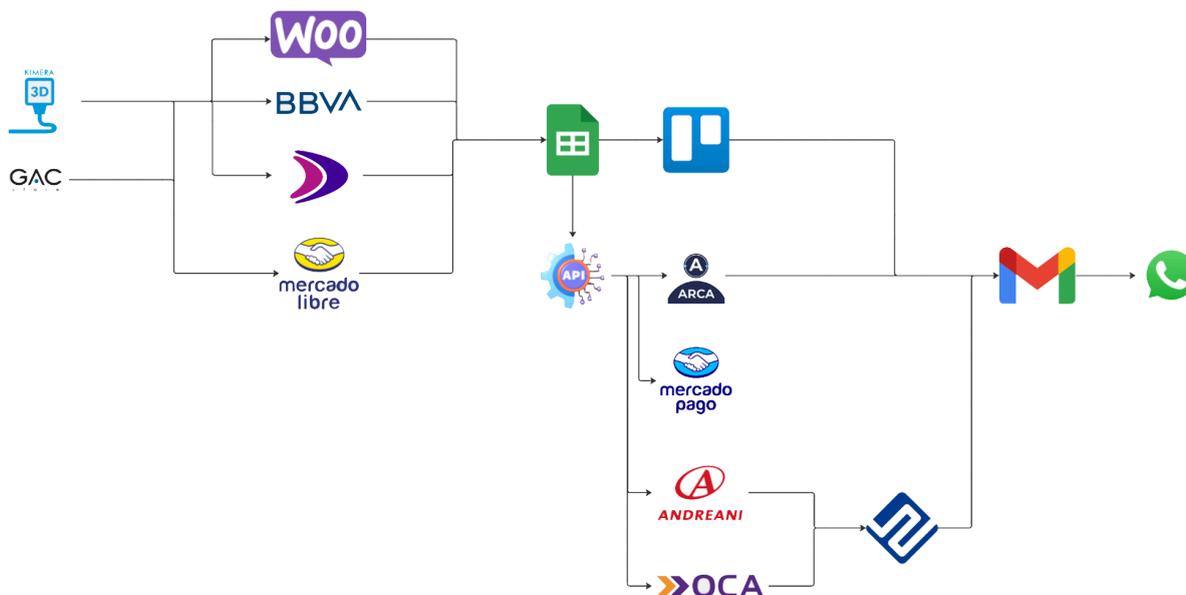


## CASO DE ÉXITO

### INTELIASOLVE IA | Soluciones de Automatización con IA AUTOMATIZACIÓN TOTAL DE ECOMMERCE MULTICANAL



## ÍNDICE

Introducción	1
Descripción de la empresa	2
Problema identificado	3
Solución implementada	4
Resultados obtenidos	5
Beneficios clave	6
Conclusión	7
Contacto	8

## 1. 💡 INTRODUCCIÓN

El crecimiento acelerado del e-commerce plantea desafíos significativos:

- La gestión de inventarios multicanal y centralizado
- La actualización de precios
- El análisis y comparación de proveedores
- La logística eficiente en períodos de alta demanda

En Inteliasolve ayudamos a empresas de e-commerce a automatizar estos procesos, eliminando cuellos de botella operativos y maximizando su rendimiento comercial.

Este caso de éxito muestra cómo lo logramos con una empresa real del rubro de impresión 3D.

## 2. 🏢 DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Nuestro cliente se dedica a la venta de insumos para impresión 3D y opera en múltiples canales:

- 1) MercadoLibre
- 2) Frávega
- 3) Megatone
- 4) Bancor
- 5) ICBC
- 6) WooCommerce (sitio propio)

El negocio está en constante crecimiento y alta demanda, pero esto venía acompañado de una gestión compleja, descentralizada y con frecuentes errores humanos.

## 3. 🚨 PROBLEMA IDENTIFICADO

Los principales problemas detectados fueron:

- 🔄 Actualización manual de precios y stock en todas las plataformas
- ✗ Errores humanos que generaban pérdida de ventas o reputación
- 📄 Planillas de Excel desorganizadas y sin control unificado
- 🚫 Fallos en plataformas que impedían concretar ventas

 Procesos lentos y poco escalables en períodos de alta demanda

 Facturación manual

Entre otros..

Muchos de estos problemas *ni siquiera eran visibles para la empresa* antes del diagnóstico.

#### 4. SOLUCIÓN IMPLEMENTADA

Desarrollamos una solución integral de automatización utilizando herramientas como n8n, Trello, Gmail, Google Sheets, ChatGPT, APIs de Andreani & OCA, API de MercadoLibre, API WooCommerce, entre otras.

 Acciones implementadas:

Sincronización Automática de Precios y Stock

Actualización en tiempo real desde una base central en Google Sheets.

Gestión Centralizada en Google Sheets

“Oficina Virtual” con un dashboard integral y unificado para todo el equipo.

Gestión de Logística via Trello 100% centralizada

Central de generación de etiquetas, seguimientos y envíos todo en uno

Alertas Automáticas al Equipo

Notificaciones en tiempo real de errores y tareas urgentes.

Emails Automáticos por Venta

Confirmación con factura + descuento exclusivo para recompra.

Emails (+ WhatsApp) Automáticos por Compras Fallidas

Re-engagement para disminuir la tasa de abandono.

Emails Automáticos por Gestión Interna

Cada miembro recibe alertas personalizadas con su responsabilidad.

- ✓ Slack Integrado para RRHH y Operaciones

Organización interna con canales segmentados por tipo de tarea.

- ✓ Base de Datos de Clientes Automatizada

Registro central para campañas futuras.

- ✓ Facturación Automática con AFIP / ARCA (Argentina)

Todo el proceso de facturación está completamente automatizado.

- ✓ Sistema de Trazabilidad Logística

Seguimiento completo de cada producto desde el ingreso hasta la entrega.

## 5. RESULTADOS OBTENIDOS

Resultado	Impacto
▼ Reducción del trabajo manual	-80%
▲ Aumento en ventas	+25%
✓ Errores en stock/precio	Eliminados
🧠 Visión del negocio	100% centralizada y en tiempo real

## 6. BENEFICIOS CLAVE

- Mayor eficiencia operativa:

El equipo se dedica a tareas estratégicas y de expansión, no a tareas repetitivas.

- Mejor experiencia del cliente:

Gracias a información precisa y atención post-venta automatizada.

- Más ventas y fidelización:

Las mejoras operativas, sumadas a incentivos automáticos de recompra, aumentaron los ingresos mensuales.

## 7. CONCLUSIÓN

Gracias a la automatización integral implementada por Inteliasolve, este e-commerce:

- Organizó y centralizó su operación
- Redujo drásticamente su carga operativa
- Aumentó ventas y fidelizó clientes en gran porcentaje
- Evitó errores críticos en procesos clave

Hoy opera con una base sólida, escalable y con foco en el crecimiento real del negocio.

## 8. CONTACTO

¿Querés aplicar esta solución a tu eCommerce? ¿Te interesa una auditoría y asesoría gratuita en tu eCommerce?



Conversemos y llevemos tu negocio al siguiente nivel.

 Teléfono: (+54) 9 3517462394

 Email: [inteliasolveia@gmail.com](mailto:inteliasolveia@gmail.com)

 Web: [www.inteliasolve.com](http://www.inteliasolve.com)

 Ubicación: Argentina, 100% remoto para todo el mundo