como plata o...'.

09 Recompensa / Puntos

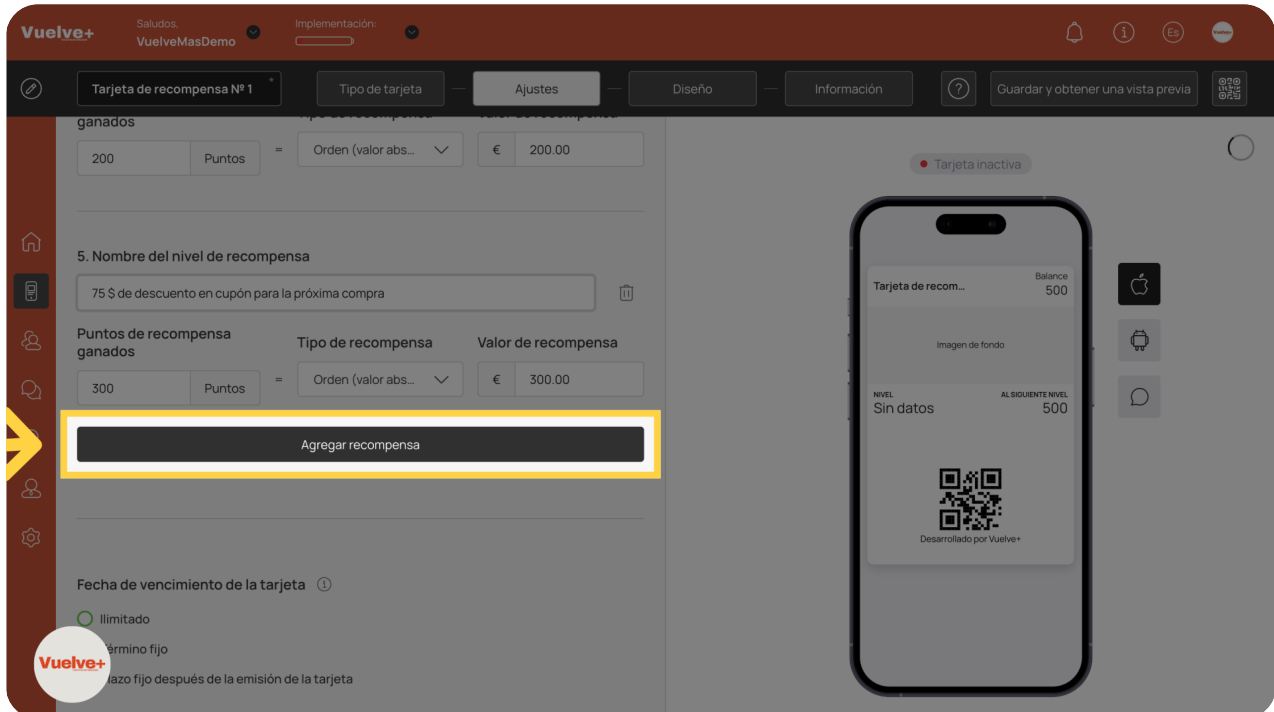
Ofrece un mayor incentivo con un cupón de 20\$, aumentando la posibilidad de repetición de compra.

The screenshot displays the Vuelve+ rewards management interface. The top navigation bar includes the Vuelve+ logo, user status (Saludos VuelveMasDemo), implementation status (Implementación:), and various icons for notifications, help, and settings. Below the navigation bar, there are tabs for 'Tarjeta de recompensa Nº 1', 'Tipo de tarjeta', 'Ajustes', 'Diseño', 'Información', and a button to 'Guardar y obtener una vista previa'. The main content area shows a list of reward levels. The first level is 'Nombre del nivel de recompensa' with a description 'Cupón 10 \$ de descuento para la próxima compra'. The second level is highlighted with a yellow box and a yellow arrow pointing to it; its description is 'Cupón 20 \$ de descuento para la próxima compra'. The third level is partially visible with the description '5 \$ de descuento en cupón para la próxima compra'. Each level has fields for 'Puntos de recompensa ganados', 'Tipo de recompensa', and 'Valor de recompensa'. The preview on the right shows a mobile app interface with a 'Tarjeta de recom...' card, a balance of 500, and a QR code. The card also displays 'NIVEL Sin datos' and 'AL SIGUIENTE NIVEL 500'.

Nombre del nivel de recompensa	Puntos de recompensa ganados	Tipo de recompensa	Valor de recompensa
Cupón 10 \$ de descuento para la próxima compra	25	Puntos	Orden (valor abs...)
Cupón 20 \$ de descuento para la próxima compra	50	Puntos	Orden (valor abs...)
5 \$ de descuento en cupón para la próxima compra			

10 Agregar recompensa

Añade valor a tu tarjeta premio y mejora la experiencia del cliente.



11 Personaliza tu recompensa

Asegúrate de que el nombre sea atractivo y fácil de recordar.

The screenshot shows the 'Vuelve+' rewards management interface. The top navigation bar includes the Vuelve+ logo, user information (Saludos, VuelveMasDemo), and implementation status (Implementación:). The main navigation tabs are 'Tarjeta de recompensa Nº 1', 'Tipo de tarjeta', 'Ajustes' (highlighted in red), 'Diseño', 'Información', and 'Guardar y obtener una vista previa'. The 'Ajustes' tab is active, showing various settings for the reward card. A yellow box highlights the 'Nombre del nivel de recompensa' field, which contains the placeholder text 'pon un nombre a tu recompensa'. A yellow arrow points to this field. Below this field, there are sections for 'Puntos de recompensa ganados' (30 Puntos), 'Tipo de recompensa' (Orden (valor por...)), and 'Valor de recompensa' (20 %). There is also a 'Max. Importe de descuento' field set to € 50.00. A 'Agregar recompensa' button is visible. On the right side, there is a preview of the reward card on a smartphone. The card shows 'Tarjeta de recom...', 'Balance 500', 'Imagen de fondo', 'NIVEL Sin datos', 'AL SIGUIENTE NIVEL 500', and a QR code. The card is labeled 'Tarjeta inactiva'.

12 Max. Importe de descuento

Define un límite para mantener tus márgenes de ganancia mientras recompensas a tus clientes.

Saludos: VuelveMasDemo Implementación:

Tarjeta de recompensa Nº 1 Tipo de tarjeta Ajustes Diseño Información ? Guardar y obtener una vista previa

300 Puntos Orden (valor abs...) € 500.00

6. Nombre del nivel de recompensa

pon un nombre a tu recompensa

Puntos de recompensa ganados Tipo de recompensa Valor de recompensa

30 Puntos = Orden (valor por...) 20 %

Max. Importe de descuento

€ 50.00

Agregar recompensa

Fecha de vencimiento de la tarjeta

Vuelve+ mitado Término fijo

Tarjeta inactiva

Tarjeta de recom... Balance 500

Imagen de fondo

NIVEL Sin datos AL SIGUIENTE NIVEL 500

Desarrollado por Vuelve+

13 Fecha vencimiento de la Tarjeta

Ingresa el texto deseado

The screenshot shows the 'Vuelve+' configuration interface for a reward card. The top navigation bar is red and contains the 'Vuelve+' logo, user information ('Saludos, VuelveMasDemo'), implementation status ('Implementación:'), and various icons. Below the navigation bar is a dark grey menu with tabs: 'Tarjeta de recompensa Nº 1', 'Tipo de tarjeta', 'Ajustes', 'Diseño', 'Información', and 'Guardar y obtener una vista previa'. The 'Ajustes' tab is currently selected. The main content area is divided into two panels. The left panel, titled 'Agregar recompensa', contains settings for the card's expiration date and points. The 'Fecha de vencimiento de la tarjeta' section has three options: 'Ilimitado' (selected), 'Término fijo', and 'Plazo fijo después de la emisión de la tarjeta'. The 'Puntos de por vida' section also has two options: 'Ilimitado' (selected) and 'Plazo fijo después de las bonificaciones ganadas'. The right panel shows a preview of the reward card on a smartphone. The card displays 'Tarjeta de recom...', a balance of 500, a background image placeholder, and a QR code. To the right of the smartphone preview are icons for Apple, Android, and a chat bubble. A red dot and the text 'Tarjeta inactiva' are visible above the smartphone.

Saludos, VuelveMasDemo

Implementación:

Tarjeta de recompensa Nº 1

Tipo de tarjeta

Ajustes

Diseño

Información

Guardar y obtener una vista previa

Agregar recompensa

Fecha de vencimiento de la tarjeta ⓘ

☒ Ilimitado

☐ Término fijo

☐ Plazo fijo después de la emisión de la tarjeta

Puntos de por vida ⓘ

☒ Ilimitado

☐ Plazo fijo después de las bonificaciones ganadas

Vuelve+

Implementación ⓘ

Tarjeta inactiva

Tarjeta de recom... Balance 500

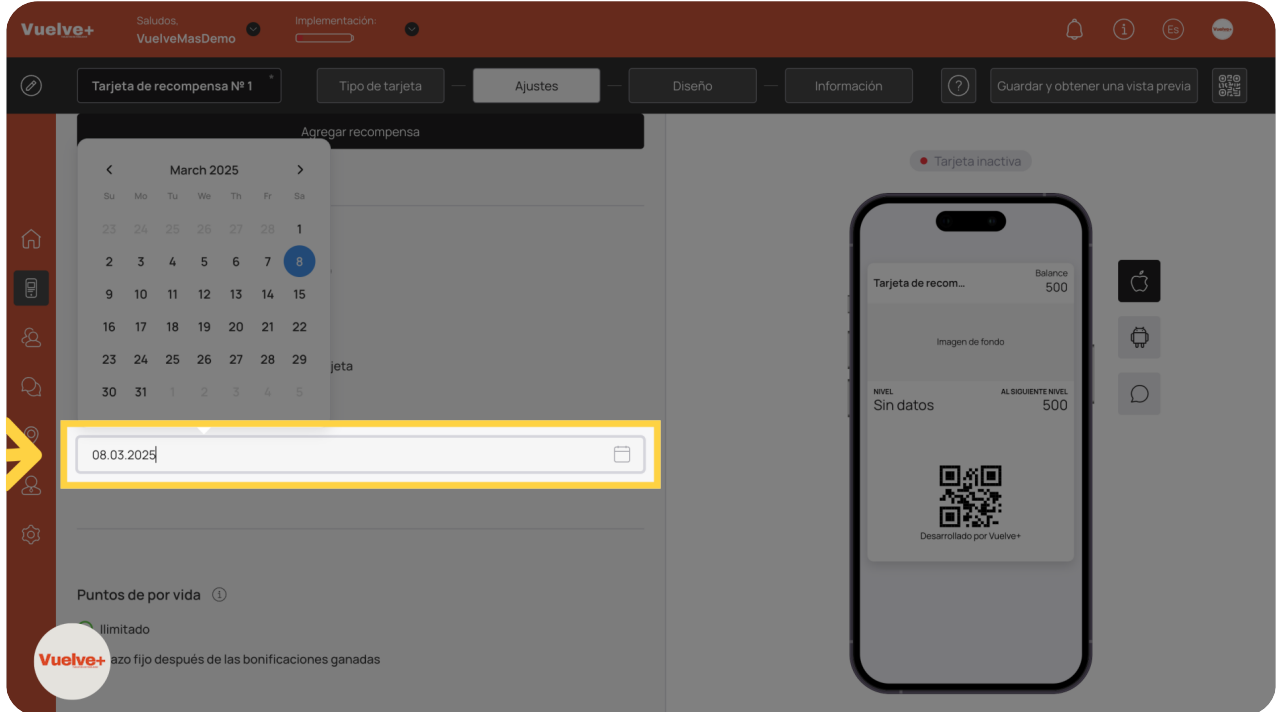
Imagen de fondo

NIVEL Sin datos AL SIGUIENTE NIVEL 500

Desarrollado por Vuelve+

14 Fecha fijada

Establece una fecha de vencimiento que incentive a los clientes a usar su recompensa pronto.



15 Tras la emisión de la tarjeta

Confirma que la cantidad de puntos sea clara y motivadora para tus clientes.

The screenshot shows the 'Vuelve+' configuration interface for a reward card. The top navigation bar includes the Vuelve+ logo, user information (Saludos, VuelveMasDemo), implementation status (Implementación:), and various icons (notifications, info, settings, and a mobile app icon). The main navigation tabs are 'Tarjeta de recompensa Nº 1', 'Tipo de tarjeta', 'Ajustes', 'Diseño', 'Información', and 'Guardar y obtener una vista previa'. The 'Ajustes' tab is currently selected.

Under the 'Ajustes' tab, there is a section titled 'Agregar recompensa'. It contains several configuration options:

- Fecha de vencimiento de la tarjeta:** Three radio button options: 'Ilimitado', 'Término fijo', and 'Plazo fijo después de la emisión de la tarjeta' (which is selected).
- Término:** A dropdown menu showing the number '7' and a list of time units: 'Días', 'Días', 'Meses', and 'Años'. A yellow arrow points to the dropdown arrow icon on the right side of the 'Días' option.
- Puntos de por vida:** A dropdown menu showing 'Ilimitado' and 'Plazo fijo después de las bonificaciones ganadas'.

On the right side of the interface, there is a preview of the reward card. The card is labeled 'Tarjeta inactiva' and shows a balance of 500. It includes a QR code and the text 'Desarrollado por Vuelve+'. Below the preview, there are icons for Apple, Android, and a chat bubble.

16 Puntos de por vida

Rellene "period"

Vuelve+

Saludos,
VuelveMasDemo

Implementación:

Tarjeta de recompensa Nº 1

Tipo de tarjeta

Ajustes

Diseño

Información

Guardar y obtener una vista previa

Término

7

Días

Puntos de por vida

Ilimitado

Plazo fijo después de las bonificaciones ganadas

Ubicación

Todavía no has creado ninguna ubicación

Añade una ubicación

Tarjeta inactiva

Tarjeta de recom...

Balance 500

Imagen de fondo

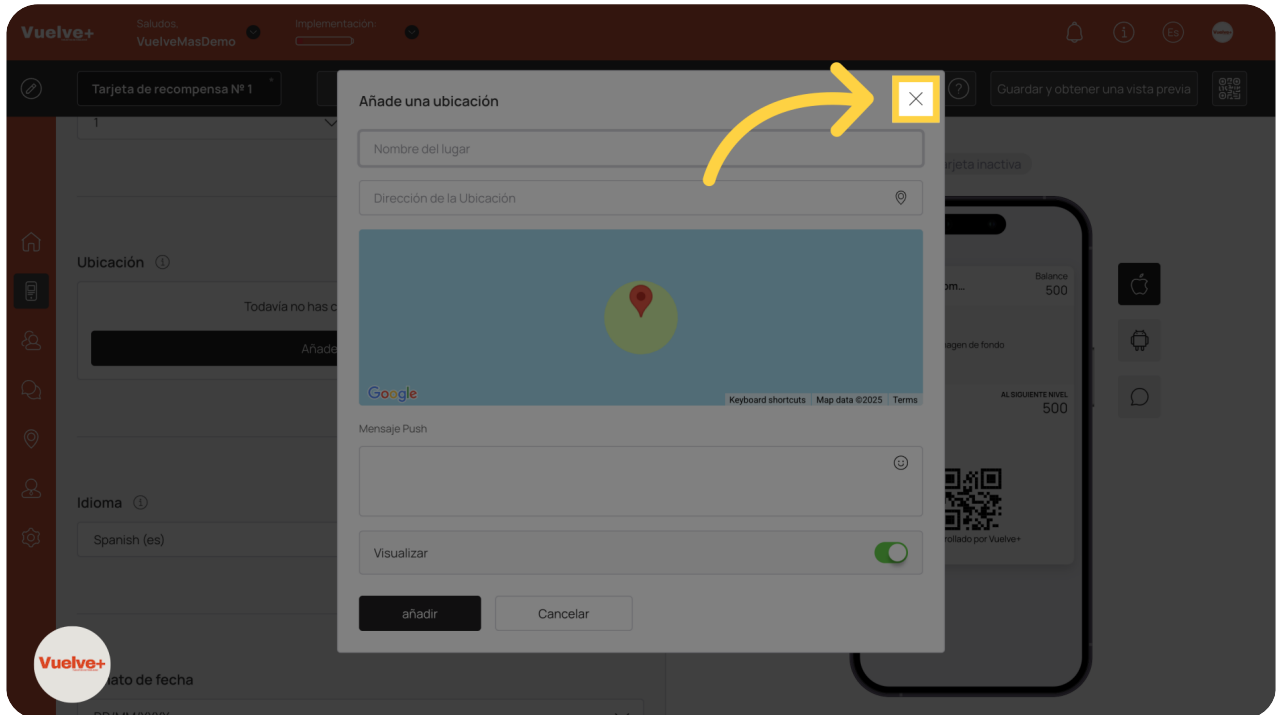
NIVEL Sin datos

AL SIGUIENTE NIVEL 500

Desarrollado por Vuelve+

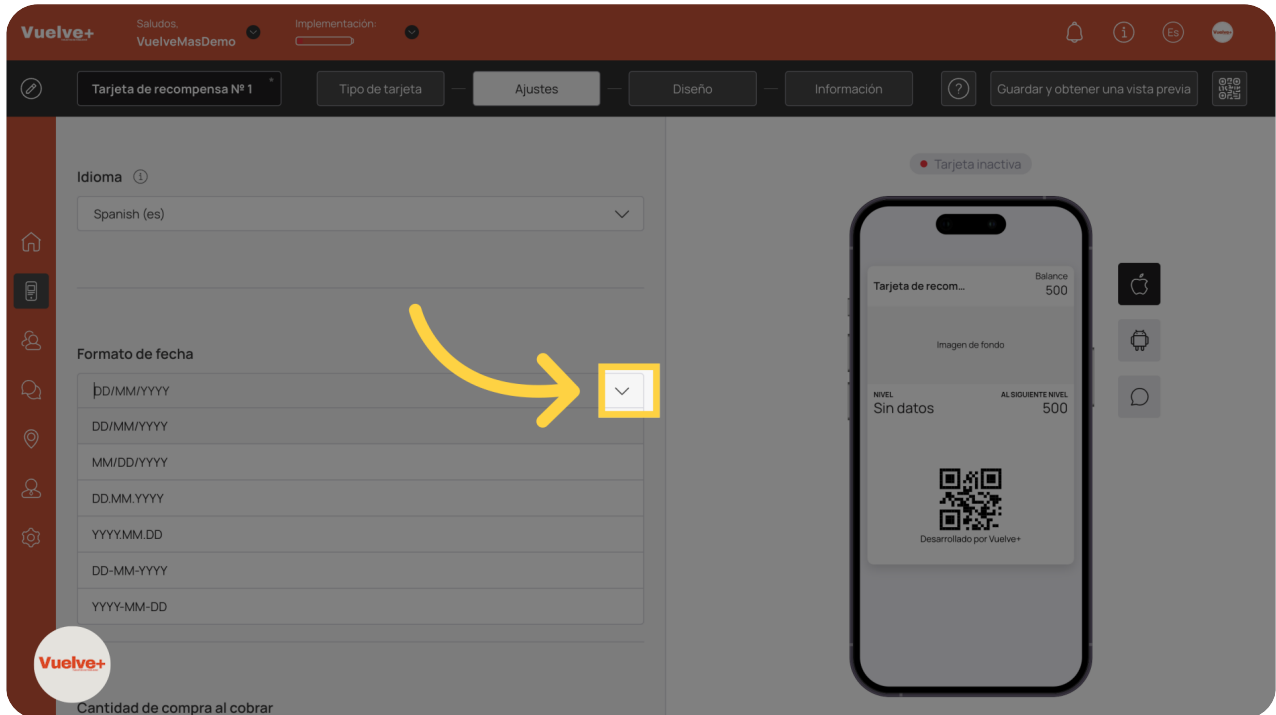
17 Ubicacion

Confirma que la ubicación esté bien especificada para evitar confusiones.



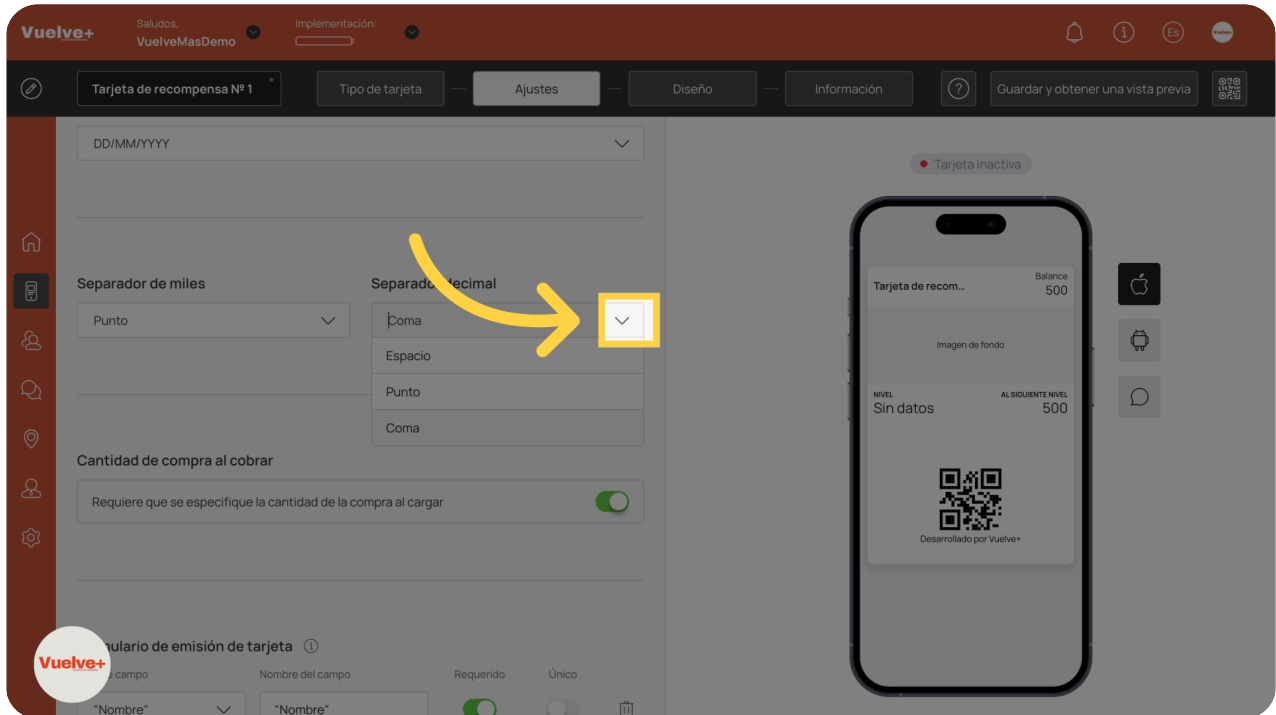
18 Fecha

Asegúrate de que la información de ubicación sea clara y accesible.



19 Separador

Verifica que el punto de acceso esté correctamente configurado.



20 Formulario Emisión Tarjeta

Incorpora nuevos campos para personalizar aún más la experiencia del cliente.

Vuelve+ Saludos: VuelveMasDemo Implementación: ●

Tarjeta de recompensa Nº 1 Tipo de tarjeta Ajustes Diseño Información ? Guardar y obtener una vista previa

Formulario de emisión de tarjeta ⓘ

Tipo de campo	Nombre del campo	Requerido	Único	
"Nombre" ▾	"Nombre"	☒	☐	🗑️
Apellido ▾	Apellido	☒	☐	🗑️
Teléfono ▾	Teléfono	☐	☒	🗑️
Correo electrónico ▾	Correo electrónico	☒	☐	🗑️
Fecha de nacimie... ▾	Fecha de nacimiento	☒	☐	🗑️
Agregue campo				

Vuelve+ ⓘ

Tarjeta inactiva

Tarjeta de recom... Balance 500

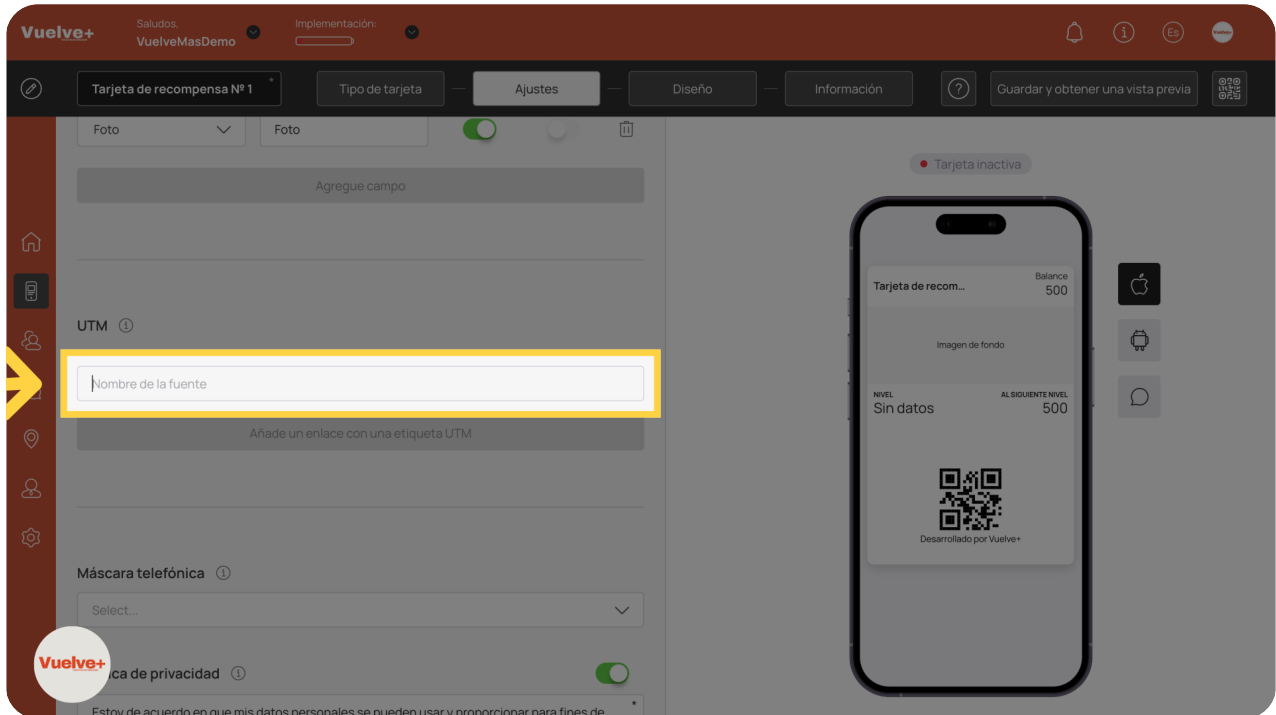
Imagen de fondo

NIVEL Sin datos AL SIGUIENTE NIVEL 500

Desarrollado por Vuelve+

21 UTM

Personaliza la fuente para que refleje la identidad de tu marca.



22 Mascara Telefonica

Especifica el mercado que deseas alcanzar para optimizar tus ofertas.

The screenshot displays the Vuelve+ configuration interface for a 'Máscara telefónica' (Phone Mask). The interface is in Spanish and shows various settings for a reward card. A yellow box highlights the 'País' (Country) field, which is set to 'Spain'. The right side of the interface shows a preview of the reward card on a smartphone screen, displaying a balance of 500 and a QR code. The top navigation bar includes tabs for 'Tarjeta de recompensa Nº 1', 'Tipo de tarjeta', 'Ajustes', 'Diseño', 'Información', and 'Guardar y obtener una vista previa'. The left sidebar contains icons for home, settings, and other features.

Saludos: VuelveMasDemo

Implementación:

Tarjeta de recompensa Nº 1

Tipo de tarjeta

Ajustes

Diseño

Información

Guardar y obtener una vista previa

Añade un enlace con una etiqueta UTM

Máscara telefónica ⓘ

Spain

Política de privacidad ⓘ

Estoy de acuerdo en que mis datos personales se pueden usar y proporcionar para fines de marketing directo.

Consentimiento para el procesamiento de datos personales ⓘ

Vuelve+ de instalación de Google Wallet

Muestre el botón de pago de Google en el formulario de instalación de la tarjeta

Tarjeta inactiva

Tarjeta de recom... Balance 500

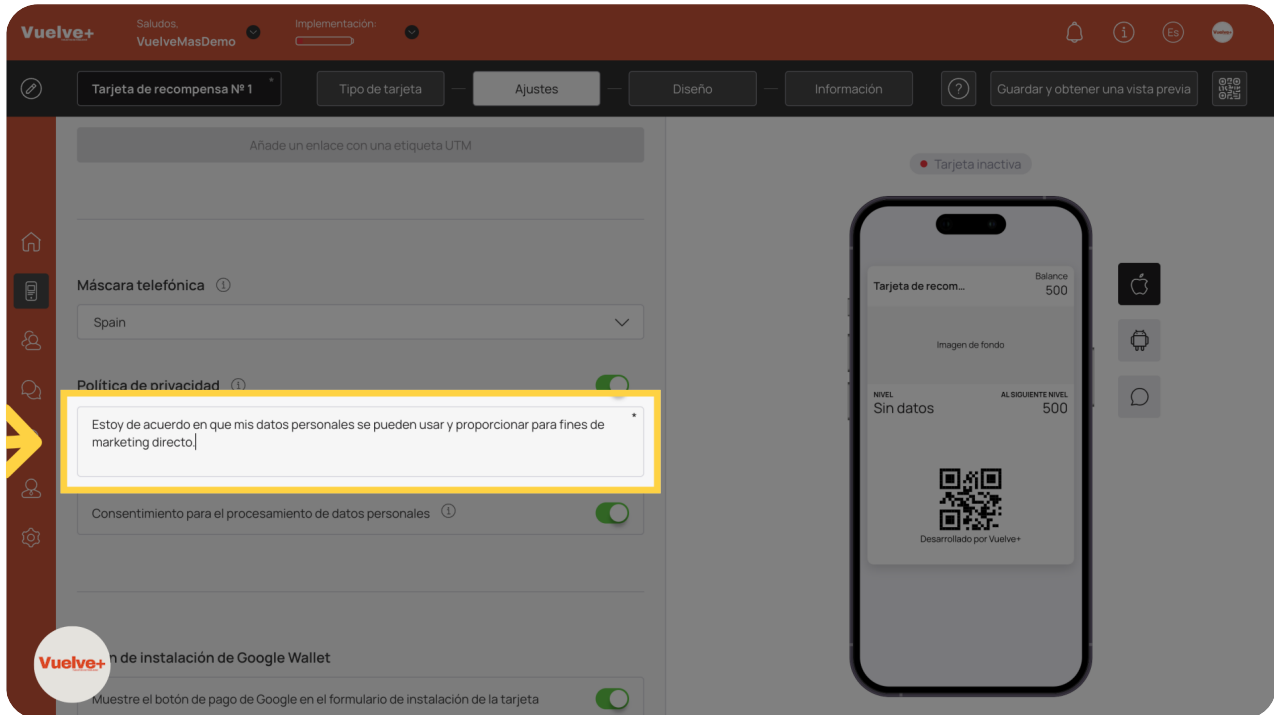
Imagen de fondo

NIVEL Sin datos AL SIGUIENTE NIVEL 500

Desarrollado por Vuelve+

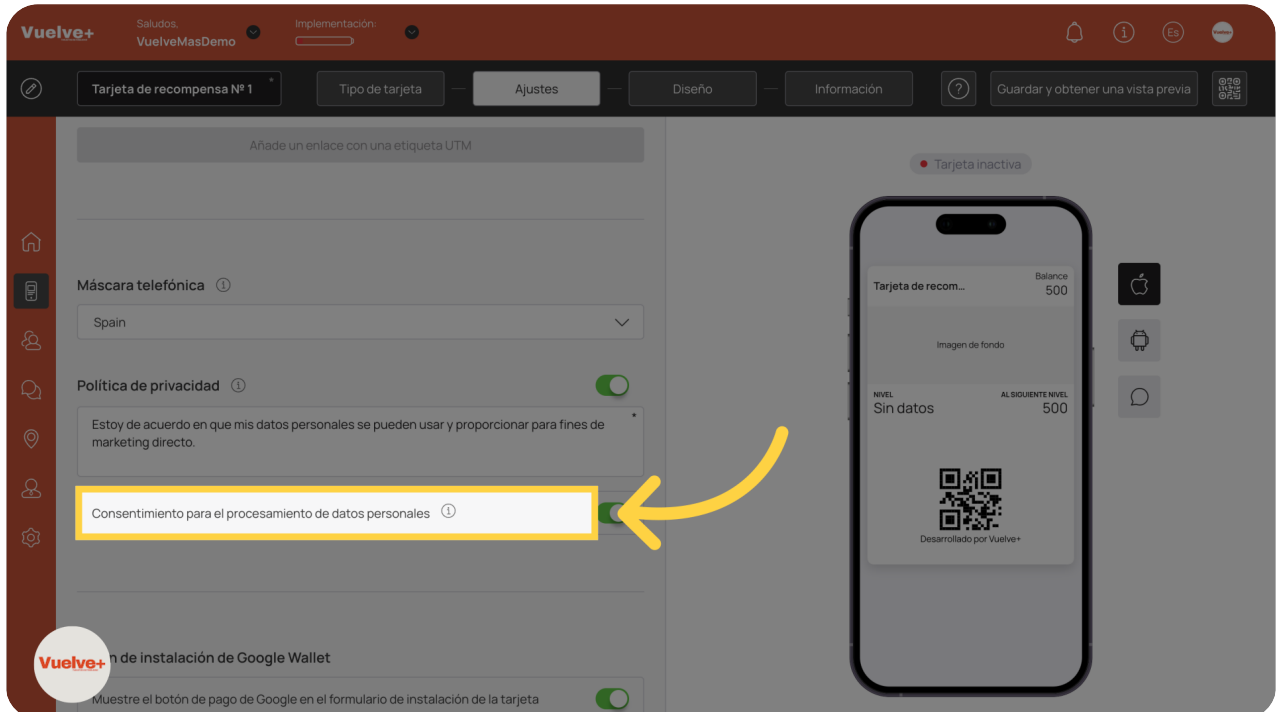
23 Política de Privacidad

Asegúrate de cumplir con las regulaciones de privacidad al utilizar datos de clientes.



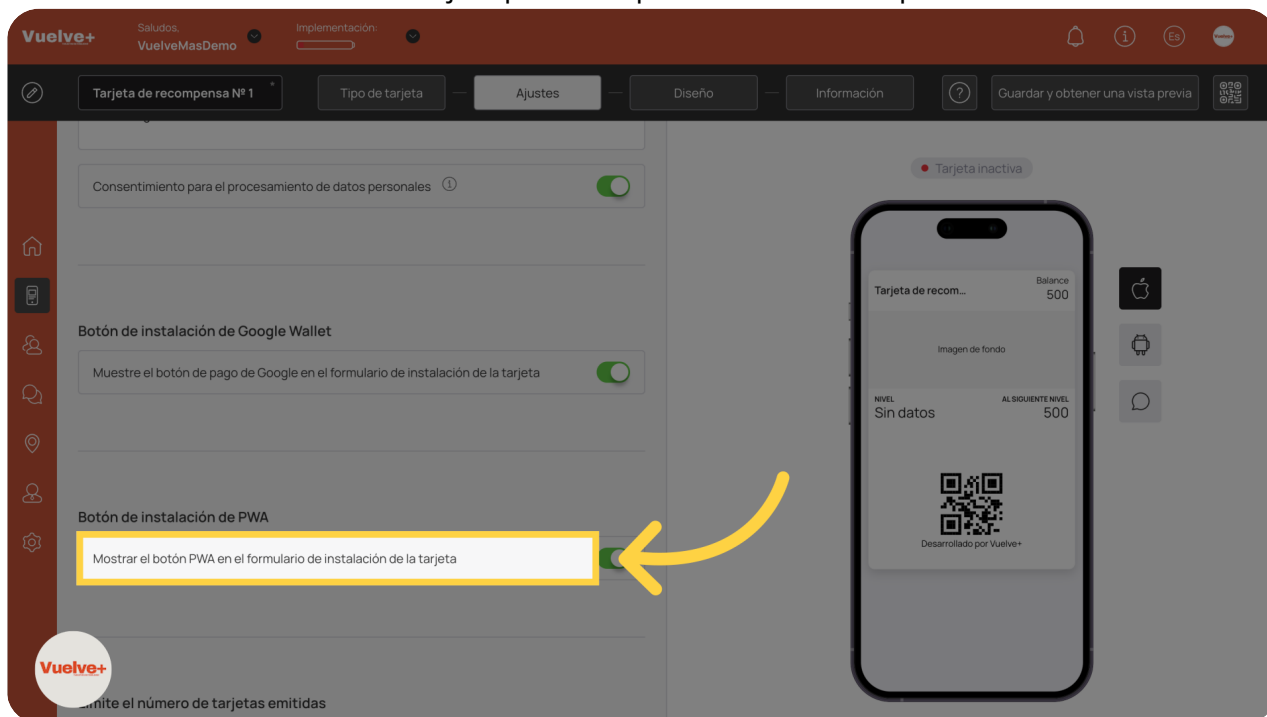
24 Consentimiento para el procesamiento de datos personales

Reitera el consentimiento para asegurar transparencia y confianza con tus clientes.



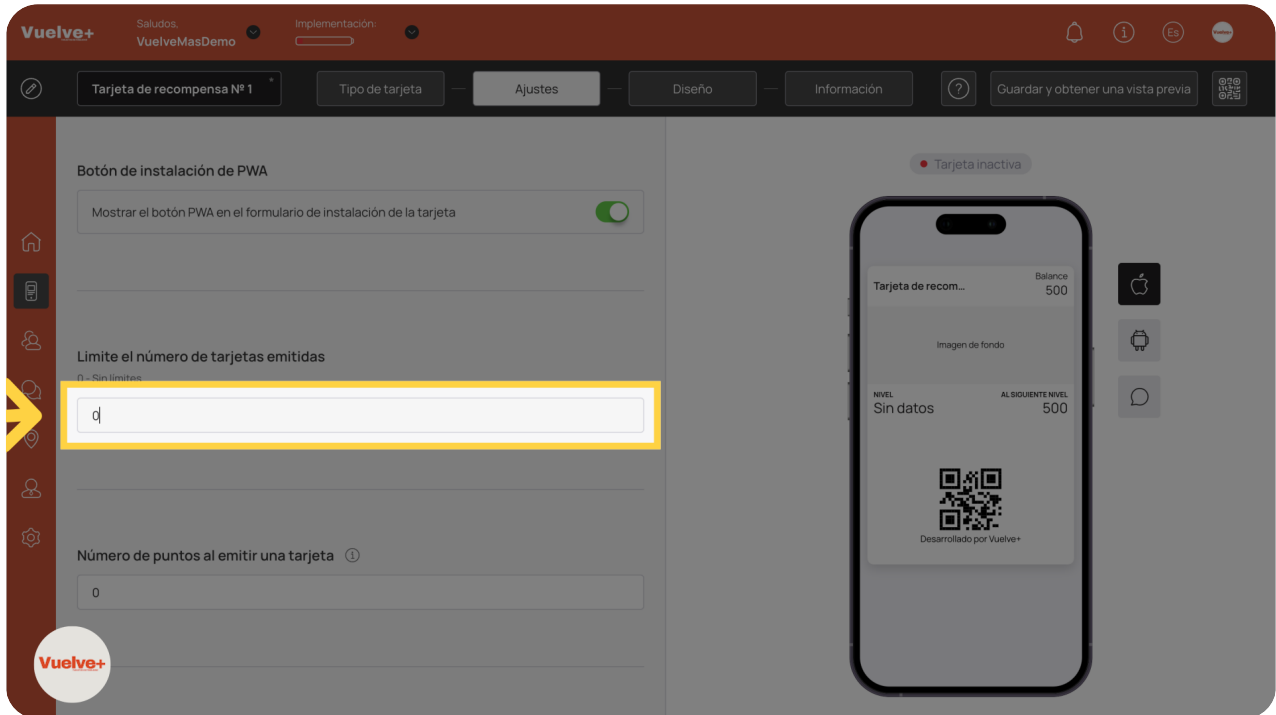
25 Botón Google Wallet y PWA en el formulario de instalación de la tarjeta

Aumenta la accesibilidad de la tarjeta premio al permitir su uso en aplicaciones web.



26 Tarjetas Emitidas

Configura los valores iniciales para asegurar un buen comienzo en el uso de la tarjeta.



27 Puntos al emitir una tarjeta

Define un valor que sea atractivo para los clientes desde el inicio.

The screenshot shows the 'Ajustes' (Settings) tab for a 'Tarjeta de recompensa Nº 1' (Reward Card #1). The interface is in Spanish and includes a top navigation bar with the Vuelve+ logo, user information, and a language selector set to 'Es'. The main content area is divided into two panels. The left panel contains configuration options: 'Limite el número de tarjetas emitidas' (Limit the number of cards issued) with a value of '0', 'Número de puntos al emitir una tarjeta' (Number of points when issuing a card) with a value of '1', and 'Visita de seguimiento cuando redime recompensa' (Follow-up visit when redeeming reward) with a toggle switch. The right panel shows a preview of the reward card, which is currently 'Tarjeta inactiva' (Inactive). The card preview displays the balance '500', the level 'Sin datos' (No data), and a QR code. A yellow arrow points to the input field for the number of points, which contains the value '1'.

Saludos: VuelveMasDemo

Implementación:

Tarjeta de recompensa Nº 1

Tipo de tarjeta

Ajustes

Diseño

Información

Guardar y obtener una vista previa

Limite el número de tarjetas emitidas

0 - Sin límites

0

Número de puntos al emitir una tarjeta

1

Visita de seguimiento cuando redime recompensa

Visita de seguimiento cuando redime recompensa

Tarjeta inactiva

Tarjeta de recom...

Balance 500

Imagen de fondo

NIVEL Sin datos

AL SIGUIENTE NIVEL 500

Desarrollado por Vuelve+

28 Vista seguimientos

Introduzca el texto deseado.

Vuelve+

Saludos,
VuelveMasDemo

Implementación:

🔔

ℹ️

ES

👤

Tarjeta de recompensa Nº 1

Tipo de tarjeta

Ajustes

Diseño

Información

?

Guardar y obtener una vista previa

QR

🏠

📱

👤

💬

📍

👤

⚙️

Limite el número de tarjetas emitidas

0 - Sin límites

0

Número de puntos al emitir una tarjeta ⓘ

0

Visita de seguimiento cuando redime recompensa

Visita de seguimiento cuando redime recompensa

👤

Vuelve+

ane puntos cuando redime la recompensa

Tarjeta inactiva

Tarjeta de recom...

Balance 500

Imagen de fondo

NIVEL Sin datos

AL SIGUIENTE NIVEL 500

Desarrollado por Vuelve+

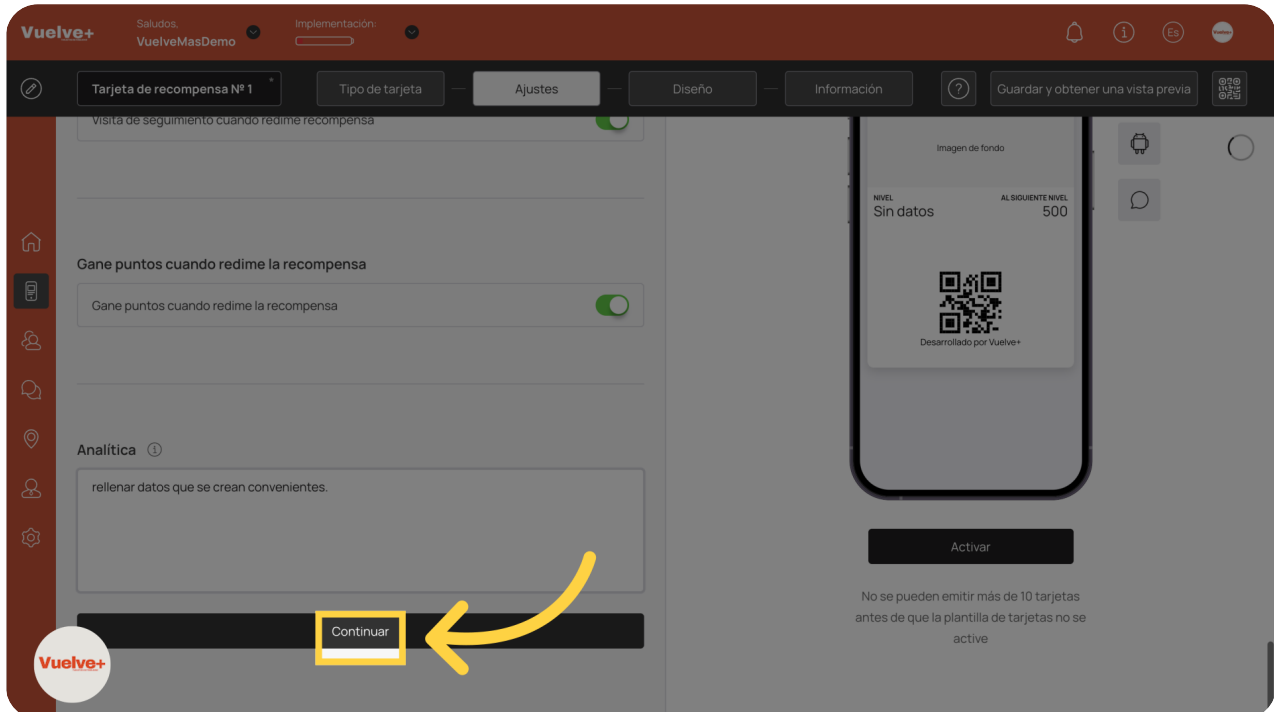
🍏

🤖

💬

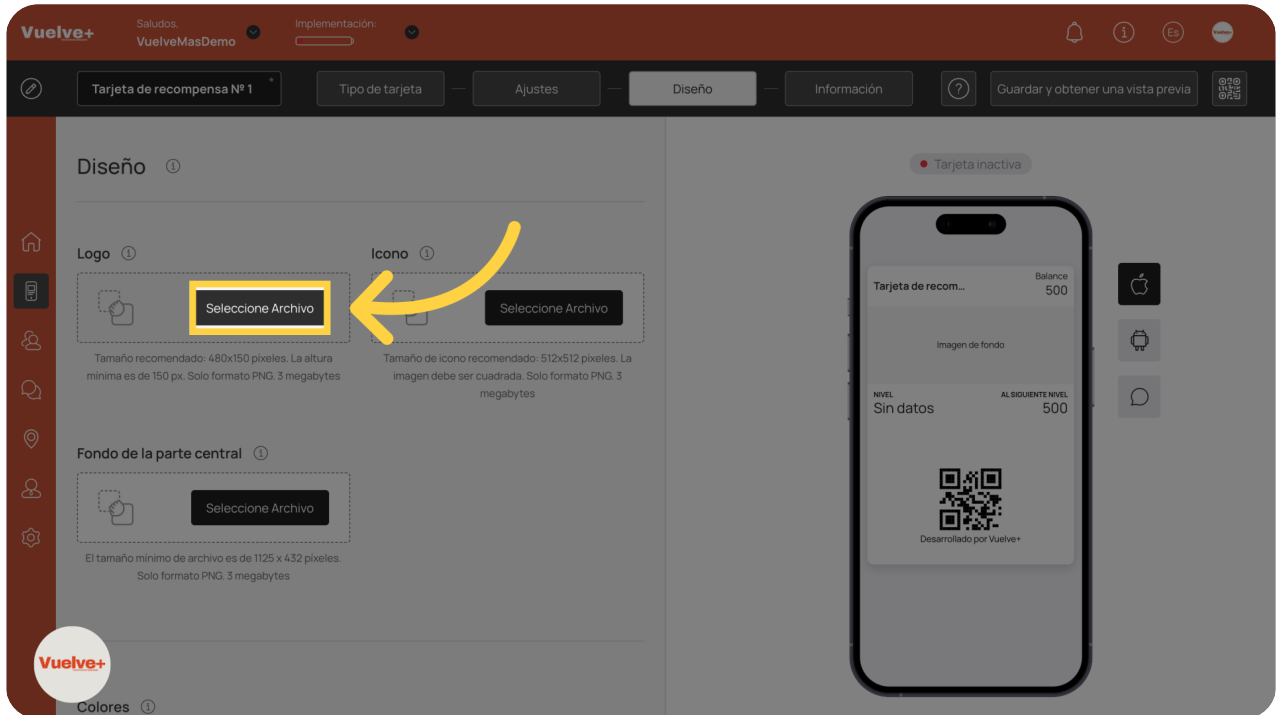
29 Analítica y Continuar

Finaliza la configuración para que tu tarjeta premio esté lista para ser utilizada.



30 Logo

Adjunta cualquier archivo necesario para completar la tarjeta premio.



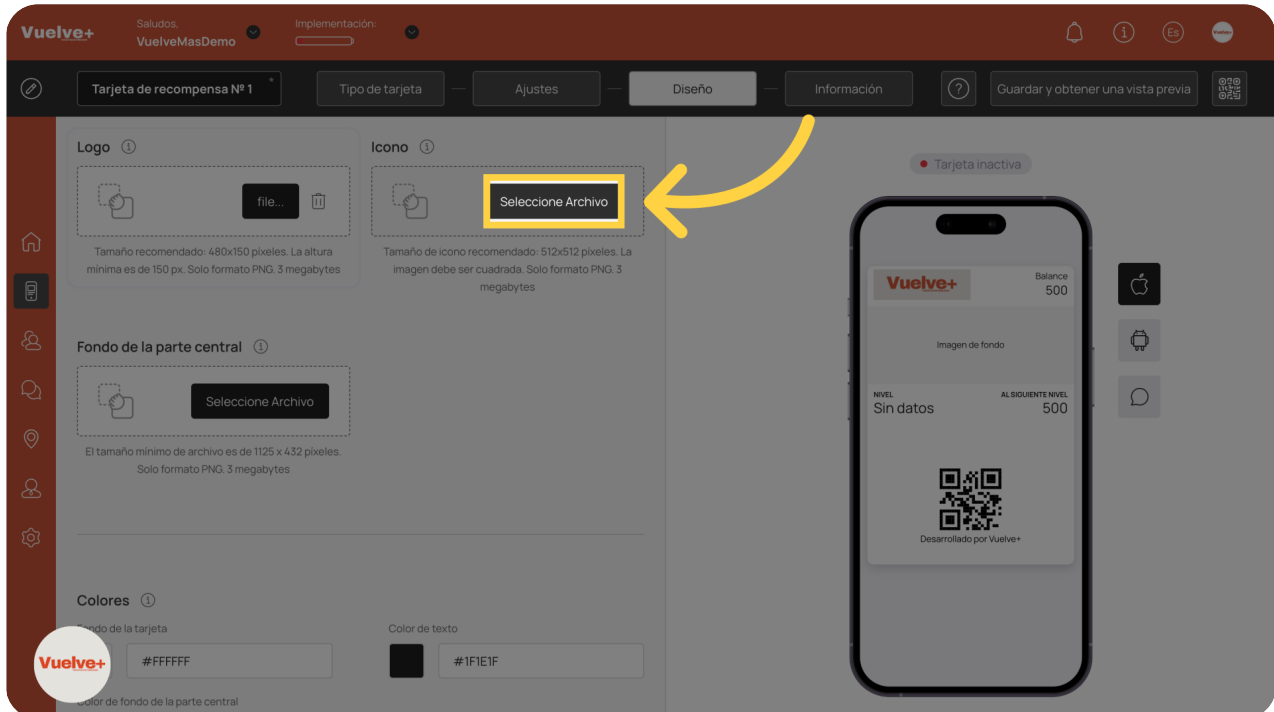
31 Guardar Logo

Asegura que todos los cambios realizados se guarden correctamente.



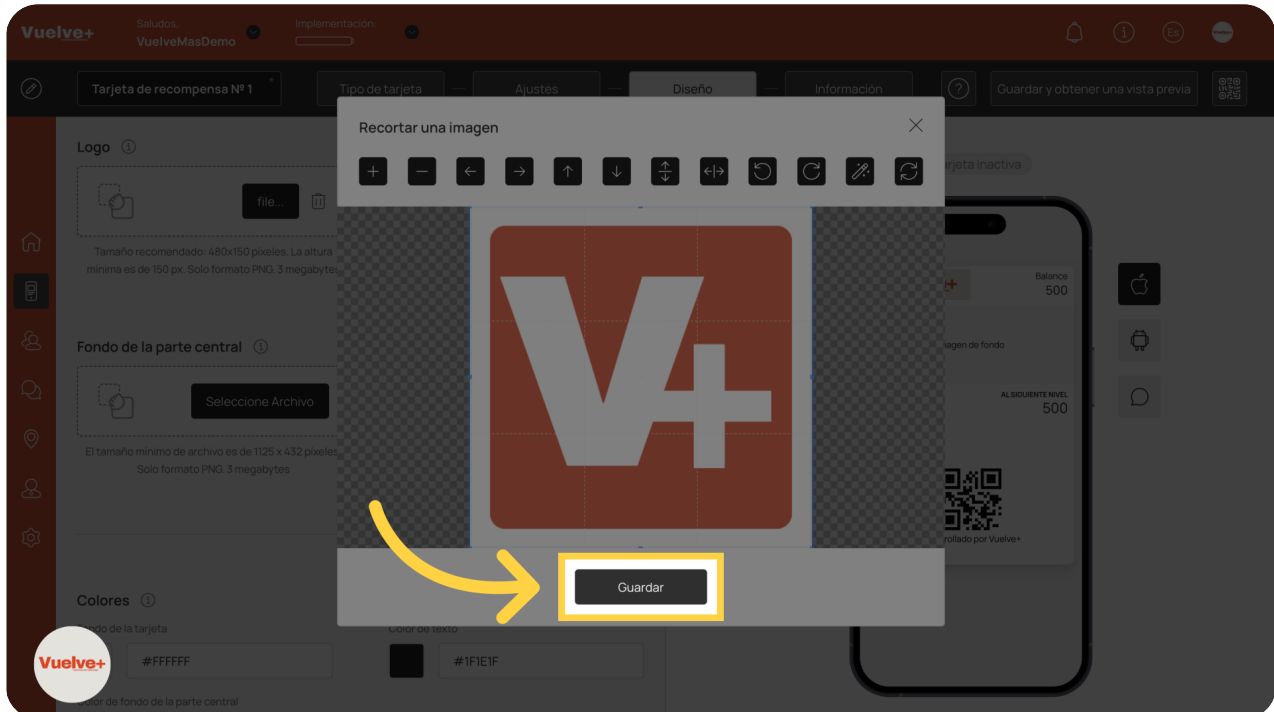
32 Icono

Adjunta más archivos si es necesario para completar la personalización.



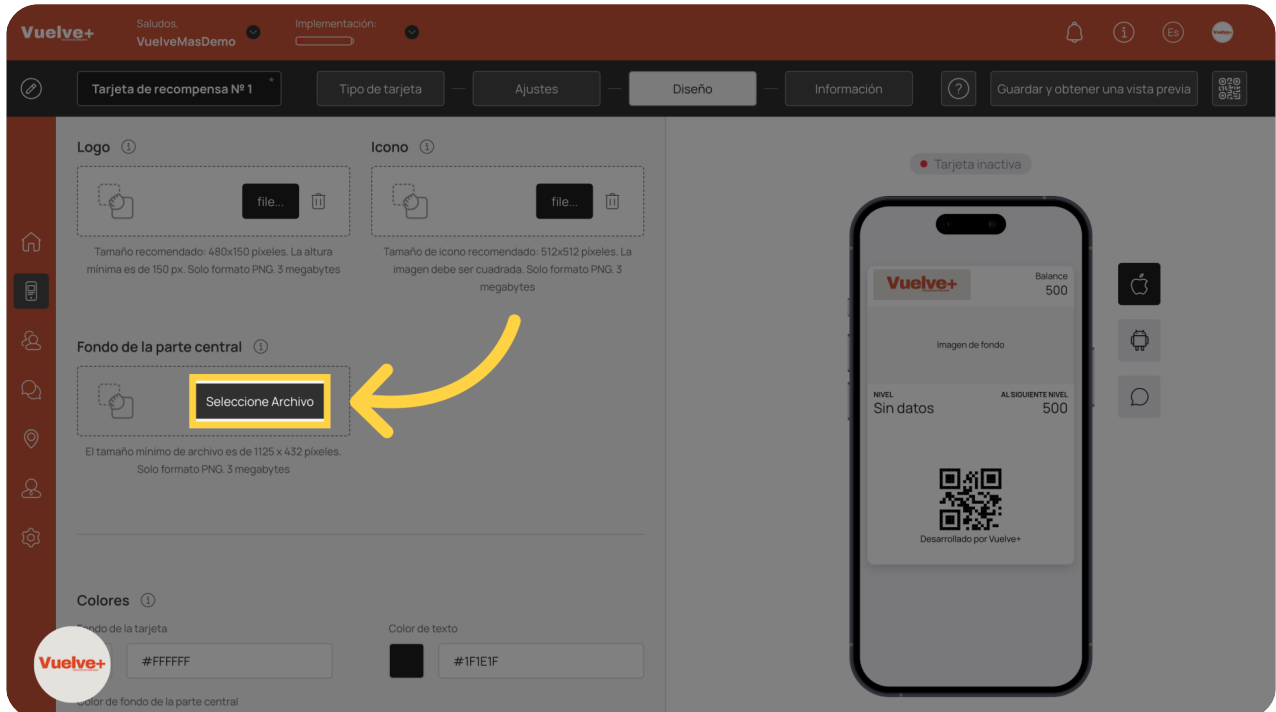
33 Guardar Icono

Asegúrate de que todos los archivos estén guardados correctamente.



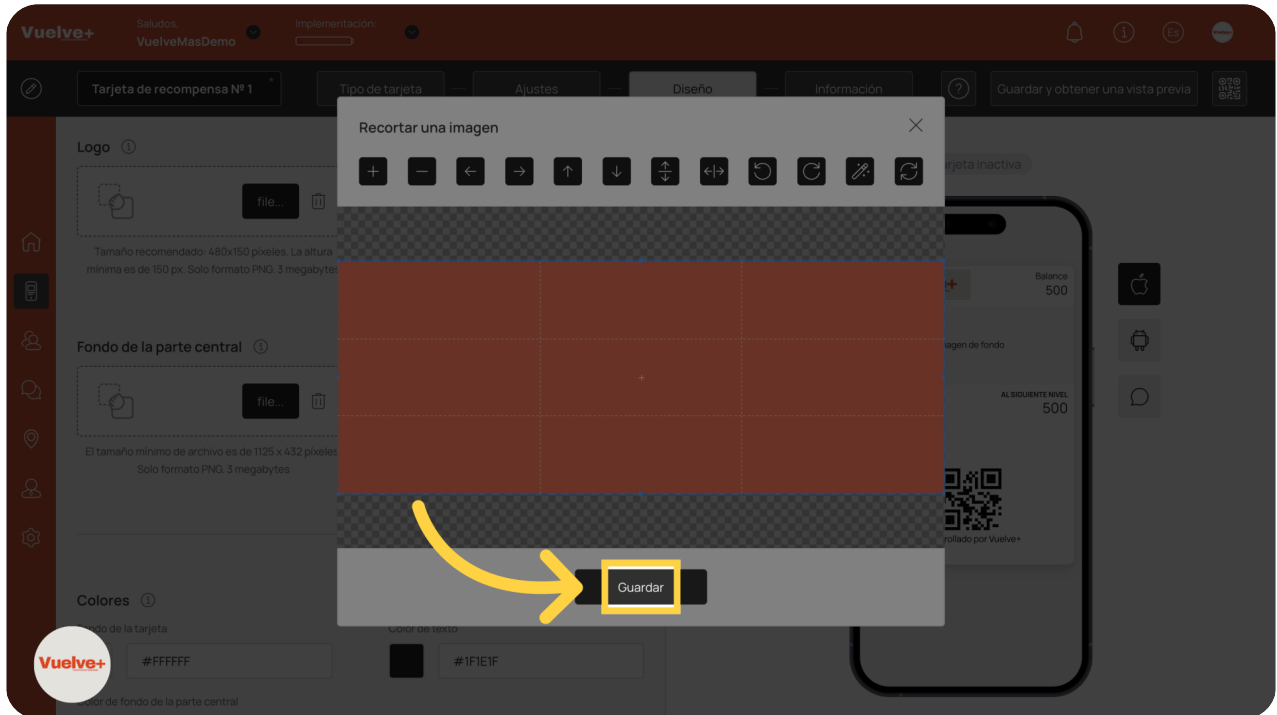
34 Fondo Parte Central

Agrega archivos adicionales para mejorar la experiencia del cliente.



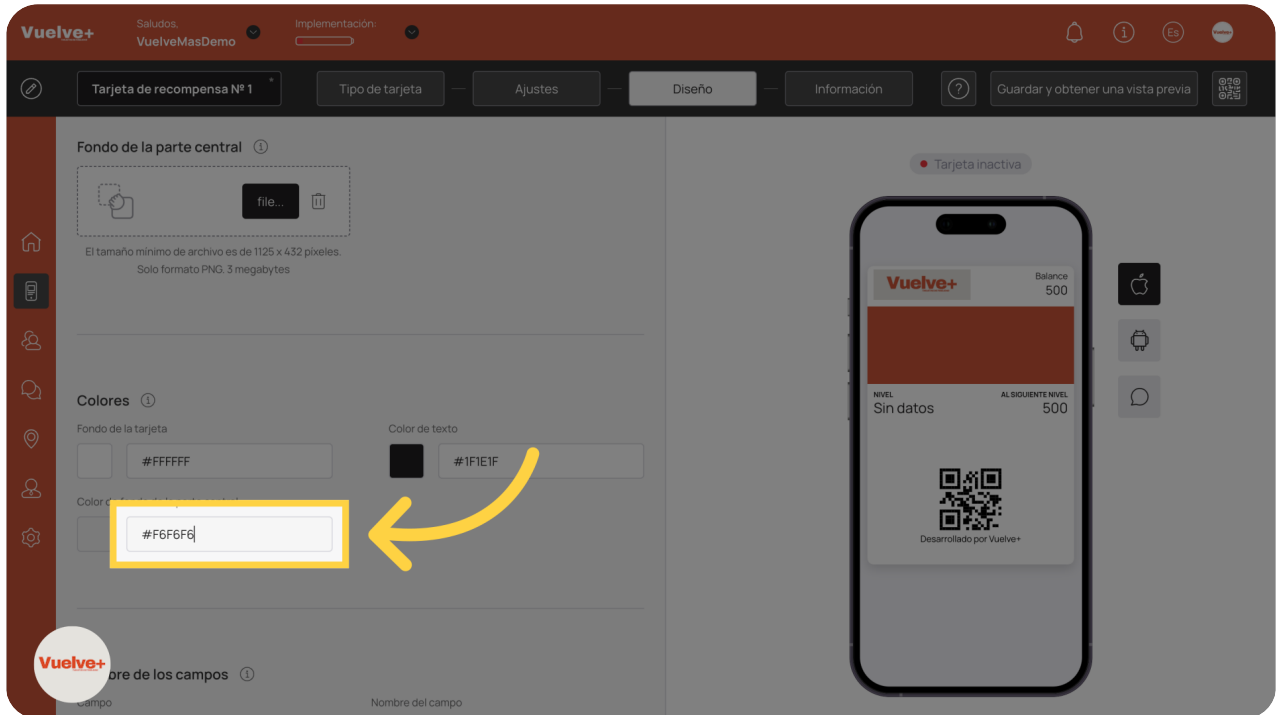
35 Guardar Fondo

Confirma que todos los cambios se hayan guardado correctamente.



36 Colores

Selecciona un color atractivo que se alinee con tu marca.



37 Clic aquí

Verifica que el color seleccionado sea adecuado para la tarjeta.

The screenshot shows the 'Diseño' (Design) tab of the Vuelve+ configuration interface. The main area is titled 'Nombre de los campos' (Field names) and contains a table with two columns: 'Campo' (Field) and 'Nombre del campo' (Field name). The first row has 'Nivel' in the 'Campo' column and a dropdown menu in the 'Nombre del campo' column. A yellow square highlights the dropdown arrow, and a yellow arrow points to it from the right. The second row has 'Al siguiente nivel' in both columns. Below the table are two toggle switches: 'Mostrar logotipo en el formulario de emisión de tarjeta' and 'Mostrar color de fondo en el formulario de emisión de tarjetas', both of which are turned on. At the bottom left is a 'Continuar' button. On the right side, there is a preview of the reward card with a QR code and a red header. Below the preview is an 'Activar' button and a message: 'No se pueden emitir más de 10 tarjetas antes de que la plantilla de tarjetas no se active'.

Campo	Nombre del campo
Nivel	▼
Al siguiente nivel	Al siguiente nivel

Mostrar logotipo en el formulario de emisión de tarjeta ☒

Mostrar color de fondo en el formulario de emisión de tarjetas ☒

Continuar

Activar

No se pueden emitir más de 10 tarjetas antes de que la plantilla de tarjetas no se active

38 Nombre de los campos

Especifica un nombre que represente adecuadamente la tarjeta premio.

The screenshot shows the Vuelve+ configuration interface for a reward card. The top navigation bar includes the Vuelve+ logo, user information (Saludos, VuelveMasDemo), and implementation status (Implementación). The main navigation tabs are Tarjeta de recompensa N° 1, Tipo de tarjeta, Ajustes, Diseño, Información, and a button to Guardar y obtener una vista previa. The left sidebar contains icons for home, list, user, chat, location, and settings.

The 'Nombre de los campos' (Field Names) configuration screen is active. It features a table with two columns: 'Campo' (Field) and 'Nombre del campo' (Field Name). The fields listed are Nivel, Al siguiente nivel, Nivel, Fecha de caducidad, Apellido, Teléfono, and Correo electrónico. The 'Nombre' field is highlighted with a yellow box, and a yellow arrow points to it from the right. The 'Nombre del campo' for 'Nombre' is currently empty.

On the right, a preview of the reward card is shown. It displays the card's design, including the Vuelve+ logo, a QR code, and the text 'Desarrollado por Vuelve+'. Below the preview is an 'Activar' (Activate) button and a message: 'No se pueden emitir más de 10 tarjetas antes de que la plantilla de tarjetas no se active'.

Al activarla habrás creado una tarjeta premio personalizada que no solo atraerá a más clientes, sino que también potenciará la lealtad hacia tu marca.

Powered by [guidde](#)