

Elo'Créa - Informations légales et politiques

Conditions Générales de Vente (CGV)

Les présentes conditions générales régissent les ventes réalisées sur le site elo-crea.shop.

Produits : Les articles proposés sont fabriqués à la main. Chaque pièce est unique.

Prix : Les prix sont indiqués en euros, TVA non applicable (article 293B du CGI).

Commandes : Toute commande implique l'acceptation des présentes conditions.

Paiement : Sécurisé via les moyens proposés sur le site.

Droit de rétractation : 7 jours sauf pour les articles personnalisés.

Litiges : En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée.

Politique de confidentialité

Les données collectées via les formulaires (nom, adresse, email) sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes ou des demandes.

Aucune donnée n'est vendue ou transmise à des tiers.

Conformément au RGPD, vous pouvez demander l'accès, la modification ou la suppression de vos données à tout moment par email.

Politique de livraison et de retour

Les commandes sont expédiées sous 2 à 4 jours ouvrés.

Livraison via La Poste ou Mondial Relay.

Frais de livraison indiqués lors de la commande.

Retour possible sous 14 jours après réception (hors personnalisations), les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Contact / FAQ

Pour toute question ou demande personnalisée, vous pouvez me contacter à :
elocrea34@outlook.fr

FAQ :

- Puis-je demander une personnalisation ? Oui, selon faisabilité.
- Vos bougies sont-elles naturelles ? Oui, en cire de soja ou cire d'abeille.
- Puis-je suivre ma commande ? Un lien de suivi est envoyé à l'expédition.