



# Raúl García Cortés

INGENIERO EN SOFTWARE

Cedula profesional 11239099

722 633 4208

iraulgc@gmail.com

linkedin.com/in/iraulgc

Chapultepec, Estado de México

## Formación Académica

**Ingeniero en Software**, Educación superior | Agosto 2010 – Agosto 2015

Universidad Autónoma del Estado de México, Tianguistenco.

**Téc. mtto. en equipo de cómputo**, Educación media superior | Agosto 2007 – Julio 2010

Centro de Bachillerato Tecnológico "Lic. Julián Díaz Arias", Chapultepec.

- **Scrum Master** Professional Certificate (SMPC®), CertiProf, ID: CLQVPDBVSR-KGTHHTGL-XSYRCCPSHH
- **Scrum Developer** Certified (SDC), SCRUMstudy, ID: 774910
- **Scrum Foundations** Professional Certificate (SFPC™), CertiProf, ID: 62270210
- **Scrum Fundamentals** Certified (SFC), SCRUMstudy, ID: 816089
- **Remote Work and Virtual Collaboration** Professional Certificate (RWVCPC), CertiProf, ID: 62265930
- **Scrum Foundation** Professional Certificate (SFPC), CertiProf, ID: 62270210
- **Cyber Security Foundation** Professional Certificate (CSFPC), CertiProf, ID: 62346647

## Conocimientos y habilidades

### Tecnologías y ciclo de vida del software

- ALM
- Dynatrace
- Framework de Modelo Vista Controlador
- Gitlab
- Java
- Jenkins
- Kibana
- Microservicios REST, consumo y creación
- MongoDB
- OpenShift
- Oracle Database
- Patrones de diseño
- Sonar Qube
- Veracode

### Gestión y habilidades

- Framework Scrum
- Jira Software y Confluence (Atlassian)
- Paquetería de oficina (Office 365)
- Reparación y mantenimiento (software y hardware)
- Service Now
- Sistema operativo Windows
- Coaching
- Gestión de solicitudes
- Liderazgo servicial
- Manejo de artefactos documentales
- Planeación y estrategia
- Solución de impedimentos

## Idiomas

- Inglés técnico
- Español



## Banco Santander México, S. A., Institución de Banca Múltiple | Desarrollador

**Periodo:** noviembre 2021 – actualidad

**Funciones:** Soporte digital de aplicaciones importantes del banco. Desarrollo de software para banca utilizando el framework Scrum. Desarrollo del código en microservicios REST para mejoras, corrección de defectos, y consumo de APIs Internas.

Dominio en gestiones para el ciclo de vida del software, desde el desarrollo hasta su instalación en el ambiente de producción y manejo de artefactos documentales. Gestión de solicitudes para: accesos a herramientas, aprovisionamiento de espacios en herramientas de desarrollo, creación de usuarios y encriptación de contraseñas (base de datos, procesos batch, transferencia sftp, mainframe), aprovisionamiento de rutas y permisos para servidores, respaldo de servidores, monitoreo de microservicios, habilitar reglas de firewall, consumo de APIs internas, consumo de tópicos de Kafka y colas MQ, configuraciones para el despliegue en herramientas, aprovisionamiento de datos de prueba, pruebas de carga y rendimiento, dominios del permiso para construir y permiso para operar. Gestión de solicitudes para 4 proyectos del departamento, e interacción con las áreas resolutorias.

Responsable de la revisión y aprobación de folios RLSE (documentación reglamentaria) para la instalación de servicios en ambiente de preproducción, en la dirección del área.

---

## GFT México S. A. de C. V. | Desarrollador backend Java

**Periodo:** enero 2020 – noviembre 2021 (1 año 11 meses)

**Funciones:** Desarrollo del código creando interfaces y clases de servicio en Java 8 para creación y consumo de microservicios REST. Apoyo como Project Manager en la migración Fast track de aplicativos a una nueva versión OpenShift para importante banco en el proyecto de DRP (Disaster Recovery Plan).

---

## Instituto de Salud del Estado de México | Técnico en estadística en área médica

**Periodo:** enero 2018 – diciembre 2019 (2 años)

**Funciones:** Análisis e interpretación de series de datos estadísticos para evaluar la información generada, diseño y obtención de indicadores y cuadros estadísticos. Responsable del departamento.

---

## Secretaría de Movilidad del Estado de México | Analista de bases de datos

**Periodo:** julio 2016 – noviembre 2017 (1 año 5 meses)

**Funciones:** Realización de consultas y transformación de datos para generar reportes, mantenimiento y respaldo de base de datos, soporte técnico, desarrollo de aplicaciones web y de escritorio.

---

## Atento Servicios S. A. de C. V. | Teleoperador

**Periodo:** marzo 2015 – agosto 2015 (6 meses)

Funciones: Asesor telefónico para brindar alternativas y soluciones de pago a clientes de banco.